CONSILIUL JUDEȚEAN MUREȘ
DIRECȚIA JURIDICĂ ȘI ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ
SERVICIUL ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ ȘI CANCELARIE

Nr. 15535 / 20.06.2019

Dosar VI D/1

ANUNȚ

În conformitate cu prevederile Legii privind trasparența decizională în administrația publică nr.52/2003, Consiliul Județean Mureș își face publică intenția de a aproba printr-o hotărâre modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Târgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice.

Proiectul de hotărâre este publicat, din data de 20 iunie 2019, pe site-ul Consiliului Județean Mureș: www.cjmures.ro și afișat la sediul instituției din Târgu Mureș, P-ța Victoriei, nr.1.

Cei interesați pot trimite în scris propuneri, sugestii, opinii care au valoare de recomandare, până la data de 1 iulie 2019, la sediul Consiliului Județean Mureș sau prin e-mail: cjmures@cjmures.ro.

PREȘEDINTE
Péter Ferenc

SECRETAR
Paul Cosma

Întocmit: șef serviciu Delia Belean
Verificat: director Genica Nemeș
Nr.ex.2

România, 540026 Tîrgu Mureș, județul Mureș, Piața Victoriei nr.1
Telefon: 0265-263.211 Fax: 0265-268.718 e-mail: cjmures@cjmures.ro www.cjmures.ro

PROIECT

HOTĂRÂREA NR. ____

din _____ 2019

privind modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Târgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice

Consiliul Județean Mureș,

Văzând Expunerea de motive nr. 15506/20.06.2019 a Președintelui Consiliului Județean Mureș, Raportul de specialitate al Direcției Dezvoltare Regională, Implementare Proiecte, Raportul de specialitate al Serviciului Juridic precum și avizele comisiilor de specialitate,

Văzând Hotărârea Consiliului Județean Mureș nr. 146 din 29 octombrie 2009, cu modificările și completările ulterioare și Hotărârea nr. 69 din 18 iunie 2015, precum și solicitarea Asociației de dezvoltare intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ nr. 80 din 7 martie 2019,

În conformitate cu prevederile art. 6 din Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare nr. 241/2006, ale art. 8, alin. (3), lit. (i) din Legea serviciile comunitare de utilități publice nr.51/2006, ambele republicate, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobate prin Ordinele nr. 88/2007 și nr. 90/2007, emise de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală,

Având în vedere prevederile art. 5 alin. (2), lit. „f”, pct. (i) și lit. „l”, art. 16, alin. (3), lit. „f” și art. 21, alin. (1) din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ,

Cu respectarea procedurilor reglementate de Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul prevederilor art. 91, alin. (1), lit. „a”, coroborate cu cele ale alin. (2), lit. „c”, precum și cu cele ale art. 97, alin. (1) din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicată cu modificările și completările ulterioare,

hotărăște:

Art. I. Anexa la Hotărârea Consiliului Județean Mureș nr. 146 din 29 octombrie 2009 privind avizarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și canalizare în aria de operare a S.C. Compania Aquaserv S.A., cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se înlocuiește cu Anexa nr. 1.

Art. II. Anexa la Hotărârea Consiliului Județean Mureș nr. 69 din 18 iunie 2015 privind aprobarea modelelor Contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu

România, 540026 Tîrgu Mureș, județul Mureș, Piața Victoriei nr.1
Telefon: 0265-263.211 Fax: 0265-268.718 e-mail: cjmures@cjmures.ro www.cjmures.ro

apă și de canalizare pentru persoanele fizice și juridice, în aria de operare a S.C. Compania Aquaserv S.A., se modifică și se înlocuiește cu Anexele nr. 2 și nr. 3.

Art. III. Se mandatează domnul Péter Ferenc, Președinte al Consiliului Județean Mureș, în calitate de reprezentant al Județului Mureș în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ, să voteze în ședința Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și canalizare în aria de operare a S.C. Compania Aquaserv S.A. Târgu Mureș, aprobat conform Art. I. din prezenta hotărâre.

Art. IV. Se mandatează domnul Péter Ferenc, Președinte al Consiliului Județean Mureș, în calitate de reprezentant al Județului Mureș în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ, să voteze în ședința Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ modificarea modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice, aprobat conform Art. II. din prezenta hotărâre.

Art. V. Anexele nr. 1- 3 fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. VI. Prezenta hotărâre se comunică Instituției Prefectului – Județul Mureș, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MURES și S.C. Compania Aquaserv S.A. Târgu Mureș.

PREȘEDINTE
PÉTER FERENC

Avizat pentru legalitate
SECRETAR
PAUL COSMA

România, 540026 Tîrgu Mureș, județul Mureș, Piața Victoriei nr.1
Telefon: 0265-263.211 Fax: 0265-268.718 e-mail: cjmures@cjmures.ro www.cjmures.ro

Nr. 15.506/20.06.2019

EXPUNERE DE MOTIVE

privind modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tîrgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice

Consiliul Județean Mureș a avizat prin Hotărârea nr. 146/29.10.2009, Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare în aria de operare a S.C. Compania Aquaserv S.A. (Regulament), documentul care stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre S.C. Compania AQUASERV S.A. (Operator) și utilizatorii acestor servicii. Ulterior, datorită modernizării parcului de contoare și necesității adaptării prevederilor acestui regulament la noile echipamente de măsurare acesta a fost modificat prin Hotărârea nr. 70/18.06.2015.

De asemenea, prin Hotărârea nr. 69/18.06.2015 au fost aprobate modelele de Contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoanele fizice și juridice, în aria de operare a Operatorului, acesta stabilind relațiile dintre utilizatori și operator.

Urmare modernizării parcului de contoare prin înlocuirea celor existente cu contoare cu citire la distanță, procesele de lucru ale Operatorului au fost modificate, acestea necesitând a fi reflectate atât în Regulamentul serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tîrgu Mureș cât și în Contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice.

Pe lângă aceste aspecte, Operatorul a considerat necesară efectuarea unor completări de natură tehnico-economică, toate modificările și completările fiind reflectate și marcate comparativ în Anexa 1 și 2 la prezenta.

Conform prevederilor art.8, alin. (3), lit. (i) din Legea nr. 51/2006:

„(3) În exercitarea competențelor și atribuțiilor ce le revin în sfera serviciilor de utilități publice, autoritățile administrației publice locale adoptă hotărâri în legătură cu:

i) *elaborarea și aprobarea regulamentelor serviciilor, a caietelor de sarcini, a contractelor de furnizare/prestare a serviciilor și a altor acte normative locale referitoare la serviciile de utilități publice, pe baza regulamentelor-cadru, a caietelor de sarcini-cadru și a contractelor-cadru de furnizare/prestare ori a altor reglementări-cadru elaborate și aprobate de autoritățile de reglementare competente;”*.

Conform celor de mai sus, propunem spre aprobare proiectul de hotărâre privind modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tîrgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice.

Președinte

Péter Ferenc

România, 540026 Tîrgu Mureș, județul Mureș, Piața Victoriei nr.1
Telefon: 0265-263.211 Fax: 0265-268.718 e-mail: cjmures@cjmures.ro www.cjmures.ro

Nr. 15510/20. 06.2019

Dosar IB/2

RAPORT DE SPECIALITATE

privind modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tîrgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice

Prin Hotărârea Consiliului Județean Mureș nr.146/29.10.2009, a fost avizat Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare în aria de operare a S.C. Compania Aquaserv S.A. (Regulament), documentul stabilind cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre S.C. Compania AQUASERV S.A. (Operator) și utilizatorii acestor servicii. Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare. Ulterior, datorită modernizării parcului de contoare și necesității adaptării prevederilor acestui regulament la noile echipamente de măsurare acesta a fost modificat prin Hotărârea nr.70/18.06.2015.

În același an, prin Hotărârea nr.69/18.06.2015 au fost aprobate modelele de Contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoanele fizice și juridice, în aria de operare a Operatorului. Conform prevederilor art.19 - Dispoziții generale din Contractul de delegare al gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, Operatorul are obligația încheierii unui contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu fiecare utilizator, persoană fizică sau juridică, căruia îi furnizează astfel de servicii. Contractul de furnizare/prestare, stabilește relațiile dintre utilizatori și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public, delimitate de căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și de căminul de racord, pentru preluarea apelor uzate menajere și pluviale la canalizare.

Cadrul juridic și instituțional care stabilește competențele, atribuțiile și instrumentele specifice necesare gestionării, exploatării, monitorizării și controlului furnizării/ prestării serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, este asigurat de Legea nr.51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată cu modificările și completările ulterioare, respectiv de Ordinul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC) nr.90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Conform prevederilor art.8, alin.(3), lit. (i) din Legea nr.51/2006:

România, 540026 Tîrgu Mureș, județul Mureș, Piața Victoriei nr.1
Telefon: 0265-263.211 Fax: 0265-268.718 e-mail: cjmures@cjmures.ro www.cjmures.ro

” (3) În exercitarea competențelor și atribuțiilor ce le revin în sfera serviciilor de utilități publice, autoritățile administrației publice locale adoptă hotărâri în legătură cu:

……

i) elaborarea și aprobarea regulamentelor serviciilor, a caietelor de sarcini, a contractelor de furnizare/prestare a serviciilor și a altor acte normative locale referitoare la serviciile de utilități publice, pe baza regulamentelor-cadru, a caietelor de sarcini-cadru și a contractelor-cadru de furnizare/prestare ori a altor reglementări-cadru elaborate și aprobate de autoritățile de reglementare competente;”.

Urmare modernizării parcului de contoare prin înlocuirea celor existente cu contoare cu citire la distanță, procesele de lucru au fost modificate, acestea necesitând a fi reflectate atât în Regulamentul serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tîrgu Mureș cât și în Contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice.

Pe lângă aceste aspecte, Operatorul a considerat necesară efectuarea unor completări de natură tehnico-economică, toate modificările și completările fiind reflectate și marcate comparativ în Anexa la prezenta.

Conform celor de mai sus, propunem spre aprobare proiectul de hotărâre privind modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tîrgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice.

Director
Valer Băţaga

Întocmit: Gyarmati Iuliana
Verificat: Suciu Călin

România, 540026 Tîrgu Mureș, județul Mureș, Piața Victoriei nr.1
Telefon: 0265-263.211 Fax: 0265-268.718 e-mail: cjmures@cjmures.ro www.cjmures.ro

Propuneri in vederea modificării Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a Compania Aquaserv SA Tîrgu Mureș

Articol existent	Articol propus
ART.119 MODIFICARE/COMPLETARE	
ART. 119 (2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane si clapete contra refulării .	ART. 119 (2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor/demisolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, **sau pentru protejarea oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare**, se vor monta de către utilizatori **pe rețelele interioare** clapete contra refulării **sau după caz se vor implementa soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare . Întreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră în sarcina** utilizatorului.
ART.154 COMPLETARE	
Art.154 pct(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi de asemenea egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de SC Compania AQUASERV SA.	Art.154 pct(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi de asemenea egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de SC Compania AQUASERV SA. Pentru consumatorii **dotați** cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare, **a)cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență** a indexurilor contorului/debitmetrului. **b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.**
ART.177 COMPLETARE	
ART. 177 SC Compania AQUASERV SA are obligația: j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;	ART. 177 SC Compania AQUASERV SA are obligația: j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare în conformitate cu prevederile avizului de racordare emis și să verifice calitatea acestora;
(n) Să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, operatorul va răspunde în scris în termen de maximum 30 zile calendaristice de la înregistrarea acestora.	(n) Să înregistreze toate reclamațiile și sesizările depuse de utilizatori **sau de către o persoană împuternicită** în acest sens, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, operatorul va răspunde în scris în termen de maximum 30 zile calendaristice de la înregistrarea acestora. **Informații** privind utilizatorul si punctul/punctele de consum, se **furnizează** doar titularului de contract sau împuternicitului acestuia.

punct nou (p)	**(p) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la branșamentul** utilizatorului, în cazul în care s-**a constatat că, este defect și**/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub - 5 grade Celsius. Constatarea **defecțiunii** se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare; **În cazul contoarelor de branșament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind** imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.
ART.179 COMPLETARE	
SC Compania Aquaserv SA are dreptul: f) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, incluzând și instalațiile de pre epurare care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute la obținerea avizelor.	SC Compania Aquaserv SA are dreptul: f) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare **de apă și canalizare** ale utilizatorului, incluzând și instalațiile de pre epurare care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute la obținerea avizelor.
ART.180 COMPLETARE/MODIFICARE	
ART. 180 Utilizatorul este obligat: nou articol, oo), cu următorul conținut: z) sa permită accesul operatorului la căminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate, precum si la instalațiile de pre epurare, in scopul efectuării controlului.	ART. 180 Utilizatorul este obligat: oo) **să nu evacueze apa pluvială în rețeaua menajeră. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.** z) sa permită accesul operatorului la căminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate, precum si la instalațiile interioare de canalizare/pre epurare, in scopul efectuării controlului.
ART.181	
Art. 181 Utilizatorul are dreptul	Art. 181 Utilizatorul are dreptul
i)să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal, cât și la prelevarea probelor de apă deversate.	i)să participe personal sau prin delegat împuternicit la citirea contorului de **branșament**, in cazul contoarelor mecanice cât și la prelevarea probelor de apă deversate. Citirea **contoarelor de apă cu citire la distanță , se efectuează în lipsa delegatului/** utilizatorului.
ART. 212 A.	ART. 212 A.
• Constituie contravenție și se sancționează, utilizatorul, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:	• Constituie contravenție și se sancționează, utilizatorul, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:
(b) Cu amendă de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 89(3), 89(4), 123, 124(2) si (4), 129, 131, 168, 174(1), 174(2), 180 (j), 180 (l), 180 (n), 180 (o), 180 (p), 180 (q), 180 (x), .	(b) Cu amendă de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 89(3), 89(4), 123, 124(2) si (4), 129, 131, 168, 174(1), 174(2), 180 (j), 180 (l), 180 (n), 180 (o), 180(oo),180 (p), 180 (q), 180 (x).

Propuneri in vederea modificării modelului de Contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice

Articol existent	Articol propus
CAPITOLUL IV - **DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE OPERATORULUI**	*CAPITOLUL IV*
ART.5	
	pers fizice/juridice
4) sa asigure functionarea retelei publice de canalizare la parametrii proiectați; sa preia apele uzate la parametrii prevazuti in normativele in vigoare.	4) sa asigure functionarea retelei publice de canalizare la parametrii proiectați; sa preia apele uzate la parametrii prevazuti de normativele in vigoare **și în conformitate cu avizul de racordare emis de operatorul sistemului public de canalizare.**
	pers fizice/juridicee
5) să pună în funcțiune branșamentul de apă și/sau racordul de canalizare în maxim 3 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare	5) să pună în funcțiune branșamentul de apă și/sau racordul de canalizare în maxim 10 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare
8) Să acorde 8.1 bonificații prin reducerea valorii facturii curente cu 30% și despăgubiri/compensații pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situații a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3) ; b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debranșare/rebranșare, cheltuieli de judecată) d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);	8) Să acorde 8.1 bonificații prin reducerea valorii facturii curente cu 30% și **despăgubiri** pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situații a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3); b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debranșare/rebranșare, cheltuieli de judecată) d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9); 8.1.1. reducerea consumului facturat pe **branșament** cu 1 mc anual, în vederea **compensării pentru toate situațiile** în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost **corespunzătoare.**
	persoane fizice/juridice
11) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub - 5 grade Celsius. Constatarea	11) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub - 5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare; **În cazul contoarelor de branșament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind**

defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare;	imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.
CAPITOLUL V - **DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE UTILIZATORULUI**	
ART.6	
	persoane fizice/juridice
3) să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% din valoarea facturii curente și despăgubiri/compensații, în următoarele situații: a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3); b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) ; c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debranșare/rebranșare); d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare; e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);	3) 3.1)să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% din valoarea facturii curente și despăgubiri, în următoarele situații: a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3); b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) ; c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debranșare/rebranșare) ; d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare; e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9); **3.2) să beneficieze de reducerea consumului facturat pe branșament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.**
	persoane fizice
6) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal,	6) să participe la citirea contorului de branșament, în cazul contoarelor mecanice. **Citirea contoarelor de apă cu citire la distanta, se efectuează în lipsa utilizat**orului .
	persoane juridice
6) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal, cât și la prelevarea probelor de apă deversate.	6) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului de branșament, in cazul contoarelor mecanice **cât și la prelevarea probelor de apă deversate.** Citirea **contoarelor de apă cu citire la distanță , se efectuează în lipsa delegatului.**
	persoane fizice/juridice
7) să primească răspuns în max. 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată operatorului.	7) să primească răspuns în max. 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată operatorului; **Informații privind utilizatorul si punctul/punctele de consum, se furnizează doar titularului de cont**ract sau împuternicitului acestuia.
ART.7	
Utilizatorul are următoarele obligații:	
	persoane fizice
3) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa;	3) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa. **Să asigure accesul și să permită verificarea instalației interioare de apă și canalizare de pe proprietatea sa.**
	persoane juridice
4) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în	4) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și

condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa;	securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa; **Să asigure accesul și să permită verificarea instalației interioare de apă și canalizare de pe proprietatea sa**.
	persoane fizice
8) să ia masuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;	8.)să ia masuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, **demisolurilor sau a oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare,** prin montarea unor clapete de reținere**(unic sens) pe instalația interioară, sau după caz să implementeze soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare . Întreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.**
	persoane juridice
10) să ia masuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;	10.)să ia masuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, **demisolurilor sau a oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare,** prin montarea unor clapete de reținere **(unic sens) pe instalația interioară, sau după caz să implementeze soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare . Întreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.**
	persoane fizice
punct nou	**20.)să descarce doar ape uzate în rețeaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în rețeaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.**
	persoane juridice
punct nou	**26.)să descarce doar ape uzate în rețeaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în rețeaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.**
CAPITOLUL VI - **STABILIREA CANTITĂȚILOR DE AOP FURNIZATA ȘI A CELEI EVACUATE ÎN REȚEAU DE CANALIZARE**	
ART.8 1. Stabilirea consumului de apă potabilă se face în felul următor:	
	persoane fizice
(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic (lunar, trimestrial sau semestrial), conform graficelor de citire comunicate utilizatorului la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați. Datele de citire se vor consemna după caz în fisa de citire, sau procesul verbal de	(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic (lunar, trimestrial sau semestrial). **În cazul contoarelor mecanice datele de citire se vor consemna după caz în lista de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator. În cazul contoarelor cu citire la distanță, datele citite vor fi transmise prin sms , în maxim 2 zile de la citire.**

citire, încheiat între operator și utilizator	
	persoane juridice
(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic (lunar, trimestrial sau semestrial), conform graficelor de citire comunicate utilizatorului la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați. Datele de citire se vor consemna după caz în fisa de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator	(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic (lunar, trimestrial sau semestrial). Citirea se face conform **graficelor de citire comunicate Asociațiilor de proprietari, la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați. În cazul contoarelor mecanice datele de citire se vor consemna după caz în lista** de citire, sau procesul verbal de citire, **încheiat între operator și utilizator. În cazul contoarelor cu citire la distanță, datele** citite vor fi transmise prin sms , în maxim 2 zile de la citire.
2. *Stabilirea volumului apelor preluate de rețeaua de canalizare* *2.1 Stabilirea volumelor apelor uzate menajere*	
	persoane fizice
(3) Pentru consumatorii dotați cu contoare pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului.	(3) Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare, a)cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului. **b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.**
	persoane juridice
(4) Pentru consumatorii dotați cu contoare pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului.	(4) Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare, a)cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului. **b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.**

CONSILIUL JUDEȚEAN MUREȘ
DIRECȚIA JURIDICĂ ȘI ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ
SERVICIUL JURIDIC

Nr. 15514/20.06.2019

Dosar nr. VI/D/1

RAPORT

la proiectul de hotărâre privind modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Târgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice

Analizând proiectul de hotărâre inițiat de Președintele Consiliului Județean Mureș, cu Expunerea de motive nr. 15506/20.06.2019 și raportul de specialitate al Direcției de Dezvoltare Regională și Implementare Proiecte,

În conformitate cu prevederile art. 47 alin. (4) din Regulamentul de organizare și funcționare al Consiliului Județean Mureș, aprobat prin Hotărârea nr. 172 din 23.11.2017, am procedat la verificarea legislației primare și secundare în aplicarea căreia este elaborat proiectul, corespondența cu normele de competență incidente activității autorității deliberative și respectarea normelor de tehnică legislativă, sens în care s-a întocmit prezentul raport, prin care precizăm următoarele:

Obiectul de reglementare al proiectului de act administrativ îl constituie modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Târgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice și juridice.

Regulamentul serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Târgu Mureș stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre SC Compania AQUASERV SA și beneficiarii acestor servicii.

Conform Statutului Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ, unul dintre obiectivele acesteia îl constituie elaborarea și aprobarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, consolidat și armonizat pentru întreaga arie a serviciului, în baza regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare.

Din perspectiva calității Județului Mureș, de membru fondator la constituirea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ, Consiliul Județean Mureș a aprobat Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare prin Hotărârea nr. 146 din 29.10.2009. Ulterior, Regulamentul a suferit modificări însușite de autoritatea publică județeană prin Hotărârile nr. 109 din 31.07.2014 și nr. 70 din 18.06.2015.

România, 540026 Tîrgu Mureș, județul Mureș, Piața Victoriei nr.1
Telefon: 0265-263.211 Fax: 0265-268.718 e-mail: cjmures@cjmures.ro www.cjmures.ro

În ceea ce privește modelul Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice și juridice, acesta a fost însușit de către autoritatea publică județeană prin Hotărârea nr. 69 din 18.06.2015.

Conform informațiilor furnizate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ, modificările propuse se impun ca urmare a schimbărilor intervenite în procesul de lucru referitoare la citirea contoarelor, respectiv a modernizării parcului de contoare.

Cadrul juridic privind competențele, atribuțiile și instrumentele specifice necesare gestionării, exploatării, monitorizării și controlului furnizării/prestării reglementate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al localităților este asigurat, în principal de Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, ambele republicate, cu modificările și completările ulterioare, respectiv de Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și de Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobate prin Ordinele nr. 88/2007 și nr. 90/2007, emise de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală.

Conform dispozițiilor art. 6 din Legea nr. 241/2006, desfășurarea activităților specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de forma de gestiune aleasă, se realizează pe baza unui regulament al serviciului și a unui caiet de sarcini, elaborate în conformitate cu regulamentul-cadru, respectiv cu caietul de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, elaborate de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

Potrivit aceluiași text legal, în cazul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, regulamentul serviciului și caietul de sarcini se elaborează în cadrul acestora, se avizează de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre și se aprobă de adunările generale.

Astfel, urmează ca modificarea Regulamentului și modelul Contractului de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare, anexate Proiectului de act administrativ, după aprobarea de către autoritatea publică județeană, să fie aprobate în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ.

Conform Statutului Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ, Hotărârea Adunării Generale nu poate fi votată de reprezentanții asociaților în adunarea generală a Asociației, decât în baza unui mandat special, acordat expres, în prealabil, prin hotărâre a autorității deliberative a fiecărui asociat.

Conform dispozițiilor art. 10, alin. (8) din Legea nr. 51/2006, republicată, prin derogare de la prevederile Legii administrației publice locale nr. 2015/2001, Președintele Consiliului Județean Mureș este reprezentantul legal al Județului Mureș în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ.

În ceea ce privește normele de competență incidente activității autorității, precizăm că potrivit prevederilor art. 91, alin. (1), lit. „a”, coroborate cu cele ale alin. (2), lit. „c” din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Județean Mureș exercită atribuțiile privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de interes județean.

România, 540026 Tîrgu Mureș, județul Mureș, Piața Victoriei nr.1
Telefon: 0265-263.211 Fax: 0265-268.718 e-mail: cjmures@cjmures.ro www.cjmures.ro

Precizăm totodată că proiectul de hotărâre a fost elaborat cu respectarea prevederilor art. 80-82, raportate la cele ale art. 6, alin. (3) coroborate cu cele ale art. 30 din Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, cu modificările si completările ulterioare.

Față de cele anterior expuse, opinăm că proiectul de hotărâre privind modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Târgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice, îndeplinește condițiile legale pentru a fi supus procedurii stabilite prin Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

DIRECTOR EXECUTIV

Genica Nemeș

Întocmit: Kakasi Andras

Verificat: Adriana Farkas – Șef Serviciu

România, 540026 Tîrgu Mureș, județul Mureș, Piața Victoriei nr.1
Telefon: 0265-263.211 Fax: 0265-268.718 e-mail: cjmures@cjmures.ro www.cjmures.ro

Anexă la Actul aditional nr...../201..,-
Anexa conform art. 76 alin.2 lit.a la Contractul de delegare
a gestiunii nr. 22/202.662/2010-

REGULAMENT
al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare
în aria de operare a SC Compania AQUASERV SA

CAP. I
Dispoziţii generale

ART. 1

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare, denumit în continuare serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare, din localităţile situate în aria de deservire a S.C. Compania AQUASERV S.A.

(2) Prezentul regulament stabileşte cadrul juridic unitar privind funcţionarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, definind condiţiile şi modalităţile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum şi relaţiile dintre S.C. Compania AQUASERV S.A. şi utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepţionarea, exploatarea şi întreţinerea instalaţiilor din sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare.

(4) Operatorul serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare, este SC Compania AQUASERV SA, în baza Contractului de delegare nr.22/202662/05.03.2010 operator regional licenţiat conform Ordinului ANRPSPGC nr.320/09.06.2006 şi se va conforma prevederilor prezentului regulament al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare aprobat de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară Aqua Invest Mureş.

