

PLANUL STRATEGIC DE DEZVOLTARE

2020-2024

Aprobat,

CONSILIUL JUDEȘEAN MUREȘ,

Președinte

Peter Ferencz

Avizat,

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

Președinte

Nemeș Genica

Aprobat,

COMITET DIRECTOR,

Manager

Gîrbovan Ovidiu



Cuprins

1. Prezentarea spitalului	3
2. Viziunea, misiunea și valori comune ale spitalului	3
3. Analiza situației actuale.....	4
3.1 Caracteristici ale populației deservite	4
3.1.1 Indicatorii demografici	5
3.1.2 Morbiditatea specifică	7
3.1.3 Morbiditatea migrantă	9
3.2 Organizarea spitalului	13
3.2.1 Structura organizatorică.....	13
3.2.2 Structura de personal	15
3.2.3 Temele de cercetare	17
3.2.4 Structura serviciilor	17
3.3 Analiza competitivității și eficienței managementului.....	22
3.3.1 Situația financiară și dotările spitalului	22
3.3.2 Indicatori de utilizare a serviciilor și indicatori de calitate pentru anul 2019.....	27
3.4 Analiza SWOT	28
4. Obiective strategice generale.....	30
Obiectivul strategic 1. Îmbunătățirea calității și siguranței actului medical acordat pacientului	30
Obiectivul strategic 2. Îmbunătățirea calității mediului de îngrijire în cadrul Spitalul Clinic Județean Mureș	34
Obiectivul strategic 3. Eficientizarea utilizării resurselor umane și financiare ale spitalului	38
Obiectivul strategic 4. Identificarea și accesarea unor surse nerambursabile de finanțare pentru acoperirea nevoilor de investiții.....	40
Obiectivul strategic 5. Asigurarea unui mediu optim pentru dezvoltarea educațională și profesională a personalului	41
Obiectivul strategic 6. Dezvoltarea activităților de cercetare științifică medicală.....	42
Obiectul strategic 7. Promovarea sănătății și educația pentru sănătate.....	42
5. Grafic GANTT	44

1. Prezentarea spitalului

Spitalul Clinic Județean Mureș (SCJM) este o unitate sanitară publică înființată prin HGR nr. 621/2007, aflată în rețeaua Consiliului Județean Mureș, fiind un spital clasificat în categoria II, cu nivel de competență înalt, conform Ordinului Ministrului Sănătății nr. 936 din 31.05.2011 și cu nivel „acreditat” conform Ordinului Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr.603 din 29.09.2016.

Spitalul Clinic Județean Mureș este un spital public de interes local, județean, regional și universitar ce furnizează servicii medicale în 34 de specialități medicale clinice și paraclinice.

Serviciile medicale din cadrul Spitalului Clinic Județean Mureș sunt de tip preventiv, curativ, de recuperare și paliative, de îngrijire în caz de graviditate și maternitate, și a nou-născutului, precum și îngrijiri la domiciliu. În afara gamei variate și complexe de servicii medicale, în spital se desfășoară și activități de învățământ medico-farmaceutic, postliceal, universitar și postuniversitar, de educație medicală continuă și de cercetare științifică medicală. Specificul secțiilor, dotarea cu aparatură medicală complexă și personalul medical specializat determină o cerere la cote ridicate pentru serviciile medicale furnizate de către spital și angajează managementul spitalului în procese decizionale care să conducă la creșterea performanței și profesionalismului actului medical spitalicesc.

În prezent, Spitalul Clinic Județean Mureș funcționează, conform structurii organizatorice aprobate prin Dispoziția Președintelui Consiliului Județean Mureș nr. 286 din 07 mai 2019, cu un număr de 1182 paturi pentru spitalizare continuă și 148 paturi pentru spitalizare de zi, distribuite în 21 de secții și 4 compartimente, în majoritate clinice, din care 68% reprezintă paturi pentru specialități medicale și 28 % paturi pentru specialități chirurgicale și 4 % paturi pentru specialitatea ATI, amplasate în sistem pavilionar, în 14 clădiri aflate în municipiul Târgu Mureș. Pentru asigurarea serviciilor paraclinice și conexe sunt organizate unități de transfuzie, laboratoare de radiologie și imagistică medicală, analize medicale, serviciu de anatomie patologică, laborator explorări funcționale, laborator endoscopie digestivă, laborator de radioterapie, 3 farmacii cu circuit închis, blocuri operatorii, ambulatoriu integrat, dispensar TBC, CSM, SPIAAM și aparat funcțional.

2. Viziunea, misiunea și valori comune ale spitalului

Planul strategic al Spitalului Clinic Județean Mureș urmărește creșterea calității actului medical prin modernizarea infrastructurii, calificarea personalului în condiții de spitalizare confortabile prin implicarea/angrenarea tuturor resurselor financiare, umane, medicale ale spitalului pentru creșterea adresabilității și competențelor în conformitate cu necesitățile populației deservite.

Viziunea conducerii Spitalului Clinic Județean Mureș este de a oferi servicii medicale performante prin competențe profesionale deosebite, promovarea bunelor practici medicale și implementarea tehnologiilor inovatoare. Ne dorim ca fiecare pacient să fie tratat ca cel mai important și toată energia să fie canalizată pentru a preveni, a diagnostica, a trata și a oferi îngrijiri medicale la standarde internaționale, îmbunătățind calitatea vieții pacienților noștri.

Prin urmare, vizăm dezvoltarea în etape a unui spital cât mai performant din punct de vedere clinic, caracterizat de flexibilitate și interconectat european, în scopul de a oferi un răspuns cât mai bun la nevoile și așteptările populației deservite.

Considerăm calitatea serviciilor noastre drept un deziderat, un obiectiv permanent și un mod de lucru, abordând calitatea în fapt (evaluată medical, profesionist, obiectiv), precum și calitatea în percepție (a pacienților și publicului larg), referindu-ne atât la componenta medicală cât și la componenta nemedicală (de suport) a tuturor serviciilor acordate în spitalul nostru.

Misiunea noastră este prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.

Pentru atingerea obiectivelor strategice ale spitalului, toți angajații trebuie să lucreze împreună, formând o echipă în care fiecare individ își îndeplinește atribuțiile în mod eficient, eficace într-un mediu sigur și respectând politica de calitate declarată.

În desfășurarea activității curente am îmbrățișat următoarele valori comune:

- + A ccesibilitate la servicii medicale
- + C ooperare și colaborare
- + T ransparență decizională
- + M ediu de îngrijire sigur
- + E mpatie
- + D evotament și dedicare
- + I mplicare și integrare profesională
- + C onștiință și etică profesională
- + A daptabilitate la nevoile de servicii medicale ale populației deservite
- + L oialitate
- + D e dezvoltarea competențelor profesionale
- + E ficiența și eficacitatea serviciilor medicale
- + C olegialitate
- + A cces la formare profesională continuă
- + L ibertatea pacientului de alegere a medicului
- + I nițiativă și creativitate
- + T enacitate și perseverență
- + A partenența la cultura organizațională
- + T ratament personalizat
- + E chitate și solidaritate

3. Analiza situației actuale

3.1 Caracteristici ale populației deservite

Aria geografică deservită de către Spitalul Clinic Județean Mureș este reprezentată în principal de zona centrală a României, regiunea Centru, aflată în interiorul mării curburii a Munților Carpați, pe cursurile superioare și mijlocii ale Mureșului și Oltului, având o suprafață de 34.100 km², reprezentând 14,3 % din teritoriul României. Prin poziția sa geografică, realizează conexiuni cu 6 dintre celelalte 7 regiuni de dezvoltare, înregistrându-se distanțe aproximativ egale din zona ei centrală până la punctele de trecere ale frontierelor.

Numărul populației Regiunii Centru, conform ultimelor date statistice publicate de INS pentru 1 iulie 2019, era de 2.317.151 locuitori, densitatea populației fiind de 68,0 locuitori/km².

Tabel nr. 1 Populația rezidentă a Regiunii Centru pe sexe și medii la 1 iulie 2019

Regiunea Județul	Total (număr persoane)			Urban (număr persoane)			Rural (număr persoane)			Densitate
	Ambel e sexe	Masculi n	Femini n	Ambel e sexe	Masculi n	Femini n	Ambel e sexe	Masculi n	Femini n	(locuitor i / km ²)
Regiune a Centru	2,317,151	1,137,582	1,179,569	1,328,445	638,262	690,183	988,706	499,320	489,386	68.0
Alba	324,757	160,440	164,317	191,167	92,336	98,831	133,590	68,104	65,486	52.0
Brașov	552,955	269,413	283,542	389,780	187,106	202,674	163,175	82,307	80,868	103.1
Covasna	201,907	100,208	101,699	95,317	46,070	49,247	106,590	54,138	52,452	54.5
Harghita	301,988	149,440	152,548	127,521	61,604	65,917	174,467	87,836	86,631	45.5
Mureș	534,285	262,802	271,483	263,134	126,304	136,830	271,151	136,498	134,653	79.7
Sibiu	401,259	195,279	205,980	261,526	124,842	136,684	139,733	70,437	69,296	73.9

3.1.1 Indicatorii demografici

Prin ponderea populației urbane de 57,43 %, Regiunea Centru se număra printre cele mai urbanizate regiuni ale României, după Regiunea București-Ilfov și Regiunea Vest. Majoritatea orașelor au un număr mai mic de 20.000 locuitori, un singur oraș - Brașovul - are populația de peste 200.000 locuitori, iar două – Sibiu, și Tg. Mureș- au între 100.000 și 200.000 locuitori. Populația Regiunii Centru se caracterizează printr-o mare diversitate etnică, lingvistică și religioasă. Românii formează 65,3 % din totalul populației regiunii, maghiarii 29,9 %, romii 4 %, germanii 0,6 %.

