



## CENTRU DE RECUPERARE SI REABILITARE NEUROPSIHICATRICA

Ludus, jud Mures, str.Crinului nr.30A ,  
tel-fax: 0265210637;0265210637 E-mail: [errnludus@yahoo.com](mailto:errnludus@yahoo.com)

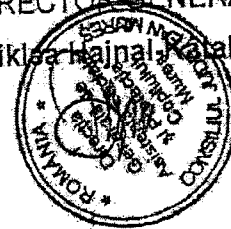
Nr. CRRN Ludus:796/27.07.2021

Nr. DGASPC MURES: 32260 /11.08.2021

Aprobat

DIRECTOR GENERAL

Miklos Hajnal, Kalin



### PLAN DE RESTRUCTURARE a CENTRULUI DE RECUPERARE ȘI REABILITARE NEUROPSIHICATRICA LUDUȘ

A) Prezentarea situației actuale a centrului rezidențial de tip vechi:

a) Date de identificare și de contact: nume, cod conform Hotărârii Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare, adresa fizică și de poștă electronică:

Serviciul Social CRRN Ludus este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean Mures nr.82/27.05.2014.

cod serviciu 8790CR-D-II

Sediul în Ludus,

judetul Mures,

strada Crinului,

nr.30 A,

cod postal 545200,

telefon 0265 210 657, fax: 0265 210 637

e-mail: [errnludus@yahoo.com](mailto:errnludus@yahoo.com).

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI  
România, 540081 Tirgu Mures, Județul Mures, str. Trebely, nr. 7  
Telefon: +40-265-213.512 +40-265-211.699 Fax: +40-265-211.561 e-mail: [dgaspc@mures.ro](mailto:dgaspc@mures.ro)  
[www.dgaspcmures.ro](http://www.dgaspcmures.ro)

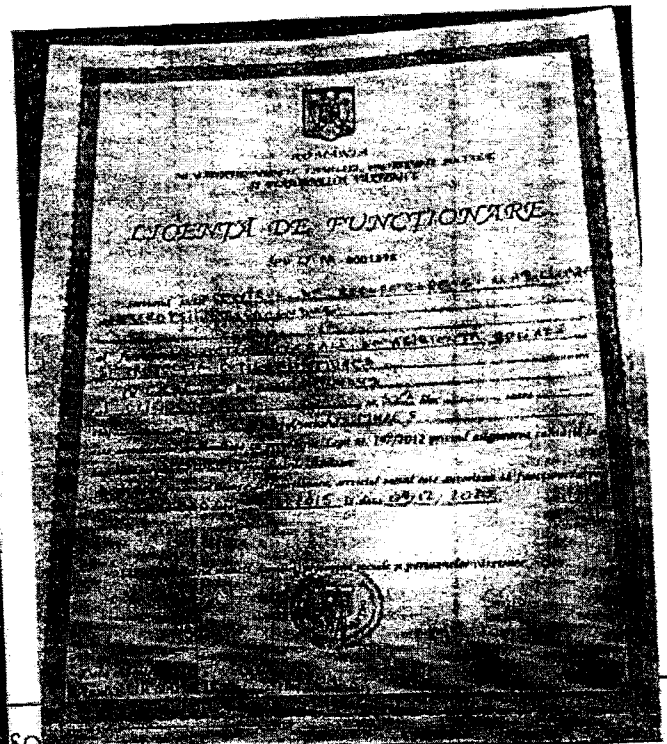
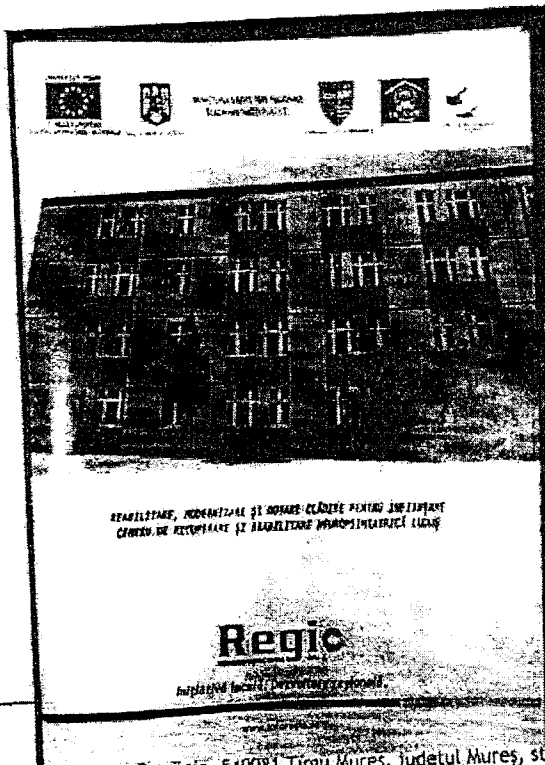


**b) Scurt istoric: anul fondării/înființării, evoluția în timp a destinației:**

Centrul a fost înființat în urma implementării proiectului European "Reabilitare, modernizare și dotare clădire pentru înființare Centru de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Ludus", depus în cadrul programului operațional Regional 2007-2013, Axa prioritară 3-îmbunătățirea infrastructurii sociale.

Serviciul Social ORRN Ludus este în subordinea furnizorului DGASPC Mureș, acreditat conform certificatului de acreditare seria AF, nr. 00504/23.04.2014, eliberat de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Varstnice. Serviciul Social C.R.R.N. Ludus are ca scop informarea, evaluarea, planificarea serviciilor, îngrijire personală, asistență pentru sănătate, recuperare/reabilitare funcțională, socializare, integrare socială, cazare, alimentare, reabilitare și adaptarea mediului, terapii de recuperare fizică, psihică și mintală, terapie ocupațională și psihoterapia persoanelor adulte cu dizabilități neuropsihiatrice care nu au locuința, familie care să le întrețină și risca să fie marginalizate social.

Misiunea centrului este de a veni în sprijinul persoanelor adulte cu dizabilități neuropsihice și mintale, pentru a depăși situațiile de dificultate, în scopul prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, a creșterii calității vieții și promovarea incluziunii sociale, conform Legii 292/2011 privind asistența socială și a Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.



România, 540081 Tîrgu Mureș, Județul Mureș, str. Trebely, nr. 7  
Telefon: +40-265-213.512 +40-265-211.699 Fax: +40-265-211.561 e-mail: office@dgaspcmures.ro  
www.dgaspcmures.ro



Este o cladire reabilitata, cu circuite interioare si exterioare functionale, cu 36 de dormitoare moderne asezate pe 3 palieri, cu cate 3 paturi fiecare dormitor. Dormitoarele sunt suficient de spatioase si dotate cu echipamente adecvate, cu instalatii de aer conditionat, cu T.V. si baie proprie.

La parter sunt amenajate birourile administrative, salile de tratament si cele destinate serviciilor de recuperare si reabilitare. Cabinetele de specialitate (medical, kinezoterapie, ergoterapie si terapie ocupationala) sunt dotate cu aparaturi moderne si functionale, unde beneficiarii desfasoara activitati zilnice sub supravegherea si coordonarea personalului calificat.

Centrul detine o sala de vizita moderna, pusa la dispozitia vizitatorilor, un spatiu special amenajat pentru vizite, care asigura intimitatea apartinatorilor si tuturor vizitatorilor. Spatiul de servire a mesei este bine amenajat, dotat cu mobilier din lemn, iar conditiile de pregatire a mesei sunt la standardele in vigoare.

Centrul detine, de asemenea, spatii exterioare dotate cu alei pietonale pavate, foisoare de lemn, livada de pomi si un teren de sport sintetic. Intrarile in cladire sunt accesibilizate prin rampe de acces, inlesnind accesul persoanelor in scaune rulante, la spatiile exterioare.

CRRN Ludus detine in permanenta si pune la dispozitia vizitatorilor pliante si materiale informative care prezinta atat centrul social cat si serviciile furnizate in acesta. Contractul de servicii incheiat intre beneficiar/reprezentant legal si centru rezidential face parte integranta din procedura de admitere. Prevederile acestui contract sunt aduse la cunostinta beneficiarului/reprezentant legal si certificate prin semnatura, la data admiterii in centrul rezidential.

Serviciile din contract sunt pe perioada nedeterminata, conditiile de incetare a serviciilor fiind stipulate si prezentate beneficiarului/reprezentantului legal. Solicitarile de institutionalizare sunt frecvente, evidenta cererilor si solutionarea lor din lista de asteptare fiind in sarcina furnizorului de servicii D.G.A.S.P.C. Mures.

c) In subordinea/structura, conducerea:

Centrul de Recuperare si Reabilitare Neuropsihiatrica Ludus este o institutie publica de interes judetean fara personalitate juridica pentru persoane adulte cu dizabilitati, aflata in subordinea Directiei Generale de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Mures.



Conducerea centrului este asigurata de catre un sef de centru.

**d) Situația Juridică a clădirii/locației:**

Locatia centrului se afla intr-o zona locuabila, pe vechiul amplasament al fostei Case de Copii Scolari si Prescolari (desfiintata in anul 2007), imobil aflat in proprietatea Judetului Mures si in administrarea DGASPC Mures.

Serviciul Social CRRN Ludus se organizeaza si functioneaza cu respectarea principiilor generale care guverneaza sistemul national de asistenta sociala, precum si a principiilor specifice care stau la baza acordarii serviciilor sociale rezidentiale pentru adulti.

Serviciile socio-psiho-medicale furnizate sunt in conformitate cu Standardele minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilitati, prevazute de Ordinul nr.67/21.01.2015 si in conventiile internationale ratificate prin lege la care Romania este parte.

CRRN Ludus a detinut pana anul trecut licenta de functionare seria LF nr.0001898 eliberata de Ministerul Muncii, Familiei, Protectiei Sociale si Persoanelor Varstnice, la data de 07.12.2016. In baza acestei licente de functionare serviciul social a fost autorizat sa functioneze pe o perioada de 5 ani de la data de 07.12.2015 pana la 07.12.2020 la o capacitate de 108 locuri, in conformitate cu prevederile Legii nr.197/2012 si a Ordinului nr.29/2019 privind standardele minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale.

**e) Capacitate aprobată și existentă:**

CRRN Ludus are o capacitate aprobata de 108 locuri dispuse pe 3 paliere astfel:

- la palierul I 36 persoane cu dizabilitati de sex masculin,
- la palierul II 36 de persoane cu dementa Alzheimer,
- la palierul III 36 de persoane cu dizabilitati de sex feminin

La data intocmirii prezentului plan de restucturare, numarul persoanelor institutionalizate este de 84, care reprezinta numarul persoanelor adulte cu dizabilitati care au fost evaluate/reevaluate in intervalul iunie-iulie 2021 si a caror nevoi stau la baza acestui plan.

**f) Condiții de cazare:** număr de camere/dormitoare, număr de paturi în cameră/dormitor, număr de grupuri sanitare separate pentru femei, separate pentru bărbați, separate pentru personal:

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

România, 540081 Tîrgu Mureș, Județul Mureș, str. Trebely, nr. 7  
Telefon: +40-265-213.512 +40-265-211.689 Fax: +40-265-211.561  
www.dgaspcmures.ro



Centrul de Recuperare si Reabilitare Neuropsihiatrica Ludus, inaugurat in iunie 2014 funcționează într-o cladire reabilitata, cu circuite interioare si exterioare functionale, cu 36 de dormitoare moderne asezate pe 3 paliere, cu cate 3 paturi fiecare dormitor. Dormitoarele sunt suficient de spatioase si dotate cu echipamente adecvate, cu instalatie de aer conditionat, cu T.V. si baie proprie.

Exista si grupuri sanitare adaptate pentru beneficiarii cu patologii neurologice sau locomotorie care necesita ajutor total sau partial pentru deplasare. Baine si dusurile sunt asigurate in permanenta cu apa calda si rece, incalzirea termica fiind asigurata de o centrala ultramoderna si o instalatie solara montata pe acoperisul cladirii.

Pe fiecare palier exista bai separate pentru personalul de ingrijire si asistenta, spatii de zi, destinate petrecerii timpului liber si culoare de acces.

Distributia pe paliere si corpuri de cladire este urmatoarea:

#### **CORP 1 - CAZARE:**

Acesta are o structură de tipul P+3E dotată cu 1 lift de persoane pentru accesul beneficiarilor pe paliere și 1 lift alimentat pentru distributia hranei pe etaje.

Se compune din:

##### **- parterul clădirii cu:**

- 4 birouri (șef centru, administrativ, contabilitate, asistent social)
- Cabinet medical (cabinet asistente, sală tratament, izolator) cu 3 băi
- Cabinet ergoterapie cu baie proprie, sală relaxare
- Sala vizitatori
- Depozit (efecte, detergenți, medicamente)
- 2 băi femei si bărbați, o baie angajați

##### **- etajul I cu:**

- 12 dormitoare cu câte 3 paturi și baie proprie
- 1 baie cu cadă
- Vestiar personal cu baie proprie
- 2 magazii
- 1 cameră de zi

##### **- etajul II cu:**

- 12 dormitoare cu câte 3 paturi și baie proprie



- 1 baie cu cadă
- Vestiar personal cu baie proprie
- 2 magazii
- 1 cameră de zi
- **etajul III** cu:
  - 12 dormitoare cu câte 3 paturi și baie proprie
  - 1 baie cu cadă
  - Vestiar personal cu baie proprie
  - 2 magazii
  - 1 cameră de zi

**CORP 2 - CANTINA** are o structură de tipul S+P compusă din:

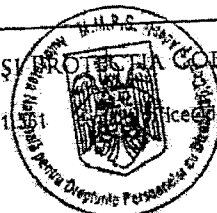
- **subsol** cu:
  - Spălătorie (triere, înmuiere, spălătorie mecanică, storcător, uscat/călcat)
  - Vestiar femei cu grup sanitar
  - Vestiar bărbați cu grup sanitar
  - 7 depozite
- **parter** cu:
  - Bucătărie (caldă, rece) cu circuite separate
  - Grup sanitar
  - Vestiar (alb, cenușiu)
  - Recepție marfă
  - Spălător (mâini, vase, veselă)
  - Sală de mese cu 90 de locuri

**CORP 3 - CENTRALĂ TERMICĂ ȘI REMIZĂ PSI** compusa din:

- centrală termică
- stație hidrofor, PSI

**CORP 4 ATELIER ȘI GARAJ** compus din:

- atelierul de intretinere



- garajul auto
- morga

g) Condiții de admitere; cine referă spre centru, documentația necesară pentru admitere, durata minimă și maximă de soluționare a unei cereri de admitere:

Cine referă spre centru: Persoana/reprezentantul legal care dorește admiterea depune cererea și actele aferente la sediul DGASPC Mures, care, prin serviciul de specialitate, în funcție de numărul locurilor vacante disponibile în centru și de nevoile persoanei adulte cu handicap, urmează procedura de admitere. Admiterea propriu-zisă a persoanei se face prin Hotărârea de stabilire a măsurii de protecție a Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap urmata de Dispoziția Directorului general al DGASPC Mures.