ART. 2

În sensul prezentului regulament, noţiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

2.1. apă potabilă - apă care îndeplineşte indicatorii de potabilitate prevăzuţi de legislaţia în vigoare;

2.2. apa industriala - apă care nu îndeplineşte indicatorii de potabilitate prevăzuţi de legislaţia în vigoare

2.3. ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituţii publice şi servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman şi din activităţi menajere şi igienico-sanitare;

2.4. ape uzate industriale - apele de canalizare rezultate din activităţi economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

2.5. ape uzate orăşeneşti - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum şi apele care provin din stropirea şi spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor şi a curţilor imobilelor;

2.6. ape pluviale/meteorice - apele de canalizare care provin din precipitaţii atmosferice;

2.7. autoritate de reglementare competentă - Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice - denumită în continuare A.N.R.S.C.;

2.8. acces la reţea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă şi/sau de canalizare de a se branşa/racorda şi de a folosi, în condiţiile legii, reţelele de distribuţie/colectare;

2.9. acord de furnizare - documentul scris, emis de operator, care stabileşte condiţiile de furnizare pentru utilizator şi defineşte parametrii cantitativi şi calitativi ai serviciului la

branşamentul utilizatorului şi prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

2.10. aviz de branşare/racordare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, prin care se stabilesc condiţiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea şi execuţia branşamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, şi prin care se stabileşte punctul de delimitare dintre reţelele publice şi instalaţiile de utilizare;

2.11. avarie majoră – este evenimentul care crează disfuncţionalităţi - prin evenimentele descrise la art. 29 din prezentul regulament - în cel puţin 50% din sistemul de alimentare cu apă potabilă, sau afectează cel puţin jumătate din utilizatorii conectaţi;

2.12. acord de preluare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare şi care defineşte condiţiile şi parametrii cantitativi şi calitativi ai apelor uzate menajere şi/sau industriale preluate la canalizarea publică;

2.13. branşament de apă - partea din reţeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre reţeaua publică de distribuţie şi reţeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branşamentul deserveşte de regulă un singur utilizator.

2.14. caracteristici tehnice - totalitatea datelor şi elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalaţie;

2.15. cămin de branşament - construcţie componentă a sistemului de distribuţie a apei, aparţinând sistemului public de alimentare cu apă, care adăposteşte contorul de branşament, cu montajul aferent acestuia;

2.16. contor de branşament - aparatul de măsurare a cantităţii de apă consumată de utilizator, care se montează pe branşament între două vane-robinete, la limita proprietăţii utilizatorului; contorul este ultima componentă a reţelei publice de distribuţie în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantităţii de apă consumată, în vederea facturării.

2.16.[1] contor de branşament cu citire la distanţă - aparatul de măsurare a cantităţii de apă consumată de utilizator, care permite citirea exactă a consumului de apă de la o distanţă cuprinsă între 20-200 m, în funcţie de locul în care este amplasat contorul, şi se montează pe branşament între două vane-robinete, de regulă la limita proprietăţii utilizatorului; contorul este ultima componentă a reţelei publice de distribuţie în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantităţii de apă consumată, în vederea facturării.

2.17. contor de reţea - aparatul de măsurare a cantităţii de apă transportată dintr-o zonă în alta a reţelei publice. Contorul de reţea nu poate fi utilizat la determinarea şi facturarea cantităţii de apă consumată de unul sau mai mulţi utilizatori;

2.18. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabileşte condiţiile minimale pentru relaţiile comerciale dintre operator şi utilizator;

2.19. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile şi imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităţilor administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinţă sau interes public local ori judeţean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor judeţene şi care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public naţional;

2.20. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului şi presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare şi utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare;

2.21. imobil - orice clădire sau teren, cu destinaţie social-culturală, administrativă, de producţie industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuinţă, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuinţe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poştale distincte;

2.22. indicatori de performanţă generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;

2.23. indicatori de performanţă garantaţi - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc şi pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;

2.24. infrastructură tehnico-edilitară - ansamblul sistemelor de utilităţi publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilităţi publice; infrastructura tehnico-edilitară aparţine domeniului public sau privat al unităţilor administrativ-teritoriale şi este supusă regimului juridic al proprietăţii publice sau private, potrivit legii;

2.25. instalaţii interioare de apă - totalitatea instalaţiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre reţeaua publică şi instalaţia interioară de utilizare a apei, şi care asigură transportul apei preluate din reţeaua publică la punctele de consum şi/sau la instalaţiile de utilizare;

2.26. instalaţii interioare de canalizare - totalitatea instalaţiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea şi transportul apei uzate de la instalaţiile de utilizare a apei până la căminul de racord din reţeaua publică;

2.27. incident major - este evenimentul care crează disfuncţionalităţi - prin evenimentele descrise la art. 28 din prezentul regulament - în cel puţin 50% din sistemul de colectare, sau afectează cel puţin jumătate din utilizatorii conectaţi;

2.28. licenţă - actul tehnic şi juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaşte calitatea de operator de servicii de utilităţi publice într-un domeniu reglementat, precum şi capacitatea şi dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilităţi publice;

2.29. lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional şi urgent prin care, în cazul apariţiei unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariţia incidentului sau se asigură o funcţionare alternativă, se repară sau se înlocuieşte instalaţia, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabileşte funcţionarea în condiţii normale sau cu parametrii reduşi, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcţionări normale;

2.30. operator - SC Compania AQUASERV SA persoană juridică română, care are competenţa şi capacitatea, recunoscute prin licenţă, de a furniza/presta, în condiţiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilităţi publice şi care asigură nemijlocit administrarea şi exploatarea sistemului de utilităţi publice aferent acestuia.

2.31. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de branşare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziţia cea mai dezavantajoasă;

2.32. punct de delimitare - locul în care instalaţiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branşează la instalaţiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziţiei de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenţei instalaţiilor, ca şi precizarea drepturilor, respectiv a obligaţiilor ce revin părţilor cu privire la exploatarea, întreţinerea şi repararea acestora. Delimitarea dintre instalaţiile interioare de canalizare şi reţeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a reţelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

2.33. racord de canalizare - partea din reţeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalaţiile interioare de canalizare ale utilizatorului şi reţeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;

2.34. repartitor de costuri - aparat utilizat în imobilele condominiale dotate cu instalaţii interioare de utilizare comune, în scopul individualizării consumurilor şi repartizării pe proprietăţi/apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apă înregistrat la nivelul branşamentului imobilului;

2.35. reţea de transport a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din reţeaua de conducte cuprinsă între captare şi reţeaua de distribuţie;

2.36. reţea de distribuţie a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din reţeaua de conducte, armături şi construcţii anexe, care asigură distribuţia apei la doi ori la mai mulţi utilizatori independenţi;

2.37. reţea de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere şi construcţii anexe care asigură preluarea, evacuarea şi transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulţi utilizatori independenţi;

2.38. secţiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabilă şi industrială: căminul de branşament;
- pentru apa uzată: căminul de racord;

2.39. serviciu de alimentare cu apă şi de canalizare - totalitatea activităţilor de utilitate publică şi de interes economic şi social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării şi distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localităţi, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea şi evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice şi a apelor de suprafaţă provenite din intravilanul acesteia;

2.40. serviciu de alimentare cu apă - totalitatea activităţilor necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafaţă sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile şi/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuţia apei potabile şi/sau industriale;

2.41. serviciu de canalizare - totalitatea activităţilor necesare pentru:

- colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori la staţiile de epurare;
- epurarea apelor uzate şi evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea şi tratarea adecvată a deşeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale şi asigurarea funcţionalităţii acestora;
- evacuarea, tratarea şi depozitarea nămolurilor şi a altor deşeuri similare derivate din activităţile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale, prin retelele de canalizare inchise, din intravilanul localităţilor;

2.42. sistem de alimentare cu apă - ansamblul construcţiilor şi terenurilor, instalaţiilor tehnologice, echipamentelor funcţionale şi dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducţiuni;
- staţii de tratare;
- staţii de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- reţele de transport şi distribuţie;
- branşamente, până la punctul de delimitare;

2.43. sistem de canalizare - ansamblul construcţiilor şi terenurilor aferente instalaţiilor tehnologice, echipamentelor funcţionale şi dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare şi preluare;
- reţele de canalizare;
- staţii de pompare;
- staţii de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de nămol deshidratat;

2.44. utilaj de bază - totalitatea aparatelor şi maşinilor necesare asigurării procesului tehnologic şi a căror oprire sau scoatere din funcţiune afectează sau poate afecta esenţial desfăşurarea activităţii;

2.45. utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile publice de alimentare cu apă şi canalizare, în condiţiile legii.

ART. 3

Prezentul regulament al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, aprobat de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară Aqua Invest Mureş, respectă următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea şi eficienţa serviciului;
- transparenţa şi responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii şi cu asociaţiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ şi calitativ;
- adaptabilitatea la cerinţele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecţiei mediului şi sănătăţii populaţiei.

ART. 4

(1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă şi de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea şi epurarea apelor uzate pentru toţi utilizatorii din aria de operare şi trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalaţiilor, parametrii tehnologici şi programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare şi cerinţele indicatorilor de performanţă aprobate de autorităţile administraţiei publice locale.

(2) Indicatorii de performanţă ai serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare la utilizatori, sunt cei prevăzuţi şi în Contractul de Delegare nr.22/202662/05.03.2010

ART. 5

(1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodăreşti ale populaţiei, ale instituţiilor publice, ale operatorilor economici şi, după caz, pentru combaterea şi stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la branşamentele acestora, condiţiile de potabilitate şi parametrii de debit şi presiune prevăzute în normele tehnice şi reglementările legale în vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menţionate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilităţi faţă de necesarul de apă potabilă al localităţilor, stabilit potrivit prescripţiilor tehnice în vigoare.

(4) În cazul în care cerinţele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceştia pot să îşi asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate şi exploatate în condiţiile legii;

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: stropitul străzilor şi al spaţiilor verzi, spălatul pieţelor şi al străzilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor şi consumul tehnologic al unităţilor industriale, se va utiliza cu precădere apă industrială.

(6) Apa industrială sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială sau prin sisteme individuale realizate şi exploatate de agenţii economici.

(7) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă şi sistemele de alimentare cu apă industrială.

ART. 6

(1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea şi evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum şi a apelor pluviale sau de suprafaţă colectate de pe teritoriul localităţilor.

(2) Nămolurile provenite din staţiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare şi din staţiile de epurare a apelor uzate orăşeneşti se tratează şi se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecţia şi conservarea mediului, respectiv igiena şi sănătatea populaţiei.

(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condiţiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum şi pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

a) degradarea construcţiilor şi instalaţiilor componente ale sistemelor de canalizare;

b) diminuarea capacităţii de transport a reţelelor şi a canalelor colectoare;

c) perturbarea funcţionării normale a staţiei de epurare prin depăşirea debitului şi a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;

d) apariţia unor pericole pentru igiena şi sănătatea populaţiei sau a personalului de exploatare a sistemului;

e) apariţia pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate şi depozitarea nămolurilor provenite din staţiile de epurare se fac numai în condiţiile calitative şi cantitative precizate în avizele, acordurile şi autorizaţiile de mediu eliberate de autorităţile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecţiei calităţii apei şi a mediului, astfel încât să se garanteze protecţia şi conservarea mediului, respectiv igiena şi sănătatea populaţiei.

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenţi economici industriali sau de la alţi utilizatori neracordaţi la reţelele de distribuţie a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depăşită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanţe impurificatoare şi numai dacă nu conţin substanţe periculoase sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

ART. 7

(1) Măsurarea cantităţilor de apă preluate sau furnizate de SC Compania AQUASERV SA, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă sau apă brută este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalaţiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare şi control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Instalaţiile din amonte de punctul de delimitare aparţin sau sunt în administrarea SC Compania AQUASERV SA, iar cele din aval aparţin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noţiunile de amonte şi aval corespund sensului de curgere a apei în instalaţii, dinspre operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăşi consumul stabilit în regim pauşal prevăzut de actele normative în vigoare.

ART. 8

(1) În vederea asigurării continuităţii serviciilor de apă şi de canalizare, autorităţile administraţiei publice locale au responsabilitatea planificării şi urmăririi lucrărilor de investiţii necesare funcţionării sistemelor în condiţii de siguranţă şi la parametrii ceruţi prin prescripţiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investiţiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă (Master Plan).

(2) Contractul de delegare a gestiunii nr.22/202662/05.03.2010 încheiat cu autorităţile administraiei publice locale prin Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară Aqua Invest Mureş, prevede sarcinile concrete ale autorităţilor administraţiei publice locale şi ale SC Compania AQUASERV SA în ceea ce priveşte realizarea investiţiilor.

(3) SC Compania AQUASERV SA trebuie să asigure funcţionarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toţi utilizatorii, precum şi continuitatea evacuării apelor colectate de la aceştia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinţei utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părţi (operator-utilizator).

(4) Întreruperea alimentării cu apă şi a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum şi în cazurile de forţă majoră.

(5) Sistemul de alimentare cu apă şi canalizare, inclusiv branşamentele şi racordurile, intră în obligaţiile de întreţinere şi reparaţie ale SC Compania AQUASERV SA.

(6) În vederea îndeplinirii obligaţiilor prevăzute la alin. (3), (4) şi (5), operatorul va asigura exploatarea, întreţinerea şi repararea reţelelor, în conformitate cu instrucţiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale, modernizări şi investiţii.

(7) La solicitarea utilizatorilor SC Compania AQUASERV SA va interveni pentru asigurarea continuităţii funcţionării reţelei de canalizare. În cazul constatării existenţei unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

CAP. II
Siguranţa serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare

SECŢIUNEA 1
Documentaţie tehnică

ART. 9

(1) Prezentul regulament stabileşte documentaţia tehnică minimă necesară desfăşurării serviciului de alimentare cu apă şi a serviciului de canalizare.

(2) Regulamentul stabileşte documentele necesare exploatării, obligaţiile proiectantului de specialitate, ale unităţilor de execuţie cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea şi manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare şi reactualizare a evidenţei tehnice se va face prin instrucţiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalaţii.

(4) SC Compania AQUASERV SA răspunde de existenţa, corecta completare şi păstrare a documentaţiilor tehnice, ce i-au fost predate la încheierea contractului de delegare sau dobândite în cursul derulării acestuia, conform prevederilor prezentului regulament.

ART. 10

Proiectarea şi realizarea sistemelor de alimentare cu apă şi a sistemelor de canalizare sau a părţilor componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele şi prescripţiile tehnice de proiectare şi execuţie în vigoare, avizate de autorităţile competente, iar proiectul va ţine seama de reglementările în vigoare privind protecţia şi conservarea mediului.

ART. 11

SC Compania AQUASERV SA va gestiona următoarele documente:

a) contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;

b) planul cadastral al situaţiei terenurilor;

c) planurile generale cu amplasarea construcţiilor şi instalaţiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;

d) planurile clădirilor sau ale construcţiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;

e) studiile, datele geologice, geotehnice şi hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum şi cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;

f) cărţile tehnice ale construcţiilor;

g) documentaţia tehnică a utilajelor şi instalaţiilor şi, după caz, autorizaţiile de punere în funcţiune a acestora;

h) procese-verbale de constatare în timpul execuţiei şi planurile de execuţie ale părţilor de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;

i) proiectele de execuţie ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile şi schemele instalaţiilor şi reţelelor etc.;

j) documentele de recepţie, preluare şi terminare a lucrărilor, cu:

- procese-verbale de măsurători cantitative de execuţie;
- procese-verbale de verificări şi probe, inclusiv probele de performanţă şi garanţie, buletinele de verificări, analiză şi încercări;
- procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
- procese-verbale de punere în funcţiune;
- procese-verbale de dare în exploatare;
- lista echipamentelor montate în instalaţii, cu caracteristicile tehnice;
- procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităţilor şi a remedierilor;
- documentele de aprobare a recepţiilor şi de predare în exploatare;

k) schemele de funcţionare a instalaţiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situaţiei de pe teren, planurile de ansamblu şi de detaliu ale fiecărui utilaj şi/sau ale fiecărei instalaţii, inclusiv planurile şi cataloagele pieselor de schimb;

l) instrucţiunile furnizorilor de echipament sau ale organizaţiei de montaj privind manipularea, exploatarea, întreţinerea şi repararea echipamentelor şi instalaţiilor, precum şi cărţile/fişele tehnice ale echipamentelor principale ale instalaţiilor;

m) normele generale şi specifice de protecţie a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalaţii sau fiecărei activităţi;

n) planurile de dotare şi amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamităţi sau alte situaţii excepţionale;

o) regulamentul de organizare şi funcţionare şi atribuţiile de serviciu pentru întreg personalul;

p) avizele şi autorizaţiile legale de funcţionare pentru clădiri, laboratoare, instalaţii de măsură, inclusiv cele de protecţie a mediului, obţinute în condiţiile legii;

q) inventarul instalaţiilor şi liniilor electrice conform instrucţiunilor în vigoare;

r) instrucţiuni privind accesul în incintă şi instalaţii;

s) documentele referitoare la instruirea, examinarea şi autorizarea personalului;

t) registre de control, de sesizări şi reclamaţii, de dare şi retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilanţul cantităţilor de apă, conform proiectului, şi rezultatele bilanţurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Documentele primite de SC Compania Aquaserv SA, la începerea operării, vor fi actualizate, fără a exista însă obligativitatea acestuia de a le completa.

Documentele dobândite de SC Compania Aquaserv SA în timpul derulării contractului de delegare vor fi, actualizate şi completate în conformitate cu prevederile prezentului articol.

ART. 12

(1) Documentele puse la dispoziţie de autoritatea publică locală şi/sau Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară Aqua Invest Mureş, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru de pe raza de operare ale SC Compania AQUASERV SA.

(2) Documentaţiile referitoare la construcţiile noi, dobândite în cursul derulării contractului de delegare se vor actualiza de către SC Compania AQUASERV SA şi păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcţiei".

ART. 13

(1) Documentaţia de bază a lucrărilor şi datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenţi economici specializaţi în proiectare, care o vor preda titularului de investiţie.

(2) Agenţii economici care au întocmit proiectele au obligaţia de a corecta toate planurile de execuţie, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuţiei, şi, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situaţiei reale de pe teren şi să predea proiectul pe sistem informaţional şi de evidenţă pentru exploatarea, întreţinerea şi repararea instalaţiilor proiectate.

(3) Organizaţiile de execuţie şi/sau montaj au obligaţia ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea şi schemele, planurile de situaţii şi de execuţie modificate conform situaţiei de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări faţă de planurile iniţiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuţiei.

(4) În timpul execuţiei lucrărilor se interzic abaterile de la documentaţia întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

ART. 14

(1) Autorităţile administraţiei publice locale deţinătoare de instalaţii tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, precum

şi SC Compania AQUASERV SA, care a primit în gestiune aceste servicii, are obligaţia să îşi organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu uşurinţă.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele şi documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activităţii de operare, SC Compania AQUASERV SA va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care şi-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menţiona:

a) data întocmirii documentului;

b) numărul de exemplare originale;

c) calitatea celui care a întocmit documentul;

d) numărul de copii executate;

e) necesitatea copierii, numele, prenumele şi calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite şi calitatea celui care a aprobat copierea;

f) data fiecărei revizii sau actualizări;

g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea şi calitatea celui care a aprobat;

h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;

i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;

j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

ART. 15

(1) Pentru toate utilajele de bază se vor întocmi fişe tehnice conform alineatului (3).

(2) Pe durata exploatării, în fişele tehnice se vor trece date privind:

a) incidentele sau avariile;

b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;

c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;

d) reparaţiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;

e) costul reparaţiilor accidentale sau planificate;

f) lista de piese şi/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparaţiei accidentale sau planificate;

g) componenţa şi echipa care a efectuat reparaţia accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparaţia s-a executat de alt agent economic;

h) perioada cât a durat reparaţia, planificată sau accidentală;

i) comportarea în exploatare între două reparaţii planificate;

j) data scadentă şi tipul următoarei reparaţii planificate (lucrări de întreţinere curentă, revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale);

k) data scadentă a următoarei verificări periodice (după caz);

l) buletinele de încercări periodice şi după reparaţii (după caz).

(3) Fişele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, incluzând fundaţiile, echipamentele, instalaţiile de legare la pământ, dispozitivele de protecţie, instalaţiile de comandă, teletransmisie şi telecomunicaţii ale acestora.

(4) Pentru baraje, canale de aducţiune şi evacuare, clădiri, coşuri de fum şi altele asemenea, precum şi pentru instalaţiile de ridicat, cazane şi recipiente sub presiune se va întocmi şi folosi documentaţia cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fişele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparataj) se va ţine o evidenţă a lucrărilor de întreţinere curentă, revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale.

ART. 16

(1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum şi principalele instalaţii mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuţe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menţionate la alin. (1), precum şi conductele, barele electrice, instalaţiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă şi uşor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalaţiilor (schemele normale de funcţionare electrice şi mecanice), cât şi, după caz, cele ale instalaţiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalaţiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal şi de siguranţă etc.), potrivit specificului activităţii şi atribuţiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situaţiei reale din teren, iar numerotarea şi notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalaţiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcţionare vor fi afişate la loc vizibil.

ART. 17

(1) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalaţiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeaşi situaţie, să fie concise şi să conţină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal şi anormal de funcţionare şi asupra modului de acţionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialităţi care concură la exploatarea, întreţinerea sau repararea echipamentului şi trebuie să cuprindă cel puţin:

a) îndatoririle, responsabilităţile şi competenţele personalului de deservire;

b) descrierea construcţiei şi funcţionării echipamentului, inclusiv scheme şi schiţe explicative;

c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condiţiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere şi punere sub tensiune);

d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcţionării în exploatare normală;

e) parametrii normali, limită şi de avarie ai echipamentului;

f) reguli de prevenire şi lichidare a avariilor;

g) reguli de prevenire şi stingere a incendiilor;

h) reguli de anunţare şi adresare;

i) enumerarea funcţiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însuşirea instrucţiunii/procedurii şi promovarea unui examen sau autorizarea;

j) măsuri pentru asigurarea protecţiei muncii.

(3) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă şi sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menţionându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei ştampile "valabil pe anul .....". Modificările şi completările se aduc la cunoştinţă sub semnătură personalului obligat să le cunoască şi să aplice instrucţiunea/procedura respectivă.

ART. 18

(1) SC Compania AQUASERV SA pentru desfăşurarea activităţilor specifice serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare trebuie să elaboreze, să revizuiască şi să aplice instrucţiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), SC Compania AQUASERV SA va elabora întocmi liste cu instrucţiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucţiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puţin:

a) instrucţiuni/proceduri tehnice interne generale;

b) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalaţiilor principale;

c) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje şi instalaţii auxiliare;

d) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;

e) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;

f) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru protecţii şi automatizări;

g) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreţinere.

ART. 19

(1) În instrucţiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcţionare a fiecărui utilaj, instalaţie, echipament şi pentru fiecare construcţie, menţionându-se şi celelalte scheme admise de funcţionare a instalaţiei, diferite de cea normală, precum şi modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcţionare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcţionarea în schema normală de funcţionare se aprobă de conducerea tehnică a operatorului şi se consemnează în evidenţele de operare ale personalului de deservire şi de conducere operativă.

ART. 20

(1) Personalul de operare al SC Compania AQUASERV SA va întocmi zilnic situaţii cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate şi memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenţei tehnice.

(2) Documentaţia operativă şi evidenţele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte şi deranjamente constatate în funcţionarea instalaţiilor sau pentru creşterea eficienţei şi siguranţei în exploatare.

SECŢIUNEA a 2-a
Îndatoririle personalului de operare

ART. 21

(1) Personalul de operare se compune din toţi salariaţii care deservesc instalaţiile de alimentare cu apă şi de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcţionării şi executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalaţie sau într-un ansamblu de instalaţii.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare şi tehnico-administrativă, precum şi obligaţiile, drepturile şi responsabilităţile personalului de deservire se trec în fişa postului şi în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfăşurarea activităţii se stabilesc de SC Compania AQUASERV SA în procedurile proprii, în funcţie de:

a) gradul de periculozitate a instalaţiilor şi a procesului tehnologic;

b) gradul de automatizare a instalaţiilor;

c) gradul de siguranţă necesar în asigurarea serviciului;

d) necesitatea supravegherii instalaţiilor şi procesului tehnologic;

e) existenţa teletransmisiei datelor şi a posibilităţilor de executare a manevrelor de la distanţă;

f) posibilitatea intervenţiei rapide pentru prevenirea şi lichidarea incidentelor, avariilor şi incendiilor.

(4) În funcţie de condiţiile specifice de realizare a serviciului, SC Compania AQUASERV SA poate stabili ca personalul să îşi îndeplinească atribuţiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalaţii amplasate în locuri diferite.

ART. 22

Principalele elemente ce trebuie cuprinse în fişa postului personalului de deservire, privitor la exploatare şi execuţie operativă, constau în:

a) programul de lucru
b) relaţiile de subordonare şi colaborare
c) supravegherea instalaţiilor;
d) controlul curent al instalaţiilor;
e) exploatarea curentă
f) înregistrarea datelor si păstrarea confidenţialităţii acestora
g) norme de securitatea muncii

ART. 23

(1) Lucrările de întreţinere periodice sunt cele prevăzute, după caz, în instrucţiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică şi în instrucţiunile/procedurile tehnice interne şi se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreţinere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor şi vor fi definite în fişa postului şi în instrucţiunile de exploatare.

ART. 24

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să menţină regimul cel mai sigur şi economic în funcţionarea instalaţiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucţiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim şi dispoziţiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalaţiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcţiune sau rezervă operaţională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condiţiile stabilite la art. 20.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucţiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcţionare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcţionare.

SECŢIUNEA a 3-a
Analiza şi evidenţa incidentelor şi avariilor

ART. 25

(1) În scopul creşterii siguranţei în funcţionare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi al continuităţii serviciului, SC Compania AQUASERV SA va întocmi proceduri de analiză operativă şi sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalaţiile aparţinând sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creşterea fiabilităţii echipamentelor şi schemelor tehnologice, îmbunătăţirea activităţii de exploatare, întreţinere şi reparaţii şi creşterea nivelului de pregătire şi disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

ART. 26

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

a) defecţiuni curente;

b) deranjamente la captări, staţii de tratare, reţele de transport şi de distribuţie a apei;

c) deranjamente la instalaţiile de colectare, de transport, la staţiile de epurare a apelor uzate şi la cele de tratare şi depozitare a nămolurilor;

d) incidente majore şi avarii majore;

e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;

f) abateri sistematice ale parametrilor apei epurate;

g) limitări de consum/restituţie impuse de anumite situaţii existente la un moment dat în sistemul de alimentare cu apă potabilă şi sistemul de canalizare.

ART. 27

(1) Defecţiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficienţă a echipamentelor sau a instalaţiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecţiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii şi controlului instalaţiilor, şi se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecţiunile pentru a căror remediere este necesară intervenţia altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalaţiei se înscriu în registrul de defecţiuni.

(4) Deranjamentele din reţelele de transport şi distribuţie sunt acele defecţiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentaţi de la o ramură a reţelei de transport sau dintr-o reţea de distribuţie.

(5) Deranjamentele din staţiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecţie voită sau forţată a unui echipament sau instalaţie, care nu influenţează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor şi instalaţiilor anexă. Se consideră deranjament şi oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcţiune a utilajului de rezervă.