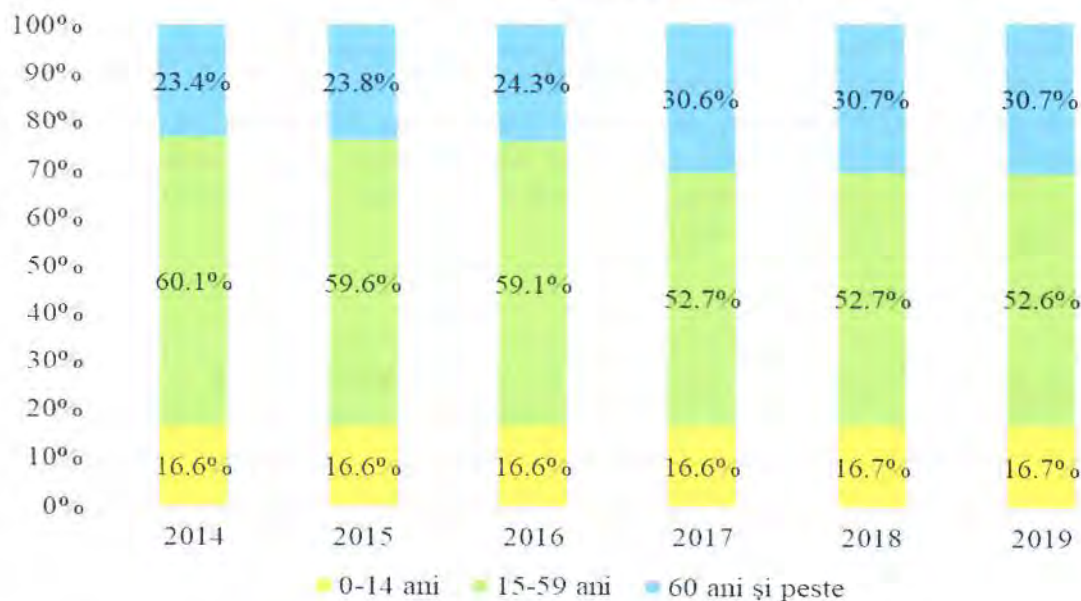
Tabel nr. 2 Populația rezidentă pe grupe de vârstă

Regiune/Județ	Anii	Total	Pe grupe de vârstă		
			0-14 ani	15-59 ani	60 ani și peste
Regiunea Centru	2014	2,353,327	381,268	1,433,682	538,377
	2015	2,346,778	380,961	1,415,114	550,703
	2016	2,337,843	381,291	1,393,876	562,676
	2017	2,332,791	381,703	1,233,070	718,018
	2018	2,325,371	382,892	1,224,303	718,176
	2019	2,318,272	382,656	1,217,738	717,878
Alba	2014	336.859	50,183	202,326	84,350
	2015	334.806	49,616	199,213	85,977
	2016	332.554	49,495	195,594	87,465
	2017	330.954	49,095	170,614	111,245
	2018	328,264	48,859	168,192	111,213
	2019	325,426	48,301	165,783	111,342
Brașov	2014	550,976	86,515	339,877	124,584
	2015	551,034	87,741	334,445	128,848
	2016	550,765	89,040	328,623	133,102
	2017	550,789	89,944	288,031	172,814
	2018	551,185	91,379	286,552	173,254
	2019	552,193	92,523	286,215	173,455

Covasna	2014	208.197	36.164	125.948	46.085
	2015	207.092	35.800	124.314	46.978
	2016	205.704	35.391	122.446	47.867
	2017	204.929	35.211	109.105	60.613
	2018	203.471	34.949	108.003	60.519
	2019	202.146	34.779	107.153	60.214
Harghita	2014	309.842	51.766	188.478	69.598
	2015	308.483	51.326	186.289	70.868
	2016	306.688	50.917	183.606	72.165
	2017	305.676	50.761	164.064	90.851
	2018	304.219	50.616	162.664	90.939
	2019	302.308	50.242	161.279	90.787
Mureș	2014	547.180	90.616	328.678	127.886
	2015	545.200	90.256	325.023	129.921
	2016	542.256	89.924	320.569	131.763
	2017	540.719	89.931	285.103	165.685
	2018	538.214	89.708	283.470	165.036
	2019	535.193	89.126	281.563	164.504
Sibiu	2014	400.273	66.024	248.375	85.874
	2015	400.163	66.222	245.830	88.111
	2016	399.876	66.524	243.038	90.314
	2017	399.724	66.761	216.153	116.810
	2018	400.018	67.381	215.422	117.215
	2019	401.006	67.685	215.745	117.576

Grafic nr. 1 Populația rezidentă pe grupe de vârstă

**Populația rezidentă pe grupe de vârstă în județul Mureș
perioada 2016-2019**



Distribuția populației regiunii pe grupe de vârstă, relevă un aspect negativ, constatându-se un trend de îmbătrânire, în creștere populația din grupa de vârstă 60 ani și peste și în scădere constantă cea de 0-14 ani (tabelul nr. 2), ceea ce determină o creștere a ponderii afecțiunilor cronice, caracteristice vârstei a treia, și implicit nevoia stabilirii ca obiectiv strategic: pregătirea ofertei de servicii medicale pentru această situație. Nevoia acestui obiectiv este susținută și de situația creșterii constante a duratei medii de viață a populației regiunii.

3.1.2 Morbidity specifică

Morbidity este fenomenul îmbolnăvirilor apărute într-o anumită populație și într-un interval de timp definit. Evenimentul luat în considerare, sau unitatea statistică, este cazul de boală. Cunoașterea frecvenței bolilor într-o populație este utilă în:

- instituirea unor activități de prevenire și combatere a îmbolnăvirilor;
- evaluarea eficienței și eficacității măsurilor luate;
- planificarea adecvată a îngrijirilor de sănătate;
- evaluarea efectelor economice și sociale ale bolii;
- comparații naționale și internaționale privind îmbolnăvirile.

Datele privind morbidity generală, respectiv morbidity spitalizată la nivelul Regiunii Centru nu sunt identificabile centralizat pe regiuni, motiv pentru care considerăm relevantă studierea morbidity la nivelul județului Mureș, care de altfel este principalul furnizor de pacienți pentru Spitalul Clinic Județean Mureș (aproximativ 78,33 % din totalul externărilor anuale).

Tabel nr. 3 Morbidity generală la nivelul județului Mureș vs. morbidity spitalizată la nivelul SCJM

Nr. Crt.	Grupe de afecțiuni	2016			2017			2018			2019		
		Morbidity generală în cabinete <small>la 1000 de locuitori</small>	Morbidity spitalizată Județ Mureș <small>* nr. cazuri</small>	Morbidity Spital Clinic Județean Mureș <small>* nr. cazuri</small>	Morbidity generală în cabinete <small>la 1000 de locuitori</small>	Morbidity spitalizată Județ Mureș <small>* nr. cazuri</small>	Morbidity Spital Clinic Județean Mureș <small>* nr. cazuri</small>	Morbidity generală în cabinete <small>la 1000 de locuitori</small>	Morbidity spitalizată Județ Mureș <small>* nr. cazuri</small>	Morbidity Spital Clinic Județean Mureș <small>* nr. cazuri</small>	Morbidity generală în cabinete <small>la 1000 de locuitori</small>	Morbidity spitalizată Județ Mureș <small>* nr. cazuri</small>	Morbidity Spital Clinic Județean Mureș <small>* nr. cazuri</small>
1	Boli infecțioase și parazitare	25,153	4,454	3,190	24,865	4,693	3,458	24,275	6,299	4,531	22,631	6,059	4,143
2	Tumori	4,597	9,957	4,180	4,922	10,121	4,095	4,920	10,266	4,374	5,289	11,528	4,148
3	Bolile sangelui	8,769	662	114	10,063	705	123	8,983	922	271	8,662	846	294
4	Boli endocrine și de nutriție	18,599	2,517	1,011	21,776	2,401	1,008	20,529	2,820	1,193	20,157	2,901	1,137
5	Tulb.mentale	14,777	4,769	3,385	15,036	6,137	3,596	13,694	5,917	3,625	11,882	5,897	3,665
6	Bolile sist. nervos	13,688	3,239	270	14,815	3,223	205	13,522	3,367	214	14,948	3,208	197
7	Boli ochi	22,074	2,042	2,019	24,599	2,086	2,052	23,551	1,973	1,937	24,004	1,775	1,765
8	Boli ureche	15,134	246	29	16,579	259	33	16,324	319	11	15,558	360	12
9	Boli ap. circulator	34,172	23,252	2,833	37,504	21,711	2,718	34,570	22,817	2,461	35,977	22,612	2,210
10	Boli ap. respirator	232,062	12,113	4,003	232,337	11,049	3,606	224,062	12,797	3,430	189,061	11,918	3,341
11	Boli ap. digestiv	67,091	10,520	2,603	76,690	10,188	2,351	78,345	10,763	2,303	72,405	10,839	2,352
12	Boli piele și țesut subcutanat	31,169	2,113	1,226	32,667	2,001	1,202	32,492	2,203	1,180	30,380	2,224	1,186
13	Boli sist. osteo-artic., muscc. și țesut conj.	55,972	6,015	1,630	59,922	6,130	1,795	55,274	6,048	1,749	50,909	6,154	1,638
14	Boli ap.genito-urinar	38,773	5,885	3,123	40,943	5,863	2,910	39,936	6,482	2,918	38,177	6,304	2,950
15	Sarcina,nastere, lauzie	890	6,815	2,044	1,083	6,433	1,774	932	7,334	1,637	860	6,548	1,731
16	B.perinatale	111	3,446	963	130	3,718	1,113	130	3,589	1,011	73	2,907	969
17	Malformatii cong.	953	1,375	206	1,049	1,228	217	894	1,206	183	961	1,105	211