Documentația necesară pentru admitere:

1. Anchetă socială – efectuată de primăria de domiciliu care va cuprinde date complete și detaliate referitoare la petent și rudele acestuia (soț/soție, părinți/copii), indiferent de domiciliul acestora, starea materială și de sănătate a tuturor celor specificați în ancheta socială, relațiile dintre solicitant și susținătorii legali, locuința și starea de locuit. Ancheta va cuprinde și propunerea primăriei de admitere într-un centru rezidențial a persoanei cu handicap.
2. Dovada Primăriei de domiciliu – eliberată de serviciul specializat al primăriei în a cărei rază teritorială își află domiciliul sau reședința persoana cu handicap, prin care se atestă că acesteia nu i s-au putut asigura protecția și îngrijirea la domiciliu sau în cadrul altor servicii din comunitate.
3. Acte de stare civilă – copie după actul de identitate și certificatul de naștere a persoanei în cauză, copie după actele de identitate ale tuturor membrilor menționați mai sus sau în ancheta socială eliberată de Primărie;
4. Copie de pe actul de proprietate sau închiriere a locuinței sau adeverință emisă de Primăria de domiciliu în acest sens. În adeverință se va specifica situația imobiliară pentru ultimii 3 ani;
5. Acte doveditoare a veniturilor proprii ale persoanei (adeverință de venit, cupon de pensie, etc.);
6. CERTIFICAT DE ÎNCADRARE ÎN GRAD DE HANDICAP – copie;
7. Acte medicale recente - copie;
8. Copii de pe hotărâri judecătorești (Hotărâre judecătorească de punere sub interdicție, tutelă sau curatelă, acte notariale de întreținere, testamente, etc.);



9. Orice alte documente relevante;

10. Un dosar cu șină.

Durata minimă: 30 zile și maximă de soluționare a unei cereri de admitere: 1 an.

h) Ințrări-iesiri pe perioada 1 ianuarie 2021-1 iulie 2021, motivele ieșirilor:

In perioada 01.01.2021-01.07.2021 in CRRN. Ludus au avut loc un numar de 1 intrari si 8 iesiri. Din cele 8 iesiri, toate s-au datorat decesului beneficiarilor.

i) Descriere din punctul de vedere al poziționării în comunitate, al proximității căilor de acces și al mijloacelor de transport, al distanțelor față de orașul cel mai apropiat:

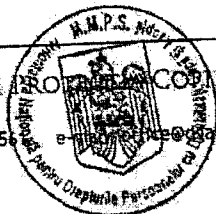
Centrul rezidential este amplasat in mijlocul comunitatii, avand in imediata apropiere vecini de fiecare parte a proprietatii. Daca la inceput comunitatea a fost sceptica in privinta acceptarii persoanelor institutionalizate in interiorul ei, dupa cativa ani de functionare, constatham cu placere ca beneficiarii centrului nostru sunt invitati si primiti in majoritatea evenimentelor desfasurate in comunitate. Mai mult, reprezentantii ai unor institutii si firme din comunitatea luduseana s-au implicat direct prin diverse contracte de sponsorizare si donatii in mai toate evenimentele noastre. Drumetiile de pe raza orasului, iesirile la pescuit pe baltile din satele invecinate orasului Ludus, excursiile in zona montana din apropiere, activitatile cultural-sportive judetene sau nationale, precum si spectacolele caritabile organizate pentru persoanele cu dizabilitati din CRRN Ludus sunt doar cateva din actiunile comune desfasurate in cei aproape 5 ani de activitate.

j) Descriere a relațiilor cu comunitatea și a modului în care persoanele adulte cu handicap asistate în centru beneficiază de serviciile din comunitate (spital, policlinică, dispensar, școală, frizerie/coafură, biserică etc.):

Legatura formata intre rezidenti si unii reprezentanti ai comunitatii civile, intre reprezentantii centrului si alti parteneri locali ne da speranta ca si pe viitor vom reusi sa pastram aceasta extraordinara colaborare.

Vizita saptamanala a preotului din parohia locala este asteptata de rezidentii centrului care de multe ori solicita participarea la slujba de duminica.

Beneficiarii au acces zilnic la plimbari sau cumparaturi in complexele comerciale ale orasului, insotiti de membrii familiei sau de catre personalul angajat. Nu au existat pe timpul derularii acestor activitati comune probleme de natura juridica sau incidente intre rezidenti si reprezentantii societatii civile.





Spitalul orasenesc Dr. Valer Russu faciliteaza accesul gratuit al beneficiarilor centrului la aproape toate serviciile de care dispun si nu de putine ori au oferit consultatii si recomandari chiar in interiorul centrului pentru persoanele nedeplasabile.

In cadrul relatiilor cu comunitatea CRRN Ludus asigura si faciliteaza accesul beneficiarilor la serviciile medicale necesare acestora. Astfel beneficiarii nostri beneficiaza de serviciile contractuale ale unui medic specialist psihiatru si a unui medic de familie ce asigura controlul periodic si de urgenta a beneficiarilor. Se elibereaza bilete de trimitere catre serviciile specializate din cadrul Policlinicilor si Ambulatoriilor de specialitate locale sau judetene unde sunt consultati, luati in evidenta si monitorizati daca este cazul (ex. diabetologie, neurologie, etc). Accesul acestora catre aceste servicii este facilitat de catre CRRN Ludus prin asigurarea transportului beneficiarilor cu masina din dotarea unitatii, fiind insotiti de fiecare data de catre un angajat din cadrul compartimentului medical. De asemenea, in cazurile de urgenta majora se solicita serviciul de urgenta 112 iar beneficiarii sunt consultati si primesc tratament de urgenta in Centrul de primiri urgente local/judetean sau pot fi redirectionati si internati in alte sectii medicale de specialitate.

k) Descriere din punctul de vedere al gradului de adaptare/accesibilizare: ponderea spațiilor adaptate față de cele neadaptate din clădire, specificarea spațiilor total inaccesibile persoanelor care utilizează fotoliu rulant sau prezintă deficiențe senzoriale:

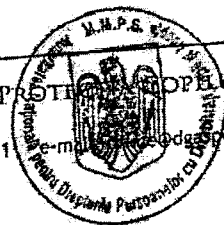
Accesul pe paliere se face pe scari pentru persoanele cu o autonomie functionala, iar pentru cele cu o mobilitate redusa, centrul are in dotare un lift de persoane. Spațiile sunt accesibilizate corespunzator si centrul dispune de un lift alimentar care face legatura intre bucatarie si cele trei paliere.

Toate spațiile centrului sunt sigure si accesibile beneficiarilor. Centrul asigura adaptări și echipamente pentru a permite și încuraja mobilitatea si autonomia beneficiarilor.

La exterior, centrul este înconjurat cu un gard de înălțime medie, care permite vizibilitatea din ambele sensuri.

În curtea centrului, beneficiarii pot să utilizeze cele doua foisoare dotate cu bănci, destinat petrecerii timpului liber si terenul multisport construit in 2018, necesar pentru tinerii cu aptitudini in practicarea anumitor sporturi (fotbal, handbal, baschet, tenis).

Accesul între nivele se realizează cu ajutorul liftului. Toate înțrările în dormitoare, în sălile de mese si în sălile pentru activități si recuperare sunt dotate cu uși cu lățimea adecvată accesului beneficiarilor cu dizabilități, fără



praguri. Intrările în clădire sunt prevăzute cu rampe de acces pentru persoane aflate în fotolii rulante.

Fiecare dormitor este prevăzut cu uși și ferestre, pentru asigurarea iluminatului natural, cu pardoseala aderentă, călduroasă și ușor de igienizat.

Culoarele și holurile de la cele 4 nivele (parter + 3 etaje) au fost dotate în 2017-2018 cu circuitul de mână curentă confecționat din lemn și montat pentru a înlesni deplasarea beneficiarilor în centru.

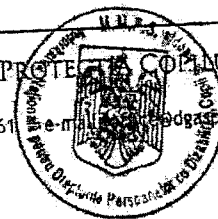
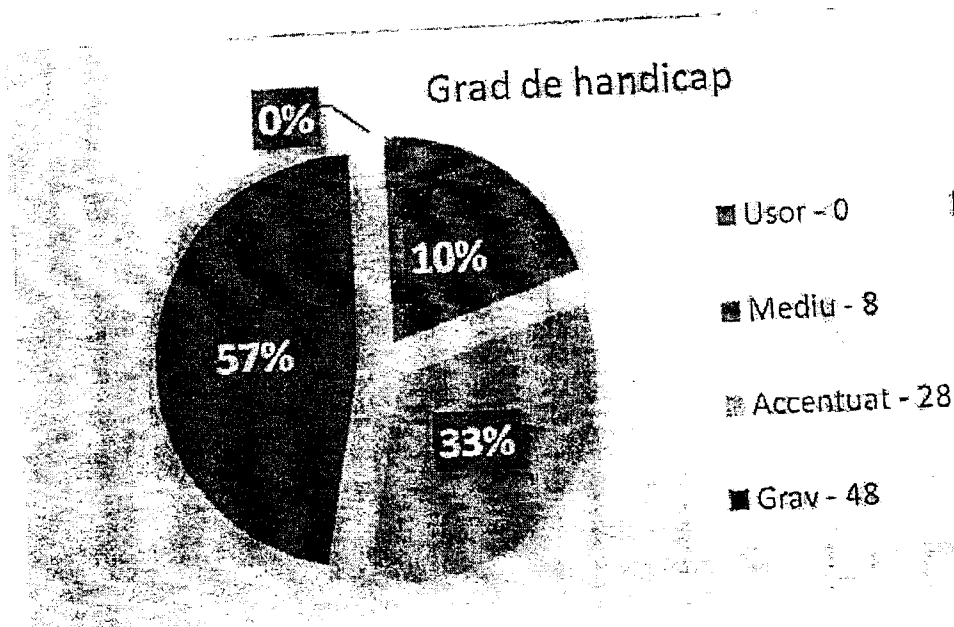
Spatiile igienico-sanitare au apă rece și caldă curentă, instalațiile electrice sunt izolate, sunt prevăzute cu gresie și faianță ușor de întreținut și igienizat.

Menționăm faptul că prin dotările existente în momentul de față în CRRN Ludus nu dispune de spații care nu pot fi accesibile pentru rezidenți.

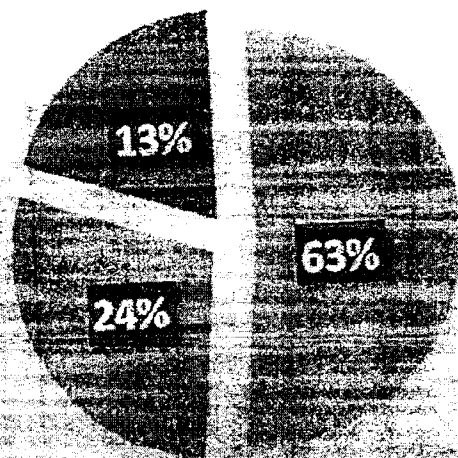
1) Date statistice referitoare la beneficiari: grupe de vârstă, sex, grade și tipuri de handicap, proveniența (din județ sau din alte județe, conform adresei de domiciliu/reședință):

Distributia celor 84 beneficiari impartita pe:

#### A) TIPURI SI GRADE DE HANDICAP



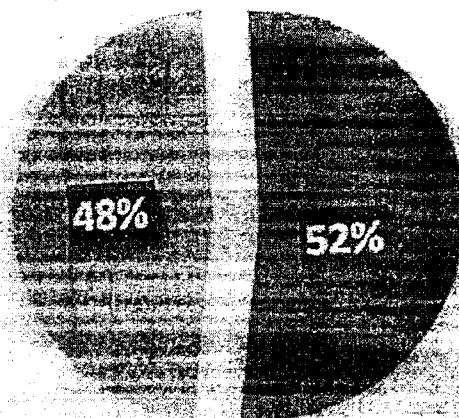
### Tip de handicap



- Mental - 53
- Psihic - 20
- Asociat - 11

### B)SEX

### Structura pe sexe

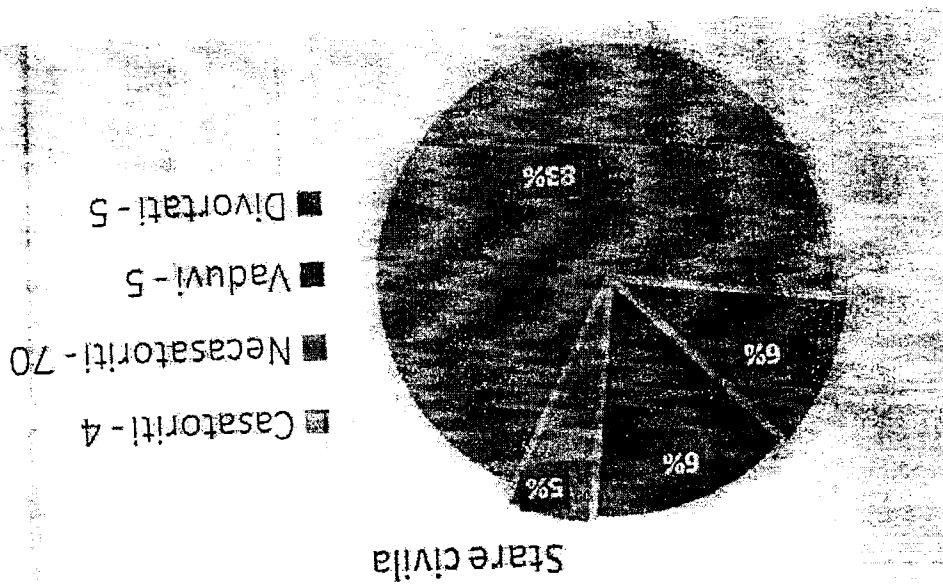


- Masculin - 44
- Feminin - 40



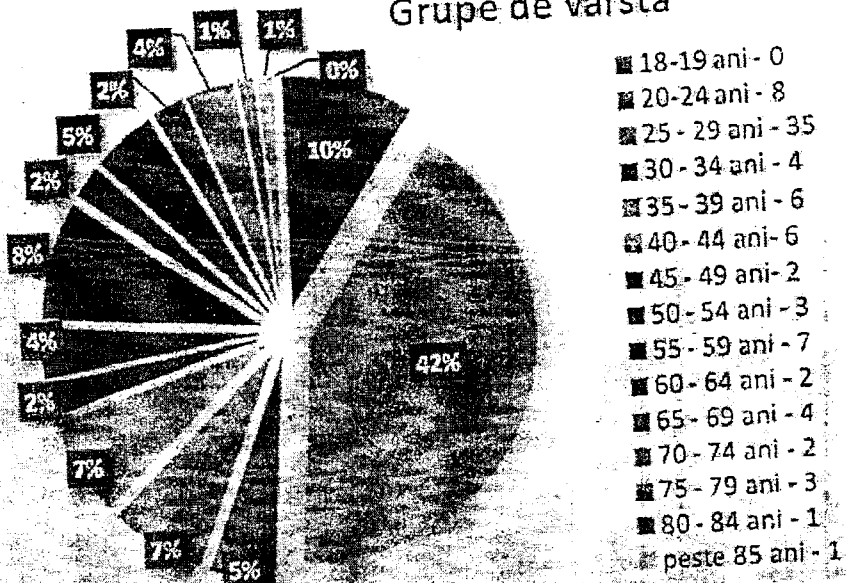
Numar	Grupa de varsta	Numar	Grupa de varsta
7	55-59	0	18-19
2	60-64	8	20-24
4	65-69	35	25-29
2	70-74	4	30-34
3	75-79	6	35-39
1	80-84	6	40-44
1	85 ani si peste	2	45-49
		3	50-54

D) GRUPE DE VARSTA



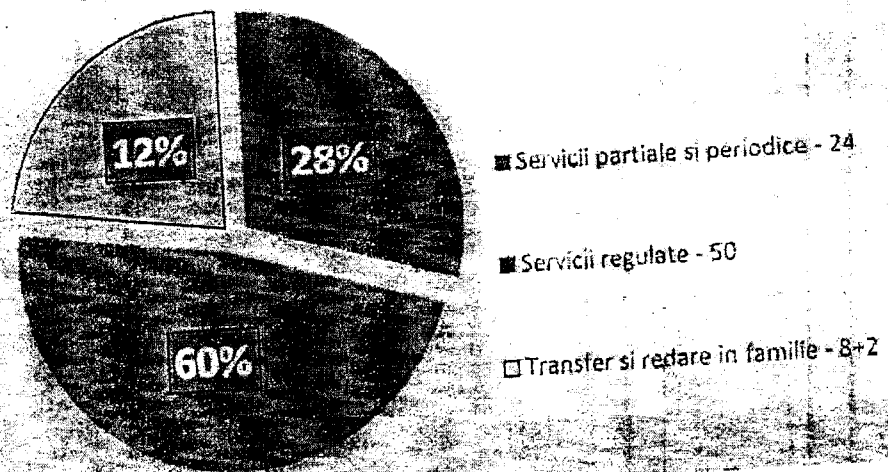
C) STARE CIVILA

### Grupe de varsta



### E) GRADUL DE DEPENDENTA DE SERVICIILE SPECIALIZATE

#### Gradul de dependenta de serviciile specializate



Nu sunt beneficiari proveniți din alte județe.

m) Situația privind intervențiile medicale specializate pentru beneficiari: număr de internări și/sau de consultații medicale pe parcursul anului 2021 pentru boli cronice și psihiatrice:

m.a) Tipuri de intervenții specializate: psihiatrice, boli cronice, HIV/SIDA, boli rare, altele;

În cadrul compartimentului medical din C.R.R.N. Ludus tipurile de intervenție (consultări medicale de specialitate, explorări funcționale, internări) consemnate sunt:

- psihiatrice (dementa Alzheimer, schizofrenie, întârzieri mentale, oligofrenii, autism, agitații psihomotorii cu auto-heteroagresivitate, depresii etc.);
- neurologice (epilepsii, boli comitiale, pareze și parestezii, Parkinson, etc.);
- interne și alte specialități boli cronice cardio vasculare și circulatorii, boli cronice ale aparatului respirator, boli ale aparatului digestiv etc.);
- diabetologie: diabet de tip 1 sau 2;
- chirurgie (luxații, fracturi, abcese, unghii încarnate, etc.).

m.b) Număr de beneficiari pe fiecare tip de intervenție specializată, pentru perioada 1 Ianuarie - 1 Iulie 2021:

În decursul perioadei mai sus menționate (01.01.2021-01.07.2021), tipurile de intervenții specializate pe număr de beneficiar a fost următoarele:

- intervenții psihiatrice efectuate la 28 de beneficiari;
- intervenții neurologice efectuate la 2 beneficiari;
- intervenții din sfera bolilor interne și alte specialități efectuate la 37 de beneficiari;
- intervenții diabetologice efectuate la 9 beneficiari;
- intervenții din sfera chirurgicală efectuate la 2 beneficiari din care 1 neurochirurgie.

m.c) Număr de beneficiari din perioada 1 Ianuarie-1 Iulie 2021 pentru care s-a depășit perioada de 90 de zile de spitalizare în unități spitalicești pentru tratarea bolilor cronice, în spitale de psihiatrie sau spitale pentru boli psihice, alte specialități:



In perioada 01.01.2021-01.07.2021 pentru un numar de 2 beneficiari au fost inregistrate internari pe o perioada mai mare de 90 de zile, in sectiile de psihiatrie ale Spitalului Orasenesc Dr. Valer Russu din Ludus si Spitalului Dr. Gheorghe Marinescu din Tarnaveni.

m.d) Situația medicamentelor din punctul de vedere al frecvenței cu care se schimbă medicația.