ART. 28

(1) Se consideră incidente majore următoarele evenimente:

a) declanşarea sau oprirea forţată a instalaţiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplineşte condiţiile de avarie;

b) declanşarea sau oprirea forţată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanşarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantităţii de apă produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea cantităţii de apă potabilă şi/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecţiunilor din instalaţiile proprii.

(2) Prin excepţie de la prevederile alin. (1) nu se consideră incidente majore următoarele evenimente:

a) ieşirea din funcţiune a unei instalaţii ca urmare a acţionării corecte a elementelor de protecţie şi automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalaţie, ieşirea din funcţiune fiind consecinţa unui incident localizat şi înregistrat în acea instalaţie;

b) ieşirea din funcţiune sau scoaterea din exploatare a unei instalaţii sau părţi a acesteia, ca urmare a unor defecţiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieşirea din funcţiune a unei instalaţii auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcţionarea corectă a anclanşării automate a rezervei, şi nu a avut ca efect reducerea cantităţii de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentală din funcţiune a unei instalaţii sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecţiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva şi nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalaţii, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamităţi;

f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectaţi.

ART. 29

(1) Se consideră avarii majore următoarele evenimente:

a) întreruperea accidentală, totală sau parţială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 8 ore;

b) întreruperea accidentală, totală sau parţială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieşirea accidentală din funcţiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalaţii sau subansambluri din instalaţiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităţilor utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieşirea accidentală din funcţiune a unor instalaţii de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieşirea accidentală din funcţiune a instalaţiilor de producere şi transport al apei potabile şi industriale, care conduc la reducerea cantităţii livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

f) defectarea sau ieşirea accidentală din funcţiune a unor instalaţii de coletare al apelor uzate şi pluviale, care fac imposibilă preluarea acestora pe o durată mai mare de 72 de ore

(2) Dacă pe durata desfăşurării evenimentului, ca urmare a consecinţelor avute, acesta îşi schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfăşurării lui în categoria avariei.

ART. 30

Analiza avariei majore se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai SC Compania AQUASERV SA, de regulă, împreună cu cei ai autorităţilor administraţiei publice locale.

ART. 31

Analiza fiecărui incident major sau a fiecărei avarii majore va trebui să aibă următorul conţinut:

a) locul şi momentul apariţiei incidentului sau avariei;

b) situaţia înainte de incident sau avarie, dacă se funcţiona sau nu în schemă obişnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

c) prilejul care a favorizat apariţia şi dezvoltarea evenimentelor;

d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate şi declaraţiilor personalului;

e) manevrele efectuate de personal în timpul desfăşurării şi lichidării evenimentului;

f) situaţia funcţionării semnalizărilor, protecţiilor şi automatizărilor;

g) efectele produse asupra instalaţiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;

h) efectele asupra utilizatorilor, utilităţile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;

i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile şi reparaţiile pentru echipamentul sau protecţiile care nu au funcţionat corespunzător;

j) cauzele tehnice şi factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;

k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului şi modul de respectare a instrucţiunilor;

l) influenţa schemei tehnologice sau de funcţionare în care sunt cuprinse instalaţiile afectate de incident sau avarie;

m) situaţia procedurilor/instrucţiunilor de exploatare şi reparaţii şi a cunoaşterii lor, cu menţionarea lipsurilor constatate şi a eventualelor încălcări ale celor existente;

n) măsuri tehnice şi organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor şi responsabilităţilor.

ART. 32

(1) Analiza incidentelor majore şi avariilor majore trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor şi consecinţelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obţinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalaţiei, montării instalaţiei, deficienţelor echipamentului, calităţii slabe a materialelor sau datorită acţiunii ori inacţiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalaţia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicaţi, pentru punct de vedere.

(4) Analiza se face la nivelul SC Compania AQUASERV SA care are în gestiune instalaţiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament şi/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea SC Compania AQUASERV SA sau a autorităţilor administraţiei publice locale.

(5) Dacă avaria majoră sau incidentul major afectează sau influenţează funcţionarea instalaţiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenţi economici, SC Compania AQUASERV SA, va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor şi informaţiilor necesare analizării avariei majore sau incidentului major.

ART. 33

(1) Rezultatele analizei incidentului major sau a avariei majore se consemnează într-un formular-tip denumit "fişă de incident major/avarie majoră", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conţinutul minim al fişei de incident major/avarie majoră va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

ART. 34

(1) În vederea satisfacerii în condiţii optime a necesităţilor de alimentare continuă cu apă potabilă şi a preluării apelor uzate, operatorii vor urmări evidenţierea distinctă a întreruperilor şi limitărilor, a duratei şi a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalaţiile acestora, dacă au afectat funcţionarea instalaţiilor proprii.

(2) Situaţia centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorităţilor administratiei publice locale sau Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Aqua Invest Mureş.

ART. 35

(1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiţii de exploatare.

(2) Pentru evidenţierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fişă pentru echipament deteriorat", care se anexează la fişa incident major/avarie majoră.

(3) Pentru evidenţierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparaţiilor sau întreţinerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparaţiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcţiune a acestor echipamente sau a instalaţiei din care fac parte şi care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire), care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, SC Compania AQUASERV SA va ţine o evidenţă separată pe tipuri de echipamente şi cauze.

(4) Evidenţierea defecţiunilor şi deteriorărilor se face şi în perioada de probe de garanţie şi punere în funcţiune după montare, înlocuire sau reparaţie capitală.

ART. 36

(1) Fişele de incident major/avarie majoră şi de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidenţa statistică şi aprecierea realizării indicatorilor de performanţă.

(2) Păstrarea evidenţei se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

(3) La încheierea activităţii de operare se aplică prevederile art. 14 alin. (4).

SECŢIUNEA a 4-a
Asigurarea siguranţei de funcţionare a instalaţiilor

ART. 37

(1) Pentru creşterea siguranţei în funcţionare a serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare şi pentru continuitatea alimentării cu apă şi preluării apelor uzate, SC Compania AQUASERV SA vor întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalaţiile aparţinând sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

ART. 38

Manevrele în instalaţii se execută pentru:

a) modificarea regimului de funcţionare a instalaţiilor sau ansamblului de instalaţii, fiind determinate de necesităţile obiective de adaptare a funcţionării la cerinţele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcţionare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent şi executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

b) modificarea configuraţiei instalaţiilor sau grupurilor de instalaţii, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum şi cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe şi redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

c) izolarea echipamentului defect şi restabilirea circuitului funcţional tehnologic al instalaţiei sau ansamblului de instalaţii, executate cu ocazia apariţiei unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

ART. 39

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalaţii modificările regimurilor de funcţionare care au loc ca urmare a acţiunii sistemelor de automatizare şi protecţie sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucţiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcţionare aprobate.

ART. 40

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operaţiilor în cadrul manevrelor să asigure desfăşurarea normală a acestora;

b) trecerea de la starea iniţială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operaţii;

c) ordinea de succesiune a operaţiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucţiunile de exploatare a echipamentului sau a instalaţiei la care se execută manevra;

d) să fie analizate toate implicaţiile pe care fiecare operaţie le poate avea atât asupra instalaţiei în care se execută manevra, cât şi asupra restului instalaţiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranţei în exploatare;

e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operaţiile care se pot executa simultan fără a se condiţiona una pe alta, în funcţie de numărul de executanţi şi de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;

f) să se ţină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecţie a muncii;

g) fiecare operaţie de acţionare asupra unui element prin comandă de la distanţă să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;

h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalaţia în care se vor executa operaţiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situaţiei din teren şi de schema tehnologică de executare a manevrei.

ART. 41

Manevrele în instalaţii se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevră, care trebuie să conţină:

a) tema manevrei;

b) scopul manevrei;
c) succesiunea operaţiilor;
d) notaţii în legătură cu dispunerea şi îndeplinirea operaţiilor;
e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra şi responsabilităţile lor.

ART. 42

După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

a) foaie de manevră permanentă, al cărei conţinut este prestabilit în instrucţiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevră pentru manevre programate, al cărei conţinut se întocmeşte pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale şi care prin caracterul său necesită o succesiune de operaţii ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

ART. 43

Manevrele cauzate de incidente sau avarii se execută fără foaie de manevră. Lichidarea incidentelor majore/avariilor majore se execută pe baza procedurilor/instrucţiunilor întocmite în acest sens.

ART. 44

(1) Întocmirea, verificarea şi aprobarea foilor de manevră se fac de către angajaţii SC Compania AQUASERV SA, care au prevăzută această responsabilitate în fişa postului.

(2) Nu se admit verificarea şi aprobarea foilor de manevră telefonic.

(3) În funcţie de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată şi aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalaţia sau ansamblul de instalaţii în cauză conform procedurilor aprobate.

ART. 45

Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi iniţiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate şi care răspund de necesitatea efectuării lor.

ART. 46

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, şi al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar şi nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

ART. 47

SC Compania AQUASERV SA va stabili prin decizie şi procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucţiuni/proceduri tehnice interne.

ART. 48

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucţiunilor de proiectare şi/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice şi punerea în funcţiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele şi operaţiile respective cad în sarcina organizaţiei care execută montajul, cu participarea personalului de specialitate al SC Compania AQUASERV SA.

(3) După terminarea probelor mecanice şi eventual a rodajului în gol, se face recepţia preliminară a lucrărilor de construcţii-montaj sau lucrările se preiau de către SC Compania AQUASERV SA cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină şi probele tehnologice cad în sarcina SC Compania AQUASERV SA.

ART. 49

(1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidenţele operative ale instalaţiei executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii şi terminării manevrei, starea operativă, configuraţia etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum şi orele la care s-au executat operaţiile care prezintă importanţă în funcţionarea echipamentelor, instalaţiilor sau ansamblurilor de instalaţii.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor şi demontărilor de flanşe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum şi admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucţiunilor/procedurilor interne.

ART. 50

(1) Trecerea de la schema obişnuită la o altă variantă de schemă de funcţionare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente şi incendii, precum şi în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalaţiilor respective, personalul SC Compania AQUASERV SA răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foii de manevră şi cu asistenţă tehnică.

ART. 51

Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalaţiile sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalaţii şi să le aplice.

CAP. III
Sisteme de alimentare cu apă şi de canalizare

ART. 52

Prin sistemele de alimentare cu apă şi de canalizare delegate se realizează:

a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toţi utilizatorii din aria de operare. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităţilor, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor şi şcolilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum şi pentru consumul necesar în activităţi productive şi comerciale;

b) serviciul de alimentare cu apă industrială, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toţi utilizatorii de pe teritoriul localităţilor deservite. Apa industrială va fi utilizată în funcţie de necesităţile tehnologice specifice zonei;
c) serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea colectării şi epurării apelor uzate orăşeneşti, industriale şi/sau pluviale după caz pentru toţi utilizatorii racordaţi la sistemul public de canalizare, din aria de operare. În funcţie de specificul localităţii, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

ART. 53

Sursele de apă în aria de operare a SC Compania AQUASERV SA sunt, în general, surse de suprafaţă (lacuri, râuri, pâraie etc.) şi subterane, iar emisari pot fi apele curgătoare şi lacurile.

ART. 54

Apa livrată şi apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiţii:
a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietăţile fizico-chimice, biologice şi organoleptice conform normativelor în vigoare;
b) apa industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicatorilor de calitate stabiliţi prin contract;
c) apele descărcate în reţelele de canalizare vor îndeplini condiţiile impuse de normativele în vigoare şi de avizul de racordare definitiv emis de SC Compania AQUASERV SA. În cazul în care apele uzate descărcate de utilizatori în reţelele de canalizare nu se încadrează în limitele maxim admisibile pentru indicatorii de calitate stipulaţi în normative şi avizul de racordare definitiv, utilizatorii în cauză au obligaţia să execute instalaţii proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

ART. 55

(1) Pe traseul reţelelor aparţinând sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare este interzisă amplasarea de construcţii provizorii sau definitive.

(2) Pentru construcţiile ce urmează a fi executate în zona de protecţie şi de siguranţă a conductelor reţelelor de alimentare cu apă şi de canalizare, autorizaţia de construire va fi emisă numai după obţinerea avizului SC Compania AQUASERV SA, conform legislaţiei în vigoare.

ART. 56

(1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în reţea se interzice distrugerea construcţiilor, a instalaţiilor, împrejmuirilor, porţilor, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecţie sanitară, care, conform legislaţiei în vigoare, aparţin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcţionării reţelelor de apă şi de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor şi accesoriilor a altor persoane, cu excepţia celor autorizate de SC Compania AQUASERV SA şi, în cazuri de forţă majoră, de pompieri. În acest sens, SC Compania AQUASERV SA va lua toate măsurile de siguranţă necesare.

(3) Manevrarea armăturilor şi a instalaţiilor tehnologice din reţeaua de distribuţie a apei se va face numai de către personalul de specialitate al SC Compania AQUASERV SA

ART. 57

(1) Executarea de către terţi a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecţie cu reţelele de apă şi de canalizare, precum şi a celor de extindere a reţelelor de apă şi de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, însuşit de SC Compania AQUASERV SA.

(2) În cadrul lucrărilor de reabilitare a drumurilor şi a celor de întreţinere a covorului asfaltic se va acorda o atenţei deosebită de către executanţii lucrărilor respective, pentru a evita orice perturbare în funcţionarea infrastructurii de alimetare cu apă şi canalizare.

(3) Programul lucrărilor de reabilitări de drumuri şi de asfaltare va fi transmis operatorului cu cel puţin 12 luni înainte de data planificată pentru predarea amplasamentului. SC Compania AQUASERV SA va investiga necesitate efectuării, pe cheltuiala sa, unor lucrări de reparaţii pe infrastructura de apă/canalizare în devans sau în paralel cu lucrările de reabilitare a drumului. În cazul în care sunt necesare lucrări de reabilitare complexe pe infrastructura de apă/canalizare, operatorul va elabora soluţia de reabilitare.

(4) În cazul în care lucrările de reabilitare de drumuri includ şi înlocuirea capacelor căminelor de apă/canalizare, respectiv a grătarelor gurilor de scurgere, administratorul drumului respectiv va solicita avizul operatorului pentru materialele şi soluţiile de înlocuire folosite. Elementele înlocuite vor fi predate de constructorul drumului, pe bază de proces verbal, SC Compania AQUASERV SA.

(5) Modificare parametrilor de colectare a precipitaţiilor (schimbarea pantei transversale/longitudinale a carosabilului, pozarea rigolelor pluviale transversale sau longitudinale) se va face doar pe baza avizului SC Compania AQUASERV SA.

(6) Predarea amplasamentului se va face în prezenţa delegatului SC Compania AQUASERV SA, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalaţiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a reţelelor de apă şi de canalizare. Pe toată perioada executării lucrărilor de la punctele (1) şi (2), definită de data predării amplasamentului şi data recepţiei la terminarea lucrărilor, executanţii lucrărilor sunt responsabili pentru prejudiciile aduse SC Compania AQUASERV SA datorită afectării infrastructurii publice de alimentare cu apă şi canalizare.

(7) Avarierea sau distrugerea parţială ori totală a unor părţi din reţeaua de apă şi/sau de canalizare (incluzând şi acoperirea capacelor de cămine cu asfalt, introdurea diferitelor materiale de construcţii în cămine şi guri de scurgere pluvială), provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcţii sau reabilitarea drumurilor, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse SC Compania AQUASERV SA cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă şi/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere reţeaua afectată trebuie să corespundă condiţiilor pentru care a fost proiectată.

(8) La descoperirea avariilor sau a distrugerii parţiale ori totale a unor parţi din reteaua publică de apă si/sau canalizare S.C. COMPANIA AQUASERV S.A şi persoana juridică / fizică vinovată vor încheia un act de constatare semnat de ambele parţi. În cazul când persoana juridică / fizică vinovată refuză să participe la constatare si/sau să semneze actul constatator, acesta va fi semnat de către un reprezentant împuternicit al autorităţii locale pe raza căreia s-a produs distrugerea (nominalizat, prin decizia primarului). În cazul indisponibilităţii împuternicitului autorităţii locale, procesul verbal va fi semnat de către un martor. Actul de constatare va constitui documentul de bază la evaluarea şi recuperarea daunelor produse operatorului.

CAP. IV
Serviciul de alimentare cu apă

SECŢIUNEA 1
Dispoziţii generale

ART. 58
Serviciul de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea şi responsabilitatea autorităţilor administraţiei publice locale, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toţi utilizatorii şi cuprinde activităţile de captare, tratare, transport, înmagazinare şi distribuţie.

ART. 59
Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesităţi:
a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodăreşti zilnice ale populaţiei;
b) consumul industrial care utilizează apă ca materie primă, înglobându-se în produsul finit ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare şi sortare etc.;
c) consum pentru nevoi zootehnice;
d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălatul şi stropitul străzilor şi a spaţiilor verzi, funcţionarea fântânilor publice şi ornamentale etc.;
e) consum pentru combaterea incendiilor;
f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare la spălatul reţelelor de apă şi de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluţiilor de reactivi chimici etc.

ART. 60
În vederea unei evidenţe mai uşoare şi a creării premiselor luării unor decizii corecte şi în timp real, este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic.

ART. 61
Baza de date trebuie să conţină caracteristicile constructive şi tehnologice.

ART. 62
Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate uşor.

SECŢIUNEA a 2-a
Captarea apei

ART. 63
Apa de suprafaţă sau subterană folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităţilor din aria de deservire, trebuie să îndeplinească condiţiile calitative şi cantitative prevăzute în reglementările legale.

ART. 64
(1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localităţilor trebuie să fie protejată împotriva activităţilor umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecţie sanitară şi controlul activităţilor poluante din teritoriul aferent.
(2) Stabilirea perimetrelor de protecţie sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate şi construite astfel încât să fie protejate contra şiroirilor de ape şi împotriva inundaţiilor.

(4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public şi al animalelor şi trebuie să fie prevăzute cu pantă de scurgere pentru prevenirea băltirii apei în cazul precipitaţiilor atmosferice.

(5) Sursele de suprafaţă (râuri, lacuri naturale sau de acumulare) vor fi protejate, prin grija autorităţilor abilitate, de activităţile umane neautorizate:

a) industrie poluantă;

b) depozite de deşeuri toxice sau periculoase, agricultură intensivă, turism şi agrement;

c) depozitarea deşeurilor municipale.

(6) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecţie sanitară vor fi avertizaţi în scris asupra restricţiilor de utilizare.

ART. 65

Captarea apei brute se realizează cu ajutorul infrastructurii delegate, prin respectarea parametrilor funcţionali stipulaţi în manualele de operare elaborate de proiectantul staţiilor de captare precum si cei stipulati in autorizaţiile de gospodarire a apelor pentru fiecare statie de captare in parte.

ART. 66

În cazul captării de suprafaţă se vor urmări cel puţin:

a) nivelul apei în zona captării;

b) captarea apei prin priză, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcţie de construcţia prizei de apă şi de sursa de apă;

c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavilelor;

d) funcţionarea şi manevrabilitatea stavilelor de închidere, grătarelor etc.;

e) variaţia debitului de apă şi caracteristicile calitative ale apei;

f) curăţarea şi prevenirea îngheţării apei la grătare;

g) curăţarea periodică, conform procedurilor/instrucţiunilor tehnice, a grătarelor;

h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;

i) măsurarea şi înregistrarea continuă a nivelului apei din râu sau lac şi a debitului captat;

j) curăţarea, conform procedurilor/instrucţiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivaţie;

k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;

l) calitatea apei.

ART. 67

Pentru reţinerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor grătarelor de către corpurile mari plutitoare şi măsuri de combatere a zaiului şi a gheţii.

ART. 68

Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi trebuie să existe separatoarele de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducţiune, dacă este necesar.

ART. 69

Sistemul de automatizare şi control trebuie să fie în funcţiune permanent şi să indice cel puţin:

a) starea de funcţionare/rezervă/avarie a pompelor;

b) starea închis/deschis a vanelor;
c) nivelul/volumul apei;
d) presiunea apei.

ART. 70
Indiferent de tipul captării, se vor urmări:
a) transmiterea eventualelor situaţii deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
b) anunţarea imediată a oricărei defecţiuni de funcţionare şi încercarea, în limita competenţelor, remedierii acesteia.

SECŢIUNEA a 3-a
Tratarea apei brute

ART. 71
Tratarea apei brute se realizează cu ajutorul infrastructurii delegate, prin respectarea parametrilor funcţionali stipulaţi în manualele de operare elaborate de proiectantul staţiilor de tratare.

SECŢIUNEA a 4-a
Transportul apei potabile

ART. 72
Transportul apei potabile se realizează cu ajutorul infrastructurii delegate, prin respectarea parametrilor funcţionali care să indeplinească următoarele condiţii:
a) să asigure debitul proiectat de apă în secţiunea respectivă;
b) să fie etanşe, pentru eficienţa funcţionării şi protecţia spaţiului învecinat;
c) să reziste la toate presiunile de lucru din secţiunea respectivă;
d) să păstreze calitatea apei transportate.

ART. 73
La aducţiuni se vor realiza amenajările constructive şi dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea şi înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor şi a sistemului de control şi colectare a datelor utilizând un sistem de control şi achiziţie de date (SCADA)

ART. 74
Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate în conformitate cu planurile de inspecţie şi mentenanţă de către personalul de specialitate al societăţii.

SECŢIUNEA a 5-a
Înmagazinarea apei

ART. 75
Înmagazinarea apei potabile se realizează cu ajutorul infrastructurii delegate, prin respectarea parametrilor funcţionali stipulaţi în manualele de operare elaborate de proiectantul sistemului de înmagazinare.

ART. 76

(1) Construcţiile pentru înmagazinarea apei au, în principal,rolul de acumulare a apei pentru compensarea variaţiilor orare de debit furnizat, rezervă pentru stingerea incendiilor şi alimentarea reţelei în situaţia unor indisponibilităţi apărute la captare sau a conductei de aducţiune.

(2) În unele cazuri, construcţiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini şi funcţii de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi şi apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiţii, înmagazinarea apei pentru spălatul filtrelor etc.

(3) În cazul în care apa este înmagazinată şi stocată într-o construcţie care cuprinde mai mult de un singur compartiment şi fiecare compartiment are intrare şi ieşire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcţia constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcţia constituie rezervor de înmagazinare individual.

ART. 77

În rezervorul de inmagazinare apa trebuie sa îndeplinească condiţiile de calitate stabilite prin Legea nr. 458/2002- privind calitatea apei potabile , republicată.

ART. 78

Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare şi să aibă un sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

ART. 79

Spălarea, curăţarea, şi dezinfecţia rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii şi trebuie realizate periodic şi ori de câte ori este necesar, iar materialele şi substanţele de curăţare şi dezinfecţie trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

ART. 80

Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate şi întreţinute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

ART. 81

Materialele de construcţie, inclusiv vopselele, substanţele de impermeabilizare etc. a instalaţiilor de tratare a apei pentru potabilizare şi rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

ART. 82

Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziţia închis şi se poate deschide numai la dispoziţia organelor de pază contra incendiilor.

ART. 83

Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolaţia termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. şi va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei şi debitul vehiculat.

ART. 84

Operatorul, care asigura serviciul de alimentare cu apa din sistemul de alimentare cu apa şi de canalizare, va asigura protecţia calităţii apei în reţelele de apa, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de inmagazinare, şi o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publica abilitate. Efectuarea analizelor la sursa şi în reţele se va efectua, după luarea măsurilor de spalare şi dezinfecţie necesare, ori de câte ori intervin lucrări de inlaturare a avariilor.

SECŢIUNEA a 6-a
Distribuţia apei potabile

ART. 85

(1) Autorităţile administraţiei publice locale, trebuie să asigure condiţiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunităţii la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu şi de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiţii contractuale şi cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului şi a programelor de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare.

ART. 86

(1) Delimitarea dintre reţeaua publică de alimentare cu apă şi reţeaua interioară de distribuţie aparţinând utilizatorului este căminul de branşament.

(2) Părţile componente ale unui branşament sunt:

a) o construcţie numită cămin de apometru (de branşament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul şi întreţinerea branşamentului, fiind vizibilă şi accesibilă;

b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la reţeaua de distribuţie a apei;

c) o conductă de branşament care se leagă la reţeaua publică de distribuţie;

d) armătura (vana) de concesie;

e) contorul de branşament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;

f) armătura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre reţeaua publică de distribuţie şi instalaţia interioară a utilizatorului se face prin contorul de branşament, care este ultima componentă a reţelei publice de distribuţie.

(4) Branşamentul până la contor, inclusiv căminul de branşament şi contorul, aparţine reţelei publice de distribuţie a apei, indiferent de modul de finanţare a realizării acestuia.

(5) Căminul de branşament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1 - 2 m în exteriorul acesteia. Căminele de apometru se pot amplasa în interiorul proprietăţii, la 1-2 m de la limita de proprietate, cu acordul scris al proprietarului.

ART. 87

(1) Toţi utilizatorii care au instalaţii de utilizare a apei vor avea acces de branşare la reţelele sistemului de alimentare cu apă în condiţiile legii şi ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur branşament de apă, mai multe branşamente admiţându-se în cazuri speciale, cu avizul SC Compania AQUASERV SA.

(3) Pentru utilizatorii casnici, care locuiesc in condominiu de tip bloc de locuinte cu mai multe scari sau tronsoane sau curti comune, bransamentul/racordul va fi individual pentru fiecare scara, tronson sau curte comuna.

Separarea consumului de apă într-un condominiu de tip bloc de locuinţe se poate face cu acordul autentificat al tuturor proprietarilor, pe cheltuiala acestora şi cu execuţia concomitentă a lucrării pentru toţi proprietarii. Metodologia de separare a consumului va fi elaborată de SC Compania AQUASERV SA, in termen de un an de la intrarea in vigoare a prezentului Regulament şi va fi avizată de Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară Aqua Invest Mureş.

(4) Prin exceptie de la alin.3, la blocurile deja construite sau in curs de construire la data intrarii in vigoare a prezentului regulament, in cazul in care instalatiile interioare de apa potabila sau instalatiile interioare de canalizare sunt comune ori au parti comune pentru toate scarile, tronsoanele sau apartamentele condominiului, bransamentul/racordul poate fi comun pentru intregul condominiu.