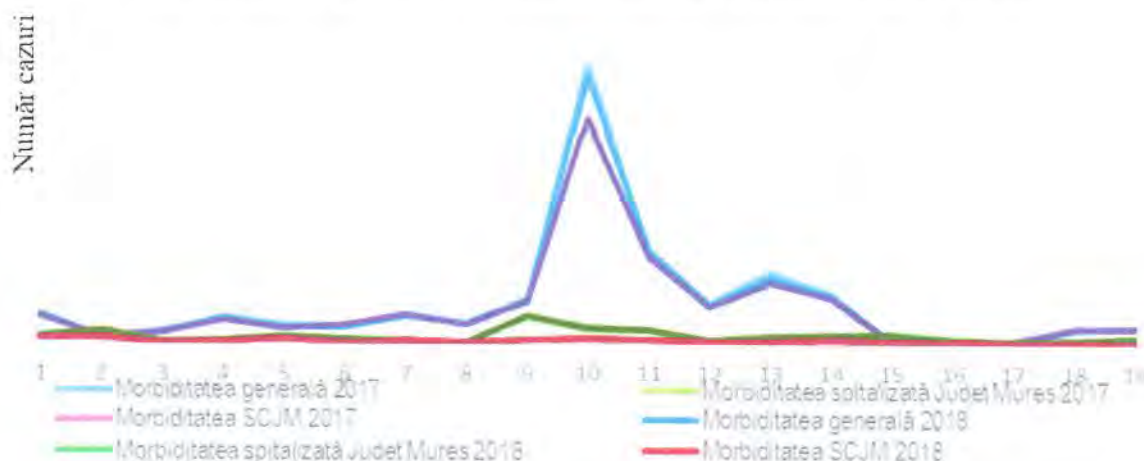
18	Simptome, cauza necunoscută	9,125	1,725	593	11,189	1,617	481	12,017	2,324	555	11,813	2,157	527
19	Leziuni traumatiche, otrăviri	13,019	4,290	573	13,812	4,112	500	12,954	4,488	515	11,864	4,616	475
Total		606,128	105,435	33,995	639,981	103,675	33,237	617,404	111,934	34,098	565,611	109,958	32,951

Din situația prezentată reiese o creștere a morbidității specifice județului Mureș și populației deservite pentru bolile parazitare și infecțioase. Astfel în perioada 2016-2019 acesta crește de la 4.454 la 6.054.

De asemenea morbiditatea este în creștere pentru tumorile diagnosticate și tratate în județul Mureș. Totuși SCJM nu prezintă o creștere în adresabilitate, un factor important fiind condițiile hotiere și infrastructura disponibilă.

Grafic nr. 2 Morbiditatea generală vs. morbiditatea spitalizată 2017-2019

Morbiditatea generală vs. morbiditatea spitalizată 2017-2019



Din analiza datelor de morbiditate în evoluție pe ultimii trei ani, rezultă faptul că, atât morbiditatea generală, cât și morbiditatea spitalizată înregistrată la nivelul județului Mureș și a Spitalului Clinic Județean Mureș urmează trenduri constante, nevoia de servicii medicale a județului Mureș fiind acoperită de către Spitalul Clinic Județean Mureș la nivelul marilor clase de boli, cu excepția bolilor urechii (specialitatea ORL fiind prezentă doar prin cabinet de ambulator la nivelul Spitalului Clinic Județean Mureș, dar prezentă în structura SCJU Tg. Mureș), a bolilor sistemului nervos (la nivelul SCJM nefiind în structură secție de neurologie, doar cabinet de ambulator, nevoile fiind asigurate de SCJU Tg. Mureș).

Incidența și prevalența bolilor cardiovasculare și a afecțiunilor digestive fiind ridicată, activitatea Spitalului Clinic Județean Mureș este completată de către IUBCVT Tg. Mureș și SCJU Tg. Mureș. În ceea ce privește clasele de boli infecțioase și parazitare, tumori și tulburări mentale, mare parte din nevoia de servicii medicale a județului este acoperită de secțiile de boli infecțioase, oncologie medicală și psihiatrie ale Spitalului Clinic Județean Mureș.

Cea mai mare incidență a morbidității o reprezintă bolile sistemului respirator, nevoie pe care Spitalul Clinic Județean Mureș o deservește în cadrul secției Pneumologie din structura spitalului. Este de interes pentru populația județului Mureș dezvoltarea structurilor destinate recuperării spitalizate precum și în cadrul laboratoarelor de recuperare.

3.1.3 Morbiditatea migrantă

Morbiditatea migrantă este reprezentată de pacienții din zona deservită de Spitalul Clinic Județean Mureș care se adresează unui alt spital de aceeași categorie de competență.

Tabel nr. 4 Morbiditate migrantă pe județe a populației beneficiare de servicii medicale prestate de către Spitalul Clinic Județean Mureș

	BIHOR	BRASOV	BUCURESTI	CLUJ	CONSTANTA	IASI	MURES	SIBIU	TIMIS
BIHOR	93.86%	0.03%	0.43%	3.52%	0.03%	0.02%	0.22%	0.04%	1.12%
BRASOV	0.02%	89.78%	3.57%	1.61%	0.09%	0.13%	1.70%	1.06%	0.12%
BUCURESTI	0.02%	0.15%	96.08%	0.15%	0.16%	0.08%	0.06%	0.04%	0.05%
CLUJ	0.22%	0.06%	0.43%	97.76%	0.05%	0.02%	0.45%	0.07%	0.09%
CONSTANTA	0.02%	0.35%	12.15%	0.21%	85.53%	0.17%	0.15%	0.04%	0.07%
IASI	0.03%	0.12%	1.09%	0.24%	0.13%	96.79%	0.09%	0.02%	0.10%
MURES	0.10%	0.30%	0.63%	2.35%	0.06%	0.02%	94.36%	0.36%	0.18%
SIBIU	0.05%	0.55%	1.34%	3.51%	0.03%	0.05%	5.42%	87.72%	0.28%
TIMIS	0.11%	0.11%	0.51%	0.52%	0.06%	0.05%	0.08%	0.03%	93.12%

Cei mai mulți pacienți care sunt din zona deservită de Spitalul Clinic Județean Mureș migrează spre centrul universitar Cluj (2,35%), respectiv spre spitalele din aceeași categorie, în special bolnavii oncologici (Institutul Oncologic prof. dr. Ion Chiricuță, Institutul Regional de Gastroenterologie – Hepatologie prof. dr. Octavian Fodor, Spitalul Clinic de Recuperare, etc.).

Analizând distribuția adresabilității Spitalului Clinic Județean Mureș, cei mai mulți pacienți au domiciliul în județul Mureș (78,02%), urmați de cei din județele Harghita (4,59%) și Neamț (2,69%).

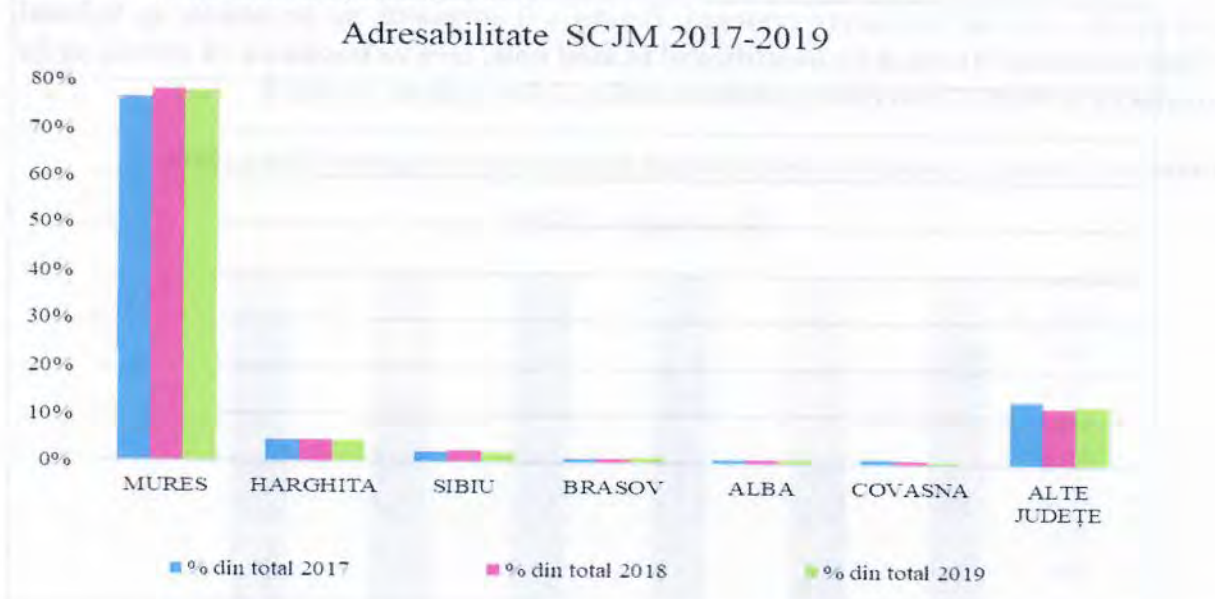
Tabel nr. 5 Distribuția adresabilității SCJM în perioada 2017-2019

Județ domiciliu	Număr cazuri externate 2017	% din total 2017	Număr cazuri externate 2018	% din total 2018	Număr cazuri externate 2019	% din total 2019
MURES	26,519	76.65%	27,687	78.30%	26,698	78.02%
HARGHITA	1,610	4.65%	1,581	4.47%	1,570	4.59%
NEAMT	964	2.79%	868	2.45%	921	2.69%
SIBIU	777	2.25%	856	2.42%	727	2.12%
BISTRITA-NASAUD	875	2.53%	833	2.36%	758	2.22%
BRASOV	303	0.88%	295	0.83%	369	1.08%
ALBA	350	1.01%	350	0.99%	291	0.85%