Rezidenții din cadrul CRRN Ludus beneficiază de tratament cronic sau acut conform prescripțiilor medicale de specialitate. In cadrul bolilor cronice sau acute, schimbarea dozelor medicamentelor sau a medicamentelor propriu-zise se efectuează ori de câte ori situația beneficiarului, in urma consultului medical, o impune. Frecvența acestora este aleatorie, cu observația ca există o frecvență mai mare in cazul beneficiarilor noi admisi in centru, lucru datorat imposibilității de adaptare la noul habitat. De asemenea terapia medicamentoasă este modificată mai frecvent si ca urmare a degradării stării de sănătate a beneficiarilor și evoluției bolilor cronice de baza.

Astfel in anul 2021 am avut un numar de 57 de schimbări de scheme de tratament sau noi indicații terapeutice, conform fișelor de consultații medicale. In majoritatea cazurilor a fost vorba de creștere de doza medicamentoasă sau introducerea a unui tratament acut, scăderile dozelor de tratament cronic fiind destul de rare.

Medicamentele beneficiarilor sunt eliberate pe baza prescripției medicale de specialitate, prin rețete compensate, parțial compensate și necompensate, eliberate lunar in cazul bolilor cronice și la nevoie in cazul bolilor acute. In cazul in care dozele de medicament ale unui beneficiar sunt reduse sau schimbate, medicamentele rămase se inventariază.

n) Prezentare a structurii de personal și a calificării acestuia (număr personal de specialitate, număr personal de asistență și îngrijire, număr personal de întreținere/administrativ):

Statul de Funcții al CRRN Ludus, așa cum a fost aprobat prin Hotărârea Consiliului Județean Mureș nr.104/30.08.2018, prevede 108 funcții, dintre care 1 funcție de conducere – Șef Centru și 107 funcții de execuție.

La data de 01.07.2021, din totalul de 108 posturi prevăzute in statul de funcții, un număr de 75 de posturi sunt ocupate, respectiv un procent de 70%, rămânând vacante un număr de 33 de posturi, respectiv un procent de 30% .



Nr. crt.	Functii de conducere	Personal de specialitate	Personal de asistentă și îngrijire	Personal administrativ și de întreținere	Nivelul studiilor	Numar posturi conform Stat Funtii	OBS: numar postur ocupate 01.07.20
1	Sef centru				S	1	1
2		Psiholog			S	1	1
3		Psihopedagog			S	1	0
4		Educator			S	1	1
5		Kinetoterapeut			S	1	0
6		Fiziokinetoterapeut			S	1	0
7		Asistent social			S	2	2
8		Animator soc-ed			M/PL	5	3
9		Instructor ergo-terap			M/PL	5	3
10		Medic			S	1	0
11		Asistent medical principal			PL	2	1
12		Asistenti medicali			PL	10	10
13					PL	1	1
14			Infirmier		G/M	39	26
15		Maseur			M	1	0
16			Supraveghetor noapte		G	4	0
17				Economist IA	S	1	1
18				Referent specialitate III	S	1	0
19				Contabil IA	M	1	1
20				Administrator	M	1	1
21				Magaziner	M	1	1
22				Funcționar	M	1	0
23				Muncitor calific întreținere	M	1	1
24				Muncitor calific bucătărie	M	4	4
25				Muncitor necalif bucătărie	G	2	2
26				Spălătorese	G	2	2
27				Lenjerese	G	2	2
28				Fochist	M	4	4

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

România, 540081 Tîrgu Mureș, Județul Mureș, str. Trebely, nr. 7  
 Telefon: +40-265-213.512 +40-265-211.699 Fax: +40-265-211.561  
 www.dgaspcmures.ro



6/65

email: dgaspc@scmures.ro



29				Îngrijitor curățenie	M	10	6
30				Șofer	M	1	1
Total	1	23	26	26		108	75
	1.32 %	30,26%	34,21%	34,21%			100%

Raportat la standardele minime de calitate pentru serviciile sociale și ținând cont de gradul de ocupare a posturilor prevăzute în Statul de Funcții al CRRN Ludus, concluzionăm ca este impetuos necesar ocuparea posturilor vacante pentru a asigura calitatea serviciilor sociale la nivelul impus de standardele minime în vigoare.

Conform tabelului anexat, avem un număr de 11 angajați cu studii superioare reprezentând 14,47% din personalul angajat, 48 angajați cu studii medii reprezentând 63,16% din personalul angajat și 49 angajați cu studii generale reprezentând 64,47% din personalul angajat.

Reprezentarea personalului conform organigramei este următoarea:

1. personal de conducere: 1 angajat;
2. personal de specialitate: 22 angajați;
3. personal de îngrijire și asistență: 26 angajați;
4. personal administrativ și de întreținere: 26 angajați.

o) Prezentare a tipurilor de instruire/formări care au fost realizate în perioada 2017-2021 și numărul personalului care a beneficiat: tema instruirii/formării, tipul de certificare (certificat de participare, certificat de competențe sociale și civice, alte tipuri)

În perioada 2017-2021 au beneficiat de instruire/formare profesională, obținând certificate de participare, un număr de 25 persoane angajate ale centrului.

Temele de instruire, formare și perfecționare profesională au fost diverse și iată câteva dintre ele: „Managementul stresului, sănătate și securitate în muncă”, „Curs de prim ajutor”, „Sexualitate”, „Managementul calității îngrijirilor de sănătate - „Legislație și proceduri”, „Leadership și organizarea lucrului în echipă”, „Managementul situațiilor de urgență și SSM”, „Managementul serviciilor sociale”, „Recuperare neuro-psiho-motorie”, „Noua legislație în achiziții publice”, „Managementul stresului”, „Metode și tehnici de evaluare și psihodiagnostic la adulții cu dizabilități”, „Managementul stresului asupra performanțelor”.



Tot in perioada mai sus mentionata seful de centru a participat impreuna cu o delegatie a DGASPC Mures la Seminarul International 2017 organizat de "Social Sans Frontieres" care a avut loc la Strasbourg, avand ca tematica "Participarea subiectului in actiunea socio-psiho-medicala: Tot ce faci pentru mine, daca faci fara mine, atunci faci contra mea", unde participantii din mai multe tari europene au dezbatut subiecte comune de interes.

Delegatia DGASPC Mures a prezentat in cadrul seminarului doua lucrari tematice, apreciate de cei prezenti si considerate exemple de buna practica in ingrijirea persoanelor institutionalizate din centrele rezidentiale.

In octombrie 2017 si noiembrie 2018 o delegatie formata din specialisti din centru, insotiti de seful de centru au participat la *Gala Persoanelor cu Dizabilitati* de la Arad, organizata in premiera de catre DGASPC Arad, obtinand trofee si diplome in semn de recunoastere si apreciere a muncii depuse in sprijinul persoanelor cu dizabilitati.

**B. Evaluarea beneficiarilor (persoane adulte cu handicap) din centrul rezidential de tip vechi:**

a) Organizarea și desfășurarea evaluării nevoilor specifice ale persoanelor adulte cu handicap din centrul rezidential de tip vechi.

**Pași urmăți:**

- desemnarea membrilor echipei de evaluare și constituirea echipei și stabilirea atribuțiilor acestora prin Dispoziția Directorului General DGASPC Mureș;
- stabilirea metodologiei de lucru;
- informarea beneficiarilor cu privire la modul de desfășurare și scopul evaluării;
- a fost creată o atmosferă ambientală potrivită în încăperea în care au fost evaluați beneficiarii;
- au fost anunțați să participe la evaluare reprezentanții legali ai beneficiarilor puși sub interdicție;
- aplicarea fișei de evaluare tuturor beneficiarilor
- prelucrarea datelor și informațiilor obținute din evaluare
- întocmirea Raportului sintetic privind concluziile evaluării în urma aplicării fișei de evaluare cu propunerea măsurilor care se impun în vederea restructurării CRRN Luduș



- evaluarea noilor beneficiari și reevaluarea beneficiarilor prezenți la acest moment în centru (având în vedere fluctuația beneficiarilor de la momentul primei evaluări)
- întocmirea unui nou Raport sintetic cu propunerea măsurilor care se impun în vederea restructurării CRRN Luduş.

Echipa de evaluare din C.R.R.N. Luduş constituită prin Dispoziția Directorului General DGASPC Mureş a avut următoarea componență:

1. Dr. Parjol Ioan Octavian – medic primar psihiatru
2. Muncăciu Elisabeta – psiholog
3. Rozsnyai Andreea – asistent social
4. Bungardă Anamaria – asistent social
5. Iurian Daniela – educator
6. Iurian Teodor – instructor ergoterapie
7. Dan Ionela – asistent medical principal

Beneficiarii au fost evaluați individual, în cabinetul de asistență socială al centrului, într-un climat cald, liniștit și armonios, în condiții de siguranță și confidențialitate, acordându-li-se timp suficient de răspuns. În cazul în care beneficiarul a avut desemnat un reprezentant legal, acesta a fost anunțat și a asistat la procesul de evaluare. Într-un singur caz, reprezentantul legal nu a putut fi prezent la evaluare, dar și-a exprimat în scris acordul pentru efectuarea evaluării rezidentului în lipsa acestuia.

Evaluarea este practic un proces complex de cunoaștere, înțelegere, individualizare și clarificare a situației problematice a rezidentului, demers care conditionează natura, direcția și scopul intervenției propuse. Chiar dacă evaluarea este condiționată de un complex de variabile care pot afecta obiectivitatea demersului evaluativ, echipa de evaluare formată la nivelul centrului a avut avantajul de a cunoaște foarte bine problematica acestor cazuri, evaluate la admitere și reevaluate pe perioada rezidenței. Această evaluare deține un loc extrem de important în planul de restructurare al centrului, marcând practic întregul traseu, obstacolele existente, obiectivele și direcțiile planului de acțiune pentru identificarea corectă a noului tip de servicii sociale.

b) Prelucrarea datelor și informațiilor obținute din evaluare;

Actualmente, CRRN LUDUS are un număr de 84 beneficiari:  
40 persoane de sex feminin și 44 persoane de sex masculin.



## PRELUCRAREA DATELOR DIN EVALUAREA BENEFICIARILOR:

1. nivelul de educație al persoanelor găzduite și etnia: 14 cu studii liceale (16.69%), 11 cu studii generale (13.09%), 3 cu studii primare (3.57%), 13 cu învățământ special (15.47%), 3 cu școala profesională (3.57%) și 40 persoane analfabete (47.61%).
2. Din punct de vedere al etniei avem: română-34 de rezidenți, Roma-41 de rezidenți, maghiara 8 rezidenți, germană – 1 rezident.
3. starea civilă: 70 de persoane necăsătorite, 4 persoane căsătorite, 5 persoane văduve, 5 persoane divorțate. Din situația prezentată, reiese că un procent foarte mare a beneficiarilor au statut de persoană singură.
4. statutul profesional: 23 de beneficiari au statut de pensionar, iar ceilalți 61 de beneficiari nu se regăsesc în niciuna din categoriile de personal calificat sau angajat (nu au calitatea de elev, nu prestează muncă ocazională, nu sunt angajați în nici o formă de muncă).
5. Relația cu familia și cu familia extinsă: 84 de beneficiari au familie și dintre aceștia doar un număr de 44 păstrează legătura cu familia; din cei 84 beneficiari, 11 beneficiari au statutul de persoană pusă sub interdicție iar 3 beneficiari au numit curator. Un număr de 40 beneficiari nu au familie sau nu păstrează legătura în nicio modalitate cu familia sau aparținătorii acesteia.

c) Sintetizarea concluziilor evaluării în vederea realizării planificării etapelor de restructurare pentru perioada 2019-2021:

Echipa de evaluare din C.R.R.N. Ludus a avut următoarea componență:

1. Dr. Parjol Ioan Octavian – medic primar psihiatru
2. Muncaciu Elisabeta – psiholog
3. Rozsnyai Andreea – asistent social
4. Bungard Anamaria – asistent social
5. Iurian Daniela – educator
6. Iurian Teodor – instructor ergoterapie
7. Dan Ionela – asistent medical principal

În aplicarea fișei de evaluare, comisia de evaluare a ținut cont de opinia beneficiarului sau a reprezentantului legal al acestuia, inclusiv în alegerea unui nou serviciu social, conform nevoilor și posibilităților exprimate.

Chestionați în legătura cu gradul de satisfacție a serviciilor furnizate în prezent de CRRN Ludus, într-un procent covârșitor, majoritatea celor evaluați și reprezentanții legali ai acestora s-au declarat foarte mulțumiți de actualele



servicii. Deocă surprinzător, cea mai mare pondere a respondenților arată că intenționează să păstreze serviciul social rezidențial existent.

În legătură cu opinia sau dorința beneficiarilor de a fi transferați într-o altă alternativă de serviciu social, foarte puțini și-au manifestat această intenție. Remarcăm o corelație directă între gradul de satisfacție al serviciilor furnizate și opinia predominant negativă de părăsire a centrului rezidențial manifestată de către beneficiarii evaluați.

În urma evaluării beneficiarilor s-au obținut următoarele date pe care le sintetizăm printr-o reprezentare tabelară care cuprinde criteriile din modulele aplicate:

	Nevoia de servicii psihologice	Mentținerea/ dezvoltarea aptitudinilor cognitive	Mentținerea/ dezvoltarea deprinderilor zilnice	Mentținerea/ dezvoltarea deprinderilor de comunicare	Mentținerea/ dezvoltarea deprinderilor de mobilitate	Mentținerea/ dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire
C	0	0	8	0	8	8
R	50	50	34	31	29	44
S	33	18	41	52	21	30
M	1	8	1	1	24	2
D	0	8	0	0	2	0

Astfel, ținând cont de rezultatele celei mai recente evaluări și de recomandările personalului de specialitate, concluzionăm următoarele:

- un număr de 50 de beneficiari au nevoie de servicii regulate de specialitate - pentru mentținerea/ dezvoltarea aptitudinilor cognitive, pentru mentținerea/ dezvoltarea deprinderilor de comunicare și servicii psihologice, necesitând servicii sociale de tip abilitare și reabilitare, pentru care se propune mentținerea în centrul rezidențial existent, cu profil centru de abilitare și reabilitare;
- un număr de 24 beneficiari au nevoie de servicii parțiale și periodice pentru mentținerea/ dezvoltarea deprinderilor de autoîngrijire, necesitând servicii sociale de tip locuință protejată, pentru care se propune transferul în locuințe maxim protejate;
- un număr de 8 beneficiari au nevoie de îngrijire și supraveghere continuă pentru mentținerea/ dezvoltarea deprinderilor zilnice, necesitând servicii



sociale de tip îngrijire și asistență, pentru care se propune transferul în astfel de centre din cadrul DGASPC Mures;

- un numar de 2 beneficiari au dezvoltate deprinderile de viața independentă, urmand a fi reintegrați în familie.