(5) In situatiile prevazute la alin.4, la solicitarea (asociatiilor de proprietari/locatari) ai proprietarilor din curti comune (condominiu) de a avea cate un bransament/racord pentru fiecare scara sau tronson al condominiului, operatorul serviciilor de apa si de canalizare, este obligat sa dea curs solicitarii, numai pe baza unei documentatii depuse de utilizator impreuna cu solicitarea, documentatie care va contine: conditiile tehnice de realizare, modificarile necesare si costurile aferente realizarii. Documentatia se va intocmi de un agent economic autorizat in proiectarea sistemelor si retelelor interioare de alimentare cu apa si de canalizare. Cheltuielile necesare realizarii documentatiei si lucrarilor de bransare/racordare vor fi suportate de solicitant.

(6) Utilizatorii contorizati in comun la nivel de bransament vor suporta in mod unitar consecintele si masurile luate de operator in cazul neachitarii la scadenta a contravalorii prestatiilor de catre oricare dintre utilizatori, inclusiv sistarea furnizarii prestatiilor.

(7) În cazul blocurilor deja construite, la care s-a modificat regimul hidraulic prin lucrări de modificare a instalaţiilor interioare şi montare de centrale termice de apartament, utilizatorul are obligaţia să-si asigure pe cheltuială proprie diferenţa de presiune necesară funcţionării instalaţiilor noi montate.

ART. 88

(1) Branşarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la reţelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului de branşare, eliberat de SC Compania AQUASERV SA la cererea utilizatorului, pe baza proiectului.

(2) Eliberarea avizului de branşare se realizează în două faze, şi anume:

a) avizul de branşare de principiu, eliberat în vederea obţinerii autorizaţiei de construire - cuprinde datele generale privind posibilităţile şi condiţiile de branşare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentaţiilor tehnice.

b) avizul de branşare definitiv - prin care se însuşesc soluţiile tehnice adoptate de proiectant în documentaţiile de execuţie.

Documentaţia anexată la cererea tipizată pentru branşarea la sistemul de alimentare cu apă potabilă va conţine în funcţie de natura solicitantului următoarele documente:

- Utilizatorii casnici anexează:
  - act de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar,
  - acceptul autentificat al coproprietarului imobilului (daca este cazul) privind executarea lucrarilor,
  - un plan de situaţie vizat de Oficiul de Cadastru, scara 1:500.
- Utilizatorii din categoria agentilor economici si institutiilor publice, anexeaza urmatoarele documente:
  - act de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar,

- acceptul autentificat al coproprietarului imobilului (daca este cazul) privind executarea lucrarilor,
- un plan de situaţie vizat de Oficiul de Cadastru scara 1:500,
- breviar de calcul cu privire la necesarul de apa potabila,
- planul retelelor interioare

(3) SC Compania AQUASERV SA are obligaţia de a elibera avizul de branşare de principiu în maximum 4 de zile lucrătoare de la depunerea documentaţiei complete. În cazul în care în momentul depunerii documentaţiei aceasta nu este completă, sau cererea de bransare nu poate fi onorată, SC Compania AQUASERV SA, în termen de maximum 4 zile lucrătoare, va înştiinţa, în scris solicitantul pentru completarea documentaţiei cu documentele care lipsesc, sau după caz va comunica motivele obiective care împiedică branşarea la sistemul de alimentare cu apă.

(4) În cazul în care există condiţii tehnice pentru branşarea la sistemul de alimentare cu apă potabilă, utilizatorului i se va realiza proiectul tehnic şi branşamentul solicitat, în cel mult 32 zile lucrătoare (prin cumularea perioadelor intermediare în care activităţile se află sub controlul operatorului) de la data înregistrării cererii şi predării tuturor documentelor necesare

ART. 89

(1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentare cu apă, inclusiv a branşamentelor de apă, se va face după obţinerea autorizaţiei de construire eliberată de autoritatea administraţiei publice locale, autorizaţie care va avea la bază avizul definitiv al SC Compania AQUASERV SA.

(2) În cazul imposibilităţii amplasării căminelor de apometre la limita de proprietate, se admite montarea contoarelor de apă (apometre) şi în clădiri, în general în subsoluri, cu condiţia asigurării de către utilizator a securităţii în funcţionare şi a accesului reprezentanţilor SC Compania AQUASERV SA, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile şi îndatoririle fiecărei părţi în această situaţie.

(3) Darea în funcţiune a branşamentului de apă se va face după recepţia acestora; la recepţie se vor efectua probele de presiune şi de etanşeitate. Punerea în funcţiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator şi utilizator în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de branşamente fără avizul SC Compania AQUASERV SA este considerată clandestină şi atrage, conform legislaţiei în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravenţională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât şi pentru executantul lucrării.

(5) Recepţia şi preluarea branşamentului, respectiv a extinderilor de reţele de apă, ca mijloace fixe se realizează conform legislaţiei în vigoare. După recepţionare, branşamentele/extinderile de reţele se înscriu în conformitate cu prevederile legale, în evidenţa mijloacelor fixe, ca fiind bunuri aparţinatoare domeniului public de interes local.

Extinderile de reţele şi branşamentele construite prin finanţarea utilizatorilor şi a dezvoltatorilor imobiliari vor fi donate adminstraţiilor publice locale pe raza cărora au fost construite. Acestea vor fi înscrise în patrimoniul administraţiilor publice locale prin hotărâri ale consiliilor locale respective.

În urma recepţiei şi înscrierii în patrimoniu a mijloacelor fixe nou create urmează ca exploatarea, întreţinerea şi repararea să fie atribuite S.C. COMPANIA AQUASERV S.A Tg.Mureş. Pe perioada cuprinsa de la predarea mijlocului fix către autorităţile administraţiei publice locale şi până la primirea acestuia în concesiune de către operator, mijlocul fix se va evidenţia în conturi extrabilantiere

(6) Întreţinerea, reparaţiile şi înlocuirea totală sau parţială a branşamentului aparţinând sistemului public de alimentare cu apă, precum şi a căminului de branşament sunt în sarcina SC Compania AQUASERV SA.

ART. 90

(1) Cheltuielile pentru executarea branşamentului, inclusiv a căminului de apometru, revin autorităţilor administraţiei publice locale, judeţene, Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitare Aqua Invest Mureş sau utilizatorilor. Proiectarea şi execuţia lucrărilor se realizează prin grija SC Compania AQUASERV SA, cu o societate selectata pentru aceste lucrari, in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

(2) În cazuri bine justificate, dacă condiţiile tehnice nu permit altă soluţie, se poate admite branşarea mai multor utilizatori la acelaşi branşament, aceştia având cămine de branşament, amplasate conform art. 86 alin. (5), precum şi contoare separate montate în aceste cămine.

(3) Modificarea caracteristicilor unui branşament de apă existent în vederea asigurării unor parametri funcţionali, altele pentru care acesta a fost proiectat şi executat, poate fi onorat în condiţiile art. 88, art. 89, respectiv art. 90 (1) şi (2).

ART. 91

Lucrările de întreţinere la reţeaua de distribuţie constau în:

a) verificarea periodică a stării şi integritatea hidranţilor şi remedierea imediată a deficienţelor: capacele de protecţie, pierderea de apă, intervenţia neautorizată, blocarea hidranţilor, existenţa inscripţiilor de marcaj, eventual starea de funcţionare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp

b) verificarea periodică a stării căminelor de vane: existenţa capacelor, starea capacelor de cămin şi înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deşeuri, are legături neautorizate, construcţia este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);

c) verificarea căminelor de branşament: integritate, starea contorului de apă, funcţionarea şi eventual citirea contorului, prezenţa apei în cămin, tendinţele de distrugere etc.;

d) montarea indicatoarelor rutiere şi a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz;

e) verificarea periodică ca după refacerea căii de circulaţie capacele să fie la cota noii căi de rulare:

f) curăţarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părţilor metalice;

g) verificarea funcţionării vanelor, vanelor de reglare a presiunii şi ventilelor de aerisire;

h) controlul pierderilor de apă; integral, la cel puţin 2 ani pentru reţelele de distribuţie;

i) depistarea periodică a branşamentelor fraudulos executate

j) înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcţionează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;

k) asigurarea stării normale de funcţionare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calităţii apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare

l) spălarea periodică a tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcţie de indicaţiile organelor sanitare de inspecţie, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezenţa bacteriilor etc.);

m) verificarea debitului şi presiunii la branşamentul utilizatorului, în secţiuni caracteristice;

n) aerisirea periodică a tronsoanelor cu defecţiuni de funcţionare cunoscute.

ART. 92

Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranţa funcţionării, vor fi sistematizate şi vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcţiei.

ART. 93

Elementele constructive ale sistemului vor fi poziţionate faţă de calea de circulaţie, în sistemul naţional de referinţă şi vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

ART. 94

(1) Dacă cu ocazia inspectiilor periodice efectuate pe retelele de distributie a apei, SC Compania AQUASERV SA constată, acoperirea cu asfalt a capacelor caminelor, denivelari ale capacelor mai mari de 1 cm, degradarea capacelor, ramelor caminelor cauzate de interventia utilajelor de dezapezire, acestea vor fi comunicate, in scris, primăriilor din localitatea respectivă. Soluţionarea acestor neconformităţi cade în sarcina administratorului de drumuri.

(2) Capacele de cămine fisurate vor fi înlocuite de SC Compania AQUASERV SA pe cheltuiala acestuia.

(3) Capacele de cămine din fontă furate vor fi înlocuite de SC Compania AQUASERV SA imediat după constatarea dispariţiei acestora. Costurile completării acestor piese vor fi acoperite de SC Compania AQUASERV SA până la nivelul de 3 piese/10 km de reţea/an, urmând ca restul să fie acoperit de primăriile de pe raza cărora au avut loc sustragerile.

ART. 95

(1) Atunci când instrucţiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicaţii asupra calităţii apei, se face spălarea, spălarea şi dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din reţea sau a întregii reţele.

(2) Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apă clorată cu circa 30 mg Cl/mc care se introduce prin pompare printr-un hidrant până se umple, păstrându-se plină minimum 24 ore după care se goleşte şi se spală minimum 1 oră cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară dă aviz de punere în funcţiune a circuitului.

(4) Pentru siguranţă, populaţia trebuie avertizată şi anunţată când la branşament apa nu îndeplineşte condiţiile de potabilitate.

(5) Spălarea şi dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcţiune, iar personalul de intervenţie va fi instruit şi dotat cu mască de protecţie contra scăpărilor de clor.

(6) Cu ocazia spălării se verifică şi etanşeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

ART. 96

(1) Pierderile de apă în reţea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuţie.

(2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20% .

ART. 97

Reparaţiile se vor face în concordanţă cu procedura de lucru în funcţie de:

a) tipul de material;

b) tehnica de lucru propusă şi stabilită prin procedură;
c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
d) posibilităţile şi consecinţele izolării tronsonului avariat;
e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, şcoli, agenţi economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condiţiile meteorologice şi de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
g) existenţa avizului Inspectoratului pentru situaţii de urgenţă sau serviciului comunitar pentru situaţii de urgenţă, inclusiv a organelor de poliţie, dacă se perturbă traficul în zonă;
h) existenţa unei autorizaţii de construire şi a autorizaţiei de spargere a carosabilului, conform prevederilor legale.

ART. 98
Cu ocazia oricărei reparaţii, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menţinerea lor în circuit.

ART. 99
(1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenţie sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia şi apariţia pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.
(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armătură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.
(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziţie şi capacitate).

ART. 100
Hidranţii avariaţi trebuie reparaţi sau înlocuiţi de către operator cu alţi hidranţi, întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranţii montaţi pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluţia introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

ART. 101
(1) În cadrul lucrărilor de reparaţii se poate include şi operaţiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în reţea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din reţea.
(2) Utilizarea metodei nu înlocuieşte soluţia de montare a pompelor cu turaţie variabilă.

ART. 102
Pentru realizarea branşamentelor noi pot fi aplicate şi proceduri care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

ART. 103
Toate lucrările de reparaţii se vor încheia prin realizarea a două operaţiuni:
a) elaborarea unui document care să cuprindă operaţiunile efectuate.
b) întocmirea unei calculaţii a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentaţia de referinţă a tronsonului respectiv de reţea.

ART. 104

La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia făcându-se în condiţiile stabilite de proiectant şi normele ISCIR.

ART. 105

Pentru realizarea unei exploatări eficiente a reţelei de distribuţie a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informaţiilor în timp real din sistem şi interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglaţi prin intermediul unui sistem de automatizare.

ART. 106

(1) Pentru eficientizarea activităţii, SC Compania AQUASERV SA trebuie să aibă un dispecerat prin care va coordona întreaga activitate de operare şi va fi asigurată corelarea informaţiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenţie în reţea şi cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central trebuie să fie dotat cu un sistem de primire şi prelucrare a informaţiilor din sistemul operat.

(3) Dispeceratul pe baza informaţiilor recepţionate va depista problemele legate de distribuţia apei potabile/colectarea apelor uzate şi va interveni în exploatarea sistemului cu ajutorul resurselor disponibile.

ART. 107

(1) Măsurarea debitelor pe reţeaua de distribuţie se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influenţa decalajelor între citirea contoarelor de branşament, dacă toate branşamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe reţele.

ART. 108

(1) În cazul unor reţele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea reţelei faţă de calitatea şi cantitatea de apă introdusă în reţea, precum şi stabilitatea biologică a apei în condiţii reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea reţelei, creşterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creşterea calităţii apei introduse în reţea, concomitent cu reabilitarea reţelei.

ART. 109

Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducţiuni.

ART. 110

Pentru eficientizarea activităţii de distribuţie a apei, se va da o atenţie deosebită monitorizării şi reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare.

ART. 111

La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparaţia cu costul unui sistem nou construit cu aceaşi capacitate de transport.

ART. 112

(1) Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;

b) organizarea controlului şi analiza sistematică a pierderilor;

c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;

d) organizarea sistemului de remediere a defecţiunilor constatate;

e) evaluarea continuă şi controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;

f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic şi economic până la care remedierea defecţiunilor trebuie făcută.

(2) Nivelul maxim admis pentru pierderile de apă (de la captare la utilizator) pentru aria de operare al SC Compania AQUASERV SA, este de max. 65%.

ART. 113

La reţelele alimentate gravitaţional reducerea presiunii în reţea, pentru micşorarea pierderilor de apă prin neetanşeităţi, se poate face prin:

a) montarea pe conducte, în poziţie convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secţiune;

b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauţia necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruşte a acestora;

c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor şi adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secţiuni depărtate de secţiunea controlată.

ART. 114

În cazul reţelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în reţea se poate face:

a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turaţie variabilă, referinţa fiind luată de la nodul de reţea sensibil la modificarea debitului;

b) prin scoaterea sau introducerea în funcţiune a pompelor cu turaţie constantă, pe baza experienţei de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;

c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în reţea;

d) prin refacerea reţelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălţime mai mică şi mărirea acesteia la clădirile înalte prin staţie de pompare cu hidrofor, pompe cu turaţie variabilă etc.

ART. 115

Prelucrarea sistematică a valorilor obţinute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

ART. 116

(1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe branşamentul său.

(2) Montarea apometrelor se va face la toţi utilizatorii ca o obligaţie a operatorului, pe baza unui program de contorizare.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanţarea contorizării la branşamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociaţiilor de

dezvoltare comunitară, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută această investiţie, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptată

(4) Cantităţile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branşament.

(5) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem paşual.

(6) Debitele de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

CAP. V
Serviciul de canalizare

SECŢIUNEA 1
Colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori

ART. 117

(1) Autorităţile administraţiei publice locale, trebuie să asigure condiţiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunităţii la serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu şi de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiţii contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului şi a programelor de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare.

ART. 118

(1) Delimitarea dintre reţeaua publică de canalizare şi instalaţia interioară de canalizare aparţinând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Părţile componente ale unui racord sunt:

a) o construcţie numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul şi întreţinerea racordului, fiind vizibilă şi accesibilă;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin în cazul conectării gurilor de scurgere pluviale la reţelele de canalizare unitară cu rolul de a garanta securitatea reţelei şi care permite totodată racordarea la reţeaua de canalizare;

c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord şi reţeaua publică de canalizare;

d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permiţând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre reţea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparţine reţelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanţare a realizării acestuia.

ART. 119

(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a reţelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la reţeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor/demisolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din reţelele interioare de alimentare cu apă şi de canalizare în cazul unor defecţiuni, sau pentru protejarea oricăror construcţii care au instalaţii interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, se vor monta de către utilizatori pe reţelele interioare clapete contra refulării sau după caz se vor implementa soluţii de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare . Intreţinerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră în sarcina utilizatorului.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

a) la min. 2 m faţă de clădire, la imobilele fără curte şi fără împrejmuire;

b) cât mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1 - 2 m în exteriorul acesteia. Căminele de racord se pot amplasa în interiorul proprietăţii (imobile cu incinta închisă), la 1-2 m de la limita de proprietate, cu acordul scris al proprietarului la distanţa de 1 - 2 m de împrejmuire

c) la canalul de serviciu, acolo unde distanţa dintre clădire şi canalul public este mai mică de 3 m.

ART. 120

Evacuarea apelor uzate în reţelele de canalizare ale localităţilor este permisă numai dacă prin aceasta:

a) nu se degradează construcţiile şi instalaţiile reţelelor de canalizare şi ale staţiilor de epurare;

b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;

c) nu se aduc prejudicii igienei şi sănătăţii publice sau personalului de exploatare SC Compania AQUASERV SA;

d) nu se perturbă procesele de epurare din staţiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;

e) nu se creează pericol de explozie;

f) nu afectează calitatea apelor uzate şi meteorice din sistemul de canalizare.

ART. 121

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului şi numai a următoarelor categorii de ape uzate:

a) ape uzate menajere;

b) ape uzate industriale;

c) ape uzate orăşeneşti;

d) ape pluviale/ meteorice;

e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

ART. 122

(1) Racordarea tuturor utilizatorilor, persoane fizice sau juridice, la reţelele de canalizare se poate face doar în baza avizului de racordare, eliberat de operator la cererea utilizatorului.

(2) Eliberarea avizului de racordare se realizează în două faze, şi anume:

a) avizul de racordare de principiu, eliberat în vederea obţinerii autorizaţiei de construire - cuprinde datele generale privind posibilităţile şi condiţiile de racordare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentaţiilor prin grija SC Compania AQUASERV SA;

b) avizul de racordare definitiv - prin care se însuşesc soluţiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuţie.

Documentaţia anexată la cererea tipizată pentru racordare la sistemul de canalizare va conţine în funcţie de natura solicitantului următoarele documente:

- Utilizatorii casnici anexează un act de proprietate şi un plan de situaţie vizat de Oficiul de Cadastru, scara 1:500.
- Utilizatorii din categoria agentilor economici si institutiile publice anexeaza urmatoarele documente:
    - act de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar,
    - un plan de situaţie vizat de Oficiul de Cadastru scara 1:500,
    - breviar de calcul cu privire la apa uzată restituită,
    - planul retelelor interioare
    - calitatea apelor uzate generate şi soluţia de preepurare a acestora, dacă este cazul.

(3) SC Compania AQUASERV SA are obligaţia de a elibera avizul de racordare de principiu în maximum 4 de zile lucrătoare de la depunerea documentaţiei complete. În cazul în care în momentul depunerii documentaţiei aceasta nu este completă, sau cererea de racordare nu poate fi onorată, SC Compania AQUASERV SA, în termen de maximum 4 zile lucrătoare, va înştiinţa, în scris solicitantul pentru completarea documentaţiei cu documentele care lipsesc, sau după caz va comunica motivele obiective care împiedică racordarea la sistemul de de canalizare.

(4) În cazul în care există condiţii tehnice pentru racordarea la sistemul de canalizare, utilizatorului i se va realiza proiectul tehnic şi racordul solicitat, în cel mult 32 zile lucrătoare (prin cumularea perioadelor intermediare în care activităţile se află sub controlul operatorului) de la data înregistrării cererii şi predării tuturor documentelor necesare.

ART. 123

Pentru orice modificări privind debitul şi/sau calitatea apelor uzate, evacuate în reţelele de canalizare ale localităţilor de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităţilor de producţie, a modificării tehnologiilor de fabricaţie sau a altor cauze, utilizatorul are obligaţia de a cere un nou aviz de racordare.

ART. 124

(1) Cheltuielile pentru executarea racordului, inclusiv a căminului de racord, revin autorităţilor administraţiei publice locale, judeţene, Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitare Aqua Invest Mureş sau utilizatorilor. Proiectarea şi execuţia lucrărilor se realizează prin grija SC Compania AQUASERV SA, cu o societate selectata pentru aceste lucrari, in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

(2) Legătura realizată între căminele de racordare şi reţelele de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea şi lucrările de racord trebuie să fie executate în condiţii de etanşeitate.

(3) Realizarea de racorduri fără avizul SC Compania AQUASERV SA este considerată clandestină şi atrage, conform legislaţiei în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravenţională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât şi pentru executantul lucrării.

(4) După receptionarea racordului se întocmeste între operator si utilizator contractul de bransare si utilizare a apei potabile si de canalizare.

ART. 125

În vederea eliberării avizului de racordare, SC Compania AQUASERV SA:

a) va analiza cantităţile şi încărcările cu impurificatori ai apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelaţie cu capacitatea reţelelor de canalizare existente în zona de amplasament şi a instalaţiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;

b) va decide emiterea avizului de racordare de principiu a utilizatorului, dacă reţeaua/reţelele de canalizare şi instalaţiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiţii, indicând amplasamentul căminelor de racord şi, dacă este necesar, necesitatea montării unor staţii de preepurare;

c) refuză emiterea avizului de racordare de principiu, amână emiterea sau limitează temporar a preluarea debitelor, dacă execuţia racordului necesită redimensionarea reţelei de canalizare sau a instalaţiilor de epurare existente, în funcţie de strategia de dezvoltare a reţelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administraţiei publice locale;

d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:

1. debitele şi concentraţiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secţiunea de control;

2. eventualele restricţii de evacuare în anumite ore sau situaţii;

3. măsuri de uniformizare a debitelor şi concentraţiilor substanţelor poluante conţinute;

4. obligaţia utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalaţiile proprii, care pot perturba buna funcţionare a sistemului de canalizare.

ART. 126

(1) Înainte de orice racordare la reţelele de canalizare, SC Compania AQUASERV SA va verifica conformarea execuţiei instalaţiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalaţii de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare şi compatibilitatea celor două reţele.

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalaţii care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecţie, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în reţeaua de evacuare.

ART. 127

(1) Pentru controlul calităţii apelor deversate în reţeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfăşoară activităţi în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator.

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

ART. 128

(1) Recepţia şi preluarea racordurilor, respectiv a extinderilor de reţele de canalizare, ca mijloace fixe se realizează conform legislaţiei în vigoare. După recepţionare, branşamentele/extinderile de reţele se înscriu în conformitate cu prevederile legale, în evidenţa mijloacelor fixe, ca fiind bunuri aparţinatoare domeniului public de interes local.

Extinderile de reţele şi racordurile construite prin finanţarea utilizatorilor şi a dezvoltatorilor imobiliari vor fi donate adminstraţiilor publice locale pe raza cărora au fost construite. Acestea vor fi înscrise în patrimoniul administraţiilor publice locale prin hotărâri ale consiliilor locale respective.

În urma recepţiei şi înscrierii în patrimoniu a mijloacelor fixe nou create urmează ca exploatarea, întreţinerea şi repararea să fie în atribuite S.C. COMPANIA AQUASERV S.A Tg.Mureş. Pe perioada cuprinsa de la predarea mijlocului fix către autorităţile administraţiei publice locale şi până la primirea acestuia în concesiune de către operator, mijlocul fix se va evidenţia în conturi extrabilantiere

(2) Întreţinerea, reparaţiile şi înlocuirea totală sau parţială a racordului aparţinând sistemului public de canalizare, precum şi a căminului de racord sunt în sarcina SC Compania AQUASERV SA.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale reţelelor, inclusiv cu efecte asupra terţilor, şi se dovedeşte că acestea se datorează neglijenţei sau imprudenţei din partea unui utilizator, costurile intervenţiilor operatorului serviciului pentru remedierea situaţiei sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

ART. 129

Apele uzate provenite de la unităţile medicale şi veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele şi institutele de cercetare medicală şi veterinară, de la unităţile de ecarisare, precum şi de la orice fel de întreprinderi şi instituţii care, prin specificul activităţii lor, produc contaminare cu agenţi patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziţi) pot fi evacuate în reţelele de canalizare ale localităţilor numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare şi exploatare reţeaua de canalizare şi staţia de epurare a localităţii:

a) la unităţile medicale şi veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecţie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislaţiei sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice şi la celelalte unităţi menţionate, realizarea măsurilor de dezinfecţie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislaţiei sanitare în vigoare.

ART. 130

Utilizatorul este obligat să respecte toate normele şi normativele în vigoare cu privire la condiţiile şi calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în reţeaua de canalizare ape uzate care în secţiunea de control conţin:

a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime şi natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;

b) substanţe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate reţelele de canalizare şi staţiile de epurare a apelor uzate din localităţi;

c) substanţe de orice natură care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau în suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor şi staţiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanţe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a reţelei de canalizare şi a staţiei de epurare;

e) substanţe cu grad ridicat de periculozitate;

f) substanţe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanţe colorante ale căror cantităţi şi natură, în condiţiile diluării realizate în reţeaua de canalizare şi în staţia de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;

h) substanţe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

i) substanţe organice greu biodegradabile, în cantităţi ce pot influenţa negativ procesul de epurare a treptei biologice.

ART. 131

(1) În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toţi utilizatorii indiferent de sursa de alimentare cu apă potabilă (sistemul public de alimentare cu apă sau sursă proprie) au obligaţia de a deversa apele uzate provenite din activităţile specifice fiecărui tip de utilizator numai în reţeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din reţeaua de distribuţie sau din surse proprii şi care sunt amplasaţi în zone unde nu există reţele de canalizare au obligaţia dotării cu bazine etanşe vidanjabile sau cu staţie de epurare compactă locală, construite şi exploatate în condiţiile impuse de autorităţile de mediu şi gospodărire a apelor competente. Vidanjarea şi evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către SC Compania AQUASERV SA, fie de către alţi agenţi economici autorizaţi, care au obţinut în prealabil avizul SC Compania AQUASERV SA privind locul şi condiţiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă SC Compania AQUASERV SA a notificat utilizatorului acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare.

ART. 132

(1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligaţia de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în reţeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnaţi în avizul de racordare.

(2) În cazul în care apele uzate depăşesc încărcările avizate de SC Compania AQUASERV SA sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare. SC Compania AQUASERV SA va aplica principiul “poluatorul plăteşte” aplicând tarifele suplimentare pentru poluarea industrială şi penalităţile prevăzute în reglementările legale în vigoare. Operatorii economici vor trebui să-şi asume şi plata eventualelor pagube produse atât SC Compania AQUASERV SA, cât şi terţilor.