SUCEAVA	568	1.64%	555	1.57%	517	1.51%
HUNEDOARA	407	1.18%	363	1.03%	344	1.01%
BACAU	281	0.81%	257	0.73%	275	0.80%
COVASNA	357	1.03%	297	0.84%	252	0.74%
CLUJ	199	0.58%	190	0.54%	147	0.43%
MARAMURES	223	0.64%	227	0.64%	220	0.64%
VILCEA	167	0.48%	138	0.39%	124	0.36%
ARGES	45	0.13%	20	0.06%	119	0.35%
BOTOSANI	93	0.27%	64	0.18%	93	0.27%
GORJ	159	0.46%	127	0.36%	106	0.31%
BIHOR	86	0.25%	85	0.24%	71	0.21%
IASI	69	0.20%	51	0.14%	62	0.18%
PRAHOVA	44	0.13%	45	0.13%	59	0.17%
SATU MARE	91	0.26%	86	0.24%	89	0.26%
SALAJ	51	0.15%	50	0.14%	53	0.15%
VRANCEA	29	0.08%	22	0.06%	23	0.07%
BUCURESTI	32	0.09%	37	0.10%	46	0.13%
BRAILA	10	0.03%	15	0.04%	14	0.04%
DIMBOVITA	7	0.02%	12	0.03%	17	0.05%
GALATI	53	0.15%	43	0.12%	41	0.12%
DOLJ	26	0.08%	29	0.08%	23	0.07%
CONSTANTA	33	0.10%	18	0.05%	25	0.07%
TIMIS	13	0.04%	15	0.04%	32	0.09%
OLT	28	0.08%	26	0.07%	16	0.05%
VASLUI	30	0.09%	29	0.08%	27	0.08%
ARAD	19	0.05%	26	0.07%	23	0.07%
CARAS-SEVERIN	30	0.09%	19	0.05%	12	0.04%
BUZAU	10	0.03%	9	0.03%	14	0.04%
MEHEDINTI	12	0.03%	9	0.03%	13	0.04%
ILFOV	6	0.02%	2	0.01%	2	0.01%
TELEORMAN	4	0.01%	6	0.02%	8	0.02%
TULCEA	12	0.03%	10	0.03%	9	0.03%
CALARASI	0	0.00%	4	0.01%	3	0.01%
GIURGIU	2	0.01%	2	0.01%	1	0.00%
IALOMITA	3	0.01%	1	0.00%	6	0.02%
TOTAL	34,597	100.00%	35,359	100.00%	34,220	100.00%

Tabel nr. 6 Distribuția adresabilității în Regiunea Centru

Județ domiciliu	Număr cazuri externate 2017	% din total 2017	Număr cazuri externate 2018	% din total 2018	Număr cazuri externate 2019	% din total 2019
MURES	26,519	76.65%	27,687	78.30%	26,698	88.83%
HARGHITA	1,610	4.65%	1,581	4.47%	1,570	5.22%
SIBIU	777	2.25%	856	2.42%	727	2.42%
BRASOV	303	0.88%	295	0.83%	369	1.23%
ALBA	350	1.01%	350	0.99%	291	0.97%
COVASNA	357	1.03%	297	0.84%	252	0.84%
CLUJ	199	0.58%	190	0.54%	147	0.49%
ALTE JUDEȚE	4,482	12.95%	4,103	11.60%	0	0.00%
TOTAL	34,597	100.00%	35,359	100.00%	30,054	100.00%

Grafic nr. 3 Adresabilitatea pe județe a SCJM


Adresabilitatea populației din județele „fidelizate” indică o scădere a gradului de „fidelitate” și o migrare către alte centre medicale: Cluj, București, Sibiu, Brașov, Timiș, Bihor. De asemenea observăm o migrare semnificativă a populației județului Mureș către comunitatea medicală universitară din Cluj (2,35%).

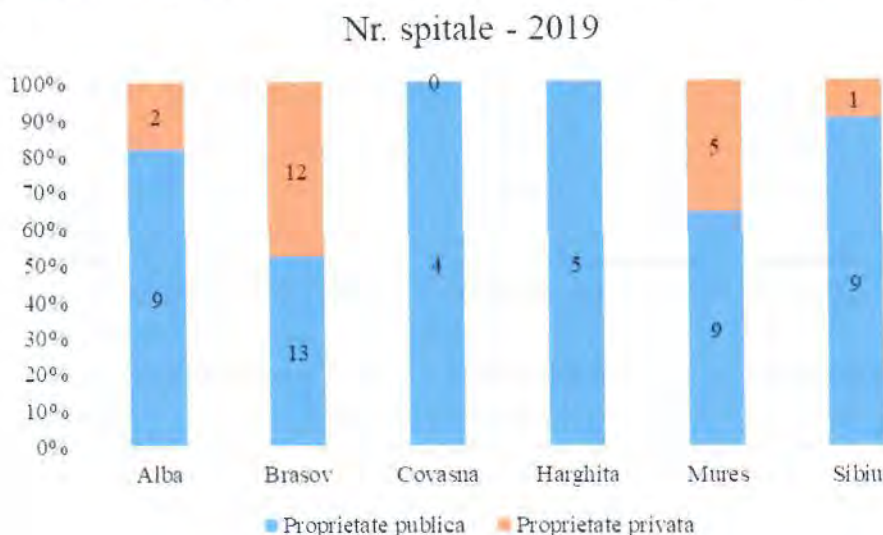
Tabel nr. 7 Adresabilitatea populației din județele aflate pe primele locuri ca adresabilitate către Spitalul Clinic Județean Mureș

MUREȘ	MUREȘ	HARGHITA	NEAMȚ	SIBIU	BISTRIȚA-NĂSĂUD	SUCEAVA
	84,36%	4,47%	2,45%	2,42%	2,36%	1,57%
HARGHITA	HARGHITA	MUREȘ	CLUJ	COVASNA	BRAȘOV	BUCUREȘTI
	86,33%	9,40%	1,38%	0,88%	0,85%	0,53%
BISTRIȚA-NĂSĂUD	BISTRIȚA-NĂSĂUD	CLUJ	MUREȘ	BUCUREȘTI	TIMIȘ	SUCEAVA
	71,09%	21,52%	5,70%	0,56%	0,19%	0,13%
NEAMȚ	NEAMȚ	IAȘI	BUCUREȘTI	MUREȘ	BACĂU	CLUJ
	75,53%	14,71%	3,67%	3,35%	1,82%	0,89%
SIBIU	SIBIU	MUREȘ	CLUJ	BUCUREȘTI	BRAȘOV	ALBA
	87,72%	5,42%	3,51%	1,34%	0,55%	0,51%
SUCEAVA	SUCEAVA	IAȘI	CLUJ	BUCUREȘTI	MUREȘ	BISTRIȚA-NĂSĂUD
	78,40%	9,96%	4,12%	3,44%	2,04%	0,59%

Observăm o adresabilitate crescută a populației din județele cu centre universitare cu tradiție către centrul universitar din județ. Cea mai mare pondere a pacienților tratați cu reședința în alt județ, sunt cei din Harghita (4,47%), Neamț (2,45%), Sibiu (2,42%), Bistrița Năsăud (2,36%) și Suceava (1,57%), în timp ce 9,40% din cazurile care se adresează unităților sanitare din județul Harghita provin din județul Mureș.

Adresabilitatea reprezintă capacitatea spitalului de a oferi servicii medicale pentru care există o nevoie și o **cerere crescută. Pentru a fi adresabil, ne propunem ca Spitalul Clinic Județean Mureș să fie identificabil în mod unic, ceea ce înseamnă că trebuie să fie asociat cu o ofertă de servicii de sănătate unice și de o calitate crescută.**

Grafic nr. 4 Structura spitalelor în funcție de tipul de proprietate în Regiunea Centru - 2019



Din analiza situației de mai sus rezultă faptul că există o nevoie de servicii medicale de sănătate pe care spitalele publice din Tîrgu Mureș nu le acoperă, motiv pentru care, într-o piață concurențială, există și spitale private (5 spitale). Conform tabelului următor pacienții mureșeni, și nu numai, se adresează spitalelor private pentru tratamente.

Grupa de diagnostic	S.C. Centrul Medical Topmed S.R.L.	S.C. Cardio Med S.R.L.	S.C. Nova Vita Hospital SA	Centrul Medical Puls	S.C. Bestmed Serv S.R.L.	TOTAL
Tulburari circulatorii fără IMA cu proceduri de investigatie cardiaca invaziva cu diagnostic principal complex	0	13	1,207	0	0	1,220
Proceduri vasculare exceptand reconstructia majora fara pompa CPB cu CC catastrofale	111	555	4	18	0	688
Tulburari degenerative ale sistemului nervos cu CC catastrofale sau severe	0	0	119	0	229	348
Nou- nascut, greutate la internare > 2499 g fara procedura semnificativa in sala de operatii, cu probleme majore	0	0	269	0	0	269
Paraplegie/tetraplegie stabilita cu sau fara proceduri in sala de operatii fara CC catastrofale	0	0	125	0	136	261
Nastere prin cezariana cu CC severe	0	0	201	0	0	201
Proceduri ale capului si gatului fara stare maligna fara CC	0	0	109	0	0	109
Tulburari nechirurgicale ale coloanei fara CC	0	0	24	0	77	101
Insuficienta cardiaca si soc fara CC catastrofale	2	73	13	0	3	91
Alte proceduri la nivelul genunchiului	50	0	5	25	0	80
Alte diagnostice ale sistemului circulator cu	0	74	4	0	0	78

CC severe						
Proceduri la nivelul sinusului, mastoidei și urechii medii	0	0	65	3	0	68
Proceduri vasculare exceptând reconstrucția majoră fără pompa CPB cu CC severe	6	51	0	7	0	64
Tulburări degenerative ale sistemului nervos vârsta >59 fără CC catastrofale sau severe	0	0	40	0	22	62

3.2 Organizarea spitalului

3.2.1 Structura organizatorică

Structura organizatorică a Spitalului Clinic Județean Mureș este în prezent următoarea:

Nr.crt	Denumire secție	Anul construcției	Nr. paturi
	Clădirea – str.Gh.Marinescu nr.1	1940	
1	Secția clinică medicină internă		35
	Din care - compartiment alergologie și imunologie		5
2	Secția cardiologie		30
3	Secția clinică gastroenterologie		25
4	Secția clinică chirurgie generală		75
	Din care - compartiment chirurgie toracică		10
	- compartiment chirurgie vasculară		15
5	Secția ATI		44
	Din care - compartiment ATI-obstetrică-ginecologie		5
	- compartiment ATI ortopedie-traumatologie		7
	- compartiment ATI urologie		8
	- compartiment ATI urologie - litotriție		2
	- compartiment ATI oftalmologie		2
6	Compartiment clinic nefrologie		19
	Din care – dializă peritoneală		4
7	Compartiment chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă		18
8	Secția clinică urologie		81
	Clădirea – str.Gh.Marinescu nr.5	1904	
9	Secția pneumologie		99
	Din care - compartiment pneumologie copii		5
	- compartiment TBC - adulți		42
	- compartiment TBC - copii		6
	Clădirea – str.Gh.Marinescu nr.38	1930	
10	Compartiment clinic endocrinologie		15
11	Secția clinică psihiatrie I - acuti		75
	Din care - compartiment psihiatrie cronici		10
	- compartiment toxicomanie		6
12	Secția clinică psihiatrie II - acuti		75
	Din care - compartiment psihiatrie cronici		10
13	Secția clinică pediatrie		50
	Din care - compartiment nefrologie		10
	- compartiment gastroenterologie		10
	- compartiment diabet zaharat, nutriție și boli metabolice copii		5
	- compartiment hematologie - oncologie		8
	Clădirea – str.Koteles Samuel nr.29	1900	
14	Secția clinică obstetrică - ginecologie		55
15	Secția neonatologie		35
	Din care - compartiment terapie intensivă		5
	Clădirea – str.Marton Aron nr.26	1938	
16	Secția clinică oftalmologie		35



	Clădirea – str.Gh.-Doja nr.12	1940	
17	Secția clinică dermatovenerologie		30
	Clădirea – str.Gh.-Doja nr.89	1939	
18	Secția clinică boli infecțioase I		73
	Din care - compartiment HIV/SIDA		18
	Clădirea – str.Gh.-Doja nr.127	1912	
19	Secția clinică boli infecțioase II		40
	Clădirea – B-dul.1848 nr.24	1976	
20	Secția neonatologie - prematuri		30
	Din care - compartiment terapie intensivă		5
	Clădirea – Str.Hunedoara nr.29	1975	
21	Secția preventoriu copii		47
	Clădirea – Str.Gh.-Marinescu nr.3	1954	
22	Secția clinică oncologie medicală		70
	Din care - compartiment radioterapie		40
	- compartiment îngrijiri paliative		10
	Clădirea – Str. Panseluțelor nr.5	1975	
23	Secția clinică neuropsihiatrie pediatrică		48
	Din care - compartiment recuperare neuropsihomotorie		8
	Clădirea – Str. Mihai Viteazu nr.31	1912	
24	Secția clinică ortopedie - traumatologie		63
	Din care - compartiment chirurgie artroscopică		5
	Clădirea – B-dul 1 Decembrie 1918 nr.28	1970	
25	Compartiment clinic medicina muncii		15
26	Secția de hemodializă (Clădirea – str.Gh.-Marinescu nr.1)		4 aparate
27	Staționar de zi psihiatrie		60 locuri
28	Farmacie nr.1 (Clădirea – str.Gh.-Marinescu nr.5)		
29	Farmacie nr.2 (Clădirea – B-dul 1 Decembrie 1918 nr.28)		
30	Farmacie nr.3 (Clădirea – str.Gh.-Doja nr.127)		
31	Sterilizare		
32	Blocuri operatorii		
33	Unitate de transfuzii cu puncte de lucru		
34	Laborator radiologie și imagistică medicală cu puncte lucru		
	Din care – radiologie convențională, CT, RMN, ecografie,		
35	Laborator analize medicale cu puncte de lucru		
36	Serviciul de anatomie patologică		
	Din care – compartiment citologie		
	- compartiment histopatologie		
	- prosectura		
37	Laborator explorări funcționale cu puncte de lucru		
38	Laborator radioterapie (Clădirea – str.Gh.-Marinescu nr.3)		
39	Laborator endoscopie digestivă (Clădirea – str.Gh.Marinescu nr.1)		
40	Centrul de sănătate mintală (CSM)-adulți (Clădirea – str.Mihai Viteazu nr.31)		
	Clădirea – Str.Bernady Gyorgy nr.6	1900	
41	Serviciul de evaluare și statistică medicală		
42	Serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale		
43	Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice (Clădirea - B-dul 1 Decembrie 1918 nr.28)		
44	Cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice copii		
45	Cabinet boli infecțioase (Clădirea – str. Gh-Doja nr.89)		
46	Cabinet boli infecțioase – dispensarizare hepatică (Clădirea – str.Gh.-Doja nr.127)		
47	Cabinet boli infecțioase – centrul antirabic (Clădirea - str.Gh.-Doja nr.127)		
48	Cabinet boli infecțioase – HIV/SIDA (Clădirea str.Gh.-Doja nr.89)		
49	Cabinet oncologie medicală (Clădirea str.Gh.-Marinescu nr.3)		
50	Dispensar TBC (Clădirea – str.Gh.-Marinescu nr.5)		
51	Ambulatoriul integrat al spitalului – Laborator de medicină nucleară (Clădirea – B-dul 1 Decembrie 1918 nr.28)		

52	Ambulatoriul integrat al spitalului* cu cabinete în specialitățile : medicină internă, pediatrie, oftalmologie, chirurgie generală, obstetrică-ginecologie, neurologie, ortopedie și traumatologie, dermatovenerologie, endocrinologie, gastroenterologie, nefrologie, psihiatrie, cardiologie, chirurgie plastică și microchirurgie reconstructivă, pneumologie, neurologie pediatrică, psihiatrie pediatrică, urologie, alergologie și imunologie clinică, chirurgie toracică, chirurgie vasculară, cabinet psihologie, medicina muncii, ORL și ATI		
53	Aparat functional (Clădirea – str.Bernady Gyorgy nr.6)		
	TOTAL NR.PATURI		1182
	Din care – adulți		966
	- copii		216
	SPITALIZARE DE ZI		148
	ÎNSOȚITORI		54

3.2.2 Structura de personal

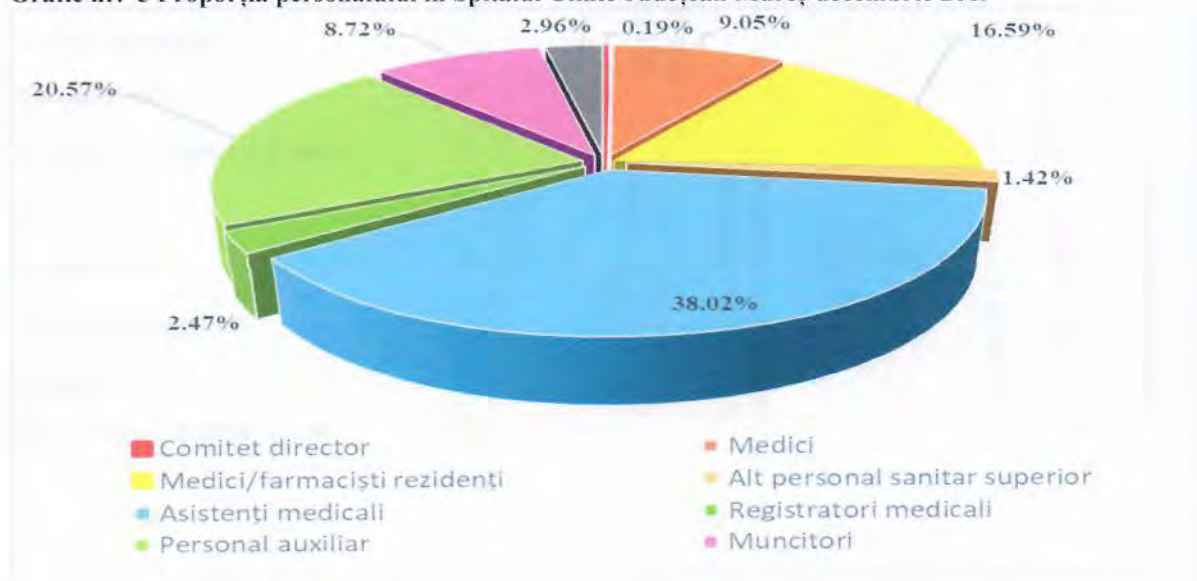
Situația resurselor umane

Resursele umane ale Spitalului Clinic Județean Mureș la finalul anului 2019 totalizau **2110** posturi (unele categorii de personal – cadre UMF cu integrare clinică, cumul de funcții, sunt încadrați cu ½ normă) structurate în următoarele categorii:

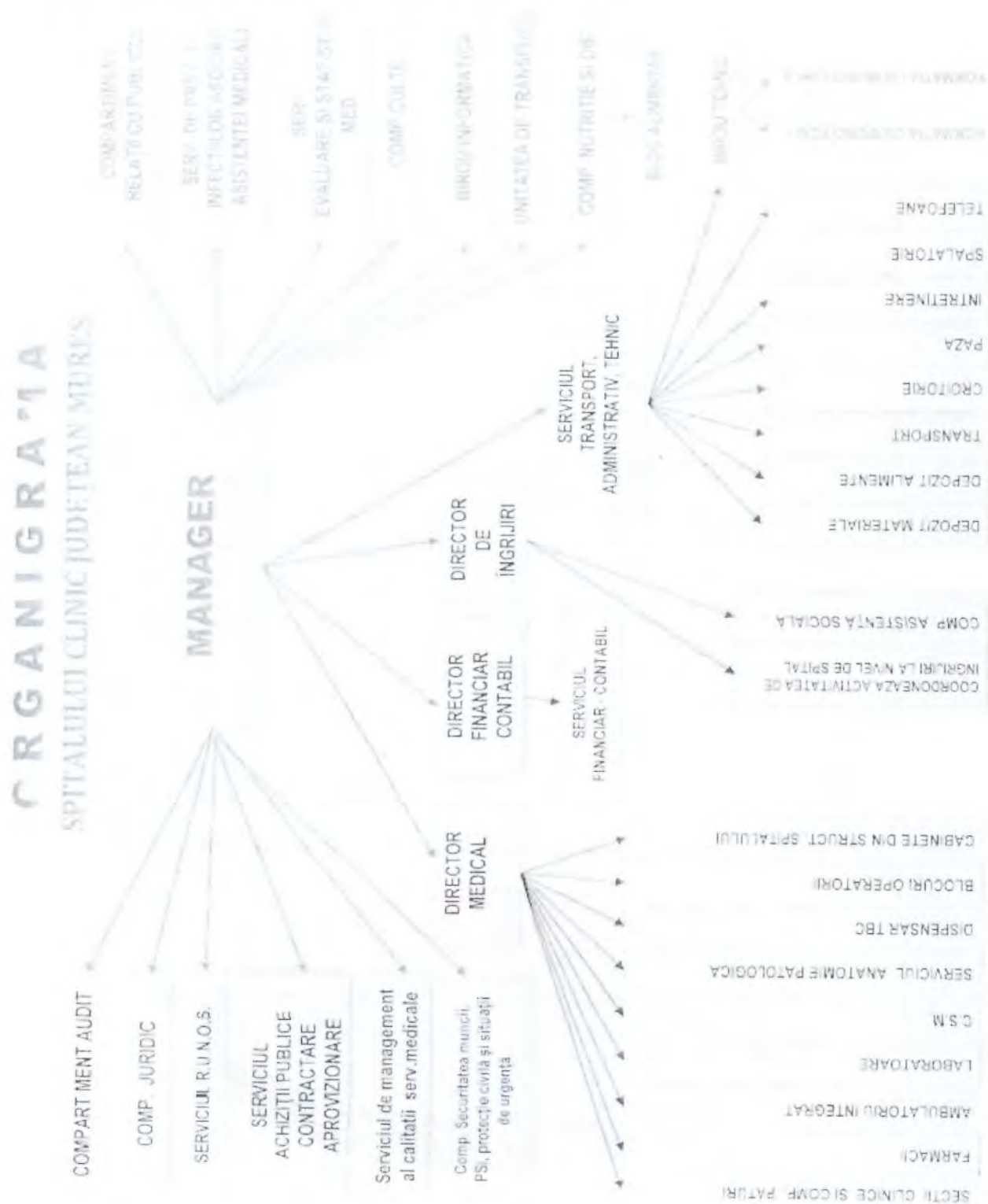
Tabel nr. 8 Gradul de ocupare al posturilor aprobate decembrie 2019

Nr. Crt	Categoria de personal	Nr. Posturi		
		Aprobat în statul de funcții	Ocupat în statul de funcții	Gradul de ocupare
1	Comitet director	4	4	100.00%
2	Medici	245	191	78.12%
3	Medici/farmacisti rezidenți	350	350	100.00%
4	Alt personal sanitar superior	35	30	85.71%
5	Asistenți medicali	839	802	95.59%
5	Registratori medicali	57	52	91.23%
5	Personal auxiliar	487	434	89.12%
5	Muncitori	198	184	92.93%
5	Personal TESA	72	63	87.41%
	TOTAL	2,286	2,110	92.28%

Grafic nr. 5 Proporția personalului în Spitalul Clinic Județean Mureș decembrie 2019



Personalul spitalului este organizat conform organigramei:



3.2.3 Temele de cercetare p

Spitalul Clinic Județean Mureș formează împreună cu Universitatea de Medicină, Farmacie, Științe și Tehnologie Emil George Palade, Spitalul Clinic Județean de Urgență Tg. Mureș și Institutul de Boli Cardiovasculare Tg. Mureș unele dintre cele șase centre universitare de importanță majoră în sistemul sanitar românesc.

În cadrul secțiilor și laboratoarelor, cadrele medicale sunt implicate în studii clinice în cadrul echipelor de implementare, toate acestea fiind finanțate prin contracte distinct de activitatea curentă.

Locațiile în care ași desfășoară activitatea echipele de cercetare de la nivelul spitalului sunt următoarele:

a) Secția clinică dermatovenerologie:

a.1. Studiu de fază III pentru evaluarea eficacității și siguranței Octagam 10% la pacienții cu dermatomiozită (studiu dublu-orb)

b) Compartiment clinic endocrinologie:

b.1. Studiu pentru evaluarea siguranței și eficacității Levoketoconazolului (2S, 4R – ketoconazol) în tratamentul sindromului Cushing endogen

b.2. Studiu de fază II pentru evaluarea siguranței, tolerabilității și eficacității ISIS 766720 (IONIS GHR-LRX, un inhibitor antistres al receptorului hormonului de creștere) la pacienți cu acromegalie tratați cu liganzi ai receptorilor de somatostatină cu acțiune de lungă durată

c) Secția clinică psihiatrie acuți II :

c.1. Studiu clinic în tratamentul schizofreniei cu antipsihotice cu efect pe termen lung (EULAST)

d) Secția clinică gastroenterologie

d.1. Rifaximin cu eliberare întârziată pentru prevenirea diverticulitei acute recurente și a complicațiilor diverticulare

d.2. Studiu de fază II, multicentric, randomizat, dublu-orb, de evaluare a eficacității și siguranței terapiei de inducție cu 2 TD-1473 la subiecți cu boala Crohn activă moderată până la severă

d.3. Un studiu de siguranță pe termen lung (STL), de evaluare a siguranței și tolerabilității TD-1473 la subiecți cu colită ulcerative (CU)

e) Secția clinică oncologie medicală

e.1. Studiu randomizat de fază III, pentru compararea terapiei pe bază de platina cu TSR-042 și niraparib față de terapia de bază de platina conform standardului de îngrijire, ca tratament de primă linie în cancerul ovarian epitelial nonmucinos de studiu III sau IV.

f) Compartiment clinic nefrologie

f.1. Studiu de fază III, randomizat, deschis, controlat active, cu grupuri paralele, multicentric, cu factor declanșator cu pacienți care nu necesită dializă, cu anemie asociată cu boală renală cronică, pentru evaluarea siguranței și eficacității administrării darbepoetina alfa

3.2.4 Structura serviciilor

În cadrul Spitalului Clinic Județean Mureș sunt acordate servicii medicale, de îngrijire și curative, atât pentru persoanele domiciliat în municipiul Tîrgu Mureș, cât și pentru toată Regiunea Centru.

Privită din punct de vedere al serviciilor oferite în contract cu CJAS, activitatea medicală desfășurată în anul 2020 a fost următoarea:

✓ 32.182 cazuri raportate în spitalizare continuă acuți care au realizat un ICM de 1,5010 și DMS de 6,20 zile



- ✓ 2.038 cazuri raportate în spitalizare continuă cronică cu un număr de zile de spitalizare de 31.254 și DMS de 15,34 zile;
- ✓ 33.468 cazuri și 21.660 servicii raportate în spitalizare de zi;
- ✓ 107.142 consultații și servicii în ambulatoriul de specialitate – raportate către CJAS;
- ✓ 65.423 servicii paraclinice – raportate către CJAS.

În perioada 2017 - 2019 au fost realizate următoarele servicii medicale în spitalizare continuă acută și cronică:

Denumire secție/compartiment	Număr medii paturi			Număr externări			Număr zile spitalizare			Durata medie spitalizare			Indicele de utilizare a paturilor		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
TOTAL A.T.I.	44	44	44	0	0	0	9,570	9,258	9,759	1.38	1.15	1.07	217.50	210.41	221.80
Secție A.T.I.	20	20	20	0	0	0	5,581	5,364	5,570	3.37	3.23	3.20	279.05	268.20	278.50
Compartiment ATI Obstet. Ginec.	5	5	5	0	0	0	863	883	955	0.94	0.92	0.90	172.60	176.60	191.00
Compartiment ATI Oftalmologie	2	2	2	0	0	0	0	5	2	0.00	0.01	0.00	0.00	2.50	1.00
Compartiment ATI Orto.-Traumat.	7	7	7	0	0	0	1,183	944	1,075	0.79	0.55	0.72	169.00	134.86	153.57
Compartiment ATI Urologie	10	10	10	0	0	0	1,943	2,062	2,157	1.95	1.98	1.82	194.30	206.20	215.70
SECȚIE CLINICA BOLI INFECTIOASE I	71	73	73	1,669	1,914	1,790	12,805	15,416	14,394	6.90	7.38	7.26	180.35	211.18	197.18
Comp. HIV/SIDA	18	18	18	276	304	286	2,316	2,378	2,344	7.28	7.21	7.84	128.67	132.11	130.22
Comp. Boli infecțioase	53	55	55	1,393	1,610	1,504	10,489	13,038	12,050	6.82	7.42	7.15	197.91	237.05	219.09
SECȚIE CLINICA BOLI INFECTIOASE II	40	40	40	1,251	1,930	1,343	8,464	11,573	7,717	6.18	5.61	5.30	211.60	289.33	192.93
SECȚIA CLINICA CHIRURGIE GENERALA	68	75	75	2,629	2,887	2,964	15,046	16,266	15,741	4.28	4.24	4.11	221.26	216.88	209.88
Secție Chirurgie Generala	49	50	50	2,629	2,887	2,964	15,046	16,266	15,741	4.28	4.24	4.11	307.06	325.32	314.82
Compartiment Chirurgie Toracica	8	10	10	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0.00	0.00	0.00
Chirurgie cardio vasculara	11	15	15	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0.00	0.00	0.00
SECȚIA CLINICA CHIRURGIE GENERALA II	7	0	0	246	0	0	1,182	0	0	3.73	-	-	168.86	-	-
Comp. chirurgie generala	4	0	0	246	0	0	1,182	0	0	3.73	-	-	295.50	-	-
Comp. Chirur. Toracica	2	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0.00	-	-
Comp. Chirur. cronici	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0.00	-	-
COMP. CHIRUR. PAST. SI MICROCHI.RECO.	18	18	18	152	226	211	4,108	3,820	3,388	24.31	15.53	13.66	228.22	212.22	188.22
SECȚIE CLINICA DERMATOLOGIE	30	30	30	1,171	1,054	1,010	9,720	9,002	9,214	8.13	8.40	8.93	324.00	300.07	307.13
COMP. CLINIC ENDOCRINOLOGIE	15	15	15	655	731	825	2,835	2,921	3,090	4.23	3.87	3.61	189.00	194.73	206.00
SECȚIE CLINICA GASTROENTEROLOGIE	25	25	25	867	1,072	1,020	5,590	6,437	5,706	5.80	5.32	5.00	223.60	257.48	228.24
SECȚIE CLINICA MEDICINA INTERNA	35	35	35	1,172	1,067	993	8,548	7,452	7,001	6.70	6.32	6.30	244.23	212.91	200.03
Secție Clinica Medicina Interna	30	30	30	1,152	1,022	950	8,374	7,199	6,754	6.68	6.35	6.34	279.13	239.97	225.13
Comp. Alergologie si Imunologie	5	5	5	20	45	43	174	253	247	7.91	5.50	5.49	34.80	50.60	49.40
SECȚIE CARDIOLOGIE	30	30	30	1,097	960	936	9,326	8,294	7,981	7.76	7.55	7.70	310.87	276.47	266.03
Secție Cardiologie	30	30	30	1,097	960	936	9,326	8,294	7,981	7.76	7.55	7.70	310.87	276.47	266.03
COMPARTIMENT CLINIC MEDICINA MUNCII	15	15	15	461	443	625	3,075	2,889	3,962	6.63	6.51	6.21	205.00	192.60	264.13
COMP. CLINIC NEFROLOGIE	19	19	19	381	391	383	2,910	3,050	3,290	6.77	6.72	6.44	153.16	160.53	173.16



Comp. Clinic Neurologie	15	15	15	381	391	383	2,910	3,050	3,290	6,77	6,72	6,44	194,00	203,33	219,33
Dializa peritoneala	4	4	4	0	0	0	0	0	0	-	-	-	0,00	0,00	0,00
SECTIE NEONATOLOGIE	35	35	35	1,553	1,419	1,433	7,358	6,087	6,593	3,87	3,36	3,44	210,23	173,91	188,37
Sectie Neonatologie	30	30	30	1,553	1,419	1,433	6,400	5,171	5,377	3,70	3,20	3,21	213,33	172,37	179,23
Comp.terapie intensiva	5	5	5	0	0	0	958	916	1,216	5,70	4,77	5,02	191,60	183,20	243,20
SECTIE NEONATOLOGIE PREMATURI	30	30	30	100	96	105	4,508	3,784	3,050	21,88	20,91	18,37	150,27	126,13	101,67
Sectie Neonatologie Prematuri	25	25	25	100	96	105	4,146	3,518	2,793	26,08	24,10	20,39	165,84	140,72	111,72
Comp.terapie intensivă	5	5	5	0	0	0	362	266	257	7,70	7,60	8,86	72,40	53,20	51,40
SECTIE CLINICA NEUROPSIHIATRIE PEDIA.	48	48	48	1,032	1,093	1,140	6,714	7,038	7,319	6,33	6,33	6,33	139,88	146,63	152,48
Sectie Clinica Neuropsihiatrie Pediatrică	40	40	40	886	901	915	5,290	5,190	5,024	5,81	5,65	5,43	132,25	129,75	125,60
Comp. Recuperare Neuropsihomotorie	8	8	8	146	192	225	1,424	1,848	2,295	9,56	9,58	9,89	178,00	231,00	286,88
SECTIE CLINICA OBSTETERICA GINECOLOGIE	55	55	55	2,691	2,456	2,487	10,324	8,516	9,478	2,84	2,48	2,66	187,71	154,84	172,33
Sectie Clinica Obstetrica Ginecologie	55	55	55	2,691	2,456	2,487	10,324	8,516	9,478	2,84	2,48	2,66	187,71	154,84	172,33
SECTIE CLINICA OFTALMOLOGIE	35	35	35	2,111	2,004	1,880	5,737	5,146	4,936	2,71	1,96	1,40	163,91	147,03	141,03
Sectie Clinica Oftalmologie	35	35	35	2,111	2,004	1,880	5,737	5,146	4,936	2,71	1,96	1,40	163,91	147,03	141,03
SECTIE CLINICA ONCOLOGIE MEDICALA	70	70	70	2,278	2,269	1,857	16,514	16,202	14,121	6,21	6,13	6,34	235,91	231,46	201,73
Sectie Clinica Oncologie Medicala	20	20	20	1,190	1,257	1,052	6,135	6,603	5,730	4,46	4,36	4,42	306,75	330,15	286,50
Comp.radioterapie	40	40	40	716	659	442	7,143	6,560	5,361	9,25	9,38	11,15	178,58	164,00	134,03
Comp.Ingrijiri Paleative	10	10	10	372	353	363	3,236	3,039	3,030	6,31	7,08	6,70	323,60	303,90	303,00
SECTIE CLINICA PEDIATRIE	50	50	50	2,110	2,085	1,958	8,702	8,805	8,718	4,04	4,11	4,35	174,04	176,10	174,36
Sectie Clinica Pediatrie	17	17	17	1,342	1,435	1,412	4,564	4,892	5,135	3,34	3,33	3,57	268,47	287,76	302,06
Comp.nefrologie	10	10	10	332	293	251	1,602	1,445	1,131	4,70	4,75	4,37	160,20	144,50	113,10
Comp.gastroenterologie	10	10	10	106	86	83	383	387	338	3,58	4,50	4,07	38,30	38,70	33,80
Comp.diabet.zah.copii	5	5	5	103	55	1	589	292	1	5,66	5,12	1,00	117,80	58,40	0,20
Comp. Hematologie-Oncologie	8	8	8	227	216	211	1,564	1,789	2,113	6,63	8,06	9,56	195,50	223,63	264,13
SECTIE PNEUMOLOGIE	99	99	99	2,970	3,033	3,026	26,427	23,754	22,486	8,37	7,35	6,94	266,94	239,94	227,13
Sectie Pneumologie adulti	51	51	51	2,662	2,739	2,759	17,255	16,708	15,503	6,11	5,71	5,25	338,33	327,61	303,98
Comp.Pneumologie copii	46	46	46	2,471	2,594	2,584	16,205	15,889	14,499	6,15	5,72	5,22	352,28	345,41	315,20
COMPART.TBC	48	48	48	308	294	267	9,172	7,046	6,983	27,54	22,80	24,33	191,08	146,79	145,48
Compartiment TBC adulti	42	42	42	276	274	245	7,777	6,213	6,215	25,84	21,50	23,63	186,17	147,93	147,98

Compartiment TBC copii	6	6	6	6	32	20	22	1,395	833	768	43.59	41.65	32.00	232.50	138.83	128.00
PREVENTORIUL COPII	47	47	47	88	85	65	8,396	7,296	5,091	95.41	85.84	78.32	178.64	155.23	108.32	
Preventoriul copii	47	47	47	88	85	65	8,396	7,296	5,091	95.41	85.84	78.32	178.64	155.23	108.32	
SECTIE CLINICA PSIHIATRIE I	75	75	1,494	1,487	1,530	17,794	18,424	11,14	10.19	9.65	10.51	9.52	284.76	242.24	238.31	
Sectie Clinica Psihiatrie I	75	75	1,494	1,487	1,530	17,794	18,424	11,14	10.19	9.65	10.51	9.52	284.76	242.24	238.31	
Comp. Toxicomanie	6	6	6	52	79	61	555	700	796	10.28	8.86	12.44	92.50	116.67	132.67	
Comp. Psihiatrie cronici	10	10	10	133	174	212	2,663	2,802	3,568	18.37	14.98	15.65	266.30	280.20	356.80	
SECTIE CLINICA PSIHIATRIE II	75	75	1,617	1,678	1,713	20,567	18,914	10,72	11.18	10.75	11.18	10.75	252.19	274.23	271.53	
Sectie Clinica Psihiatrie II	75	75	1,617	1,678	1,713	20,567	18,914	10,72	11.18	10.75	11.18	10.75	252.19	274.23	271.53	
Comp. Psihiatrie cronici	10	10	10	116	134	176	2,667	2,633	3,275	19.19	17.91	16.88	266.70	263.30	327.50	
CLINICA ORTOPEDIE	63	63	1,854	1,790	1,553	13,363	11,376	3,98	3.24	3.65	3.24	3.65	212.11	180.57	177.22	
Sectie Clinica Ortopedie si Traumatologie	63	63	1,854	1,790	1,553	13,363	11,376	3,98	3.24	3.65	3.24	3.65	212.11	180.57	177.22	
Comp. chirurgie artroscopica	5	5	5	459	465	231	1,292	1,001	478	1.65	1.08	1.05	258.40	200.20	95.60	
CLINICA UROLOGIE	81	81	2,948	3,189	3,373	15,964	16,604	3,98	3.86	3.81	3.86	3.81	197.09	204.99	216.85	
Sectie clinica Urologie	81	81	2,948	3,189	3,373	15,964	16,604	3,98	3.86	3.81	3.86	3.81	197.09	204.99	216.85	
TOTAL GENERAL	1,182	1,182	34,597	35,359	34,220	256,119	249,347	7,34	6.98	7.00	6.98	216.68	210.95	203.51		

Din analiza datelor tabelul anterior rezultă faptul că pentru unele secții adresabilitatea este în scădere (comp. A.T.I. oftalmologie, comp. A.T.I. ortopedie și traumatologie, secția clinică chirurgie generală, comp. chirurgie plastic și microchirurgie reconstructivă, comp. alergologie și imunologie, comp. nefrologie, secția clinică neonatologie, secția clinică neurologie pediatrică, secția clinică obstetrică-ginecologie, secția clinică oftalmologie, secția clinică oncologie medicală, secția clinică pediatrie, comp. T.B.C., Preventoriul copii), fie că este vorba despre secții și compartimente supradimensionate, sau unde există concurență mare pe piața serviciilor medicale din județul Mureș, fie sunt cazuri în care este necesară o investiție în echipamente performante (nefrologie, ortopedie) sau este necesară completarea echipei medicale cu specialități complementare (ex. medic pediatru specialist în diabetologie).