**C. Actualizarea planurilor individuale de intervenție pentru a asigura atât servicii specifice pentru persoanele adulte cu handicap, cât și transferul etapizat al acestora în alte tipuri de servicii:**

**a) Descrierea modului în care abordarea procesului de restructurare este centrată pe nevoile specifice ale persoanelor cu handicap:**

Restructurarea centrului în servicii sociale noi se bazează pe rezultatele reevaluării periodice a beneficiarilor, respectiv pe informațiile obținute de la beneficiari, angajați și aparținători referitor la abilitățile, capacitatea și resursele beneficiarilor, nevoile acestora și identificarea serviciilor care acoperă aceste nevoi.

Beneficiarii încadrați în grad de handicap grav, cu multiple afecțiuni cronice, cu abilități și capacități reduse/inexistente de îngrijire personală, care necesită sprijin și îndrumare permanent vor fi direcționați către serviciile unor centre de îngrijire și asistență (CIA) din cadrul DGASPC Mures.

Beneficiarii cu anumite afecțiuni cronice, cu abilități și capacități de îngrijire personală, care necesită sprijin și îndrumare în mod regulat, în intervale orare stabilite și cunoscute, dar cu restant funcțional și potențial de recuperare vor fi menținuți în serviciu de tip centru de abilitare și reabilitare (CAbR).

Beneficiarii încadrați în grad de handicap accentuat sau mediu, cu abilități și capacități ridicate de îngrijire personală, care necesită sprijin și îndrumare arareori, în anumite situații, în mod secvențial sau minim, vor fi direcționați către serviciile unor locuințe maxim protejate (LMP).

Beneficiarii cu abilități de viață independentă și capacități de autoîngrijire vor fi propuși pentru reintegrarea în familie.

În urma prelucrării datelor obținute din fișa de evaluare a beneficiarului au fost identificate următoarele tipuri principale de nevoi individuale specifice persoanelor adulte cu dizabilitati din CRRN Ludus:

a) nevoi de sprijin continuu pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sanatați, a deprinderilor de autogospodarire și a



deprinderilor de interacțiune/ relaționare interpersonală – 8 beneficiari din totalul de 84

b) nevoi de sprijin regulat pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sanatați, a deprinderilor de autogospodărire și a deprinderilor de interacțiune/ relaționare interpersonală – 50 beneficiari din totalul de 84

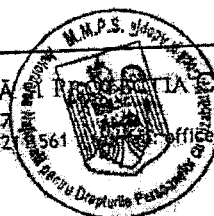
c) nevoi de sprijin secvențial și minim pentru menținerea/dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sanatați, a deprinderilor de autogospodărire și a deprinderilor de interacțiune/ relaționare interpersonală – 24 beneficiari din totalul de 84

d) nevoi de sprijin minim pentru menținerea abilităților de viață independentă – 2 beneficiari din totalul de 84.

	Menținerea/ dezvoltarea deprinderilor de îngrijire a propriei sanatați	Menținerea/ dezvoltarea deprinderilor de autogospodărire	Menținerea/ dezvoltarea deprinderilor de interacțiune/ relaționare interpersonală	Menținerea/ dezvoltarea deprinderilor de a realiza tranzacții economice
C	8	8	8	8
R	45	46	46	48
S	14	24	24	22
M	17	6	6	6
D	0	0	0	0

LEGENDA: C – sprijin continuu, R – sprijin regulat, S - sprijin secvențial, M – sprijin minim, D – sprijin deloc.

În urma reevaluării, au fost actualizate toate Planurile personalizate în baza rezultatelor din Fișa de Evaluare și a propunerilor de transfer în noile tipuri de servicii sociale. Vom asigura în acest timp servicii de tip: Informare, Evaluare, Planificare activități și servicii, Îngrijire Personală (pentru rezidenții care au nevoie de sprijin continuu și regulat), Asistență pentru sanatați (din cauza deteriorării memoriei la beneficiarii cu demență este obligatoriu menținerea asistentei pentru sanatați continuă), Abilitare și Reabilitare Funcțională (se urmărește în principal menținerea abilităților, socializare și activități culturale-sportive), Integrare și Reintegrare socială (sprijin pentru menținerea relațiilor sociale existente), Cazare – Alimentație (inclusive regimurile prescrise de nutritionist unde este cazul) altele activități după caz.



terapii de recuperare fizica/psihica/mintala, terapie ocupationala, psihopedagogie, terapii complementare si de suport.

Planurile personalizate pentru fiecare beneficiar conțin activitatile din Modulul IV ANEXA 1 a Ordinului nr. 82/2019.

b) Completarea de către echipa multidisciplinară a centrului rezidențial de tip vechi a planului individualizat de asistență și îngrijire/planului individual de intervenție cu obiectivul referitor la transferul/la acordarea de servicii specifice pentru a acoperi nevoile identificate prin aplicarea fișei de evaluare:

În urma reaplicării fișelor de evaluare și a centralizării rezultatelor, echipa multidisciplinară a centrului, a actualizat planul personalizat cu obiectivul referitor la transfer, reintegrare în familia biologică în funcție de nevoile identificate la fiecare beneficiar în parte. Luând în considerare serviciile necesare pentru acoperirea nevoilor precum și realizarea obiectivelor din planurile susmenționate, s-a propus acordarea acestora în cadrul unor servicii sociale de tipul respectiv.

Planul personalizat cu obiectivul referitor la transferul beneficiarilor în Locuințe Maxim Protejate, cuprinde următoarele obiective:

**Obiective generale:**

- familiarizarea cu ideea de transfer;
- familiarizarea cu noul mediu fizic;
- implicarea apartinătorilor/reprezentanților legali în procesul de transfer;
- acomodarea cu functionalitatea casei;
- adaptarea la programul din casa;
- stabilirea noului manager de caz al beneficiarului.

**Obiective specifice:**

- sa clarifice modul in care se vede in viitor;
- sa identifice emotii contradictorii, ingrijorarile legate de viitor si sa-si formeze capacitatea de gestionare a situatiilor contradictorii;
- sa constientizeze importanta comunicarii si respectarii regulilor in procesul integrarii sociale;
- familiarizarea cu grupul de persoane care urmeaza sa fie transferati in acelasi loc;
- sa-si clarifice capacitatile de cooperare si adaptare la situatii noi (casa in care vor locui, traseul pe care il vor parcurge, personalul cu care vor vizita noul domiciliu);





- sa inteleaga conceptele de roluri, drepturi si noile responsabilitati (rolul pe care il au in prezent si noile responsabilitati din noua locuinta);
- formarea unor deprinderi de luare a deciziilor individuale;
- implicarea beneficiarilor in amenajarea casei si a camerei personale;
- cunoasterea noului regulament de ordine interioara.

Planul personalizat la acordarea de servicii specifice pentru a acoperi nevoile identificate prin aplicarea fişei de evaluare pentru beneficiarii propusi sa fie gazduiti in CABR Ludus, cuprinde urmatoarele obiective:

**Obiective generale:**

- familiarizarea cu ideea de reorganizare a centrului;
- acomodarea cu noua repartizare in centru;
- stabilirea noului manager de caz;
- implicarea apartinatorilor/reprezentantilor legali in procesul de ramanere a beneficiarilor in centru.

**Obiective specifice:**

- sa clarifice modul in care se vede in viitor;
- sa identifice emotii contradictorii, ingrijorarile legate de viitor si sa-si formeze capacitatea de gestionare a situatiilor contradictorii;
- sa constientizeze importanta comunicarii si respectarii regulilor in procesul de reorganizare a centrului;
- familiarizarea cu grupul de persoane care vor ramane in acelasi centru;
- continuarea aplicarii Planului Individualizat de Interventie conform nevoilor individuale;
- Identificarea situatiilor care necesita ajutor;
- mentinerea interesului pentru diferite activitati specifice nevoilor, abilitatilor si posibilitatilor fiecaruia;
- mentinerea abilitatilor de auto-ingrijire, autoservire;
- mentinerea interesului pentru valorile proprii.

Planul personalizat la acordarea de servicii specifice pentru a acoperi nevoile identificate prin aplicarea fişei de evaluare pentru cei 8 beneficiari propusi a fi transferati intr-un nou serviciu social, de tipul Centru de Ingrijire si Asistenta, cuprinde urmatoarele obiective:

**Obiective generale:**

- implicarea apartinatorilor/reprezentantilor legali in procesul de transfer al beneficiarilor intr-un alt centru;



- menținerea calitatii vietii;
- menținere deprinderilor/abilitatilor actuale.

**Obiective specifice:**

- menținerea confortului și a stimei de sine, a sentimentului de siguranță;
- menținerea proceselor cognitive;
- identificarea situațiilor care necesită ajutor;
- menținerea interesului pentru diferite activități specific nevoilor, abilitatilor și posibilitatilor fiecaruia;
- menținerea abilitatilor de auto-îngrijire, autoservire;
- asigurarea serviciilor de îngrijire și supraveghere medicala continua.

Dupa identificarea nevoilor beneficiarilor, odata cu aparitia Ordinului nr.82/2019 au fost actualizate planurile personalizate pentru fiecare beneficiar cu minim patru activitati din Modulul IV ANEXA 1 a Ordinului nr.82/2019.

c) Asigurarea de către personalul de specialitate din cadrul centrului rezidențial de tip vechi a activităților și serviciilor în baza planului individualizat de asistență și îngrijire/planului individual de intervenție completat:

Fiecare beneficiar al CRRN Ludus va primi servicii în funcție de nevoile identificate prin evaluare/reevaluare. În cadrul Planului personalizat sunt specificate serviciile și activitățile care vor fi acordate beneficiarilor, programarea acestora, timpul aferent intervenției, modalitățile de intervenție, materialele și echipamentele necesare, personalul de specialitate responsabil. Perioada pe care se întocmeste Planul personalizat este de maxim 1 an, după care acesta se revizuieste.

Personalul de îngrijire și cel de specialitate din cadrul CRRN Ludus este calificat și pregătit pentru asigurarea activitatilor și serviciilor prevazute în Planul Individual de Intervenție. Fiecare beneficiar are desemnat un manager de caz, responsabil cu realizarea tuturor activităților propuse și cu monitorizarea evoluției cazului.

Pentru cei 50 beneficiari care necesită servicii de tip Centru de Abilitare și Reabilitare asigurăm următoarele servicii și activitati:

**Servicii:**

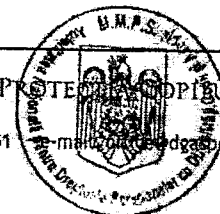
- servicii de supraveghere și îngrijire;
- servicii de consiliere și terapie psihologică;
- servicii de terapie ocupațională și de recuperare motorie -kinetoterapie;

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

România, 540061 Tîrgu Mureș, județul Mureș, str. Trebely, nr. 7

Telefon: +40-265-213.512 +40-265-211.699 Fax: +40-265-211.561

www.dgascpmures.ro



1165

e-mail: dgascpmures@dgascpmures.ro

- servicii de autogospodarire;
- Servicii de tip vocational-ocupational;
- Servicii de asistență medicală.

**Activitati:**

- activitati de îngrijire si asistenta;
- activitati de abilitare si reabilitare;
- activitati pentru mentinerea/dezvoltarea aptitudinilor cognitive;
- activitati de consiliere psihologica;
- activitati pentru mentinerea/dezvoltarea deprinderilor zilnice;
- activitati pentru mentinerea/dezvoltarea deprinderilor de comunicare;
- activitati de mentinere/dezvoltare a deprinderilor de mobilitate;
- activitati de mentinere/dezvoltare a deprinderilor de auto-îngrijire;
- activitati de mentinere/dezvoltare a deprinderilor de îngrijire a propriis sanatati;
- activitati de mentinere/dezvoltare a deprinderilor de autogospodarire;
- activitati de mentinere/dezvoltare a deprinderilor de interactiune.

Pentru cei 8 beneficiari care necesită servicii de tip Centru de Îngrijire si Asistenta vor fi asigurate următoarele servicii si activitati:

**Servicii:**

- servicii de supraveghere și îngrijire;
- servicii de asistență medicală;
- servicii de evaluare;
- servicii de alimentatie si hranire.

**Activitati:**

- activitati de îngrijire si asistenta;
- activitati de stimulare senzoriala.

Pentru cei 24 beneficiari care necesită servicii de tip Locuinte Maxim Protejate se vor asigura următoarele servicii si activitati:

**Servicii:**

- servicii de supraveghere și îngrijire;



- servicii de consiliere și terapie psihologică;
- servicii de terapie ocupațională și de recuperare motorie - kinetoterapie;
- servicii de autogospodărire;
- servicii de asistență medicală.

**Activități:**

- activități de cunoaștere a grupului de beneficiari nou format din centru, grup cu care va locui și casele unde vor pleca;
- activități de identificare a drepturilor și a responsabilităților aferente (discuții despre rolul lor, responsabilitățile generale);
- vizite la noua locație;
- familiarizarea cu noua casă, amplasarea casei în localitate, cunoașterea traseului de mers;
- implicare în diferite activități de amenajare a casei.

Pentru cei 2 beneficiari care urmează a fi reintegrați în familie se vor asigura următoarele servicii și activități:

**Servicii:**

- servicii de supraveghere și monitorizare;
- servicii de consiliere și terapie psihologică;
- servicii de asistență medicală;

**Activități:**

- activități de cunoaștere a membrilor de familie cu care urmează să locuiască;
- vizite la domiciliu și în comunitatea locală unde urmează să plece;
- activități de identificare a drepturilor și a responsabilităților aferente (discuții despre rolul lor, responsabilitățile generale);
- familiarizarea cu noua casă, amplasarea casei în localitate, cunoașterea traseului de mers;
- implicare în diferite activități de amenajare a camerei de locuit sau a spațiilor exterioare.

D. Planificarea etapelor de restructurare, a resurselor financiare, materiale și umane, pentru perioada 2019-2021, și a modalităților de implementare în corelare cu stabilirea obiectivelor serviciilor,



alternativelor de tip familial sau rezidențial, măsurilor preventive nou-înființate/dezvoltate în comunitate:

a) Realizarea listei de priorități a problemelor și oportunităților care vor fi luate în considerare în operaționalizarea planului de restructurare, pe baza raportului sintetic obținut în urma prelucrării datelor din evaluarea beneficiarilor:

Rezultatele obținute în urma evaluării rezidenților din CRRN Ludus arată clar că este nevoie de un plan de restructurare, cu următoarele linii prioritare:

#### PROBLEME:

- rezistența la schimbare și refuzul beneficiarilor sau aparținătorilor acestora de a părăsi instituția și de a se transfera într-o altă alternativă de serviciu social;
- dificultăți în relaționarea cu beneficiarii din cauza afecțiunilor neuropsihiatrice, a comportamentelor impredictibile generate de teama că vor fi părăsiți, dezvoltând chiar mecanisme de opoziție și fapte antisociale (ex. Amenințări și/sau tentative de suicid);
- lipsa mijloacelor legale de a impune beneficiarului sau aparținătorului acestuia o alternativă la serviciul rezidențial existent, dacă acesta refuză acest lucru;
- lipsa locurilor disponibile pentru transferul în servicii sociale alternative de tipul centru de îngrijire și asistență (CIA) din cadrul DGASPC Mureș;
- lipsa unităților administrativ-teritoriale dispuse să devină parteneri eligibili în aceste proiecte europene sau programe de interes național - lipsa capacității de intervenție a autorităților publice locale în acordarea unor terenuri sau imobile care ar urma să fie destinate acestor noi servicii sociale de tipul locuință maxim protejată;
- lipsa serviciilor sociale adresate persoanelor adulte cu dizabilități din comunitate, lipsa de informație, educație și reticență a comunității;
- personal insuficient, îndeosebi din categoria celor cu specializare în reabilitare/recuperare și îngrijire medicală;
- insuficiența fondurilor identificate pentru realizarea obiectivelor pe care le-am propus prin planul de restructurare;
- modificările legislative prea numeroase și necorelate cu nevoile și situația reală cu care se confruntă majoritatea centrelor rezidențiale publice pentru protecția persoanelor adulte cu dizabilități din țară;

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

România, 540081 Tîrgu Mureș, județul Mureș, str. Trebelny, nr 7  
Telefon: +40-265-213.512 +40-265-211.699 Fax: +40-265-211.561  
www.dgaspcmures.ro



- capacitatea limitată a ONG-urilor pentru a prelua servicii sociale specializate precum și lipsa unor prevederi legale clare și specifice de aplicare a externalizării serviciilor sociale.