(3) SC Compania AQUASERV SA poate efectua în secţiunea de măsură prelevări de probe şi controale în prezenţa utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în reţeaua de canalizare au calităţile stabilite în conformitate cu prescripţiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităţilor de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevată din secţiunea de măsură va fi reprezentativă şi suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor de laborator pe parametrii relevanţi activităţii desfăşurate de agentul economic. La solicitarea utilizatorului proba de apă recoltată va putea fi împărţită şi analizată în paralel, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija SC Compania AQUASERV SA;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de SC Compania AQUASERV SA, cât şi de utilizator, constituind proba-martor, şi va fi păstrată de utilizator în astfel de condiţii încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată pe cheltuiala utilizatorului, de un laborator acreditat RENAR este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părţi şi va fi luată în considerare la caracterizarea apelor industriale deversate de utilizator.

ART. 133

(1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secţiunea finală a colectorului principal, la intrarea în staţia de epurare, pentru cunoaşterea debitului introdus în staţie.

(2) Pentru cunoaşterea capacităţii reale de transport şi depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurăţare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza şi secţiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care ţin cont de:

a) panta colectorului între cămine succesive;

b) nivelul apei în cămine;

c) diametrul colectorului.

ART. 134

În vederea depistării zonelor în care apar infiltraţii în cantităţi mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pe parametrii relevanţi.

ART. 135

Pentru cunoaşterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relaţiei dintre înălţimea apei în cămin/canal şi debitul transportat, care vor reprezenta valori de referinţă, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

ART. 136

Proba de etanşeitate se va face pentru tronsoanele noi de reţele, conform normativelor în vigoare, indicându-se şi valoarea pierderii admisibile de apă.

ART. 137

SC Compania AQUASERV SA va asigura supravegherea, cu frecvenţa stabilită în instrucţiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale reţelei de canalizare:

a) existenţa şi înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;

b) existenţa grătarelor la gurile de scurgere;

c) băltirea apei în dreptul gurii de scurgere, datorate înfundării sau poziţionării prea sus a acesteia;

d) funcţionarea deversoarelor;

e) funcţionarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât şi la reţeaua în sistem divizor;

f) existenţa mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;

g) calitatea apelor uzate deversate în reţea de agenţii economici;

h) funcţionarea staţiilor de pompare.

ART. 138

O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

a) verificarea stării căminelor şi camerelor de intersecţie;

b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecţie;

c) verificarea nivelului apei şi a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurăţare de 0,7 m/s;

d) depistarea prezenţei poluanţilor cu efecte mari asupra reţelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;

e) verificarea cantităţii şi calităţii apelor uzate în secţiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

ART. 139

Principalele lucrări de întreţinere ce trebuie executate sunt:

a) verificarea şi înlocuirea capacelor de cămine şi a grătarelor la gurile de scurgere deteriorate;

b) corectarea cotei ramelor şi capacelor de la cămine ca urmare a deteriorării plăcilor de beton în care sunt încastrate ramele

c) spălarea colectoarelor;

d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat şi cimentat;

e) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;

f) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;

g) curăţarea bazinelor de retenţie;

i) asigurarea căilor de acces la reţea şi la toate secţiunile de prelevare de probe;

j) desfiinţarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

ART. 140

(1) Spălarea colectoarelor se va face în mod planificat, ţinând cont de gradul de colmatare identificat pe diferitele tronsoane, în cadrul inspecţiilor periodice.

(2) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenţi în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile şi din exterior şi să fie refăcute îmbinările şi tuburile defecte.

(3) În toate cazurile este recomandată inspecţia cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referinţă pentru deciziile ulterioare.

ART. 141

(1) Spălarea se va face de preferinţă cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10 - 20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80 - 120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curăţare să asigure condiţiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdară din colector.

(2) Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele reţele la care, datorită construcţiei, căminele de inspecţie nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici şi servesc doar pentru inspecţia cu camera TV montată pe robot specializat.

ART. 142

O atenţie specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării reţelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcţionarea este normală, la debitul maxim, şi va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

ART. 143

Spălarea diferitelor elementete ale infrastructurii de canalizare (colectoare, bazine de retenţie) poate începe doar după ce au fost luate măsurile necesare la staţia de epurare, în vederea recepţionării fără perturbarea procesului tehnologic de epurare a cantităţilor mari de nămol din apa uzată.

ART. 144

Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit înregistrat pe acesta care depăşeşte debitul mediu al emisarului, verificându-se:

a) stabilitatea malurilor râului pe circa 100 m în aval şi 500 m în amonte;

b) stabilitatea construcţiei gurii de vărsare;

c) tendinţa râului, la ape mici, de îndepărtare faţă de gura de vărsare;

d) tendinţa râului de blocare a gurii de vărsare;

e) tendinţa de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuată din canalizare;

f) tendinţa râului de spălare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

ART. 145

Canalul de ocolire care reprezintă şi preaplinul staţiei de pompare trebuie să fie funcţional şi accesibil tot timpul.

ART. 146

Se va da o atenţie deosebită comportării staţiei de pompare pe durata ploilor ce depăşesc frecvenţa normală, asigurându-se accesul la staţie în orice situaţie. Se va verifica funcţionarea preaplinului şi efectul punerii sub presiune a reţelei, în amonte.

ART. 147

Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcţionare, debit, presiune, curent şi tensiune de alimentare, putere absorbită etc.

ART. 148

Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

a) să se lucreze numai cu personal calificat;

b) personalul să aibă echipament de protecţie şi de muncă adecvat;

c) să fie asigurate condiţiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;

d) în cazul intervenţiei la colectoare în funcţiune, durata de intervenţie să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

ART. 149

Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

a) reaşezarea corectă a capacelor căminelor;

b) înlocuirea capacelor sparte/furate şi a grătarelor la gurile de scurgere;

c) repararea scărilor de acces în cămine;

d) repararea lucrărilor la bazinele de retenţie;

e) întreţinerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor, dacă există.

ART. 150

(1) Racordarea de noi utilizatori la reţea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect elaborat de SC Compania AQUASERV SA, respectând prevederile art. 119, 122, 125 şi 128.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenţii economici, alţii decât SC Compania AQUASERV SA, trebuie să fie selectaţi de acesta şi vor lucra sub supravegherea personalului SC Compania AQUASERV SA.

(3) Racordarea noilor utilizatori poate fi efectuată doar prin respectarea la execuţia lucrărilor a soluţiei tehnice avizată de SC Compania AQUASERV SA.

ART. 151

Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte şi, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/şi curăţarea mecanică. La fiecare viitură pe râu se verifică starea subtraversării.

ART. 152

(1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei şi deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât şi pentru participanţii la trafic.

(3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.

(4) După reparaţiile care implică accesul la tubulatură se recomandă o inspecţie cu echipamentul video sau o probă de etanşeitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secţiunii aval şi umplerea căminului amonte sau a căminului aval până la nivelul străzii, având grijă ca presiunea maximă să nu depăşească 5 mCA, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

ART. 153

Toate lucrările de refacere a reţelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcţiei, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate şi aprobate.

ART. 154

(1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă 100% din cantitatea totală de apă furnizată şi facturată.

(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi de asemenea egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepţie utilizatorii la care specificul activităţilor face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator şi însuşit de SC Compania AQUASERV SA.

Pentru consumatorii dotaţi cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare,

a)cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferenţă a indexurilor contorului/ debitmetrului.

b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabila furnizată şi facturată.

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii şi care evacuează apă uzată în reţeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu SC Compania AQUASERV SA, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităţilor evacuate.

(4) În cazul unor avarii pe reţelele interioare de apă potabilă ale utilizatorului, când apa s-a scurs în pământ, în condiţiile reparării reţelelor de către client şi a comunicării indexului contorului după reparaţie, operatorul poate diminua cantitatea de apă uzată facturată. Cantitatea

de apă uzată facturată în această situaţie va reprezenta consumul mediu realizat de client în condiţii normale, aferent ultimelor 3 luni.

SECŢIUNEA a 2-a
Epurarea apelor uzate

ART. 155
SC Compania AQUASERV SA are obligaţia să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare, a modului de funcţionare a staţiilor de epurare, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor şi să pună aceste date la dispoziţia personalului împuternicit cu sarcini de inspecţie şi control.

ART. 156
Încărcarea cu poluanţi a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenţi şi se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO5 intrat în staţia de epurare în cursul unui an, exceptând situaţiile de fenomene hidrometeorologice neobişnuite, cum sunt precipitaţiile abundente.

ART. 157
Epurarea apelor uzate se realizează cu ajutorul infrastructurii delegate, prin respectarea parametrilor funcţionali stipulaţi în manualele de operare elaborate de proiectantul sistemului de epurare.

SECŢIUNEA a 3-a
Evacuarea, tratarea şi depozitarea nămolurilor provenite din staţiile de tratare a apei brute

ART. 158
Evacuarea, tratarea şi depozitarea nămolurilor provenite din staţiile de tratare a apei brute se realizează cu ajutorul infrastructurii delegate, prin respectarea parametrilor funcţionali stipulaţi în manualele de operare elaborate de proiectantul sistemului de înmagazinare.

SECŢIUNEA a 4-a
Evacuarea, tratarea şi depozitarea nămolurilor provenite din staţiile de tratare a apei uzate

ART. 159
Evacuarea, tratarea şi depozitarea nămolurilor provenite din staţiile de epurare a apelor uzate se realizează cu ajutorul infrastructurii delegate, prin respectarea parametrilor funcţionali stipulaţi în manualele de operare elaborate de proiectantul sistemului de înmagazinare.

SECŢIUNEA a 5-a
Evacuarea apelor pluviale şi de suprafaţă din intravilanul localităţilor

ART. 160

Apele pluviale şi de suprafaţă din intravilanul localităţilor se pot evacua prin reţeaua de canalizare realizată în sistem unitar, divizor sau mixt, în funcţie de specificul localităţii.

ART. 161

(1) În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea şi curăţarea periodică a reţelei de canalizare.

(2) SC Compania AQUASERV SA are obligaţia să menţină funcţionale gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice şi stradale, scop în care va efectua verificări şi curăţări periodice. În cazul ploilor torenţiale SC Compania AQUASERV SA va lua măsuri de intervenţie în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundaţii în anumite puncte ale reţelei de canalizare, SC Compania AQUASERV SA, împreună cu autorităţile administraţiei publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor reţelei de canalizare, multiplicare şi/sau repoziţionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curăţarea rigolelor şi şanţurilor deschise destinate colectării şi transportului precipitaţiilor, nu intră în responsabilitatea operatorului.

ART. 162

(1) Curăţarea gurilor de scurgere, cu depozit şi sifon, construcţii specifice sistemelor de colectare unitare, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios şi la nevoie după ploi abundente.

(2) În timpul operaţiei de curăţare, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportaţi la terminarea operaţiei la locul de depozitare finală.

(3) După curăţarea mecanică a gurilor de scurgere instalate pe reţelele de canalizare unitare, se va umple depozitul gurii de scurgere cu apă, pentru realizarea închiderii hidraulice.

(4) După eliminarea sedimentelor din depozitul gurii de scurgere se va spăla cu jet de apă sub presiune racordul/sifonul acestuia până la reţeaua stradală.

(5) În cazul spălării mecanice, nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în reţeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată şi nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca depuneri pe colector.

(6) După terminarea operaţiunii de spălare, gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.

(7) De regulă, în ziua următoare se va face o inspecţie a gurilor de scurgere curăţate verificându-se dacă apa a rămas la cota ce asigură închiderea hidraulică sau se simte prezenţa mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apă sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defecţiuni constructive; nu este etanşă, pierde apă, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

ART. 163

Garda hidraulică a gurilor de scurgere va fi verificată periodic în special în perioadele secetoase şi va fi refăcută la nevoie.

ART. 164

În cazul existenţei bazinelor de retenţie pentru preluarea debitelor de apă meteorică trebuie avute în vedere şi luate măsurile necesare pentru:

a) împiedicarea sedimentării suspensiilor;

b) îndepărtarea periodică a depunerilor pentru ca acestea să nu intre în putrefacţie;

c) menţinerea în stare intactă a împrejmuirilor în vederea prevenirii depozitării deşeurilor menajere/industriale

d) realizarea unei bune spălări şi dezinfecţii pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diverşilor vectori (muşte, ţânţari etc.), care împrăştie bacterii şi viruşi ce pot afecta sănătatea populaţiei din zonă;

ART. 165

Principalele lucrări de întreţinere sunt:

a) verificarea şi înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;

b) evacuarea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;

c) refacerea gărzilor hidraulice gurilor de scurgere prevăzute cu sifon;

d) curăţarea bazinelor de retenţie.

ART. 166

(1) Cantitatea de apă meteorică preluată de reţeaua de canalizare se determină pentru toate categoriile de utilizatori, prin înmulţirea cantităţii specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafeţele totale ale incintelor construite şi canalizate, declarate de utilizatori şi cu coeficienţii de scurgere aprobaţi prin Hotărârea A.G.A A.D.I. Aqua Invest Mureş.

(2) Nedeclararea corecta a suprafetelor construite şi canalizate care restituie apă pluvială în sistemul public de canalizare, constituie contravenţie si se sancţionează.

CAP. VI
Instalaţiile/reţelele interioare de alimentare cu apă şi de canalizare

ART. 167

(1) Instalaţia interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Reţeaua interioară de alimentare cu apă aparţine, ca obligaţie de întreţinere şi reparaţie, utilizatorului.

(2) Instalaţiile interioare de apă şi de canalizare care deservesc 2 sau mai mulţi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivaţie, sunt instalaţii aparţinând părţilor comune ale condominiului şi intră ca obligaţie de întreţinere şi reparaţie în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalaţiile interioare de apă şi de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalaţii ce aparţin acestuia şi intră ca obligaţie de întreţinere şi reparaţie în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalaţiile aparţinând părţilor comune şi instalaţiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivaţie, respectiv cotul prin care se schimbă direcţia de circulaţie a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinţe.

ART. 168

(1) În cazul în care lucrările de realizare a instalaţiilor/reţelelor interioare conduc la modificarea condiţiilor iniţiale de contractare, acestea se vor efectua după obţinerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a branşamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesităţii realizării operaţiei, se suportă de utilizator.

(2) Soluţiile de modificarea a instalaţiilor interioare ale unui condominiu care afectează negativ calitatea serviciului furnizat celorlaţi utilizatori din acel condominiu nu vor fi acceptate de operator.

ART. 169

(1) Se interzice executarea unor legături între instalaţiile interioare prin care se distribuie apă cu destinaţii diferite, precum şi cele între conductele de apă potabilă şi conducte de apă cu apă industrială.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) şi consecinţele rezultate din aceasta răspunzător este deţinătorul de instalaţii.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalaţii interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la reţeaua de distribuţie aparţinând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspiraţie ale pompelor şi branşament.

ART. 170

(1) Utilizatorul are obligaţia să asigure funcţionarea normală a instalaţiei/reţelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreţinere şi reparaţie ce se impun în vederea unei exploatări optime.

(2) Utilizatorul poate solicita SC Compania AQUASERV SA consultanţă şi îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalaţiilor, etanşeităţii şi modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor şi utilizării raţionale a acesteia.

ART. 171

(1) Instalaţia/reţeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală şi de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita reţelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalaţia/reţeaua interioară de canalizare aparţine utilizatorului; SC Compania AQUASERV SA nu are nicio obligaţie privind buna funcţionare a reţelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalaţii sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu staţii de pompare a apelor uzate).

CAP. VII
Drepturile şi obligaţiile SC Compania AQUASERV SA şi utilizatorilor

ART. 172

(1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deţine, în calitate de proprietar sau cu drept de folosinţă dat de proprietar, un imobil având branşament propriu de apă potabilă şi/sau racord propriu de canalizare şi care

beneficiază de serviciile SC Compania AQUASERV SA pe bază de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi persoanele fizice sau juridice care nu au branşament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiţii tehnice pentru delimitarea/separarea instalaţiilor, pentru individualizarea consumurilor şi pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

(3) Condiţiile tehnice vor fi stabilite de SC Compania AQUASERV SA pe baza metodologiei elaborate şi aprobate de A.N.R.S.C.

(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare sunt:

a) operatori economici;

b) instituţii publice;

c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociaţii de proprietari/locatari.

ART. 173

(1) Funcţionarea sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare trebuie să fie continuă, SC Compania AQUASERV SA răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condiţiile de menţinere a licenţei.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheţ, distribuţia apei se va face după un program propus de SC Compania AQUASERV SA şi aprobat de autoritatea administraţiei publice locale, program ce va fi adus la cunoştinţa utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afişare la utilizator).

ART. 174

(1) Pentru intervenţia rapidă în caz de necesitate SC Compania AQUASERV SA va face marcaje şi inscripţii pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejmuiri, care vor indica prezenţa căminelor de vane şi a hidranţilor de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele şi hidranţii reţelei pentru care s-au executat marcajele şi inscripţiile menţionate la alin. (1).

ART. 175

În vederea realizării obiectivelor şi sarcinilor ce-i revine în domeniul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare a localităţilor, SC Compania AQUASERV SA trebuie să asigure:

a) producerea, transportul, înmagazinarea şi distribuţia apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea şi evacuarea apelor uzate;

b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiţii de siguranţă şi eficienţă tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor şi a instrucţiunilor tehnice de exploatare;

c) instituirea, supravegherea şi întreţinerea, corespunzător dispoziţiilor legale, a zonelor de protecţie sanitară, a construcţiilor şi instalaţiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare şi de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea strictă a calităţii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanţă cu normele igienico-sanitare în vigoare;

e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orăşeneşti în receptorii naturali, numai cu respectarea condiţiilor impuse prin acordurile, avizele şi autorizaţiile de mediu şi de gospodărire a apelor;

f) întreţinerea şi menţinerea în stare de permanentă funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare;

g) contorizarea cantităţilor de apă produse, distribuite şi respectiv facturate;

h) creşterea eficienţei şi a randamentului sistemelor prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea consumurilor specifice de materii prime, combustibili şi energie electrică şi prin retehnologizarea acestora;

i) refacerea locului unde a intervenit pentru reparaţii sau execuţia unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termenul prevăzut în autorizaţia de spargere a carosabilului emis de administratorul drumului. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat carosabilul în zona de intervenţie, operatorul va aduce locul săpăturii la nivelul carosabilului cu balast compactat, care să asigure reluarea circulaţiei pe porţiunile afectate. Pe toată perioada desfăşurării intervenţiilor şi până la finalizarea lucrării de refacere a carosabilului, SC Compania AQUASERV SA va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuţiei, cât şi din punct de vedere al siguranţei circulaţiei.

ART. 176

(1) Pe toată durata existenţei sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreţinerii şi exploatării sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăţilor afectate de sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenţei acestuia.

(2) Dacă cu ocazia intervenţiilor pentru retehnologizări, reparaţii, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare, operatorii au obligaţia să le plătească acestora despăgubiri, în condiţiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabileşte prin acordul părţilor sau, în cazul în care părţile nu se înţeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) SC Compania AQUASERV SA are obligaţia să ţină evidenţe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu şi/sau localitate de operare în parte.

ART. 177

SC Compania AQUASERV SA are obligaţia:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă şi de canalizare;

b) să respecte prevederile prezentului regulament;

c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecţiunilor apărute la instalaţiile sale, precum şi de înlăturare a consecinţelor şi pagubelor rezultate;

d) să presteze serviciul de alimentare cu apă şi de canalizare la toţi utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor;

e) să servească toţi utilizatorii din aria de acoperire pentru care a incheiat contract de delegare;

f) să respecte indicatorii de performanţă ai serviciului stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorităţii administraţiei publice locale de dare în administrare;

g) să furnizeze date despre prestarea serviciului Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitare Aqua Invest Mureş şi A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;

h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

i) să furnizeze apă potabilă şi industrială la parametrii de potabilitate impuşi de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor şi a presiunii de serviciu specificat în avizul de branşare/racordare şi în contractul de furnizare a serviciului

j) să asigure preluarea apelor uzate şi meteorice la sistemul de canalizare în conformitate cu prevederile avizului de racordare emis şi să verifice calitatea acestora;

k) să întreţină şi să verifice funcţionarea contoarelor de măsurare a cantităţilor de apă, în conformitate cu prescripţiile metrologice şi să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;

l) să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată;

m) să factureze cantităţile de apă furnizate pe baza înregistrării contoarelor de apă montate în căminele de branşament, sau pe baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal, conform normativelor în vigoare (până la instalarea contoarelor); să factureze serviciile de canalizare prestate, conform prezentului regulament

n) să înregistreze toate reclamaţiile şi sesizările depuse de utilizatori sau de către o persoană imputernicită în acest sens, să le verifice şi să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora. Informatii privind utilizatorul si punctul/punctele de consum, se furnizeaza doar titularului de contract sau imputernicitului acestuia.

o) să aducă la cunoştinţa utilizatorului cu cel puţin 24 de ore înainte, orice întrerupere în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi meteorice în cazul unor lucrări de modernizare, reparaţii şi întreţinere planificate, astfel:

a) prin afişare la utilizatori, dacă sunt afectaţi mai puţini de 100 utilizatori (definiti conform legislației aplicabile)

b) prin mass media, dacă sunt afectaţi mai mulţi de 100 utilizatori (definiti conform legislației aplicabile)

p) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la branşamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect şi/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub – 5 grade Celsius. Constatarea defecţiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare; În cazul contoarelor de branşament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, inlocuirea acestuia se va face pe costul lui.

ART. 178

SC Compania AQUASERV SA nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forţă majoră, precum şi în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreţinere, reparaţii, modernizări, extinderi, devieri, branşări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunţat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data şi intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunţul de oprire a furnizării apei, prin mass-media şi/sau afişare la utilizatori, după caz, în funcţie de numărul de utilizatori afectaţi trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torenţiale care duc la depăşirea capacităţii proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situaţie în care SC Compania AQUASERV SA va face dovada depăşirii capacităţii, cu ajutorul înregistrărilor ANM cu privire la parametrii precipitaţiilor.

ART. 179

SC Compania AQUASERV SA are dreptul:

a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înştiinţarea prealabilă a utilizatorilor şi fără să îşi asume răspunderea faţă de aceştia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecţiuni ale instalaţiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna

funcţionare a sistemului de alimentare cu apă şi/sau de canalizare. În astfel de cazuri, SC Compania AQUASERV SA are obligaţia de a anunţa utilizatorii imediat de situaţia apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziţie;

b) să restricţioneze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înştiinţarea prealabilă, în cazul în care apar restricţionări justificate la sursa de apă sau la racordarea şi punerea în funcţiune a unor noi capacităţi din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreţinere planificate. Aceste restricţionări se pot face cu aprobarea autorităţilor administraţiei publice locale, cu excepţia cazurilor de forţă majoră care nu necesită aprobare;

c) să factureze şi să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate şi a penalităţilor legale calculate . Să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciilor suplimentare de canalizare-epurare ape uzate pentru agenţii economici cu impact semnificativ asupra calităţii apelor uzate colectate, pe principiul " poluatorul plăteşte ";

d) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condiţiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu şi-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Aceleaşi măsuri, inclusiv desfiinţarea branşamentelor/ racordurilor, se iau faţă de utilizatorii clandestini, dacă aceştia nu au îndeplinit condiţiile impuse de SC Compania AQUASERV SA pentru intrarea în legalitate, precum si pentru clientii care nu asigura accesul operatorului la instalatiile sale aflate pe proprietatea acestuia, inclusiv pentru sistarea furnizarii serviciului. Sunt considerate consumuri clandestine şi cazurile când consumul se face prin ruperea sigiliilor , demontarea contorului şi alte modalităţi de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatura de măsură, operatorul având dreptul de sistare a furnizării serviciilor sale până la eliminarea definitivă a cauzelor care au provocat acest lucru precum şi până la recuperarea integrală a daunelor astfel provocate. Consumul clandestin realizat în aceste condiţii se va calcula cu tariful în vigoare la data depistării acestuia, multiplicat cu trei şi se va aplica pentru maxim 36 de luni , dacă perioada nu se poate determina.

e) să aibă acces la instalaţiile de utilizare a apei aflate în folosinţa sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcţionării, integrităţii sau pentru debranşare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum şi la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrităţii acestuia.

f) să verifice şi să constate starea instalaţiilor interioare de apă şi canalizare ale utilizatorului, incluzând şi instalaţiile de preepurare care trebuie să corespundă prescripţiilor tehnice avute la obţinerea avizelor.

g) să preleveze probe de apă uzată din căminul de racord al utilizatorului manual sau cu instalaţie automată de prelevare din dotarea sa

h) să monitorizeze calitatea apelor uzate deversate în reţelele publice de canalizare şi să aplice tarifele suplimentare în vigoare în situaţia în care încărcarea apelor uzate deversate, depăşeşte valorile avizate.

i) să aplice penalităţile prevăzute de legislaţia în vigoare, privind unele măsuri de protecţie a calităţii resurselor de apă agenţilor economici care deversează ape uzate în reţeaua publică de canalizare.