### OPORTUNITĂȚI

- deschiderea comunității și a autorităților locale pentru dezvoltarea de servicii sociale pentru persoanele adulte cu dizabilități;
- buna colaborare cu mass-media și instituțiile administrativ-teritoriale
- experiența profesională a unor angajați ai furnizorului în strategii, scriere de proiecte și managementul serviciilor sociale de tipul celor propuse;
- disponibilitatea mediului de afaceri privat de a susține prin diverse sponsorizări serviciile sociale din comunitate;
- calitatea resursei umane (personalul momentan angajat al centrului, calificat în domeniu);
- colaborare cu Consiliul Județean Mureș;
- contract de colaborare cu UMFST Tg. Mureș;
- contract de colaborare cu UBB Cluj-Napoca – Facultatea de Sociologie și Asistență Socială Cluj-Napoca;
- contracte de parteneriat cu Universitatea Dimitrie Cantemir Tg. Mureș;
- posibilitatea de accesare a unor fonduri externe nerambursabile.

### b) Formularea aspectelor tehnice și operaționale pentru perioada 2019-2021:

Rezultatele obținute în urma reevaluării rezidenților din CRRN Ludus arată clar nevoia înființării unor alternative la serviciul social existent în funcție de abilitățile beneficiarilor.

Beneficiarii cu abilități și capacități ridicate de îngrijire personală, cu nevoi de sprijin secvențial și minim, care necesită sprijin și îndrumare rareori, vor fi îndrumați și transferați spre Locuințele Maxim Protejate (LMP).

Beneficiarii cu multiple afecțiuni cronice, cu abilități și capacități reduse de îngrijire personală, cu nevoi de sprijin regulat, vor face parte din Centrul de Abilitare și Reabilitare Ludus, unitate prevăzută a se înființa pe amplasamentul centrului rezidențial existent.

Beneficiarii cu nevoi de sprijin continuu și abilități reduse/inexistente de îngrijire personală care necesită sprijin și îndrumare continuă vor fi incluși (transferați) în serviciile oferite de un Centru de Îngrijire și Asistență din cadrul DGASPC Mureș.



Beneficiarii care au evoluat pozitiv în redobândirea capacităților de autoîngrijire și socializare vor fi sprijiniți în vederea reintegrării în familie.

Prin urmare, Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică LUDUS se restructurează prin:

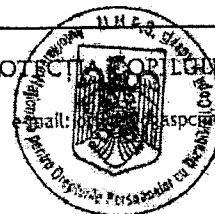
- **Înființarea unui CABR = Centru de Abilitare și Reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități LUDUS, cu o capacitate de 50 locuri, pentru un număr de 50 de beneficiari cu dizabilități neuro-psihice și mentale, cu nevoi individuale de sprijin în mod regulat/secvențial. CABR Ludus va funcționa ca serviciu social de tip rezidențial, în locația existentă a centrului din Ludus, județul Mureș, str. Crinului, nr. 30 A, oferind: gazduire pe perioadă determinată, masa și cazarmament, precum și desfășurarea activităților specifice – abilitare/reabilitare. Activitățile desfășurate vor fi centrate pe abilitare și reabilitare, în acord cu nevoile individuale specifice, în condiții de confort, siguranță și igienă, având drept scop dezvoltarea potențialului personal al fiecărui beneficiar, în funcție de disponibilitatea psihică/simptomatologie, de evoluția bolii, care vor fi desfășurate cu specialiștii din CABR Ludus;**
- **Înființarea a 3 LMP = Locuința Maxim Protejată, cu o capacitate de 8 locuri fiecare, pentru un număr total de 24 de beneficiari cu nevoi individuale de sprijin secvențial/minim/deloc care vor participa activ în procesul de dezvoltare și de consolidare a deprinderilor de viață independentă, în funcție de gradul de dezvoltare fizică și psihică al fiecăruia, prin achiziția a trei imobile, în Ludus și/sau localități limitrofe;**
- **Înființarea unui Centru de Zi, în localitatea Ludus, jud. Mureș, str. Crinului nr. 30A, pentru persoanele cu dizabilități din locuințele protejate înființate și din comunitate. Centrul de Zi „Speranța” ar urma să funcționeze în incinta centrului rezidențial existent, pe un palier distinct, la parterul imobilului, astfel încât să se asigure facil și accesul persoanelor cu dizabilități din comunitate la acest serviciu, fără a se încălca intimitatea rezidenților din CABR. Spațiile de terapie și de recuperare destinate rezidenților CABR vor fi relocate de la parterul imobilului la etajul I, în noile spații eliberate ca urmare a reducerii capacității centrului de la 108 la 50 beneficiari. Spațiile destinate centrului de zi își vor menține accesibilitățile (rampă la intrare, lățimea ușilor și lipsa pragurilor care permit accesul persoanelor cu dizabilități locomotii, afișarea activităților în limbaj adaptat, cu pictograme și în limbaj Braille, toaletă accesibilizată, etc);**



- transferul a 8 beneficiari au nevoie de servicii sociale de tip îngrijire și asistență, în Centrul de îngrijire și asistență Căpușu de Câmpie din structura DGASPC Mureș, centru rezidențial cel mai apropiat de localitatea Luduș. În funcție de aspecte particulare fiecărui caz transferat, precum: localitatea de domiciliu, proximitatea față de familie, dorința beneficiarului sau a aparținătorilor, persoana cu dizabilități va putea fi transferată și în alte CIA aflate în structura DGASPC Mureș, care nu se află în proces de restructurare, respectiv: CIA Reghin sau CIA Sighisoara;
- reintegrarea în familie a 2 beneficiari care au dezvoltat deprinderile de viață independentă.

Serviciile nou înființate vor funcționa în structura unei Unități de management, care va asigura coordonarea comună a acestora.

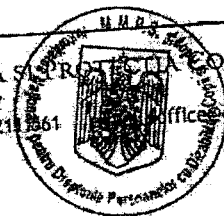
Centru tip vechi (denumire, adresa, capacitate)	Denumire serviciu social nou creat	Capacitatea	Nr. beneficiari	Nr. personal estimat	Locația	Observații
CRRN Ludus str. Crinului nr 30A, Ludus, jud Mureș (108 locuri din care ocupate 84)	Centru de Abilitare și reabilitare Ludus	50 locuri	50	36	Luduș, str. Crinului nr 30A	Prin restructurarea CRRN Luduș
	Centrul de Zi "Speranța" LUDUS	30 locuri	30	10	Luduș, str. Crinului nr 30A	Prin înființare
	Locuința Maxim Protejată "Maria"	8 locuri	8	8	Jud. Mureș	Prin înființare, după achiziția unui imobil în Luduș sau





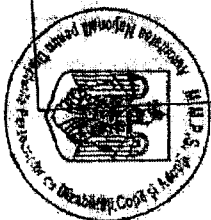
						localități limitrofe
	Locuința Maxim Protejată "Larisa"	8 locuri	8	8	jud. Mures	Prin înființare, după achiziția unui imobil în Luduș sau localități limitrofe
	Locuința Maxim Protejată "Matei"	8 locuri	8	8	jud. Mures	Prin înființare, după achiziția unui imobil în Luduș sau localități limitrofe

Obiectivele, etapele de restructurare, activitățile desfășurate precum și modalitățile de implementare a planului de restructurare se găsesc în diagrama Gantt care este prezentată în cele ce urmează:

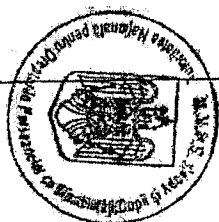




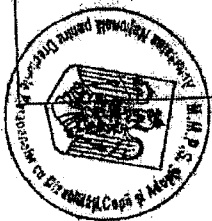
Obiective	Activități propuse	2018	2019	Trim1 2020	Trim2 2020	Trim3 2020	Trim4 2020	Trim1 2021	Trim 2 2021	Trim 3 2021	Trim4 2021
	Achiziția a trei imobile și amenajarea lor										
	Înființarea celor 3 LMP-uri; Acreditarea serviciului social.										
Înființarea Centrului de zi „Speranța”	Amenajarea unui palier al imobilului CRRN pentru funcționarea Centrului de zi (creare circuite funcționale pentru asigurarea accesului din exterior în CZ)										
	Organizarea concursurilor de angajare a specialiștilor										
	Acreditarea serviciului social										
	Furnizarea serviciilor beneficiarilor din LP și din comunitate										
Transferul celor 24 de beneficiari din CRRN Luduș în cele 3 LMP-uri	Revizuirea planurilor personalizate de viitor pentru 24 de beneficiari care ar urma să fie transferați în LMP-uri, cu activitățile specifice în conformitate cu Modulul IV, standardele 1-15 din Ordinul 82/2019, precum și										



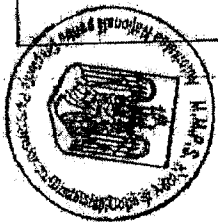
Obiective	Activități propuse	2018	2019	Trim1 2020	Trim2 2020	Trim3 2020	Trim4 2020	Trim1 2021	Trim2 2021	Trim3 2021	Trim4 2021
	stabilirea modului de acțiune cu familia sau aparținătorii;										
	Desfasurarea de activități conform PP revizuit în vederea pregătirii pentru viață independentă pentru cei 24 de beneficiari ce vor fi transferați în LMP										
	Coordonatorul CR stabilește responsabilitățile și modul de acțiune cu comunitatea pentru cele 24 de persoane care vor fi transferate în LMP										
	Monitorizarea de către managerul de caz a celor 24 de beneficiari transferați în LMP.										
	Pregătirea beneficiarilor pentru transfer, prin desfășurarea de activități de asistență și suport pentru luarea unor decizii										
	Transferul celor 24 de persoane cu dizabilități în noile locații LMP										



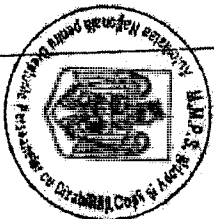
Obiective	Activități propuse	2018	2019	Trim1 2020	Trim2 2020	Trim3 2020	Trim4 2020	Trim1 2021	Trim 2 2021	Trim 3 2021	Trim4 2021
Realizarea transferului celor 8 de beneficiari din CRRN în CIA Căpusu de Campie din cadrul DGASPC Mures	Revizuirea planurilor personalizate cu includerea a minim 4 activități din Modulul IV, Anexa 1 a Ordinului 82/2019, pentru cei 8 beneficiari care urmează să fie transferați în CIA Căpusu de Campie din structura DGASPC Mures, cu activitățile specifice nevoilor identificate;										
	Desfasurarea de activități în CR conform PP revizuit în vederea dezvoltării / menținerii potențialului personal pentru cele 8 persoane care vor fi transferate în CIA										
	Pregătirea beneficiarilor pentru transfer, prin desfășurarea de activități de asistență și suport pentru luarea unor decizii în vederea transferului în CIA										
	Monitorizarea beneficiarilor ce vor fi transferați în CIA										
	Transferul celor 8 beneficiari;										



Obiective	Activități propuse	2018	2019	Trîm1 2020	Trîm2 2020	Trîm3 2020	Trîm4 2020	Trîm1 2021	Trîm 2 2021	Trîm 3 2021	Trîm4 2021
Transferul (reintegrarea) în familie a 2 rezidenți	Contactarea și restabilirea relațiilor cu familia, telefonic, vizite și inouri pe perioade mai lungi.										
	Revizuirea PP pentru 2 persoane cu dizabilități care vor fi reintegrate în familie										
	Desfasurarea de activități în CR conform PP revizuit										
	Consilierea celor 2 beneficiari pentru reintegrare în familie prin desfășurarea de activități de asistență și suport.										
	Reintegrarea în familie a celor 2 beneficiari.										
	Monitorizarea celor 2 beneficiari ce au fost reintegrați în familie.										
Înființarea CAbR Luduș	Revizuirea planurilor personalizate cu includerea a minim 4 activități din Modulul IV, Anexa 1 a Ordinului 82/2019, pentru cei 50 de beneficiari care vor rămâne în CAbR;										



Obiective	Activități propuse	2018	2019	Trim1 2020	Trim2 2020	Trim3 2020	Trim4 2020	Trim1 2021	Trim 2 2021	Trim 3 2021	Trim4 2021
	Desfasurarea de activități în CR conform PP revizuit în vederea menținerii/dezvoltării potențialului personal , pentru cei cei 50 de beneficiari care vor rămâne în CABR LUDUȘ										
	Monitorizarea de către managerii de caz a celor 50 de beneficiari care vor fi transferați în CABR LUDUȘ;										
	Înființarea Centrului de Abilitare și Reabilitare Luduș;										
	Acreditarea și licențierea noului serviciu social.										
	Acordarea de servicii sociale conform nevoilor identificate în urma evaluării/reevaluării;										



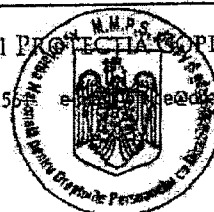
c) Evidențierea obligațiilor privind sustenabilitatea sau alte condiții legate de onorarea angajamentelor stabilite prin contracte de finanțare încheiate anterior procesului de reorganizare (program operațional regional, programe de interes național, program național de dezvoltare locală, altele), aspecte ce vor fi avute în vedere la transferul beneficiaților în alte tipuri de servicii:

Nu este cazul - Obligațiile privind sustenabilitatea angajamentelor stabilite prin contractul de finanțare, în urma implementării proiectului European "Reabilitare, Modernizare și dotare clădire pentru înființare Centru de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatriacă Ludus", deșus în cadrul programului operațional Regional 2007-2013, Axa prioritară 3-îmbunătățirea infrastructurii sociale, au fost încheiate cu succes în cursul lunii decembrie 2018 atunci când practic a avut loc ultima vizită de monitorizare. Considerăm proiectul de îmbunătățire a infrastructurii sociale prin înființarea CRRN Ludus – instituție de asistență și protecție socială, o mare realizare a DGASPC Mureș prin care 108 persoane cu dizabilități neuropsihice au putut beneficia până în prezent de servicii specializate socio-psiho-medicale.

d) Identificarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu handicap prin analiza hărții de servicii sociale, inclusiv a alternativelor de tip familial și a asistențelor personale profesioniști, de la nivelul județului sau sectorului municipiului București:

Alternativele de tip familial și rețeaua de asistenți personali profesioniști sunt slab dezvoltate la nivel local. Am identificat următoarele servicii sociale:

- Rezidența pentru Vârstnici Valea Izvoarelor Mureș;
- Centrul Social Psihosan Ungheni-Mureș;
- Căminul pentru Persoane Vârstnice Papiu Ilarian;
- Căminul pentru Persoane Vârstnice Sărmaș;
- Senior Residence Santana Mureș;
- Fundația Motivation: dispozitive medicale și ortopedice pentru persoane cu diferite dizabilități;
- Căminul pentru Persoane Vârstnice Măgherani Mureș;
- Fundația Creștină Diakonia: îngrijire medicală și paleativă la domiciliu;
- Căminul pentru Persoane Vârstnice Recea;
- Asociația Centrelor pentru Copii Abandonați Tg. Mureș.





Serviciile identificate de noi ca o alternativa pentru beneficiarii propuși pentru a fi dezinstituționalizați nu sunt potrivite nevoilor lor, au tarife de preț ridicate și în marea lor majoritate nu dispun de locuri vacante.

e) Identificarea situațiilor de posibilă revenire în familie, stabilirea responsabilităților și a modului de acțiune pentru cazurile identificate:

Rezultatele reevaluării beneficiarilor din centrul rezidențial CRRN Luduș, arată faptul că există în momentul de față doar două cazuri care ar putea fi reintegrate în familie. Ceilalți beneficiari evaluați nu pot fi reintegrați în familie din cauza contextului socio-familial nereprezentat și instituționalizării precoce.

Mai menționăm faptul că majoritatea celor chestionați, beneficiari sau reprezentanți legali, după caz, și-au exprimat dorința de a rămâne în forma actuală de găzduire, declarându-se mulțumiți de calitatea serviciilor primite.

Centrul susține reintegrarea în familie și consolidează permanent familiile în acest sens doar că majoritatea cazurilor necesită o îngrijire specializată pe care familia nu este în măsură să o acorde.

f) Identificarea unităților de asistență medico-socială care acordă servicii de îngrijire, servicii medicale, precum și servicii sociale persoanelor cu nevoi medico-sociale:

Din păcate există foarte puține unități de asistență medico-socială autorizate la nivelul județului care ar putea oferi servicii de îngrijire, servicii medicale precum și servicii sociale cu nevoi medico-sociale aferente. Există riscul ca aceste unități medico-sociale să nu fie deschise la astfel de propuneri de internare a unor persoane cu dizabilități psihice și mintale, tocmai datorită problemelor deosebit de grave pe care le ridică aceștia precum și datorită lipsei personalului de specialitate și îngrijire din aceste centre.

În urma evaluării comisiei, în CRRN Luduș nu au fost selectați beneficiari care să fie trimiși pentru îngrijire în aceste unități medico-sociale din județ.

Am identificat pe raza județului Mureș doar două instituții autorizate care furnizează servicii medico-sociale, acreditate conform legislației în vigoare:

Centrul de îngrijire medico-social Miercurea Nirajului cod fiscal 21198181, sediul în loc. Miercurea Nirajului, jud. Mureș, strada Piața Bocskai Istvan, nr.66, telefon: 0365 433 516, oferă servicii medico-sociale

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

România, 540081 Tirgu Mureș, Județul Mureș, str. Trebely, nr. 7  
Telefon: +40-265-213.512 +40-265-211.699 Fax: +40-265-211.561  
www.dgaspcmures.ro



11/65

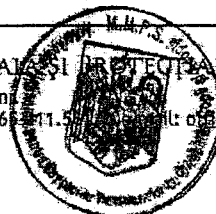
specializate pentru un număr de 27 de pacienți. Din discuțiile purtate cu directorul acestui centru, cererile de internare sunt peste numărul de locuri disponibile, existând însă o listă de așteptare.

Centrul medico-social din Deda, județul Mureș, strada Principala, nr.198, cod fiscal 15114569, telefon: 0265 558 313, furnizează servicii medico-sociale pentru un număr de 40 de rezidenți. În urma discuțiilor avute cu directorul acestui centru, nu există facilități pentru persoanele cu dizabilități, toți beneficiarii acestor servicii având încheiat un angajament de plată lunar, existând și aici de asemenea o listă de așteptare pentru ocuparea unui loc vacant.

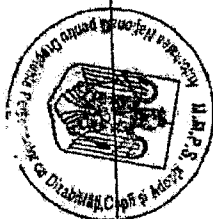
**g) Planificarea soluțiilor în termeni de ieșiri, activități, efecte și impact:**

Depunerea cererilor de finanțare pentru înființarea unor servicii sociale alternative, identificarea și atragerea de fonduri structurale pentru înființarea acestor noi servicii sociale reprezintă principalele preocupări în vederea realizării planului de restructurare pe perioada 2019-2021. Transferul beneficiarilor în noile tipuri de servicii sociale gen Locuințe Maxim Protejate, Centru de Îngrijire și Asistență, Centru de Abilitare și Reabilitare va conduce la oferirea unor noi servicii, centrate pe nevoile și posibilitățile fiecărui rezident, conform fișei de evaluare aplicată.

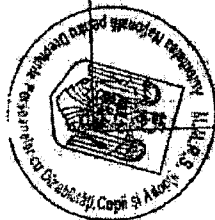
În reprezentarea grafică care urmează am inclus planificarea soluțiilor în termen de ieșiri, activități, efecte și impact:



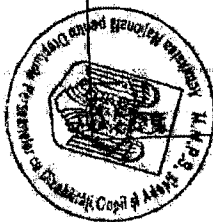
IEȘIRI	ACTIVITĂȚI	EFECTE	IMPACT
<p>Transferul a 8 persoane cu dizabilități în CIA Capusu de Campie din cadrul DGASPC Mures</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revizuirea planurilor personalizate cu includerea a minlm 4 activități din Modulul IV, Anexa 1 a Ordinului 82/2019, pentru 8 beneficiari care urmeaza să fie transferați într-unul din centrele rezidentiale de îngrijire si asistenta din cadrul DGASPC Mures;</li> <li>- Desfășurarea de activități în noul centru rezidențial conform PP revizuit în vederea dezvoltării/mentinerii potențialului personal.</li> <li>- Acordarea de servicii sociale celor 8 beneficiari, prin desfășurarea de activități de asistență și suport;</li> <li>- Pregătirea prin desfășurarea de activități de asistență și suport pentru luarea unor decizii pentru cele 8 persoane cu dizabilități care urmează a fi transferate într-unul din centrele rezidentiale de îngrijire si asistenta din cadrul DGASPC Mures;</li> <li>- Transferul celor 8 beneficiari într-un CIA și oferirea de servicii sociale conform nevoilor identificate;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducerea capacității CRRN Luduș cu 8 locuri, de la 84 la 76;</li> <li>- Implicarea personalului de specialitate în vederea desfășurării activităților conform PP revizuit;</li> <li>- Includerea de activități de îngrijire și suport de către personalul de specialitate;</li> <li>- Asigurarea monitorizării situației beneficiarului de către personalul de specialitate</li> </ul>	<p><b>Asupra beneficiarului:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- intervenție individualizată de menținere a potențialului.</li> </ul> <p><b>Comunitate:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dezvoltarea de servicii de îngrijire și asistență.</li> </ul> <p><b>Personal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- facilitator al integrării în noul centru.</li> </ul> <p><b>Practici de lucru:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- abordare de grup precum și individuală.</li> <li>- suport pentru rezidenții transferați într-un alt serviciu social, pentru a începe o viață nouă, independentă</li> </ul>



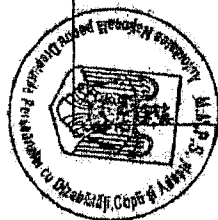
IESIRI	ACTIVITATI	EFECTE	IMPACT
<p>Transferul a 24 de beneficiari în Locuințe Maxim Protejate și asigurarea activităților specifice în Centru de Zi „SPERANȚA”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revizuirea planurilor personalizate de viitor pentru 24 de beneficiari care ar urma să fie transferați în LMP-uri, cu activitățile specifice în conformitate cu Modulul IV, standardele 1-15 din Ordinul 82/2019, precum și stabilirea modului de acțiune cu familia sau aparținătorii;</li> <li>Desfășurarea de activități în CR conform PP revizuit în vederea pregătirii pentru viață independentă și integrării socio-profesionale a beneficiarilor.</li> <li>- Furnizarea și acordarea de servicii sociale conform nevoilor identificate în urma evaluării/reevaluării;</li> <li>- Pregătirea prin desfășurarea de activități de asistență și suport pentru luarea unor decizii a rezidenților care vor fi transferați în 3 LMP –uri</li> <li>- Transferul celor 24 de beneficiari în LMP-uri și acordarea de servicii sociale în noile locuințe;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducerea capacității CRRN Luduș cu 8 locuri, de la 76 la 52;</li> <li>- Implicarea personalului de specialitate în vederea desfășurării activităților conform PP revizuit;</li> <li>- Includerea de activități de îngrijire și suport de către personalul de specialitate;</li> <li>- Asigurarea monitorizării situației beneficiarului de către personalul de specialitate sociale conform nevoilor identificate.</li> </ul>	<p><b>Asupra beneficiarului:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- intervenție individualizată de menținere, dezvoltare și consolidare a potențialului.</li> </ul> <p><b>Comunitate:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dezvoltarea de servicii sociale pentru persoanele cu dizabilități eligibile acestei categorii de serviciu social.</li> <li>- deschiderea comunitatii pentru acceptarea acestor persoane cu nevoi speciale în comunitatea locala</li> <li>- participarea cu drepturi depline la viața comunitatii</li> </ul> <p><b>Personal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- facilitator al integrării în noile locații.</li> </ul> <p><b>Practici de lucru:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- abordare de grup precum și individuală.</li> <li>- suport pentru rezidenții transferați într-un alt serviciu social, pentru a începe o viață nouă, independentă</li> </ul>



IEȘIRI	ACTIVITĂȚI	EFECȚE	IMPACT
<p>Reintegrarea în familie a 2 rezidenți</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revizuirea planurilor personalizate cu includerea a minimum 4 activități din Modulul IV, Anexa 1 a Ordinului 82/2019, pentru cei 2 de beneficiari care vor fi reintegrați în familie</li> <li>- Acordarea de servicii sociale conform nevoilor identificate în urma evaluării/reevaluării;</li> <li>- Pregătirea prin desfășurarea de activități de asistență și suport pentru luarea unor decizii a rezidenților propuși pentru reintegrarea în familie</li> <li>-reintegrarea în familie a celor 2 beneficiari;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducerea capacității CRRN Luduș cu 8 locuri, de la 52 la 50</li> <li>- Implicarea personalului de specialitate în vederea desfășurării activităților conform PP revizuit;</li> <li>- Includerea de activități de îngrijire și suport de către personalul de specialitate;</li> <li>- Asigurarea monitorizării situației beneficiarului de către personalul de specialitate</li> </ul>	<p><b>Așupra beneficiarului:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- intervenție individualizată de menținere, dezvoltare și consolidare a potențialului.</li> </ul> <p><b>Comunitate:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- deschiderea pentru acomodarea rezidentului în comunitatea locala.</li> <li>- participarea cu drepturi depline la viața comunitatii</li> </ul> <p><b>Personal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- facilitator al integrării în familie precum și în noua locație.</li> </ul> <p><b>Practici de lucru:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- abordare de grup precum și individuală.</li> <li>- suport pentru rezidenții reintegrați în familie, pentru a începe o viață nouă, independentă</li> </ul>



IEȘIRI	ACTIVITĂȚI	EFECTE	IMPACT
<p><b>Înființarea Centrului de Abilitare și Reabilitare Ludus</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revizuirea planurilor personalizate cu includerea a minim 4 activități din Modulul IV, Anexa 1 a Ordinului 82/2019, pentru cei 50 de beneficiari care vor rămâne în CAbR;</li> <li>- Înființarea unui CAbR cu o capacitate de 50 de locuri;</li> <li>- Acreditarea și licențierea noului serviciu;</li> <li>- Acordarea de servicii sociale conform nevoilor identificate în urma evaluării/reevaluării;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Finalizarea procesului de restructurare prin înființarea CAbR Ludus și acordarea de servicii sociale conform nevoilor identificate.</li> </ul>	<p><b>Asupra beneficiarului:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- intervenție individualizată de menținere, dezvoltare și consolidare a potențialului.</li> </ul> <p><b>Comunitate:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dezvoltarea de servicii de îngrijire și asistență.</li> </ul> <p><b>Personal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- facilitator al integrării în noile locații.</li> </ul> <p><b>Practici de lucru:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- abordare de grup precum și individuală.</li> <li>- suport pentru rezidenții transferați într-un alt serviciu social, pentru a începe o viață nouă, independentă</li> </ul>



h) Estimarea resurselor financiare și materiale necesare:

Estimare cheltuieli	CABR Luduș	LMP „Maria”	LMP „Larisa”	LMP „Marei”	Centru de Zi
Cheltuieli achiziție și reconfigurare imobil /creare cai de acces din comunitate pt GZ	0	610.000 lei	610.000 lei	610.000 lei	100.000 lei
Cheltuieli anuale de funcționare (nr. beneficiari standard de cost cf HG 426/2020)	3.396.000 lei	487.456 lei	487.456 lei	487.456 lei	895.530 lei
Sursa de finanțare	Bugetul de stat, bugetul județului	Bugetul de stat/ bugetul județului / Finanțare nerambursabilă	Bugetul de stat/ bugetul județului / Finanțare nerambursabilă	Bugetul de stat/ bugetul județului / Finanțare nerambursabilă	Bugetul de stat/ bugetul județului / Finanțare nerambursabilă



Aspectele tehnice care implică costuri financiare (situațiile cadastrale ale imobilelor cumpărate sau construite, proiectele, lucrările de modernizare sau extindere, dotările, documentațiile pentru înființarea noilor servicii sociale, cheltuielile pentru obținerea autorizațiilor de funcționare și licențiere, etc) au fost cuprinse în calcul la cheltuieli totale.

Cele trei Locuințe Maxim Protejate se vor înființa prin accesarea fondurilor nerambursabile (PIN, POR sau alte proiecte europene sau naționale) sau prin achiziția unor locuințe în comunitate și transformarea lor în Locuințe Maxim Protejate.

Centrul de Zi „Speranța” ar urma să funcționeze ca și centru de servicii sociale de zi pentru cele trei locuințe maxim protejate, în incinta centrului rezidențial existent dar cu intrare separată în cladire, la adresa Luduș, str. Crinului nr. 30A.

Resursele financiare au fost estimate pentru funcționarea structurilor în perioada prevăzută la litera g) a acestui capitol “planificarea soluțiilor în termeni de ieșiri, activități, efecte și impact”, unde sunt prevăzute termenele de înființare ale noilor structuri.

Estimările sunt făcute sub rezerva modificărilor legislative ulterioare, practica arătându-ne că lipsa de predictibilitate este un risc care ar putea fi luat în calcul.

#### i) Estimarea resurselor umane necesare:

Structura de personal care deservește în prezent centrul (GRRN Luduș) este adecvată ca și calificare și normativ pentru a furniza servicii sociale către beneficiari. Pentru asigurarea personalului în cele trei Locuințe Maxim Protejate, în Centrul de Abilitare și Reabilitare Luduș și în Centrul de Zi „Speranța” se va propune transferul unor specialiști din actualul serviciu rezidențial, transformarea unor posturi și reconversia profesională pentru personalul care urmează să se califice pe noile funcții.

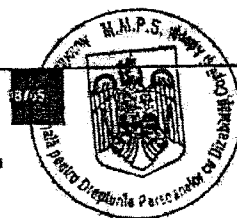
Cele cinci servicii sociale vor funcționa în structura unei Unități de management, care va asigura coordonarea lor.

În cadrul acesteia va fi încadrat personalul comun, care va deservi toate serviciile nou înființate, respectiv:

Director, contabil șef, contabil, referent de specialitate (2), economist, medic specialist, administrator, magaziner, îngrijitor de curățenie (6), bucatar (6), fochist (4), muncitor de întreținere, șofer, lenjereasă (2), spălătoreasă (2), asistent medical farmacist, asistent social.

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

România, 540081 Tîrgu Mureș, județul Mureș, str. Trebely, nr. 7  
Telefon: +40-265-213.512 +40-265-211.699 Fax: +40-265-211.561 e-mail: office@dgaspcmures.ro  
www.dgaspcmures.ro





Structura de personal propusă pentru cele patru servicii sociale este următoarea:

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

România, 540081 Tîrgu Mureș, Județul Mureș, str. Trebely, nr. 7  
Telefon: +40-265-213.512 +40-265-211.699 Fax: +40-265-231.561 e-mail: office@dgaspcmures.ro  
www.dgaspcmures.ro



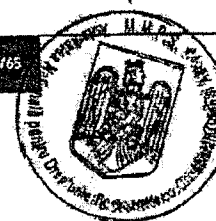
CENTRUL DE ABILITARE ȘI REABILITARE LUDUȘ JUDEȚUL MUREȘ			
Funcția de execuție	Nivelul studiilor	Posturi normate	Posturi ocupate
Asistent social	S	1	1
Psiholog	S	1	1
Kinetoterapeut	S	1	1
Referent de specialitate	S	1	0
Asistent medical principal	PL	1	1
Asistent medical	PL	6	6
Instructor ergoterapie	M / PL	3	3
Educator	S	1	1
Animator socio educativ	M / PL	3	3
Infirmier	M / G	15	15
Sofer	M	1	1
Functionar administrativ	M	1	0
Muncitor Intretinere	M	1	
<b>TOTAL POSTURI</b>		<b>36</b>	<b>33</b>

LOCUINȚA MAXIM PROTEJATĂ „MARIA” LUDUȘ JUDEȚUL MUREȘ			
Funcția de execuție	Nivelul studiilor	Posturi normate	Posturi ocupate
Lucrator social	M	4	0
Asistent medical	PL	1	1
Infirmier	M / G	3	3
<b>TOTAL POSTURI</b>		<b>8</b>	<b>4</b>

LOCUINȚA MAXIM PROTEJATĂ „MATEI” LUDUȘ JUDEȚUL MUREȘ			
Funcția de execuție	Nivelul studiilor	Posturi normate	Posturi ocupate
Lucrator social	M	4	0
Asistent medical	PL	1	1
Infirmier	M / G	3	3
<b>TOTAL POSTURI</b>		<b>8</b>	<b>4</b>

LOCUINȚA MAXIM PROTEJATĂ „LARISA” LUDUȘ JUDEȚUL MUREȘ			
Funcția de execuție	Nivelul studiilor	Posturi normate	Posturi ocupate
Lucrator social	M	4	0
Asistent medical	PL	1	1
Infirmier	M / G	3	3
<b>TOTAL POSTURI</b>		<b>8</b>	<b>4</b>

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI  
 România, 540081 Tîrgu Mureș, județul Mureș, str. Trebely, nr. 7  
 Telefon: +40-265-213.512 +40-265-211.699 Fax: +40-265-211.561 e-mail: office@dgaspcmures.ro  
 www.dgaspcmures.ro



CENTRUL DE ZI „SPERANȚA” LUDUȘ, JUDEȚUL MUREȘ			
Funcția de execuție	Nivelul studiilor	Posturi normate	Posturi ocupate
Psiholog	S	1	0
Instructor educație	S	1	0
Kinetoterapeut	S	1	0
Maseur	M / PL	1	0
Asistent social	S	1	0
Asistent medical	PL	1	1
Infirmier	M / G	1	1
Instructor ergoterapie	M	2	0
Pedagog recuperare	S	1	0
<b>TOTAL POSTURI</b>		<b>10</b>	<b>2</b>

**J) Planificarea necesarului de instruire/formare a personalului:**

Personalului implicat în acordarea de servicii sociale i se va asigura instruire inițială și continuă privind modul de acordare a noilor tipuri de servicii prin participare la diferite programe de formare și perfecționare profesională.