ART. 180

Utilizatorul este obligat:

a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu SC Compania AQUASERV SA;

b) să asigure folosirea eficientă şi raţională a apei preluate din reţeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosinţă, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) să utilizeze apa numai pentru folosinţele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul doreşte să extindă instalaţiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înştiinţa/notifica SC Compania AQUASERV SA despre aceasta. Dacă noile condiţii impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) să menţină curăţenia şi să întreţină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;

e) să anunţe imediat SC Compania AQUASERV SA despre apariţia oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de apometru, sau caminul de racord, care îl deserveşte, în cazul în care acesta nu se află pe proprietatea sa;

f) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiţii de igienă şi securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului şi efectuarea verificărilor instalaţiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa;

g) să nu utilizeze instalaţiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

h) să execute lucrările de întreţinere şi reparaţii care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalaţiile interioare de apă pe care le are în folosinţă, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcţionarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligaţia se extinde şi la staţiile de hidrofoare, rezervoare, staţii de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;

i) toţi utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligaţi să furnizeze SC Compania AQUASERV SA informaţii cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul;

j) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

k) să nu modifice instalaţia interioară de distribuţie a apei potabile fără avizul prealabil al SC Compania AQUASERV SA;

l) să nu manevreze vanele din amonte de apometru şi să folosească pentru intervenţii la instalaţiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

m) să nu influenţeze în nici un fel indicaţiile apometrului şi să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile (metrologic, de montaj şi by-pass); Ruperea sigiliului de pe by-pass este permisă numai în caz de incendiu, cu anunţarea în termen de 24 de ore a operatorului pentru resigilare, în caz contrar acţiunea este considerată alimentare clandestină cu apă. Consumul clandestin realizat în aceste condiţii se va calcula cu tariful în vigoare la data depistării acestuia, multiplicat cu trei şi se va aplica perioadei anterioare depistării;

m[1])- să nu influenţeze în nici un fel indicaţiile contorului de branşament cu citire la distanţă şi să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile (metrologic, de montaj şi by-pass); Afectarea integrităţii/influenţarea sub orice formă a contoarelor de branşament cu citire la distanţă, de către utilizator -în sensul deteriorării, ruperea sigiilor,etc.- obligă utilizatorul la plata unei despăgubiri de 5.000 lei/contor. Operatorul va monta noul contor de branşament cu citire la distanţă, în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la efectuarea plăţii despăgubirii mai sus stipulate. Ruperea sigiliului de pe by-pass este permisă numai în caz de incendiu, cu anunţarea în termen de 24 de ore a operatorului pentru resigilare, în caz contrar acţiunea este considerată alimentare clandestină cu apă. Consumul clandestin realizat în aceste condiţii se va calcula cu tariful în vigoare la data depistării acestuia, multiplicat cu trei şi se va aplica perioadei anterioare depistării;

n) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;

o) să nu evacueze în reţeaua de canalizare deşeuri, reziduuri, substanţe poluante sau toxice care încalcă condiţiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

oo) să nu evacueze apa pluvială în reţeaua menajeră. Apele pluviale pot fi descărcate doar în reţelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.

p) să comunice SC Compania AQUASERV SA, dacă sunt deţinători de surse proprii de apă, data punerii în funcţiune a acestora, în vederea facturării cantităţilor de apă uzată deversate în reţeaua de canalizare. În acest scop au obligaţia să instaleze apometre, să ţină la zi registrul de evidenţă, pe baza căruia să se poată calcula şi verifica debitul surselor proprii.

q) să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă şi conductele altor sisteme din interiorul construcţiilor (apă caldă menajeră, încălzire);

r) să anunţe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desfiinţarea branşamentului de apă si/sau a racordului de canalizare, în cazul desfinţării imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunţa operatorul în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta.

s) să-si asigure rezerva de apă pentru incendiu, în cazul în care obiectul de activitate necesită aceasta;

t) în cazul în care cerinţele unor utilizatori impun alţi parametrii calitativi pentru apa potabilă decât cele definite în acest regulament (aparatură medicală, electrocasnice, linii tehnologice speciale, etc.) utilizatorii în cauză au obligaţia de a asigura aceşti parametrii prin instalaţii proprii de tratare)

u) să asigure staţii proprii de ridicare a presiunii pentru construcţiile noi , în cazul în care presiunea asigurată de operator în zonă nu satisface necesităţile pentru parametrii de funcţionare necesari instalaţiilor interioare proprii.

v) să ia masuri pentru protecţia contra îngheţului a instalaţiilor de măsurare din caminul de apometru, dacă acesta se află amplasat pe proprietatea sa.

w) să ia măsuri împotriva inundării pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publică, în vederea evacuării apelor provenite din reţelele interioare de alimentare cu apă şi de canalizare prin montarea unor vane sau clapete contra refulării (unic-sens).

x) să respecte condiţiile de calitate a apelor uzate evacuate în reţeaua de canalizare, conform avizelor emise de către operator

y) în cazul blocurilor deja construite la care s-a modificat regimul hidraulic prin lucrări de modificare a instalaţiilor interioare şi montare de centrale termice şi de apartament, utilizatorul are obligaţia să-şi asigure pe cheltuiala proprie diferenţa de presiune necesară funcţionării instalaţiilor noi montate

z) sa permita accesul operatorului la caminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate, precum si la instalatiile interioare de canalizare/preepurare, in scopul efectuarii controlului.

ART. 181

Utilizatorul are dreptul:

a) să beneficieze de serviciul de alimentare cu apă şi/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

b) să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiţii contractuale;

c) să conteste în scris facturile emise în termen de 5 zile lucratoare de la primire, când constată încălcarea prevederilor contractuale privind determinarea consumului facturat;

d) să fie anunţat cu cel puţin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricţionările în furnizarea/prestarea serviciului;

e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către SC Compania AQUASERV SA a clauzelor contractuale care prevăd şi cuantifică valorile despăgubirilor în funcţie de prejudiciul cauzat;

f) să fie informat despre modul de funcţionare a serviciilor de apă şi de canalizare, despre deciziile luate de autorităţile administraţiei publice locale, A.N.R.S.C. şi de operator privind asigurarea acestor servicii;

g) să aibă montate pe branşamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.

h) utilizatorii au garantat dreptul de acces şi utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă şi de canalizare .

i) să participe personal sau prin delegat imputernicit la citirea contorului de branşament, in cazul contoarelor mecanice cât şi la prelevarea probelor de apă deversate. Citirea contoarelor de apă cu citire la distanţă , se efectuează în lipsa delegatului/utilizatorului.

CAP. VIII
Indicatori de performanţă şi calitate

ART. 182

(1) Indicatorii de performanţă stabilesc condiţiile ce trebuie respectate de SC Compania AQUASERV SA în asigurarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare.

(2) Indicatorii de performanţă asigură condiţiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă şi de canalizare, avându-se în vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ şi calitativ;

b) adaptarea permanentă la cerinţele utilizatorilor;

c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă şi de canalizare;

d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor şi protecţiei mediului.

ART. 183

Indicatorii de performanţă pentru serviciul de apă şi de canalizare sunt specifici pentru următoarele activităţi:

a) branşarea/racordarea utilizatorilor la reţeaua de alimentare cu apă şi de canalizare;

b) contractarea serviciilor de apă şi de canalizare;

c) măsurarea, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

e) menţinerea unor relaţii echitabile între furnizor şi utilizator prin rezolvarea operativă şi obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor şi obligaţiilor care revin fiecărei părţi;

f) soluţionarea reclamaţiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă şi de canalizare;

g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanţă etc.).

ART. 184

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanţă operatorul trebuie să asigure:

a) gestiunea serviciilor de apă şi de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;

b) evidenţa utilizatorilor;

c) înregistrarea activităţilor privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) înregistrarea reclamaţiilor şi sesizărilor utilizatorilor şi soluţionarea acestora;

e) accesul neîngrădit al autorităţilor administraţiei publice centrale şi locale, în conformitate cu competenţele şi atribuţiile legale ce le revin, la informaţiile necesare pentru stabilirea:

1. modului de respectare şi de îndeplinire a obligaţiilor contractuale asumate;

2. calităţii şi eficienţei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanţă stabiliţi;

3. modului de administrare, exploatare, conservare şi menţinere în funcţiune, dezvoltare şi/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare încredinţată prin contractul de delegare a gestiunii;

4. modului de formare şi stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă şi de canalizare;

5. stadiului de realizare a investiţiilor;

6. respectării parametrilor ceruţi prin prescripţiile tehnice şi normele metrologice.

ART. 185

Indicatorii de performanţă sunt cei stabiliti in Contractul de delegare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare.

CAP. IX
Contractul de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor de apă şi de canalizare

ART. 186

Contractarea furnizării şi prestarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare se vor realiza astfel:

a) în cazul în care utilizatorii au branşamente, prin contracte încheiate între SC Compania AQUASERV SA şi utilizatori;

b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cişmele stradale către persoanele fizice care nu au branşament, prin contracte încheiate cu toţi cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către SC Compania AQUASERV SA împreună cu autorităţile administraţiei publice locale;

c) în cazul utilizării apei de la hidranţii stradali de către operatorul serviciului de salubrizare sau cel al domeniului public, pe bază de contract între operatorii acestor servicii şi SC Compania AQUASERV SA

d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire şi stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu autorităţile administraţiei publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea şi funcţionarea Corpului Pompierilor Militari.

ART. 187

(1) Condiţiile privind calitatea serviciilor asigurate de SC Compania AQUASERV SA privind continuitatea, presiunea de utilizare şi debitul furnizat, respectiv condiţiile de preluare şi calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în reţelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare.

ART. 188

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:

a) penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadenţei;

c) valoarea totală a penalităţilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al operatorului.

CAP. X
Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECŢIUNEA 1
Serviciul de alimentare cu apă

ART. 189

Pentru reducerea efectelor negative asupra populaţiei, animalelor şi mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligaţia să asigure informarea şi instruirea prealabilă a populaţiei prin afişe asupra modului de comportare în situaţii de calamităţi naturale.

ART. 190

SC Compania AQUASERV SA, în colaborare cu autorităţile locale şi ISU trebuie să asigure:

a) 1 - 2 l/om/zi pentru minimum 3 - 4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare - sistem de filtrare cu cartuş filtrant din CAG etc.;

b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;

c) punerea în funcţiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale şi alte unităţi cu risc mare;

d) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, ştranduri etc.).

ART. 191

După încetarea mişcării seismice SC Compania AQUASERV SA, în colaborare cu autorităţile locale şi ISU trebuie să verifice:

a) starea reţelei de distribuţie;

b) starea de etanşeitate a rezervorului;

c) integritatea aducţiunii;

d) integritatea captării şi a surselor de alimentare cu energie electrică.

ART. 192

SC Compania AQUASERV SA va acţiona suplimentar, în colaborare cu autorităţile locale şi ISU, realizând următoarele acţiuni:

a) verificarea şi utilizarea reţelei de alimentare cu apă;

b) verificarea în teren şi depistarea deteriorărilor reţelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;

c) solicitarea, avizului comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;

d) închiderea şi izolarea tronsoanelor din reţea, cu defecţiuni

e) verificarea modului de funcţionare al hidranţilor şi trecerea la echiparea celor în stare de funcţionare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populaţie, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;

f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;

g) punerea în funcţiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat şi nu poate păstra apa;

h) stabilirea soluţiei de alimentare cu apă în cazul în care aducţiunea este deteriorată prin:

- utilizarea unităţii locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte şi sigure;
- transportul apei cu cisterne dezinfectate şi distribuirea în locurile prestabilite, către populaţie;
- transportul apei de la sursele proprii, în condiţii adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;

i) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parţial, asigurarea punerii în funcţiune cât mai urgent a părţii active, mai ales dacă sistemul funcţionează gravitaţional;

j) realizarea de lucrări provizorii, la suprafaţă, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducţiune, reţea etc., utilizând materiale rezistente şi cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;

k) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcţiona cel puţin parţial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanţei, astfel încât să se asigure debitele minime de funcţionare. Ordinea de importanţă poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncţionare a fiecărui obiect component al lucrării.

ART. 193

În cazul calamităţilor naturale trebuie acţionat rapid şi eficient, asigurându-se:

a) realizarea planului de acţiune, însuşit de personal prin simulări anterioare producerii calamităţii;

b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe şi factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicaţie, care să fie independente de reţeaua de telefonie mobilă sau fixă.

c) SC Compania AQUASERV SA va monitoriza, controla si transmite periodic (2-3 ori/zi) catre autoritatea publica locala datele privind calitatea apei potabile precum si masura in care este concretizata asigurarea minima de apa potabila din sursa protejata (1-2 l/om/zi).

ART. 194

După încheierea operaţiunilor de remediere, toate instalaţiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populaţia va fi înştiinţată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecţie generală a reţelei pentru detectarea şi remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

SECŢIUNEA a 2-a
Serviciul de canalizare

ART. 195

Reţeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

ART. 196

SC Compania AQUASERV SA va efectua următoarele activităţi:

a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în staţia de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);

b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele şi verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcţii prăbuşite peste canal etc.;

c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorităţii de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porţiunea aval;

d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;

e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;

f) vor fi puse în stare de funcţionare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate şi se face numai punerea în funcţiune;

g) refacerea provizorie a reţelei de canalizare folosind tuburi uşor de montat (PVC gofrat, oţel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecţie contra traficului stradal.

ART. 197

După stabilizarea situaţiei, reţeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluţiei de reabilitare sau chiar de retehnologizare

CAP. XI
Realizarea serviciului după producerea unei inundaţii

SECŢIUNEA 1
Serviciul de alimentare cu apă

ART. 198

(1) În cazul inundaţiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de Inspectoratul pentru situaţii de urgenţă.

(2) În cazul în care staţia de pompare ce asigură presiunea totală în reţea este scoasă din funcţiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parţial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situaţii de urgenţă;

b) atenţionarea locuitorilor cu branşamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

c) oprirea staţiilor de pompare aflate în zona inundată;

d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectaţi.

(4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcţiune, se va asigura apă produsă de staţii de tratare mobile, staţii care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

(5) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcţiune măsurile de tratare suplimentară:

a) adăugarea de cărbune activ praf;

b) adăugarea de polimeri;

c) reducerea debitului de apă în scopul creşterii duratei de decantare;

d) reducerea vitezei de filtrare;

e) ozonizarea apei etc.

(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluţia alimentării cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(7) Dacă puţurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanşarea lor până la depăşirea fenomenului.

(8) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare şi dezinfectare totală a sistemului, obţinându-se un aviz al organelor sanitare.

ART. 199

În planul de acţiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECŢIUNEA a 2-a
Serviciul de canalizare

ART. 200

În perioada inundaţiilor reţeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

ART. 201

(1) SC Compania AQUASERV SA va asigura cu maximă prioritate funcţionarea staţiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

(2) O atenţie deosebită se va da prevenirii inundării staţiei de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc.

(3) Gradul de asigurare a funcţionării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcţii componente ale sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare.

ART. 202

Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

ART. 203

Vor fi puse în funcţiune staţii de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacităţii de evacuare a apei din zonele inundate.

ART. 204

În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafeţele aflate la cote neinundate.

ART. 205

O atenţie specială se va da urmăririi capacităţii de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

ART. 206

(1) După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare şi o dezinfecţie generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătăţească funcţionarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

CAP. XII
Realizarea serviciului în caz de furtună şi/sau viscol puternic

SECŢIUNEA 1
Serviciul de alimentare cu apă

ART. 207

În cazul apariţiei furtunii şi/sau a viscolului SC Compania AQUASERV SA:

a) va verifica în primă urgenţă sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcţiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acţionarea cu prioritate a pompelor;

b) va verifica starea ventilaţiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calităţii apei şi o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizaţi asupra modului în care să se consume apa;

c) va verifica starea captării şi acţionarea cu mijloace adecvate împotriva îngheţării şi blocării prizei sau a grătarului, curăţarea acesteia va fi permanentă, iar în cazul existenţei unor soluţii de rezervă, acestea trebuie puse în funcţiune;

d) va asigura personalului de exploatare care îşi are locul de muncă în zone izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire şi echipament de protecţie corespunzător;

e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.

ART. 208

După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicaţie şi vor fi refăcute lucrările afectate.

SECŢIUNEA a 2-a
Serviciul de canalizare

ART. 209

Pentru menţinerea în funcţiune a staţiilor de pompare de pe reţeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

ART. 210

În caz de viscol şi de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubrizare şi cu autoritatea administraţiei publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii şi punerea sub presiune a canalizării.

ART. 211

Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se şi măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheaţă la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei şi inundarea canalizării.

CAP. XIII
Contravenţii şi sancţiuni

ART. 212

A.

- Constituie contravenţie şi se sancţionează, **utilizatorul,** dacă fapta nu a fost săvârşită astfel încât să constituie infracţiune, după cum urmează:

(a) Cu amendă de la **300 la 500 lei**, pentru nerespectarea următoarelor articole: 167(2), 180(a), 180 (b), 180 (c), 180 (d), 180 (e), 180 (g), 180 (h), 180 (i), 180 (k)

(b) Cu amendă de la **500 la 1000 lei**, pentru nerespectarea următoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 89(3), 89(4), 123, 124(2) si (4), 129, 131, 144(2), 168, 174(1), 174(2), 180 (j), 180 (l), 180(n), 180 (o), 180 (oo), 180 (p), 180 (q), 180 (x)

(c) Cu amendă de la **5.000 la 10.000 lei**, pentru:

- orice intervenţie neautorizată a utilizatorului asupra elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare
- nerespectarea următoarelor articole: 180 (f), 180 (m), 180 (m^1), 180 (z)

B.

- Constituie contravenţie şi se sancţionează, **SC Compania AQUASERV SA,** dacă fapta nu a fost săvârşită astfel încât să constituie infracţiune, după cum urmează:

(a) Cu amendă de la **500 la 1000 lei**, pentru nerespectarea următoarelor articole:177(a), 177 (b), 177 (c), 177 (d), 177 (e), 177 (i), 177 (j), 177 (k)

(b) Cu amendă de la **5.000 la 10.000 lei**, următoarele fapte:

- întârzierea nejustificată a operatorului de a branşa/racorda noi utilizatori, precum şi impunerea unor soluţii de branşare/racordare inadecvate din punct de vedere tehnico-economic şi neconforme actelor normative în vigoare şi reglementărilor stabilite de autorităţile naţionale de reglementare competente;
- sistarea nejustificată a serviciului sau refuzul de a realimenta utilizatorii după achitarea la zi a debitelor restante.

(c) Cu amendă de la **10.000 lei la 50.000 lei** următoarele fapte:

- încălcarea de către operatori a prevederilor reglementărilor tehnice şi comerciale, inclusiv a regulamentului serviciului, stabilite de autorităţile de reglementare competente, precum şi nerespectarea condiţiilor asociate licenţelor;
- refuzul operatorului de a pune la dispoziţie autorităţii de reglementare competente datele şi informaţiile solicitate sau furnizarea incorectă şi incompletă de date şi informaţii necesare desfăşurării activităţii acesteia;

- furnizarea/prestarea serviciilor de utilităţi publice în afara parametrilor tehnici cantitativi şi calitativi adoptaţi prin contractul de furnizare/prestare şi/sau a celor din normele tehnice şi comerciale stabilite de autoritatea de reglementare competentă;

(d) Cu amendă de la **30.000 lei la 50.000** lei următoarele fapte:

supune controlului şi de a permite verificările şi inspecţiile prevăzute prin reglementări sau dispuse de autoritatea de reglementare competentă, precum şi obstrucţionarea acesteia în îndeplinirea atribuţiilor sale;

- neaplicarea măsurilor stabilite cu ocazia activităţilor de control;
- furnizarea/prestarea serviciilor de utilităţi publice ori a uneia sau mai multor activităţi aferente acestora fără licenţă eliberată potrivit prevederilor prezentei legi sau cu licenţă a cărei valabilitate a expirat ori fără hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;
- practicarea unor preţuri şi/sau tarife neaprobate sau mai mari decât cele aprobate de autorităţile administraţiei publice locale ori, după caz, de asociaţiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilităţi publice, în baza metodologiilor stabilite de autorităţile de reglementare competente;
- delegarea gestiunii serviciilor de utilităţi publice sau a uneia ori a mai multor activităţi aferente acestora, fără respectarea prevederilor prezentei legi, a legislaţiei specifice fiecărui serviciu sau a procedurii de delegare;
- aprobarea obiectivelor de investiţii publice aferente infrastructurii tehnico-edilitare a serviciilor de utilităţi publice fără respectarea documentaţiilor de urbanism, amenajarea teritoriului şi de protecţia mediului, adoptate potrivit legii;
- furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare fără aprobarea autorităţilor administraţiei publice locale prin hotărâre de dare în administrare sau hotărâre de atribuire a contractului de delegare a gestiunii, după caz;
- nerespectarea de către operatori a normelor privind protecţia igienei publice şi a sănătăţii populaţiei, a mediului de viaţă al populaţiei şi a mediului.

C.

• (1) Constituie **infracţiune** şi se sancţionează cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă de la **30.000 lei la 50.000 lei** următoarele fapte:

a) distrugerea, deteriorarea şi manevrarea neautorizată a stăvilarelor, grătarelor, vanelor, a altor construcţii şi instalaţii hidrotehnice aferente sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare, care afectează siguranţa serviciilor, funcţionarea normală şi integritatea sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare şi produc efecte sau prejudicii materiale grave;

b) împiedicarea accesului la construcţiile, instalaţiile şi echipamentele componente, prin amplasarea de construcţii sau prin depozitarea de obiecte şi materiale pe traseul aducţiunilor, conductelor, colectoarelor, canalelor, căminelor, hidranţilor exteriori etc.

(2) Constituie **infracţiune** în domeniul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi se pedepsesc cu închisoare de la 6 luni la 3 ani sau cu amendă de la **50.000 lei la 100.000 lei** nerespectarea prevederilor art.57 (1), 57 (7) precum si următoarele fapte:

a) poluarea gravă, în orice mod, a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare a localităţilor;

b) nerespectarea zonelor de protecţie a construcţiilor şi instalaţiilor aferente sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare, instituite în conformitate cu normele tehnice şi de protecţie sanitară în vigoare, dacă aceste zone erau marcate în mod corespunzător, precum şi distrugerea marcajelor care semnalizează aceste zone.

ART. 213

(1) Constatarea contravenţiilor şi aplicarea sancţiunilor pentru contravenţiile operatorului si utilizatorului, se face de către personalul împuternicit în acest scop de primarii autorităţilor administratiei publice locale deservite.

(2) În vederea constatării contravenţiilor, reprezentanţii împuterniciţi prevăzuţi la alin. (1) au acces, dacă acest lucru se impune, în condiţiile legii, în clădiri, încăperi, la instalaţii şi în orice alt loc, unde au dreptul să verifice instalaţiile de utilizare, precum şi să execute măsurători şi determinări. Atât operatorii, cât şi utilizatorii sunt obligaţi să pună la dispoziţie reprezentanţilor împuterniciţi documentele cu privire la serviciul de utilităţi publice furnizat/prestat.

(3) Organele de poliţie comunitare sunt obligate să acorde, la cerere, sprijin reprezentanţilor împuterniciţi.

(4) Dispoziţiile referitoare la contravenţii, prevăzute la art.212 din prezentul regulament, se completează cu prevederile Ordonanţei Guvernului nr. 2/2001, aprobată cu modificări şi completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările şi completările ulterioare.

CAP. XIV
Dispoziţii finale şi tranzitorii

ART. 214

Prezentul regulament al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, a fost elaborat cu respectarea prevederilor regulamentului cadru şi a fost aprobat prin Hotărârea Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Aqua Invest Mureş nr.....din.....

ART. 215

La data intrării în vigoare a prezentului regulament, orice dispoziţie contrară acestuia, precum şi orice prevedere a vreunei hotărâri a Consiliului local al Municipiului Tîrgu Mureş, care contravine prezentului regulament, se abrogă.

CONTRACT DE FURNIZARE /PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE PENTRU PERSOANE FIZICE

NR. _____/_____

CAPITOLUL I

Părţile contractante

ART. 1

S.C. Compania AQUASERV S.A., cu sediul în Tîrgu Mureş, Str. Kós Károly nr.1, cod 540297, judeţul Mureş, înmatriculată la Registrul Comerţului cu nr. J/26/464 din 1 iulie1998, C.I.F.: RO 10755074, Cont bancar nr. RO92 INGB 0011 0000 2915 8911, deschis la Banca ING Bank Tîrgu Mureş, telefon: 0265-208.888, fax: 0265-210442,e-mail: client@aquaserv.ro, www.aquaserv.ro, reprezentată prin împuternicit: Maior Raluca, Director Dezvoltare, **în calitate de operator**, pe de o parte, şi

Dl. /D-na _____ cu domiciliul în _____, Str. _____ nr._____, judeţul _____, C.N.P.: _____, C.I./B.I.____seria _____ nr. _____, Cont bancar nr. _____ deschis la _____ telefon: _____, e-mail: _____reprezentat/ă prin: _____, având Cod _____, **în calitate de utilizator**, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă şi de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II

Obiectul contractului

ART. 2

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă şi de canalizare (menajeră şi pluvială), în condiţiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabileşte relaţiile dintre utilizator şi operator la punctul de delimitare între reţeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia şi reţeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branşament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator şi utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă şi căminul de racord, pentru preluarea apelor uzate menajere şi pluviale la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr. 1 la contract.

(4) În Anexa nr. 2 la contract sunt menţionate condiţiile de calitate şi legislaţia aplicabilă.

(5) În Anexa nr.3 la contract sunt menţionate punctele de consum ale utilizatorului şi prestaţiile facturate.

CAPITOLUL III

Durata contractului

ART. 3

Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare se încheie între operator şi utilizator pe durată :

1) nedeterminată ☐ începând cu data _____

2) determinată ☐ pentru perioada/intervalul _____

CAPITOLUL IV

Drepturile şi obligaţiile operatorului

ART. 4

Operatorul are următoarele drepturi:

1) să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare furnizate/prestate;

2) să aplice penalităţi egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

3) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

4) să iniţieze modificarea şi completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiţionale;

5) să aibă acces la instalaţiile de utilizare a apei aflate în folosinţa sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcţionării, integrităţii sau pentru debranşare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum şi la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrităţii acestuia. Accesul se va efectua în prezenţa delegatului împuternicit al utilizatorului;

6) să stabilească condiţiile tehnice de branşare şi/sau de racordare a utilizatorului la instalaţiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare şi a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

7) să desfiinţeze branşamentele sau racordurile realizate fără obţinerea avizelor legale şi să sesizeze organele sau instituţiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri sau degradări intenţionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare;

8) să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate în reţeaua publică de canalizare, respectiv să suspende contractul, numai după 15 zile calendaristice de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator şi transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situaţii:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenţă;

b) utilizatorul nu remediază defecţiunile interioare şi prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligaţiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcţii sau instalaţii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităţilor, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalaţiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecţiunile la instalaţiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branşarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la reţele publice sau la instalaţiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparaţii capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice şi /sau a parametrilor instalaţiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului;

g) pentru neplata penalităţilor de întârziere la plată;

h) pentru orice altă obligaţie contractuală nerespectată de utilizator, până la eliminarea cauzelor care au determinat suspendarea;

i) contractul de prestare/furnizare şi utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare este pe numele altei persoane fizice sau juridice decât al celei care deţine de drept locul de consum;

9) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiţii:

a) când este periclitată viaţa sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre şi lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

10) să stabilească lucrări de revizii, reparaţii şi de întreţinere planificate la reţelele şi la instalaţiile de distribuţie/furnizare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada şi numărul de utilizatori afectaţi să fie cât mai mică.