Pe perioada implementării planului de restructurare, personalul va fi instruit pentru respectarea noilor standarde minime de calitate, cu privire la relaționarea cu beneficiarii, la respectarea confidențialității, precum și la modalitățile de planificare și monitorizare a activităților acestora. Planificarea necesarului de instruire a personalului este efectuată de către șeful de centru, cu aprobarea conducerii direcției, în funcție de nevoile identificate.

Nr. crt.	Post / Funcție	Calificare	Perfecționare	Finanțare	Obiective
1.	Director	Asistență Socială	Curs - Manager de proiect	Bugetul propriu	Însușirea unor metode și procedee din domeniul organizării și conducerii activității instituțiilor și managementul proiectelor
2.	Contabil șef	Științe Economice	Curs de audit financiar	Bugetul propriu	Însușirea cunoștințelor de audit financiar-

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

România, 540081 Tîrgu Mureș, Județul Mureș, str. Trebelny, nr. 7  
 Telefon: +40-265-213.512 +40-265-211.699 Fax: +40-265-211.561  
 www.dgaspcmures.ro

e-mail: [oficiu@dgaspcmures.ro](mailto:oficiu@dgaspcmures.ro)



			Curs – Contabil perfecționare în noi norme contabile		contabile Înșușirea prevederilor standardelor de contabilitate și legislație fiscală.
3.	Administrator	Drept	Curs – Inspector resurse umane  Curs - Inspector Protecția Muncii- Securitatea și Sănătatea în muncă  Curs – Cadru Ethnic cu atribuții P.S.I.  Curs - Evaluator risc de incendiu  Curs- Manager al sistemelor de management de mediu	Bugetul propriu	Înșușirea facilităților de utilizare a bazelor de date și a evidenței și procedurilor de-R.U.  Perfecționarea competențelor SSM.  Perfecționarea competențelor în prevenirea și stingerea incendiilor.  Înșușirea prevederilor standardelor de evaluare a riscurilor de incendiu.  Înșușirea cunoștințelor de elaborare a lucrărilor de mediu
4.	Medic	Medicină generală	Introducere în Diabetul Zaharat; Complicațiile diabetului zaharat; Monitorizarea pacientului; Fiziopatologia Diabetului Zaharat, mecanisme de glucoreglare, evaluarea inițială a pacientului cu diabet zaharat; Tratamentul	Bugetul propriu	Dezvoltarea/formare a profesională continuuă



			dăbabetului zaharat de tip II;		
5.	Psiholog	Psihologie	Curs – Inspector resurse umane  Dezvoltare personală și managementul relațiilor de serviciu	Bugetul propriu	Creșterea gradului de eficientizare în relațiile de muncă  Dezvoltarea/formarea profesională continuă
6.	Asistent social	Asistență socială	Curs inițiere Interpret în Limbaj Mimico Gestual  Curs de specializare – Managementul serviciilor sociale  Cursuri: Reglementări legislative; Etică profesională; Protecție și bunăstare economic-socială; Justiție socială; Coduri și valori morale; Drepturile omului; Îndatoriri, responsabilități și drepturi  Deșcentralizare a sist. social	Bugetul propriu	Însușirea cunoștințelor în limbaj mimico-gestual  Perfecționarea pregătirii de specialitate a cunoștințelor formarea ca instructor – formator competențe profesionale  Legislație și etică profesională
7.	Asistente medicale	Asistent medical generalist	Cursuri: Geriatrie și gerontologie, îngrijiri paleative, neurologie, boli	Bugetul propriu	Practică profesională – tendințe, specializări, atestate  Dezvoltarea/formare

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

România, 540081 Tîngu Mureș, județul Mureș, str. Trebely, nr. 7  
Telefon: +40-265-213.512 +40-265-211.699 Fax: +40-265-211.561  
www.dgascpmures.ro



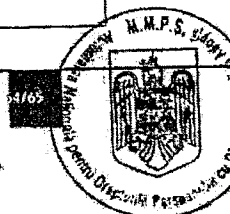
3/05

			oncologice, nutriție, diabet zaharat și obezitate, obstetrică-ginecologie, ATI, urgență, boli cornice, boli profesionale, boli infecțioase și boli rare, anatomie patologică, pneumofiziologie, psihiatrie, medicină dentară		a profesională continuă
8.	Muncitorii calificați	Curs de calificare fochist	Curs de calificare agent de pază Curs reatestare fochist clasa C Curs – Electrician în construcții	Bugetul propriu	Dezvoltarea/formarea profesională continuă Înșușirea cunoștințelor de exploatarea cazanelor pe combustibil solid. Creșterea gradului de calificare în vederea remedierii oportune a deficiențelor electrice
		Curs de calificare bucătar	Curs de instruire privind Înșușirea noțiunilor fundamentale de igienă	Bugetul propriu	Înșușirea noțiunilor fundamentale de igienă
9.	Muncitorii și personalul de execuție		Program personal de evaluare periodică a cunoștințelor	Bugetul propriu	Perfecționarea competențelor specific postului de muncă

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

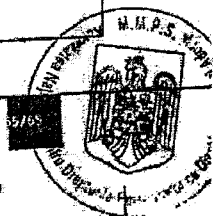
România, 540081 Tîrgu Mureș, Județul Mureș, str. Trebely, nr. 7

Telefon: +40-265-213.512 +40-265-211.699 Fax: +40-265-211.561 e-mail: office@dgaspcmures.ro  
www.dgaspcmures.ro



10.	Spălătorese	Asistent personal al persoanei cu handicap grav	Curs de instruire privind însușirea noțiunilor fundamentale de igienă	Bugetul propriu	Însușirea noțiunilor fundamentale de igienă
11.	Lenjereasă	Curs de calificare croitor.	Curs de instruire privind însușirea noțiunilor fundamentale de igienă	Bugetul propriu	Însușirea noțiunilor fundamentale de igienă
12.	Magaziner		Curs de instruire privind însușirea noțiunilor fundamentale de igienă Curs - Operator calculator electronic și rețele	Bugetul propriu	Însușirea noțiunilor fundamentale de igienă Formarea deprinderilor de operare cu pachetul de programe
13.	Infirmieri	Curs de calificare infirmier	Curs - Lucrător social Curs de instruire privind însușirea noțiunilor fundamentale de igienă Cursuri: Responsabilități, roturi, lucru în echipă; Dezvoltarea competențelor manageriale: consiliere, negociere, luarea deciziilor, rezolvarea problemelor,	Bugetul propriu	Însușirea noțiunilor fundamentale de igienă Dezvoltarea/formare a profesională continuă

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**  
 România, 540081 Tîrgu Mureș, județul Mureș, str. Trebely, nr. 7  
 Telefon: +40-265-213.512 +40-265-211.699 Fax: +40-265-211.561 e-mail: office@dgaspcimures.ro  
 www.dgaspcimures.ro



			etc.; Managementul îngrijirilor; Calitate și siguranță în îngrijiri;		
--	--	--	---	--	--

**k) Evidențierea potențialelor dificultăți de implementare/ factorilor de risc:**

Punerea în practică a viziunii noastre privind modalitatea de restructurare și implementarea acestui plan comportă desigur un grad ridicat de risc.

Riscurile pe care le anticipăm sunt legate în principal de logistica și finanțare. Riscul major ar putea fi de fapt neînființarea noilor alternative de serviciu social prevăzute în plan, servicii de tipul Locuintelor Maxim Protejate sau Centrului de Zi datorită următoarelor aspecte:

- insuficiența fondurilor necesare pentru realizarea obiectivelor pe care noi le-am propus prin planul de restructurare.
- refuzul unităților administrativ-teritoriale de a deveni parteneri eligibili pentru accesarea de fonduri nerambursabile.
- lipsa capacității de intervenție a autorităților publice locale în acordarea unor terenuri sau imobile care ar urma să fie destinate serviciilor sociale propuse.
- modificările legislative prea numeroase și necorelate cu nevoile și situația reală cu care se confruntă majoritatea centrelor rezidențiale publice pentru protecția persoanelor adulte cu dizabilități din țară.
- rezistența la schimbare și refuzul beneficiarilor și/sau aparținătorilor acestora de a părăsi instituția și de a se transfera într-o altă alternativă de serviciu social.
- dificultăți în relaționarea cu beneficiarii din cauza afecțiunilor neuropsihiatrice, a comportamentelor imprevizibile generate de teama că vor fi parasiți, dezvoltând chiar mecanisme de opoziție și fapte antisociale (ex. amenințări și/sau tentative de suicid, automutilare, agresivitate verbală și fizică etc.)
- lipsa mijloacelor legale de a impune beneficiarului sau aparținătorului acestuia o alternativă la serviciul rezidențial existent, dacă acesta refuză acest lucru.

**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI**

România, 540081 Tîrgu Mureș, Județul Mureș, str. Trebely, nr. 7  
 Telefon: +40-265-213.512 +40-265-211.699 Fax: +40-265-211.561 e-mail: office@dgaspcmmures.ro  
 www.dgaspcmmures.ro





- timpul scurt acordat pregătirii beneficiarilor și chiar a personalului angajat pentru tranziția la aceste noi servicii.

- lipsa locurilor vacante în CIA Căpușu de Campie necesare pentru transferul celor 8 beneficiari sau refuzul rezidenților/al aparținătorilor pentru transferul în acest CIA.

l) Evidențierea modalităților de comunicare astfel încât să fie evitate interpretări eronate cu privire la beneficiari sau personal:

Este aproape imposibil să nu existe în rândul beneficiarilor interpretări eronate referitoare la aceste schimbări datorită fiind nivelul scăzut de înțelegere și exprimare. Tocmai de aceea este nevoie de o abordare atentă din partea personalului angajat în legătură cu prezentarea acestor aspecte, vulnerabilitatea și labilitatea lor emoțională putând să creeze surprize neplăcute. Tulburări de comportament, episoade depresive sau chiar traume pot să producă aceste schimbări, mai ales pentru cei care au petrecut toată viața într-un sistem instituționalizat.

Este nevoie de o serie de măsuri de prezentare a noilor servicii astfel încât în acceptivitatea lor acestea să devină atractive pentru ei, de pregătire și consiliere în vederea înțelegerii și acceptării noilor locații propuse de specialiști, de supraveghere și monitorizare după mutarea efectivă în ele. Responsabilul de caz sau asistentul social va avea rolul de mediator, pentru o comunicare eficientă între beneficiar și echipa de evaluare, între beneficiar și personalul care furnizează serviciile sociale.

Problemele pot să apară și la nivelul personalului, marcat de munca dificilă și defoc dispus la noi încercări, reticent atunci când vine vorba de schimbarea locului de muncă.

Se vor organiza sedințe colective și interviuri personale cu angajații care vor fi selectați și pregătiți pentru a deservi noile alternative de servicii sociale.

m) Identificarea de soluții în caz de eșec/nereușită al/a unei soluții propuse (de exemplu, imposibilitatea identificării și/sau angajării numărului estimat de asistenți personali profesioniști):

- sistarea temporară a admiterilor în centru
- identificarea de servicii sociale din mediul privat (contractare servicii sociale) pentru acoperirea nevoilor beneficiarilor pentru care nu s-a găsit o soluție viabilă,
- colaborare cu diverse ONG-uri care oferă servicii specializate persoanelor adulte cu dizabilități
- transfer în alte servicii rezidențiale publice sau private din județ



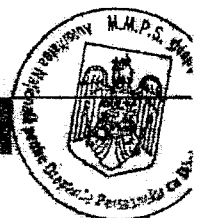
- angajarea de Asistenți Personali Profesioniști
- reconstruirea relațiilor cu familia și ulterior analizarea posibilității reîntegrării în familie
- colaborarea cu autorități publice locale în vederea identificării de imobile potrivite pentru înființarea de servicii sociale
- înființarea de servicii sociale noi prin achiziție/închiriere imobile potrivite standardelor minime de calitate, în zone geografice cu resurse umane calificate
- În funcție de aspecte particulare fiecărui caz propus pentru transferare, precum: localitatea de domiciliu, proximitatea față de familie, dorința beneficiarului sau a aparținătorilor, persoana cu dizabilități va putea fi transferată și în alte CIA aflate în structura DGASPC Mureș, care nu se află în proces de restructurare, respectiv: CIA Reghin sau CIA Sighisoara.

**E. Acțiuni propuse pentru realizarea unei atitudini pozitive și suportive față de beneficiari, în rândul personalului și al comunității:**

a) **Scurtă descriere a colaborărilor/parteneriatelor pe care DGASPC/furnizorii de servicii sociale privați le au în desfășurare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și instituțiilor care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială, precum și cu reprezentanții societății civile care desfășoară activități în domeniu, cu alte autorități locale, în vederea bunei desfășurări a procesului de restructurare:**

În vederea bunei desfășurări a procesului de restructurare, C.R.R.N Ludus colaborează în cele mai bune condiții cu conducerea D.G.A.S.P.C. Mureș, Consiliului Județean Mureș, Primăria Ludus, servicii publice de asistență socială și cu reprezentanții ai societății civile. DGASPC Mureș are încheiate protocoale de colaborare cu majoritatea instituțiilor și asociațiilor cu care este nevoie să colaboreze în vederea asigurării unor servicii externe beneficiarilor din centre. CRRN Ludus are protocoale de colaborare și parteneriat cu:

- Spitalului Orasenesc „Dr. Valer Russu” Ludus
- Spitalul „Dr. Gheorghe Marinescu” Tarnaveni
- Asociația „Impuls” Ludus
- Asociația „Raza de Soare” Iernut
- Asociația „Centrum Familia” Targu-Mureș
- Fundația transilvană „Alpha”
- Asociația „Alternativa” Brancovenesti



- Fundatia "Vandenherik" Targu-Mures
- Asociația Filantropia Ortodoxa Mures- serviciu social Ludus
- Fundatia "Pentru Familia Crestina" Sighisoara
- UMFST Targu-Mures
- SC Tereos Romania SA – Zaharul Ludus
- SC Samarcu SRL Ludus
- SC Vitafoam Romania SRL - Ludus

b) Modalități de facilitare a schimbului de informații, cunoștințe, idei, experiență acumulată, „lecții învățate” și de implicare a comunității în procesul de restructurare:

Pentru facilitarea schimbului de informație, cunoștințe, idei și experiența acumulată, avem în vedere organizarea și/sau participarea la evenimente interjudetene în vederea schimbului de experiență, între DGASPC-uri din județele Cluj, Alba, Sibiu, Bistrița, Arad și altele, participarea la schimburi de experiență/seminarii internaționale ca de exemplu cele organizate de "Social Sans Frontieres" și alte evenimente organizate în scopul îmbunătățirii activității, a facilitării accesului la informații și de implicare a comunității în procesul de restructurare.

Activitatea de informare și de consiliere a persoanelor din comunitate reticente la înființarea acestor noi servicii sociale poate fi demonstrată prin exemple de succes din partea organizațiilor și fundațiilor cu experiență și vechime în domeniu. Având în vedere că județul Mures se învecinează cu județul Cluj și Sibiu, consideram că aceste două județe dispun de numeroase servicii specializate și de suport care funcționează la nivelul comunității și ar fi dispuse să faciliteze pregătirea personalului și organizarea unor schimburi de experiență.

Modele de inițiativă în domeniul intervenției sociale, metode de lucru folosite de alți specialiști în centrele de zi, familiarizarea cu noțiunile de servicii de suport precum și modelul de îngrijire la domiciliu cu asistent personal profesionist sunt doar câteva din provocările acestor schimburi de experiență.

c) Estimare privind organizarea de manifestări de sensibilizare și/sau conștientizare la nivelul comunității în legătură cu persoanele cu handicap și pentru promovarea respectării drepturilor și demnității lor, eliminarea discriminării, combaterea stereotipurilor, prejudecăților și practicilor dăunătoare, realizarea egalității de șanse, altele:

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

România, 540081 Tîrgu Mureș, Județul Mureș, str. Trebely, nr. 7  
 Telefon: +40-265-213.512 +40-265-211.699 Fax: +40-265-211.561 e-mail: office@dgaspcmures.ro  
 www.dgaspcmures.ro



În perioade premergătoare procesului de restructurare, ca de altfel în toate evenimentele organizate de centru în comunitatea locală am desfășurat diverse campanii pentru promovarea și respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități. Campaniile având ca motto: "Toti diferiti, toti egali" sau „Unii oameni au de înfruntat mai multe probleme decât alții... De ce să mai înfrunte și prejudecați? Pune-te în locul lor și atunci o să-ți înțelegi” – desfășurate anual cu prilejul Zilei internaționale a persoanelor cu dizabilități sau cu ocazia altor evenimente importante din viața centrului. Ele au scos în evidență problematica cu care se confruntă persoanele cu nevoi speciale în speranța acceptării acestora în viața comunității locale.

Tipărirea de pliante și broșuri cu aspecte din viața persoanelor instituționalizate au avut rolul de a elimina barierele și stereotipurile prin care persoanele cu dizabilități sunt marginalizate sau eliminate din comunitate.

Preconizăm participarea beneficiarilor din serviciile noastre sociale la diferite competiții culturale și sportive, de muzică și de dans, la concerte caritabile, organizate de către instituții de profil din localitate sau județ, din țară sau din străinătate.

Costurile preconizate de noi pentru organizarea acestor evenimente în comunitate sau în afara ei, în județ, în țară sau în străinătate pot varia între 50.000-60.000 lei pe an, în funcție de numărul de rezidenți și de amploarea evenimentului.

Totodată, vor fi organizate evenimente de promovare a imaginii persoanelor cu dizabilități admise în centrul rezidențial din Ludus, ca de exemplu "Ziua Porților Deschise" - eveniment programat să se organizeze anual în luna septembrie, sărbătorirea Crăciunului, a Zilei Internaționale a Persoanelor cu Dizabilități și alte evenimente în care dorim să implicăm elevi și studenți, reprezentanți ai autorităților locale și județene, ai societății civile și a mediului de afaceri din comunitatea luduseană.

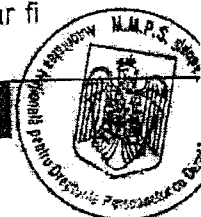
**d) Estimare privind necesarul de instruire/formare sau alte forme specifice de pregătire a personalului în vederea îmbunătățirii furnizării asistenței și serviciilor:**

Personalului implicat în acordarea de servicii sociale i se va asigura instruire inițială și continuă privind modul de acordare a noilor tipuri de servicii prin participarea la diferite programe de formare și perfecționare profesională.

Formarea și perfecționarea profesională continuă se realizează în baza unor programe speciale care urmăresc dobândirea unor noi competențe personale și profesionale a personalului angajat, corelate cu strategia și obiectivele stabilite de angajator. Având în vedere structura personalului existent/angajat și actualul stat de funcții aprobat al centrului rezidențial, considerăm că ar fi

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

România, 540081 Tîrgu Mureș, Județul Mureș, str. Trebaty, nr. 7  
Telefon: +40-265-213.512 +40-265-211.699 Fax: +40-265-211.561 e-mail: office@dgaspcmures.ro  
www.dgaspcmures.ro



necesara instruirea si formarea profesionala a mai multor specialisti: 1 kinezoterapeut, 3 instructori ergoterapie, 3 animatori socio-educativi, 1 referent cu studii superioare, 20 infirmieri, 8 asistenti medicali, 1 psiholog, 1 asistent social, 1 administrator, 4 fochisti, 1 contabil, 1 economist, 1 magaziner. Categoriile de personal propuse, precum si cursurile recomandate sunt prezentate detaliat in tabelul de la punctul D, lit. j. Costurile estimative pentru aceste cursuri sunt intre 40.000-50.000 de lei anual si vor fi prevazute in bugetul centrului in perioada de restructurare (2021-2023). Tinand cont de cerintele noilor posturi, de specificul serviciilor sociale in finite, corelate cu nevoile persoanelor cu dizabilitati si standardele minime de calitate, este impetuos necesar cuprinderea tuturor angajatilor in procesul de pregatire si perfectionare si chiar de reconversie profesionala (acolo unde este cazul). De asemenea, vom incuraja participarea angajatilor la conferinte si seminarii, ateliere de lucru (workshop-uri), traininguri si schimburi de experienta.

**e) Modalitati de implicare si incurajare a activitatilor de voluntariat:**

Dezvoltarea si incurajarea voluntariatului ramane o prioritate in perioada de restructurare si orientare a beneficiarilor catre alte servicii sociale, iar multi dintre voluntarii identificati au dorit sa se implice activ in acest proces de tranzitie. Ei vor sa fie utili, iar pentru aceasta rolul nostru este sa-i instruim si sa le punem la dispozitie toate resursele de care dispunem.

Intalniri public-private, dialoguri intre elevi, studenti si persoane cu dizabilitati, cursuri de animatie si de gatit, actiuni de gradinarit, manifestari culturale si sportive care aduc in prim plan persoana cu dizabilitati sunt doar cateva dintre actiunile pe care ni le propunem in perioada urmatoare.

Strategia noastra de actiune se canalizeaza pe 3 directii:

1. Cresterea progresiva a numarului de voluntari, atat pentru centrul existent, cat si pentru serviciile sociale care urmeaza sa fie infiintate.

2. Diversificarea activitatilor de voluntariat in raport cu nevoile rezidentilor (nu doar simple servicii de ingrijire si supraveghere).

3. Promovarea rolului voluntarului, atragerea de voluntari din comunitate si din strainatate (nu doar tineri, ci si voluntari seniori, preocupati de nevoile semenilor lor).

In vederea realizarii acestor strategii si atingerea rezultatelor asteptate este nevoie de mai multe surse de finantare. Daca pana in prezent activitatile de voluntariat pentru sprijinirea persoanelor cu dizabilitati din centrul rezidential au fost finantate doar din donatii si sponsorizari, vom cauta sa atragem



finantare din bugetul local sau chiar din fonduri europene. Gratie unui voluntar din Marea Britanie care ne-a vizitat centrul, psiholog intr-un spital din Londra, suntem in discutii avansate pentru aducerea unor voluntari britanici in centrele noastre rezidentiale. Organizatia Internationala VMH din Marea Britanie recruteaza voluntari cu experienta in domeniu si li aduce in Romania pe perioade de 3 luni-1 an pentru a oferi suport terapeutic si nu numai persoanelor institutionalizate aici.

Voluntariatul aduce beneficii nu doar persoanelor cu dizabilitati vizate, nu doar comunitatii sau furnizorului de servicii sociale, ci si voluntarului care isi alocă timp si energie in scopul sustinerii acestor categorii vulnerabile, devenind mai responsabil si mai implicat in aceasta munca de caritate.

f) Alte modalitati de lucru propuse pentru realizarea unei atitudini pozitive si suportive față de persoanele adulte cu handicap:

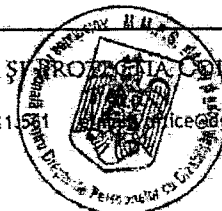
Trairea in coeziune si intelegere cu ceilalti membrii din comunitate, pozitia impotriva opresiunii si represivitatii, incurajarea intalnirilor in comunitate cu persoanele cu dizabilitati, angajarea in munca a acestora, promovarea stimei si imaginii de sine, acceptarea propriei dizabilitati sunt cateva repere menite sa pregateasca comunitatea pentru a oferi acestor oameni sansa de a trai in mijlocul lor. Evenimente precum: sarbatorirea zilei de nastere, sarbatorirea zilei Internationale a Persoanelor cu Dizabilitati, sarbatorile de Craciun si de Paste sau sarbatorirea Revelionului si a zilei de 8 Martie sunt doar cateva dintre modalitatile care incurajeaza beneficiarii sa-si petreaca timpul in mod util si placut.

Factorii de mediu din societate, prin absenta sau prezenta, pot limita si crea posibile bariere sau obstacole pentru persoanele cu dizabilitati. Lipsa unor tehnologii si dispozitive asistive pot fi inlocuite cu atitudini pozitive fata de oamenii cu dizabilitati menite sa-i incurajeze ca sa continue lupta pentru supravietuire.

#### F. Analiza nevoilor la nivelul comunitatii

Numarul mare al persoanelor adulte cu dizabilitati, aflat in continua crestere impune extinderea ariei de servicii destinate acestei categorii de persoane astfel incat sa se asigure o adresabilitate cât mai largă și diversă, la nivel de comunitate.

Structura actuală de organizare în servicii rezidențiale a D.G.A.S.P.C. Mureș cuprinde un număr de 11 centre rezidențiale pentru protecția persoanelor adulte cu dizabilitati, 5 centre de recuperare si reabilitare neuropsihiatrică, 5 centre de îngrijire și asistență și 1 cămin de îngrijire persoane vârstnice. Modificările demografice recente, migrația crescută a persoanelor tinare, sporul natural negativ au dus la creșterea masivă a populației vârstnice caracterizată prin nevoi de îngrijire și suport din ce în ce mai consistente și



mai costisitoare. Aceste nevoi, de cele mai multe ori revin în sarcina instituțiilor statului iar oferta de servicii de îngrijire și suport la nivelul comunității este limitată sau chiar inexistentă. În cazul DGASPC Mureș solicitările de instituționalizare sunt în continuă creștere, paleta afecțiunilor solicitanților este deosebit de complexă iar costurile necesare asistării unei astfel de persoane cu dizabilități în instituțiile de profil au crescut vertiginos.

Conform statisticilor, la nivelul Primăriei Luduș (acolo unde funcționează centrul rezidențial actual CRRN Luduș), sunt înregistrate un număr de 549 persoane cu dizabilități care nu beneficiază în momentul de față de servicii sociale specializate sau de suport și sunt eligibile pentru aceste noi alternative.

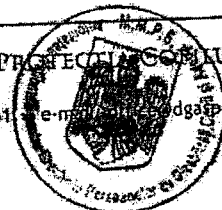
Având în vedere aceste aspecte de la nivelul comunității ludușene, considerăm că ar fi necesar:

- dezvoltarea de servicii sociale de zi/în comunitate/rezidențiale precum îngrijiri la domiciliu;
- angajarea de asistent personal pentru persoanele cu dizabilități;
- înființarea și dezvoltarea de noi servicii sociale de tip rezidențial;
- acordarea de servicii și mediere socială destinate persoanelor cu nevoi speciale;
- promovarea unui sistem de furnizare a serviciilor sociale bazat pe urgența situației de nevoi și prioritate recunoscută de către comunitate;
- accesibilizarea spațiilor administrativ comerciale precum și cele aparținând instituțiilor publice sau private pentru a facilita accesul persoanelor cu dizabilități, fără discriminare și fără bariere la viața comunității.

#### G. Măsuri și acțiuni de prevenire a (re)instituționalizării:

a) Prezentarea modalităților de acțiune (de exemplu, monitorizarea de către managerul de caz pe o perioadă de 6 luni etc.):

- monitorizarea asistatului de către managerul de caz pe o perioadă de 6 luni în colaborare cu personalul centrului unde a fost transferat (CIA, LP).
- desfășurarea de campanii de sensibilizare a opiniei publice cu privire la alternative la instituționalizare (de pilda angajarea de asistenți personali profesioniști)
- oferirea de către comunitate a serviciilor alternative instituționalizării prin dezvoltarea infrastructurii de servicii
- sprijinirea și încurajarea familiilor prin consiliere medico-psiho-socială, învoirea beneficiarului pe o perioadă mai lungă de timp 1 – 2 luni, în vederea unei reintegrări în familie/ Armonizarea relațiilor cu familia, sprijinirea și încurajarea familiilor prin consiliere medico-psiho-socială.



**b) Stabilirea și menținerea relațiilor cu serviciile de specialitate din comunitate**

Rețelele de servicii sociale de specialitate sunt aproape inexistente la nivelul comunității ludusene, ponderea serviciilor fiind de tipul celor medicale. Menținem o relație de colaborare foarte bună cu toate serviciile specializate ale Spitalului Orasenesc Dr. Valer Russu din Ludus unde rezidenții beneficiază de servicii gratuite. O legatură constantă și de mare ajutor menținem cu secția de psihiatrie a Spitalului Orasenesc „Dr. Valer Russu”, cu Serviciul de Urgență (C.P.U.) Ludus, cu Secția de psihiatrie a Spitalului „Dr. Ghe. Manișescu” din Tamaveni, cu compartimentul de Ingrijiri Paleative Ludus, precum și cu alți furnizori publici – privați de servicii de specialitate.

Pastrăm convingerea ca aceștia vor continua colaborarea și vor furniza servicii pentru rezidenții noștri chiar dacă aceștia vor fi transferați în alte tipuri de servicii sociale (Locuințe Protejate, Centru de Zi, Centre pentru o viață independentă sau alte servicii).

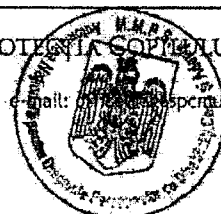
**c) Stabilirea și menținerea relațiilor cu serviciile sociale în care a fost transferat beneficiarul:**

Beneficiarii propuși pentru transferul în noile tipuri de servicii sociale vor fi pregătiți pentru acest lucru, inclusiv prin vizite la noul serviciu social propus. Personalul desemnat pentru pregătirea acestei tranziții a beneficiarilor (psiholog și personal de specialitate) va menține permanent legătura cu personalul selectat pentru a deservi aceste noi servicii sociale. De fapt, considerăm ca se impune o monitorizare atentă de cel puțin 6 luni pentru a ne asigura de reușita transferului.

Vor fi organizate evenimente comune între centre, astfel încât, beneficiarii să poată avea ocazia de a fi vizitați și a vizita, de a interacționa cu specialiștii și personalul de îngrijire față de care s-au format atașamente.

**c) Consolidarea colaborării cu autoritățile publice locale, cu organizațiile neguvernamentale etc.**

Pentru bunul mers al organizării și funcționării noilor servicii sociale create la nivel de comunitate este imperios necesar încheierea unor acorduri de parteneriat cu Primăria orașului Ludus pentru susținerea necondiționată a implementării acestor servicii. De asemenea, vom demara acțiuni de colaborare cu Poliția orașului Ludus, cu Poliția locală, Serviciile voluntare pentru situații de urgență cu punct de lucru în Ludus, operatorii de servicii de utilități zonale, Jandarmeria, Asociația Filantropia Ortodoxa Alba-Iulia – Centrul de zi pentru copii „Sf. Mina” Ludus, Protopopiatul Ortodox Ludus, Protopopiatul Romano-catolic Ludus, Biserica Reformata Ludus, Asociația „Raza de soare” Iernut, Asociația „Alternativa” Brancovenesti, Fundația „Van Den Heenk” Reghin, precum și cu alte instituții și servicii, entități publice sau





private de la nivelul comunitatii care ne pot sprijini in implementarea planului de restructurare.

H. Evaluarea internă/externă a procesului de restructurare, modalități de corectare a disfuncționalităților:

DGASPC Mures nominalizează prin dispoziția directorului general o echipa de specialiști responsabilă cu urmărirea gradului de îndeplinire a obiectivelor, a rezultatelor prevăzute în prezentul plan precum și cu formularea de propuneri pentru corectarea disfuncționalităților constatate.

În acest sens echipa DGASPC Mures se va întâlni semestrial cu specialiștii și conducerea centrului pentru analiza: stadiului de realizare a obiectivelor din planul de restructurare respectiv a activităților și acțiunilor specifice raportat la nevoile beneficiarilor actualizate în urma reevaluărilor, a riscurilor care pot interveni, a accesului către resursele necesare, etc.

Raportul de evaluare întocmit de către echipa de monitori va cuprinde atât punctul de vedere cu privire la gradul de îndeplinire a obiectivelor și a rezultatelor așteptate ale procesului de reorganizare, cât și propuneri de corectare a disfuncționalităților constatate și transmite către DGASPC Mureș.

Ca urmare, conducerea DGASPC Mureș - în urma analizării datelor raportate de monitori și centru - identifică măsurile prin care riscurile potențiale ale implementării procesului de restructurare să fie diminuate și disfuncționalitățile să fie eliminate în vederea asigurării serviciilor specifice corespunzătoare nevoilor identificate ale rezidenților.

Monitorizarea procesului de restructurare a Centrului de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică Luduș se va realiza de către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adoptii din România.

Cu considerație,

Șef CRRN Luduș

BAGHIU OVIDIU-TANASIE