ART. 5

Operatorul are următoarele obligaţii:

1) să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

2) 2.1. să respecte indicatorii de performanţă ai serviciului stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorităţii administraţiei publice locale de dare în administrare;

2.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autorităţile de reglementare competente şi de autorităţile administraţiei publice locale;

3) să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici şi calitativi prevăzuţi de indicatorii de performanţă ai serviciului, exceptând situaţiile de lucrări planificate, avarii şi nerespectarea obligaţiilor contractuale de către utilizator;

4) să asigure funcţionarea reţelei publice de canalizare la parametrii proiectaţi; să preia apele uzate la parametrii prevăzuţi de normativele în vigoare şi în conformitate cu avizul de racordare emis de operatorul sistemului public de canalizare.

5) să pună în funcţiune branşamentul de apă şi/sau racordul de canalizare în max. 10 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare;

6) să aducă la cunoştinţa utilizatorului cu cel puţin 24 de ore înainte, orice întrerupere în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi meteorice în cazul unor lucrări de modernizare, reparaţii şi întreţinere planificate, astfel:

a) prin afişare la utilizatori, dacă sunt afectaţi mai puţini de 100 utilizatori (definiti conform legislaţiei aplicabile)

b) prin mass media, dacă sunt afectaţi mai mulţi de 100 utilizatori (definiti conform legislaţiei aplicabile);

7) să ia măsuri pentru remedierea defecţiunilor apărute la instalaţiile sale. Constatarea defecţiunilor la reţeaua publică de apă şi de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecţiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenţiei.

8) Să acorde:

8.1 bonificaţii prin reducerea valorii facturii curente cu 30% şi despăgubiri pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucratoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situaţii:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3) ;

b) neanunţarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) şi 7) ;

c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plăţii integrale a tuturor obligaţiilor de plată (penalităţi, sold, taxă de debranşare/rebranşare, cheltuieli de judecată) ;

d) deteriorarea instalaţiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;

e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);

8.1.1. reducerea consumului facturat pe branşament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situaţiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.

8.2 pentru întreruperile care depăşesc 24 de ore, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestaţie, exceptând cazurile de nerespectare a obligaţiilor contractuale de către utilizator;

9) să exploateze, să întreţină, să repare şi să verifice contoarele instalate la branşamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispoziţiilor de metrologie în vigoare şi se suportă de către operator. Contoarele instalate la branşamentul fiecărui utilizator, reclamate de aceştia ca suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator şi se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare şi demontare şi transport vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost intemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

10) să regularizeze consumul facturat pe baza rezultatelor verificării metrologice, efectuate la cererea utilizatorilor.Regularizarea se aplică exclusiv facturilor contestate în termenul prevăzut la Art. 6 alin. 2);

11) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la branşamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect şi/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub – 5 grade Celsius. Constatarea defecţiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare; În cazul contoarelor de branşament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, inlocuirea acestuia se va face pe costul lui.

12) să aducă la cunoştinţa utilizatorilor intenţia de modificare a preţurilor şi tarifelor prin mass-media, cu 15 zile înainte de aplicare şi să notifice prin factură data si temeiul legal al modificării tarifului aplicat;

13) să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

14) să factureze cantităţile de apă furnizate şi serviciile de canalizare prestate;

15) să emită răspuns la sesizările şi reclamaţiile scrise ale utilizatorului în max. 30 de zile calendaristice de la depunerea acestora;

16) după efectuarea lucrărilor în reţelele de furnizare a apei potabile, înaintea repunerii în funcţiune a alimentării, operatorul va anunţa utilizatorii care au avut întreruptă furnizarea, timpul necesar evacuării la canalizare a apei din reţeaua de apă potabilă interioară pentru asigurarea condiţiilor de potabilizare a apei astfel:

a) prin afişare la utilizatori, dacă sunt afectaţi mai puţini de 100 utilizatori (definiti conform legislaţiei aplicabile);

b) prin mass media, dacă sunt afectaţi mai mulţi de 100 utilizatori (definiti conform legislaţiei aplicabile);

17) în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficienţelor constatate şi solicitarea remedierii defecţiunilor la reţeaua interioară, de către utilizator în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

18) să nu deterioreze bunurile utilizatorului şi să aducă părţile din construcţii legal executate, care aparţin utilizatorului, la starea lor iniţială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

19) să furnizeze utilizatorului informaţii privind istoricul consumului şi eventualele penalităţi plătite de acesta;

20) să citească contoarele amplasate pe branşament;

21) să regularizeze consumurile medii facturate în cazul imposibilităţii citirii contoarelor, (lipsă acces la contor, cămine inundate, temperaturi scăzute, etc.) cu ocazia primei citiri.

22) să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curţi, case, subsoluri din cauza defecţiunilor la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condiţiile legii;

23) să soluționeze cererea utilizatorului prevăzută la art. 7., alin. 10 în termenul stabilit;

CAPITOLUL V

Drepturile şi obligaţiile utilizatorului

ART. 6

Utilizatorul are următoarele drepturi:

1) să utilizeze liber şi nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare în condiţiile prevăzute în contract;

2) să conteste în scris facturile când constată diferenţe între consumul facturat şi cel realizat, până la termenul de scadenţă al facturii;

3) 3.1.să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificaţii în valoare de 30% din valoarea facturii curente şi despăgubiri, în următoarele situaţii:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3);

b) neanunţarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) şi 7) ;

c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligaţiilor de plată (penalităţi, sold, taxă de debranşare/rebranşare) ;

d) deteriorarea instalaţiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;

e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);

3.2. să beneficieze de reducerea consumului facturat pe branşament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situaţiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.

4) să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate în condiţiile Art. 5, alin. 9);

5) să beneficieze de regularizarea facturilor emise eronat ca urmare a înregistrării defectuoase a contoarelor conform Art. 5, alin. 10);

6) să participe la citirea contorului de branşament,în cazul contoarelor mecanice. Citirea contoarelor de apă cu citire la distanţă , se efectuează în lipsa utilizatorului .

7) să primească răspuns în max. 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamaţie scrisă adresată operatorului;

8) să renunţe, în condiţiile legii, la serviciile contractate;

9) să primească şi să utilizeze informaţii privind serviciile de utilităţi publice care îl vizează;

10) să solicite operatorului remedierea defecţiunilor şi a deranjamentelor survenite la instalaţiile de distribuţie sau la branşament;

11) să sesizeze autorităţilor administraţiei publice locale competente orice deficienţă constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătăţirea activităţii şi creşterea calităţii serviciilor.

12) să doteze pe cheltuiala sa conductele de deversare cu aparate de măsură omologate şi avizate de operator;

13) să se adreseze, individual sau colectiv, autorităţilor administraţiei publice locale sau centrale ori instanţelor judecătoreşti, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

ART. 7

Utilizatorul are următoarele obligaţii:

1) să respecte normele de exploatare şi funcţionare a sistemelor de alimentare cu apa şi de canalizare prevăzute de legislaţia în vigoare;

2) să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuţia unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere şi modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare precum şi limitarea la sursă;

3) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiţii de igienă şi securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului şi efectuarea verificărilor instalaţiilor operatorului precum şi a operaţiilor de întreţinere şi de intervenţii, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa; Să asigure accesul şi să permită verificarea instalaţiei interioare de apă şi canalizare de pe proprietatea sa.

4) să menţină curăţenia şi să întreţină în stare corespunzătoare căminul de apometru care se află pe proprietatea sa;

5) să nu influenţeze în nici un fel indicaţiile apometrului şi să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile (metrologic, de montaj şi by-pass). Ruperea sigiliului de pe by-pass este permisă numai în caz de incendiu, cu anunţarea în termen de 24 de ore a operatorului pentru resigilare, în caz contrar acţiunea este considerată alimentare clandestină cu apă. Consumul clandestin realizat în aceste condiţii se va calcula cu tariful în vigoare la data depistării acestuia, multiplicat cu trei şi se va aplica perioadei anterioare depistării;

6) să-şi contorizeze sursa proprie de apă pe cheltuiala sa, în cazul imobilelor cu instalaţii sanitare interioare racordate la reţeaua publică de canalizare. În caz contrar operatorul va fi în drept să întrerupă preluarea apelor uzate;

7) să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalaţiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

8) să ia masuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, demisolurilor sau a oricăror construcţii care au instalaţii interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, prin montarea unor clapete de reţinere(unic sens) pe instalaţia interioară, sau după caz să implementeze soluţii de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare . Intreţinerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.;

9) să achite contravaloarea facturilor în termen de 15 de zile de la data emiterii facturii;

10) să solicite rezilierea contractului şi încetarea furnizării serviciului în termen de 30 zile de la înstrăinarea imobilului/mutarea din imobil, cu obligaţia plăţii la zi a tuturor efectelor economice, rezilierea operând în termen de 15 zile de la data înregistrării solicitării;

11) să aducă la cunoştinţa operatorului în termen de 15 zile lucrătoare orice modificare a datelor sale de identificare, consemnate în contract şi a datelor de identificare a imobilului la care operatorul prestează serviciile contractate precum şi a adresei la care urmează a se trimite facturile;

12) să nu execute modificări ale instalaţiilor interioare fără avizul operatorului, în cazul în care prin lucrările efectuate se modifică parametri tehnici din avizele iniţiale emise de operator;

13) să anunţe imediat operatorul despre apariţia oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de apometru, sau la căminul de racord, care îl deserveşte, în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa. Să nu influenţeze în nici un fel indicaţiile apometrului;

14) să menţină în stare de funcţionare instalaţiile interioare de apă şi de canalizare şi să ia măsuri adecvate de eliminare a pierderilor de apă potabilă şi de apă uzate precum şi de prevenirea înfundărilor. În caz contrar pierderile se vor suporta de către utilizator;

15) să nu folosească în instalaţia interioară pompe cu aspiraţie din reţeaua publică, direct sau prin branşamentul de apă;

16)să asigure staţii proprii de ridicare a presiunii pentru construcţiile vechi la care s-a modificat regimul hidraulic prin lucrări de modificare a instalaţiilor interioare şi montare de centrale termice de apartament, sau noi , în cazul în care presiunea asigurată de operator în zonă nu satisface necesităţile pentru parametri de funcţionare necesari instalaţiilor interioare propri;

17) să ia măsuri conform recomandărilor operatorului, pentru protecţia contra îngheţului a instalaţiilor de măsurare din căminul de apometru, dacă acesta se află amplasat pe proprietatea sa.

18) să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecţie sau care nu respectă distanţele de siguranţă faţă de construcţiile şi instalaţiile operatorului aferente activităţii de distribuţie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desfiinţeze;

19) Să suporte cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului de branşament în cazul defectării acestuia din vina dovedită a utilizatorului.

20) să descarce doar ape uzate în reţeaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în reţeaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în reţelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.

CAPITOLUL VI

Stabilirea cantităţii de apă furnizată şi a celei evacuate în reţeaua de canalizare

ART. 8

1. Stabilirea consumului de apă potabilă se face în felul următor:

(1**) Cantităţile efective de apă furnizate** se stabilesc pe baza înregistrarilor contorului de branşament, citit periodic (lunar, trimestrial sau semestrial). În cazul contoarelor mecanice datele de citire se vor consemna după caz în lista de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator şi utilizator. În cazul contoarelor cu citire la distanţă, datele citite vor fi transmise prin sms , în maxim 2 zile de la citire.

Datele de citire se vor consemna după caz în fişa de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator şi utilizator. Neprezentarea delegatului utilizatorului la citirea contorului, sau refuzul semnării procesului verbal de citire nu constituie motiv pentru neachitarea facturii. Acesta va lua la cunoştinţă indexul citit din factura sau anexa la factură, pe care o va primi ulterior.

Data emiterii facturii este menţionată în colţul din dreapta sus a facturii.

(2) **Cantităţile de apă determinate (estimate)** se vor stabili în funcţie de situaţie, astfel:

a) În cazul utilizatorilor cu citirea contoarelor trimestrial sau semestrial, pentru lunile fără citire cantitatea determinată (estimată) va fi media de consum stabilită de utilizator la încheierea contractului sau oricând pe parcurs;
Aceste cantităţi se vor regulariza cu ocazia primei citiri.

b) pentru contoarele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) va fi cea efectivă, înregistrată de contor în ultima lună citită înainte de apariţa defecţunii, pentru utilizatorii cu citire lunară sau media de consum stabilită de utilizator, pentru utilizatorii cu citire trimestrială/semestrială;

c) pentru cazurile în care operatorului nu îi este asigurat accesul pentru citire (neasigurarea accesului de către utilizator pentru contoarele amplasate în subsoluri, pivniţe sau cămine de pe proprietatea sa, cămine inundate cu apă, sau temperaturi sub – 5 grade Celsius), determinarea (estimarea) cantităţii de apă se va face pe baza cantităţii efective de apă înregistrată de contor în

ultima lună citită pentru utilizatorii cu citire lunară sau media de consum stabilită de utilizatori, pentru utilizatorii cu citire trimestrială /semestrială;
Aceste cantităţi se vor regulariza cu ocazia primei citiri.
d) pentru clienţii necontorizaţi – pe baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

(3) Defalcarea pe consumatori a cantităţii efective sau determinate de apă, în cazul branşamentelor comune, pentru diferite categorii de utilizatori agenţi economici – populaţie (persoane fizice sau asociaţii de proprietari/locatari) contorizate în comun, se va face pe baza:

a) cotelor procentuale, stabilite pe baza breviarelor de calcul depuse de către agenţii economici ca anexe la contract sau,

b) a minutelor de defalcare depuse de către utilizatori ca anexe la contract, în ceea ce priveşte defalcarea internă a consumului înregistrat de contorul comun instalat pe branşament.

2. Stabilirea volumului apelor preluate de reţeaua de canalizare

2.1 Stabilirea volumelor apelor uzate menajere

(1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă 100 % din cantitatea totală de apă furnizată şi facturată.

(2) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii şi care evacuează apă uzată în reţeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu S.C. Compania AQUASERV S.A., în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităţilor.

(3) Pentru consumatorii dotaţi cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare,

a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferenţă a indexurilor contorului/debitmetrului

b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabila furnizată şi facturată. **DE INTRODUS**

(4) În cazul unor avarii pe reţelele interioare de apă potabilă ale utilizatorului, când apa s-a scurs în pământ, în condiţiile reparării reţelelor de către utilizator şi a comunicării indexului contorului după reparaţie, operatorul poate diminua cantitatea de apă uzată facturată. Cantitatea de apă uzată facturată în această situaţie va reprezenta consumul mediu realizat de utilizator în condiţii normale, aferent ultimelor 3 luni.

2.2 Stabilirea volumelor apelor meteorice (pluviale)

(1) Cantitatea de apă meteorică preluată de reţeaua de canalizare se determină pentru toate categoriile de utilizatori, prin înmulţirea cantităţii specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafeţele totale ale incintelor construite şi canalizate, declarate de utilizatori şi cu coeficienţii de scurgere aprobaţi prin Hotărârea A.G.A A.D.I. Aqua Invest Mureş.
(2) Nedeclararea corectă a suprafeţelor construite şi canalizate care restituie apă pluvială în sistemul public de canalizare, constituie contravenţie şi se sancţionează.

CAPITOLUL VII

Tarife, facturare şi modalităţi de plată

ART. 9

(1) Tarifele şi preţurile practicate de operator sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale.

Tarife (iniţiale, inclusiv TVA) la data încheierii contractului sunt:

a) furnizare apă potabilă _____ lei/mc;

b) canalizare ape uzate _____ lei/mc;

c) canalizare ape meteorice (pluviale) _____ lei/mc.

(2) Modificarea tarifelor şi preţurilor se vor face conform prevederilor legale, notificarea utilizatorilor privind noile tarife făcându-se conform prevederilor art. 5 pct.12) din contract.

(3) În cazul în care, preţurile şi tarifele prevăzute la pct.1) se vor modifica potrivit pct.(2), prezentul contract se va considera modificat de drept.

(4) Facturarea se face lunar, în baza preţurilor şi tarifelor aprobate şi a cantităţilor efective sau determinate (estimate).

Factura sau anexa facturii va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantităţile facturate, preţul/tariful aplicat, inclusiv baza legală.

(5) Valoarea facturii rezultă prin înmulţirea cantităţilor de apă, canal menajer şi pluvial determinate conform Art. 8 cu tarifele în vigoare în perioada facturării**.**

(6) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligaţi să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadenţă de 15 zile de la data emiterii facturilor. Data emiterii facturii şi termenul de scadenţă se înscriu pe factură.

(7) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:

a) penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadenţei;

c) valoarea totală a penalităţilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al operatorului.

(8) La data încheierii prezentului contract, nivelul dobânzii este de **0,02%** pentru fiecare zi de întârziere potrivit art.174, alin. 5 din Legea nr. 207/ 2015 privind Codul de procedură fiscală.

(9) În cazul în care, nivelul dobânzii prevăzut la pct.(8) se va modifica prin legile bugetare anuale/ acte normative, prezentul contract se va considera modificat de drept, operatorul având obligaţia să notifice utilizatorului aceste modificări prin înscrierea acestora pe verso-ul facturii.

(10) Nerespectarea de către utilizatori a condiţiilor calitative şi cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare şi avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora şi la plata unor penalităţi şi despăgubiri pentru daunele provocate.

ART.10

(1) Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate astfel:

a) în numerar;

b) mijloace bancare clasice (ordin de plată, CEC, etc.);

c) mijloace bancare electronice (OP electronică, card, etc.);

d) alte instrumente de plată, conform specificaţiilor de pe verso-ul facturilor;

(2) În funcţie de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz la una dintre următoarele date:

a) data înscrisă în extrasul de cont vizat de bancă pentru plăţile efectuate prin transfer bancar;

b) data înscrisă pe chitanţă pentru plăţile efectuate în numerar sau prin card;

c) data preluării filei CEC de către operator.

(3) Stingerea obligaţiilor de plată se va face în ordinea vechimii facturilor începând cu penalitatea şi trecând la sold.

ART.11

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

ART.12

Facturile şi documentele de plată se transmit de operator la adresa: (se completează doar în cazul în care adresa diferă de adresa de domiciliu) _____

CAPITOLUL VIII

Răspunderea contractuală

ART.13

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligaţiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, părţile răspund conform prevederilor legale şi ale prezentului contract.

(2) Refuzul total sau parţial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conţine şi motivul refuzului, până la termenul scadent al facturii. Reclamaţiile ulterioare efectuării plăţii facturilor se conciliază între părţi în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretenţiilor de către utilizator.

(3) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părţi, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalităţi.

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalităţi.

(4) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenţei atrage penalităţi de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, fără ca acestea să depăşească cuantumul debitului. Dacă sumele datorate inclusiv majorările de întârziere nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului de scadenţă, operatorul poate suspenda executarea contractului, cu un preaviz de 15 zile calendaristice. Reluarea serviciului se va face în termen de max. 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligaţiilor de plată (penalităţi, sold, taxă de rebranşare).

(5) Plata bonificaţiilor sau despăgubirilor se face în max. 30 de zile calendaristice de la data depunerii reclamaţei în condiţiile art. 6 alin.3).

CAPITOLUL IX

Forţa majoră

ART.14

Părţile contractante convin ca sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea integrală sau parţială a obligaţiilor ce le revin în baza prezentului contract, dacă aceasta a fost consecinţa unor cazuri de forţă majoră.

CAPITOLUL X

Încetarea contractului

ART.15

Prezentul contract poate înceta în oricare dintre urmatoarele cazuri:

1) la termen, în cazul contractului cu o durată determinată;

2) înainte de termen:

a) prin acordul scris al părţilor,

b) prin reziliere :

b1) operatorul poate solicita rezilierea contractului în următoarele situaţii:

b1.1) la 30 de zile calendaristice de la suspendarea contractului în cazurile prevăzute la Art. 4 alin 8) lit. a), b), g), h) şi i) din prezentul contract;

b1.2) în cazul refuzului utilizatorului de a încheia un nou contract ori de a perfecta sau reactualiza contractul existent în condiţiile modificării reglementărilor sau în condiţiile tehnico – economice care au stat la baza încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice;

b1.3) pierderea calităţii de deţinător al spaţiului pentru alimentarea căruia s-a încheiat prezentul contract;

b2) oricând, de către utilizator, cu condiţia prezentării de către acesta, în scris, a unui preaviz simplu de 30 zile calendaristice celeilalte părţi. Utilizatorul, va plăti la data rezilierii toate obligaţiile ce le are faţă de operator (sold, penalităţi de întârziere la plată, penalităţi de deversare şi/sau orice despăgubiri datorate).

CAPITOLUL XI

Soluţionarea litigiilor

ART.16

Părţile contractante convin ca litigiile care nu pot fi stinse pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluţionare instanţelor de judecată competente din România, conform legii române.

CAPITOLUL XII

Dispoziţii finale

ART.17

La data semnării prezentului contract, contractul nr. _____/_____ se reziliează.

La apariţia unui nou act normativ care are efecte asupra prezentului contract, dispoziţiile acestuia se aplică de la data intrării în vigoare a actului normativ, cu notificarea utilizatorului în acest sens.

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părţile se supun prevederilor legislaţiei specifice în vigoare şi ale Noului Cod Civil.

ART.18

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părţilor, prin acte adiţionale.

ART.19

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, şi intră în vigoare la data de _____ .

ART.20

Alte clauze

ART.21

Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

SEMNĂTURĂ OPERATOR
(pentru şi în numele operatorului)

Director dezvoltare _____

Viză Specialist Contractare

_____

Serviciul comercial _____

Întocmit _____

SEMNĂTURĂ UTILIZATOR
(pentru şi în numele utilizatorului)

_____

CONTRACT DE FURNIZARE /PRESTARE A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE PENTRU PERSOANE JURIDICE
NR. _____/_____

CAPITOLUL I

Părţile contractante

ART. 1

S.C. Compania AQUASERV S.A., cu sediul în Tîrgu Mureş, Str. Kós Károly nr.1, cod 540297, judeţul Mureş, înmatriculată la Registrul Comerţului cu nr. J/26/464 din 1 iulie1998, C.I.F.: RO 10755074, Cont bancar nr. RO92 INGB 0011 0000 2915 8911, deschis la Banca ING Bank Tîrgu Mureş, telefon: 0265-208.888, fax: 0265-210442,e-mail: client@aquaserv.ro, www.aquaserv.ro, reprezentată prin împuternicit: Maior Raluca, Director Dezvoltare, **în calitate de operator**, pe de o parte, şi

_____

cu sediul în _____, Str. _____ nr. ___, judeţul _____, înmatriculată la Registrul Comerţului cu nr. _____ din _____, C.I.F. _____ Cont bancar nr. _____

deschis la _____, telefon: _____,

fax: _____, e-mail _____, reprezentată prin: _____, având Cod _____, **în calitate de utilizator**, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă şi de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II

Obiectul contractului

ART. 2

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (şi/sau industrială) şi de canalizare (menajeră şi pluvială), în condiţiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabileşte relaţiile dintre utilizator şi operator la punctul de delimitare între reţeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia şi reţeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branşament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator şi utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă şi căminul de racord, pentru preluarea apelor uzate menajere şi pluviale la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr.1 la contract.

(4) În Anexa nr.2 la contract sunt menţionate condiţiile de calitate şi legislaţia aplicabilă.

(5) În Anexa nr.3 la contract sunt menţionate punctele de consum ale utilizatorului şi prestaţiile facturate.

CAPITOLUL III

Durata contractului

ART. 3

Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare se încheie între operator şi utilizator pe durată :

1) nedeterminată ☐ începând cu data _____

2) determinată ☐ pentru perioada/intervalul _____

CAPITOLUL IV

Drepturile şi obligaţiile operatorului

ART. 4

Operatorul are următoarele drepturi:

1) să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare furnizate/prestate;

2) să aplice penalităţi egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

3) să factureze şi să încaseze lunar contravaloarea serviciilor suplimentare de canalizare-epurare ape uzate pentru agenţii economici cu impact semnificativ asupra calităţii apelor uzate colectate, pe principiul poluatorul plăteşte;

4) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

5) să iniţieze modificarea şi completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiţionale;

6) să aibă acces la instalaţiile de utilizare a apei aflate în folosinţa sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcţionării, integrităţii sau pentru debranşare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum şi la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrităţii acestuia. Accesul se va efectua în prezenţa delegatului împuternicit al utilizatorului;

7) să stabilească condiţiile tehnice de branşare şi/sau de racordare a utilizatorului la instalaţiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare şi a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

8) să desfiinţeze branşamentele sau racordurile realizate fără obţinerea avizelor legale şi să sesizeze organele sau instituţiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri sau degradări intenţionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare;

9) să verifice şi să constate starea instalaţiilor interioare ale utilizatorului, incluzând şi instalaţiile de preepurare care trebuie să corespundă prescripţiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de furnizare/prestare;

10) să preleveze probe de apă uzată din căminul de racord al utilizatorului manual sau cu instalaţie automată de prelevare din dotarea sa;

11) să monitorizeze calitatea apelor uzate deversate în reţelele publice de canalizare şi să aplice tarifele suplimentare în vigoare în situaţia în care încărcarea apelor uzate deversate, exprimate în CBO_5, depăşeşte două luni consecutiv, valoarea medie de intrare în staţia de epurare, luată în considerare la determinarea acestui tarif;

12) să aplice penalităţile prevăzute de legislaţia în vigoare privind unele măsuri de protecţie a calităţii resurselor de apă agenţilor economici care deversează ape uzate în reţeaua publică de canalizare şi depăşesc concentraţiile maxime admise. Utilizatorul va fi obligat la repararea în întregime a tuturor daunelor pricinuite operatorului prin deversarea apelor reziduale ca urmare a nerespectării condiţiilor calitative şi cantitative impuse în avize;

13) să transmită prin poştă cu confirmare de primire, procesul-verbal de constatare a penalităţilor, în cazul depăşirilor concentraţiilor maxime admise ale poluanţilor din apele uzate evacuate;

14) să pretindă plată de daune-interese sub forma daunelor moratorii sau compensatorii pentru neexecutarea totală sau parţiala a contractului, precum şi când penalităţile calculate nu acoperă în întregime prejudiciul produs operatorului;

15) să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate în reţeaua publică de canalizare, respectiv să suspende contractul , numai după 15 zile calendaristice de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă facută de operator şi transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situaţii:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

b) utilizatorul nu remediază defecţiunile interioare şi prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligaţiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcţii sau instalaţii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităţilor, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalaţiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecţiunile la instalaţiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branşarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la reţele publice sau la instalaţiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparaţii capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice şi/sau a parametrilor instalaţiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului;

g) în cazul când utilizatorul nu respectă condiţiile de calitate a apelor deversate conform NTPA 002 şi NTPA 001, timp de 3 luni consecutiv sau în cazul existenţei unor restricţii ale Administraţiei Naţionale „ Apele Române” în ceea ce priveşte primirea apelor uzate epurate în emisar, datorită fenomenelor meteorologice extreme (secetă, temperaturi foarte scăzute);

h) pentru neplata penalităţilor de întârziere la plată, a penalităţilor de deversare, a tarifului suplimentar cât şi a altor despăgubiri datorate operatorului;

i) pentru orice altă obligaţie contractuală nerespectată de utilizator, până la eliminarea cauzelor care au determinat suspendarea;

j) contractul de prestare/furnizare şi utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare este pe numele altei persoane fizice sau juridice decât al celei care deţine de drept locul de consum;

16) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiţii:

a) când este periclitată viaţa sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre şi lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

17) să stabilească lucrări de revizii, reparaţii şi de întreţinere planificate la reţelele şi la instalaţiile de distribuţie/furnizare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada şi numărul de utilizatori afectaţi să fie cât mai mică.

ART. 5

Operatorul are următoarele obligaţii:

1) să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

2) 2.1. să respecte indicatorii de performanţă ai serviciului stabiliţi prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorităţii administraţiei publice locale de dare în administrare;

2.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autorităţile de reglementare competente şi de autorităţile administraţiei publice locale;

3) să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici şi calitativi prevăzuţi de indicatorii de performanţă ai serviciului, exceptând situaţiile de lucrări planificate, avarii şi nerespectarea obligaţiilor contractuale de către utilizator;

4) să asigure funcţionarea reţelei publice de canalizare la parametrii proiectaţi; să preia apele uzate la parametrii prevăzuţi de normativele în vigoare şi în conformitate cu avizul de racordare emis de operatorul sistemului public de canalizare.

5) să pună în funcţiune branşamentul de apă şi/sau racordul de canalizare în max. 10 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare;

6) să aducă la cunoştinţa utilizatorului cu cel puţin 24 de ore înainte, orice întrerupere în furnizarea apei şi/sau în preluarea apelor uzate şi meteorice în cazul unor lucrări de modernizare, reparaţii şi întreţinere planificate, astfel:

a) prin afişare la utilizatori, dacă sunt afectaţi mai puţini de 100 utilizatori (definiti conform legislaţiei aplicabile)

b) prin mass media, dacă sunt afectaţi mai mulţi de 100 utilizatori (definiti conform legislaţiei aplicabile);

7) să ia măsuri pentru remedierea defecţiunilor apărute la instalaţiile sale. Constatarea defecţiunilor la reţeaua publică de apă şi de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecţiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenţiei.

8) Să acorde:

8.1. bonificaţii prin reducerea valorii facturii curente cu 30% şi despăgubiri pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situaţii:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3) ;

b) neanunţarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) şi 7) ;

c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plăţii integrale a tuturor obligaţiilor de plată (penalităţi, sold, taxă de debranşare/rebranşare, cheltuieli de judecată) ;

d) deteriorarea instalaţiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;

e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);

8.1.1.reducerea consumului facturat pe branşament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situaţiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.

8.2 pentru întreruperile care depăşesc 24 de ore, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestaţie, exceptând cazurile de nerespectare a obligaţiilor contractuale de către utilizator;

9) să exploateze, să întreţină, să repare şi să verifice contoarele instalate la branşamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispoziţiilor de metrologie în vigoare şi se suportă de către operator. Contoarele instalate la branşamentul fiecărui utilizator, reclamate de aceştia ca suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator şi se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare şi demontare şi transport vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost intemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

10) să regularizeze consumul facturat pe baza rezultatelor verificării metrologice, efectuate la cererea utilizatorilor.Regularizarea se aplică exclusiv facturilor contestate în termenul prevăzut la Art. 6 alin. 2);

11) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la branşamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect şi/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub – 5 grade Celsius. Constatarea defecţiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare; În cazul contoarelor de branşament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, inlocuirea acestuia se va face pe costul lui.

12) să aducă la cunoştinţa utilizatorilor intenţia de modificare a preţurilor şi tarifelor prin mass-media, cu 15 zile înainte de aplicare şi să notifice prin factură data si temeiul legal al modificării tarifului aplicat;

13) să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

14) să factureze cantităţile de apă furnizate şi serviciile de canalizare prestate;

15) să emită răspuns la sesizările şi reclamaţiile scrise ale utilizatorului în max. 30 de zile calendaristice de la depunerea acestora;

16) după efectuarea lucrărilor în reţelele de furnizare a apei potabile, înaintea repunerii în funcţiune a alimentării , operatorul va anunţa utilizatorii care au avut întreruptă furnizarea timpul necesar evacuării la canalizare a apei din reţeaua de apă potabilă interioară pentru asigurarea condiţiilor de potabilizare a apei astfel:

a) prin afişare la utilizatori, dacă sunt afectaţi mai puţini de 100 utilizatori (definiti conform legislaţiei aplicabile)

b) prin mass media, dacă sunt afectaţi mai mulţi de 100 utilizatori (definiti conform legislaţiei aplicabile)

17) în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficienţelor constatate şi solicitarea remedierii defecţiunilor la reţeaua interioară de către utilizator, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia;

18) să nu deterioreze bunurile utilizatorului şi să aducă părţile din construcţii legal executate, care aparţin utilizatorului, la starea lor iniţială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

19) să furnizeze utilizatorului informaţii privind istoricul consumului şi eventualele penalităţi plătite de acesta;

20) să citească contoarele amplasate pe branşament;

21) să regularizeze consumurile medii facturate în cazul imposibilităţii citirii contoarelor, (lipsă acces la contor, cămine inundate, temperaturi scăzute, etc.) cu ocazia primei citiri.

22) să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curţi, case, subsoluri din cauza defecţiunilor la sistemul public de alimentare cu apă şi de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condiţiile legii;

23) să soluţioneze cererea utilizatorului prevăzută la art. 7., alin. 12 în termenul stabilit;

CAPITOLUL V

Drepturile şi obligaţiile utilizatorului

ART. 6

Utilizatorul are următoarele drepturi:

1) să utilizeze liber şi nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare în condiţiile prevăzute în contract;

2) să conteste în scris facturile când constată diferenţe între consumul facturat şi cel realizat, până la termenul de scadenţă al facturii;

3) 3.1.să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificaţii în valoare de 30% din valoarea facturii curente si despăgubiri, în următoarele situaţii:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3);

b) neanunţarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) şi 7) ;

c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligaţiilor de plată (penalităţi, sold, taxă de debranşare/rebranşare) ;

d) deteriorarea instalaţiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;

e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);

3.2. să beneficieze de reducerea consumului facturat pe branşament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situaţiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.

4) să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branşamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate în condiţiile Art. 5, alin. 9);

5) să beneficieze de regularizarea facturilor emise eronat ca urmare a înregistrării defectuoase a contoarelor conform Art. 5, alin. 10);

6) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului de branşament, in cazul contoarelor mecanice cât şi la prelevarea probelor de apă deversate. Citirea contoarelor de apă cu citire la distanţă , se efectuează în lipsa delegatului.

În cazul prelevării probei de apa uzată cu instalaţia automată de prelevare, desigilarea acesteia se va face doar de către personalul operatorului în prezenţa delegatului numit de utilizator, după care prelevarea se va consemna într-un proces-verbal semnat de ambele părţi.

Proba prelevată din secţiunea de măsură va fi reprezentativă şi suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor de laborator pe parametrii relevanţi activităţii desfăşurate de agentul economic. La solicitarea utilizatorului proba de apă recoltată va putea fi împărţită şi analizată în paralel, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija SC Compania Aquaserv SA;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de SC Compania Aquaserv SA, cât şi de utilizator, constituind proba-martor, şi va fi păstrată de utilizator în astfel de condiţii încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată pe cheltuiala utilizatorului, de un laborator acreditat RENAR este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părţi şi va fi luată în considerare la caracterizarea apelor industriale deversate de utilizator.

7) să primească răspuns în max. 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamaţie scrisă adresată operatorului; Informatii privind utilizatorul si punctul/punctele de consum, se furnizeaza doar titularului de contract sau imputernicitului acestuia.

8) să renunţe, în condiţiile legii, la serviciile contractate;

9) să primească şi să utilizeze informaţii privind serviciile de utilităţi publice care îl vizează;

10) să solicite operatorului remedierea defecţiunilor şi a deranjamentelor survenite la instalaţiile de distribuţie sau la branşament;

11) să sesizeze autorităţilor administraţiei publice locale competente orice deficienţă constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătăţirea activităţii şi creşterea calităţii serviciilor;

12) să doteze pe cheltuiala sa conductele de deversare cu aparate de măsură omologate şi avizate de operator;

13) să se adreseze, individual sau colectiv, autorităţilor administraţiei publice locale sau centrale ori instanţelor judecătoreşti, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

ART. 7

Utilizatorul are următoarele obligaţii:

1) să respecte normele de exploatare şi funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare prevăzute de legislaţia în vigoare;

2) să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuţia unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere şi modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare precum şi limitarea la sursă;

3) să respecte condiţiile de calitate a apelor uzate evacuate în reţeaua de canalizare, conform avizelor emise de către operator. În caz contrar utilizatorul va fi obligat la plata penalităţilor prevăzute în HGR nr. 472/2000, contractul său putând fi suspendat conform prevederilor Art. 4, alin. 15), lit. g) şi h) din prezentul contract;

4) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiţii de igienă şi securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului şi efectuarea verificărilor instalaţiilor operatorului precum şi a operaţiilor de întreţinere şi de intervenţii, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa; Să asigure accesul şi să permită verificarea instalaţiei interioare de apă şi canalizare de pe proprietatea sa.

5) să asigure delegat împuternicit la prelevarea probelor de apă deversată, în conformitate cu prevederile HGR nr. 472/2000, cât şi la citirea contoarelor principale. În caz contrar utilizatorului îi vor fi opozabile datele de citire din facturile sau anexele facturilor emise, iar în cazul neasigurării unui delegat împuternicit la prelevarea probelor de apă deversată, operatorul are dreptul să întrerupă furnizarea serviciilor conform Art. 4 alin. 15) lit i) din prezentul contract;

6) să menţină curăţenia şi să întreţină în stare corespunzătoare căminul de apometru care se află pe proprietatea sa;

7) să nu influenţeze în nici un fel indicaţiile apometrului şi să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile (metrologic, de montaj şi by-pass). Ruperea sigiliului de pe by-pass este permisă numai în caz de incendiu, cu anunţarea în termen de 24 de ore a operatorului pentru resigilare, în caz contrar acţiunea este considerată alimentare clandestină cu apă. Consumul clandestin realizat în aceste condiţii se va calcula cu tariful în vigoare la data depistării acestuia, multiplicat cu trei şi se va aplica perioadei anterioare depistării;

8) să-şi contorizeze sursa proprie de apă pe cheltuiala sa, în cazul imobilelor cu instalaţii sanitare interioare racordate la reţeaua publică de canalizare. În caz contrar operatorul va fi în drept să întrerupă preluarea apelor uzate;

9) să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalaţiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

10.)să ia masuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, demisolurilor sau a oricăror construcţii care au instalaţii interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, prin montarea unor clapete de reţinere(unic sens) pe instalaţia interioară, sau după caz să implementeze soluţii de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare . Intreţinerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.

11) să achite contravaloarea facturilor în termen de 15 de zile de la data emiterii facturii;

12) să solicite rezilierea contractului şi încetarea furnizării serviciului în termen de 30 zile de la înstrăinarea imobilului/mutarea din imobil, cu obligaţia plăţii la zi a tuturor efectelor economice, rezilierea operând în termen de 15 zile de la data înregistrării solicitării;

13) să aducă la cunoştinţa operatorului în termen de 15 zile lucrătoare orice modificare a datelor sale de identificare, consemnate în contract şi a datelor de identificare a imobilului la care operatorul prestează serviciile contractate precum şi a adresei la care urmează a se trimite facturile;

14) să nu execute modificări ale instalaţiilor interioare fără avizul operatorului, în cazul în care prin lucrările efectuate se modifică parametri tehnici din avizele iniţiale emise de operator;

15) să anunţe imediat operatorul despre apariţia oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de apometru, sau la căminul de racord, care îl deserveşte, în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa;

16) să nu influenţeze în nici un fel prelevatorul automat de probe de ape uzate, cât şi să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile pe care le va monta operatorul în căminul de racord (secţiunea de control);

Pe toată perioada monitorizării prelevatorul automat de probe, va fi montat, sigilat şi lăsat în custodia utilizatorului, pe bază de proces-verbal, sub sancţiunea plăţii de daune interese sub forma daunelor compensatorii şi moratorii stabilite în scopul reparării prejudiciului egal cu valoarea de înlocuire a prelevatorului automat.

17) să pună la dispoziţia operatorului datele cu privire la rezultatele automonitorizării calităţii apelor uzate, conform avizelor/autorizaţiilor pe care le deţine;

18) să menţină în stare de funcţionare instalaţiile interioare de apă şi de canalizare şi să ia măsuri adecvate de eliminare a pierderilor de apă potabilă şi de apă uzată precum şi de prevenirea înfundărilor. În caz contrar pierderile se vor suporta de către utilizator;

19) să nu folosească în instalaţia interioară pompe cu aspiraţie din reţeaua publică, direct sau prin branşamentul de apă;

20) să-şi asigure rezerva de apă pentru incendiu, în cazul în care obiectul de activitate necesită aceasta;

21) să-şi asigure prin instalaţiile proprii parametri de calitate ai apei pentru nevoi speciale în cazul în care obiectul de activitate necesită acest lucru (aparatura medicală, aparate electrocasnice, linii tehnologice speciale, etc.);

22) să asigure staţii proprii de ridicare a presiunii pentru construcţiile vechi la care s-a modificat regimul hidraulic prin lucrări de modificare a instalaţiilor interioare şi montare de centrale termice de apartament, sau noi , în cazul în care presiunea asigurată de operator în zonă nu satisface necesităţile pentru parametri de funcţionare necesari instalaţiilor interioare propri;

23) să ia măsuri conform recomandărilor operatorului, pentru protecţia contra îngheţului a instalaţiilor de măsurare din căminul de apometru, dacă acesta se află amplasat pe proprietatea sa.

24) să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecţie sau care nu respectă distanţele de siguranţă faţă de construcţiile şi instalaţiile operatorului aferente activităţii de distribuţie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desfiinţeze;

25) Să suporte cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului de branşament în cazul defectării acestuia din vina dovedită a utilizatorului.

26) să descarce doar ape uzate în reţeaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în reţeaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în reţelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.

CAPITOLUL VI

Stabilirea cantităţii de apă furnizată şi a celei evacuate în reţeaua de canalizare

ART. 8

1. Stabilirea consumului de apă potabilă se face în felul următor:

(1) **Cantităţile efective de apă furnizate** se stabilesc pe baza înregistrarilor contorului de branşament, citit periodic (lunar, trimestrial sau semestrial). Citirea se face conform graficelor de citire comunicate Asociatiilor de proprietari, la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezenţa delegaţilor desemnaţi. În cazul contoarelor mecanice datele de citire se vor consemna după caz în lista de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator şi utilizator. În cazul contoarelor cu citire la distanţă, datele citite vor fi transmise prin sms , în maxim 2 zile de la citire.

Datele de citire se vor consemna după caz în fişa de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator şi utilizator. Neprezentarea delegatului utilizatorului la citirea contorului, sau refuzul semnării procesului verbal de citire nu constituie motiv pentru neachitarea facturii. Acesta va lua la cunoştinţă indexul citit din factura sau anexa la factură, pe care o va primi ulterior.

Data emiterii facturii este menţionată în colţul din dreapta sus a facturii.

(2) **Cantităţile de apă determinate (estimate)** se vor stabili în funcţie de situaţie, astfel:

a) În cazul utilizatorilor cu citirea contoarelor trimestrial sau semestrial, pentru lunile fără citire cantitatea determinată (estimată) va fi media de consum stabilită de utilizator la încheierea contractului sau oricând pe parcurs;
Aceste cantităţi se vor regulariza cu ocazia primei citiri.

b) pentru contoarele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) va fi cea efectivă, înregistrată de contor în ultima lună citită înainte de apariţia defecţiunii, pentru utilizatorii cu citire lunară sau media de consum stabilită de utilizator, pentru utilizatorii cu citire trimestrială/semestrială;

c) pentru cazurile în care operatorului nu îi este asigurat accesul pentru citire (neasigurarea accesului de către utilizator pentru contoarele amplasate în subsoluri, pivniţe sau cămine de pe proprietatea sa, cămine inundate cu apă, sau temperaturi sub – 5 grade Celsius), determinarea (estimarea) cantităţii de apă se va face pe baza cantităţii efective de apă înregistrată de contor în ultima lună citită pentru utilizatorii cu citire lunară sau media de consum stabilită de utilizatori, pentru utilizatorii cu citire trimestrială /semestrială;
Aceste cantităţi se vor regulariza cu ocazia primei citiri.

d) pentru clienţii necontorizaţi – pe baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

(3) Defalcarea pe consumatori a cantităţii efective sau determinate de apă, în cazul branşamentelor comune, pentru diferite categorii de utilizatori: agenţi economici – populaţie (persoane fizice sau asociaţii de proprietari/locatari) contorizate în comun, se va face pe baza:

a) cotelor procentuale, stabilite pe baza breviarelor de calcul depuse de către agenţii economici ca anexe la contract sau,

b) a minutelor de defalcare depuse de către utilizatori ca anexe la contract, în ceea ce priveşte defalcarea internă a consumului înregistrat de contorul comun instalat pe branşament.

2. Stabilirea volumului apelor preluate de reţeaua de canalizare

2.1 Stabilirea volumelor apelor uzate menajere

(1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatori, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă 100 % din cantitatea totală de apă furnizată şi facturată.

(2) Fac excepţie utilizatorii la care specificul activităţilor face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator şi însuşit de S.C. Compania AQUASERV S.A.

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii şi care evacuează apă uzată în reţeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu S.C. Compania AQUASERV S.A., în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităţilor.

(4) Pentru consumatorii dotaţi cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare,

a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferenţă a indexurilor contorului/debitmetrului.

b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată şi facturată.

(5) În cazul unor avarii pe reţelele interioare de apă potabilă ale utilizatorului, când apa s-a scurs în pământ, în condiţiile reparării reţelelor de către utilizator şi a comunicării indexului contorului după reparaţie, operatorul poate diminua cantitatea de apă uzată facturată. Cantitatea de apă uzată facturată în această situaţie va reprezenta consumul mediu realizat de utilizator în condiţii normale, aferent ultimelor 3 luni.

2.2 Stabilirea volumelor apelor meteorice (pluviale)

(1) Cantitatea de apă meteorică preluată de reţeaua de canalizare se determină pentru toate categoriile de utilizatori, prin înmulţirea cantităţii specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafeţele totale ale incintelor construite şi canalizate, declarate de utilizatori şi cu coeficienţii de scurgere aprobaţi prin Hotărârea A.G.A A.D.I. Aqua Invest Mureş.

(2) Nedeclararea corectă a suprafeţelor construite şi canalizate care restituie apă pluvială în sistemul public de canalizare, constituie contravenţie şi se sancţionează.

CAPITOLUL VII

Tarife, facturare şi modalităţi de plată

ART. 9

(1) Tarifele şi preţurile practicate de operator sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale.

Tarife (iniţiale, inclusiv TVA) la data încheierii contractului sunt:

a) furnizare apă potabilă _____ lei/mc

b) canalizare ape uzate _____ lei/mc

c) canalizare-epurare ape uzate, tarife suplimentare _____ lei/mc

d) canalizare ape meteorice (pluviale) _____ lei/mc.

(2) Modificarea tarifelor şi preţurilor se vor face conform prevederilor legale, notificarea utilizatorilor privind noile tarife făcându-se conform prevederilor art. 5 pct.12) din contract.

(3) În cazul în care, preţurile şi tarifele prevăzute la pct.1) se vor modifica potrivit pct.(2), prezentul contract se va considera modificat de drept.

(4) Facturarea se face lunar, în baza preţurilor şi tarifelor aprobate şi a cantităţilor efective sau determinate (estimate).

Factura sau anexa facturii va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantităţile facturate, preţul/tariful aplicat, inclusiv baza legală.

Valoarea facturii rezultă prin înmulţirea cantităţilor de apă, canal menajer şi pluvial determinate conform Art. 8 cu tarifele în vigoare în perioada facturării.

(5) Pentru agenţii economici cu impact semnificativ asupra calităţii apelor uzate colectate în sistemul de canalizare, se vor aplica şi tarifele suplimentare în vigoare de la Art. 9 alin.(1) lit. c) raportate la cantitatea de apă uzată deversată.

(6) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestaţia a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligaţi să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadenţă de 15 zile de la data emiterii facturilor. Data emiterii facturii şi termenul de scadenţă se înscriu pe factură.

(7) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:

a) penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadenţei;

c) valoarea totală a penalităţilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al operatorului.

8) La data încheierii prezentului contract, nivelul dobânzii este de **0,02%** pentru fiecare zi de întârziere potrivit art.174, alin. 5 din Legea nr. 207/ 2015 privind Codul de procedură fiscală.

9) În cazul în care, nivelul dobânzii prevăzut la pct.8*)* se va modifica prin legile bugetare anuale/ acte normative,prezentul contract se va considera modificat de drept, operatorul având obligaţia să notifice utilizatorului aceste modificări prin înscrierea acestora pe verso-ul facturii.

10) Nerespectarea de către utilizatori a condiţiilor calitative şi cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare şi avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora şi la plata unor penalităţi şi despăgubiri pentru daunele provocate.

ART. 10

(1) Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate astfel:

a) în numerar;

b) mijloace bancare clasice (ordin de plată, CEC, etc.);

c) mijloace bancare electronice (OP electronică, card, etc.);

d) alte instrumente de plată, conform specificaţiilor de pe verso-ul facturilor;

(2) În funcţie de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz la una dintre următoarele date:

a) data înscrisă în extrasul de cont vizat de bancă pentru plăţile efectuate prin transfer bancar;

b) data înscrisă pe chitanţă pentru plăţile efectuate în numerar sau prin card;

c) data preluării filei CEC de către operator;

(3) Stingerea obligaţiilor de plată se va face în ordinea vechimii facturilor începând cu penalitatea şi trecând la sold.

ART. 11

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

ART. 12

Facturile şi documentele de plată se transmit de operator la adresa: (se completează doar în cazul în care adresa diferă de adresa sediului) _____

CAPITOLUL VIII

Răspunderea contractuală

ART. 13

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligaţiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, părţile răspund conform prevederilor legale şi ale prezentului contract.

(2) Refuzul total sau parţial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conţine şi motivul refuzului, până la data de scadenţă a facturii. Reclamaţiile ulterioare efectuării plăţii facturilor se conciliaza între părţi în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretenţiilor de către utilizator.

(3) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părţi, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalităţi.

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalităţi.

(4) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenţei atrage penalităţi de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, fără ca acestea să depăşească cuantumul debitului. Dacă sumele datorate inclusiv majorările de întârziere nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului de scadenţă, operatorul poate suspenda executarea contractului, cu un preaviz de 15 zile calendaristice. Reluarea serviciului se va face în termen de max. 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligaţiilor de plată (penalităţi, sold, taxă de rebranşare).

(5) Pentru nerespectarea, de către utilizator a obligaţiei prevăzute la Art. 7 alin.16), acesta va răspunde pentru existenţa şi integritatea prelevatorului automat de probe de ape uzate aflate în custodia sa şi/sau ruperea de sigilii, conform prevederilor legale.

În caz de dispariţie, avariere, sau distrugere a instalaţiei de prelevare automată dată în custodie, custodele va despăgubii operatorul proprietar fără întârziere (în maxim 3 zile de la notificarea făcută de operator în acest sens) cu valoarea de înlocuire a prelevatorului automat de probe, sub sancţiunea sistării furnizării serviciilor conform prevederilor Art. 4 alin. 15) lit. h) şi i) din prezentul contract.

(6) Plata bonificaţiilor sau despăgubirilor se face în max. 30 de zile calendaristice de la data depunerii reclamaţiei în condiţiile art. 6. alin.3).

CAPITOLUL IX

Forţa majoră

ART. 14

Părţile contractante convin ca sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea integrală sau parţială a obligaţiilor ce le revin în baza prezentului contract, dacă aceasta a fost consecinţa unor cazuri de forţă majoră.

CAPITOLUL X

Încetarea contractului

ART. 15

Prezentul contract poate înceta în oricare dintre următoarele cazuri:

1) la termen, în cazul contractului cu o durata determinata;

2) înainte de termen:

a) prin acordul scris al părţilor,

b) prin reziliere:

b1) operatorul poate solicita rezilierea contractului în următoarele situaţii:

b1.1) la 30 de zile calendaristice de la suspendarea contractului în cazurile prevăzute la art. 4. alin 15 lit. a, b, g, h, i şi j din prezentul contract;

b1.2) în cazul refuzului utilizatorului de a încheia un nou contract ori de a perfecta sau reactualiza contractul existent în condiţiile modificării reglementărilor sau în condiţiile tehnico – economice care au stat la baza încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice;

b1.3) pierderea calităţii de deţinător al spaţiului pentru alimentarea căruia s-a încheiat prezentul contract;

b2) oricând, de către utilizator, cu condiţia prezentării de către acesta,în scris, a unui preaviz simplu de 30 zile calendaristice celeilalte părţi. Utilizatorul, va plăti la data rezilierii toate obligaţiile ce le are faţă de operator (sold, penalităţi de întârziere la plată, penalităţi de deversare şi/sau orice despăgubiri datorate).

CAPITOLUL XI

Soluţionarea litigiilor

ART. 16

Părţile contractante convin ca litigiile care nu pot fi stinse pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluţionare instanţelor de judecată competente din România, conform legii române.

CAPITOLUL XII

Dispoziţii finale

ART. 17

La data semnării prezentului contract, contractul nr. _____/_____ se reziliează.

La apariţia unui nou act normativ care are efecte asupra prezentului contract, dispoziţiile acestuia se aplică de la data intrării în vigoare a actului normativ, cu notificarea utilizatorului în acest sens.

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părţile se supun prevederilor legislaţiei specifice în vigoare şi ale Noului Cod Civil.

ART. 18

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părţilor, prin acte adiţionale.

ART. 19

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, şi intră în vigoare la data de _____.

ART. 20

Alte clause.

ART. 21

Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

SEMNĂTURĂ OPERATOR
(pentru şi în numele operatorului)

Director dezvoltare _____

Viză Specialist Contractare
_____

Serviciul comercial _____

Întocmit _____

SEMNĂTURĂ UTILIZATOR
(pentru şi în numele utilizatorului)

Reprezentant legal pers. jur.

_____

Calitatea: _____