Indicele de utilizare a paturilor este constant în perioada analizată, unele secții având o adresabilitate scăzută (Preventoriul copii, Neonatologie-prematuri, etc.), în timp ce există secții cu adresabilitate crescută (Dermatovenerologie, Recuperare neuropsihomotorie, etc.)

3.3 Analiza competitivității și eficienței managementului

3.3.1 Situația financiară și dotările spitalului

Spitalul Clinic Județean Mureș este o instituție publică finanțată integral din venituri proprii, aflată în subordinea Consiliului Județean Mureș, și funcționează pe principiul autonomiei financiare.

Veniturile spitalului, cuprinse în bugetul de venituri și cheltuieli aferent anului 2019 provin din următoarele surse:

- venituri din contractele încheiate cu CAS Mureș din servicii medicale;
- venituri din contractele încheiate cu CAS Mureș pentru finanțarea programelor naționale de sănătate curative finanțate din FNUASS;
- venituri din bugetul Ministerului Sănătății de la bugetul de stat pentru finanțarea programelor naționale de sănătate publică și acțiuni de sănătate;
- subvenții din bugetul FNUASS pentru acoperirea drepturilor creșterilor salariale;
- subvenții de la Consiliul Județean Mureș pentru finanțarea de cheltuieli curente și cheltuieli de capital;
- venituri de la bugetul de stat către bugete locale pentru finanțarea aparaturii medicale și echipamentelor de comunicații în urgență în sănătate;
- venituri de la bugetul de stat către bugete locale pentru finanțarea altor investiții în sănătate;
- venituri proprii din diverse surse: servicii efectuate la cerere, chirii, cercetare;
- venituri din donații și sponsorizări.

Organizarea activității Spitalului Clinic Județean Mureș se face în baza bugetului de venituri și cheltuieli, pe total unitate, astfel încât cheltuielile necesare pentru realizarea serviciilor medicale să fie acoperite de veniturile realizate. În aceste condiții, unul dintre obiectivele principale ale spitalului este realizarea veniturilor contractate cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Mureș (CAS), precum și atragerea de venituri suplimentare din servicii medicale la cerere, contracte de sponsorizare, studii clinic, fonduri nerambursabile, etc. În același timp ne dorim eficientizarea cheltuielilor și reducerea acestora fără a afecta calitatea actului medical.

Spitalul Clinic Județean Mureș este finanțat pentru următoarele servicii medicale spitalicești în relație cu CAS:

- pentru afecțiunile acute în sistem DRG, finanțarea fiind direct proporțională cu gravitate și complexitatea cazurilor rezolvate (externate);
- pentru afecțiunile cronice – secții și compartimente – în baza duratei de spitalizare efectiv realizate, a numărului de externați și a tarifului pe zi de spitalizare specific fiecărei specialități;
- Îngrijiri la domiciliu, în funcție de numărul și tipul procedurilor realizate;
- în regim de spitalizare de zi

Pentru servicii medicale în ambulator spitalului este finanțat pentru:

- servicii medicale în ambulatorul de specialitate pentru specialități clinice;

- servicii medicale în ambulatorul de specialitate pentru specialități paraclinice

În ceea ce privește implementarea, derularea, monitorizarea și controlul activităților privind programele naționale de sănătate în cadrul Spitalului Clinic Județean Mureș se derulează programe naționale de sănătate publică, curative și acțiuni prioritare, astfel:

- programe naționale de sănătate publică:
 - Programele naționale de bolile transmisibile:
 1. Programul național de prevenire, supraveghere și control al infecției HIV/SIDA;
 2. Programul național de prevenire, supraveghere și control al tuberculozei;
 3. Programul național de supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale și monitorizarea utilizării antibioticelor și a antibioticorezistenței;
 - Programele naționale de bolile netransmisibile:
 1. Program național de transplant organe, țesuturi și celule de origine umană - Subprogramul de transplant organe, țesuturi și celule de origine umană;
 - Programul național de boli endocrine.
 - Programul național de sănătate a femeii și copilului:
 1. Subprogramul pentru ameliorarea stării de nutriție a mamei și copilului - Profilaxia malnutriției la copii cu greutate mică la naștere;
 2. Subprogramul de sănătate a copilului:
 - a. screening pentru depistarea precoce a retinopatiei de prematuritate, tratamentul și dispensarizarea bolnavilor;
 - b. prevenția morbidității asociate și a complicațiilor prin diagnostic precoce precum și monitorizarea unor afecțiuni cronice la copil (malabsorbție);
 - c. prevenirea deficiențelor de auz prin screening neonatal.
 3. Subprogramul de sănătate a femeii: - Profilaxia sindromului de izoimunizare Rh.
- programe de sănătate curative:
 - Programul de tratament al bolnavilor cu afecțiuni oncologice;
 - Program național de tratament pentru boli rare – scleroză tuberoasă;
 - Programul național de boli endocrine pentru tratamentul osteoporozei și al gușei prin tireomegalie datorată carenței de iod;
 - Programul național de ortopedie– pentru tratamentul prin endoprotezare al bolnavilor cu afecțiuni articulare și tratamentul instabilităților articulare cronice pentru prevenirea degenerării articulare utilizând implanturi de fixare a neoligamentelor/ refacerea structurilor de stabilitate-adulți;
 - Programul național de diagnostic și tratament pentru boli rare:
 - Epidermoliza buloasă, pentru asigurarea medicamentelor și materialelor sanitare specifice necesare în terapia în spital;
 - Program național pentru tratamentul bolnavilor cu osteogeneză imperfectă.
 - Subprogramul de radioterapie

- acțiuni prioritare – AP ATI.

Pe lângă veniturile realizate în baza contractelor încheiate cu CAS Mureș Spitalul Clinic Județean Mureș primește fonduri de la Ministerul Sănătății pentru finanțarea:

- Centrului de sănătate mintală – adulți;
- Medici/Farmacisti rezidenți;
- Investiții în infrastructură;
- Dotarea cu aparatură și echipamente medicale, precum și dotări independente;

Alte surse de venit ale spitalului sunt:

- Servicii medicale prestate la cerere;
- Coplata spitalizării;
- Sume obținute în instanță pentru vătămări corporale;
- Contractele pentru studii clinic;
- Valorificarea bunurilor instituției;
- Fonduri nerambursabile;

De asemenea spitalul își constituie Fondul de Dezvoltare al spitalului din:

- Cota-parte din amortizarea mijloacelor fixe calculate lunar;
- Sume rezultate din valorificarea bunurilor instituției;
- Cota de 20% din excedentul bugetului de venituri și cheltuieli înregistrat la finele exercițiului bugetar;

În cursul anului 2019, Spitalul Clinic Județean Mureș a realizat venituri în valoare de 337,151,000 lei, astfel :

1. Venituri din contractele cu CAS Mureș:

Tabel nr. 9 Venituri contractate cu CAS Mureș
-lei-

Tipul de serviciu	Buget 2019	Încasări afere nte serviciilor prestate în anul 2019	Grad de realizare
Servicii medicale spitalicești	106,098,000	89,544,764	84.40%
Servicii medicale efectuate în ambulatoriul integrat	7,296,000	5,282,914	72.41%
Programe naționale de sănătate	38,593,000	22,231,231	57.60%
Servicii medicale spitalicești și programe de sănătate aferente anului precedent și încasate în anul curent	10,915,000	10,915,000	100.00%
Total venituri din contractele încheiate cu C.J.A.S. Mureș	162,902,000	127,973,909	78.56%

1. Venituri din transferuri:

-lei-

Bugetul de stat, din care	Buget 2019	Finanțare 2019	Grad de realizare

Acțiuni de sănătate	38,094,000	38,030,673	99.83%
Programe naționale de sănătate	9,461,000	8,825,131	93.28%
Total buget de stat	47,555,000	46,855,804	98.53%

2. Alte venituri:

-lei-

Denumire venituri	Buget 2019	Încasări 2019	Grad de realizare
Venituri din închirieri	88,000	54,226	61.62%
Venituri din prestări de servicii	2,342,000	2,378,515	101.56%
Venituri din cercetare	90,000	69,965	77.74%
Donații și sponsorizări- an curent	1,109,000	1,108,349	99.94%
Venituri din valorificarea unor bunuri	13,000	12,310	94.69%
Vărsăminte din secțiunea de funcționare pentru finanțarea secțiunii de dezvoltare a bugetului local	-5,676,000	-5,440,174	95.85%
Vărsăminte din secțiunea de funcționare	5,676,000	5,440,174	95.85%
Subvenții de la bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor curente în domeniul sănătății	2,650,000	1,435,388	54.17%
Subvenții de la bugetele locale pentru finanțarea cheltuielilor de capital în domeniul sănătății	10,610,000	6,715,556	63.29%
Sume din bugetul de stat către bugetele locale pentru finanțarea aparaturii medicale și echipamentelor de comunicații în urgență în sănătate	2,333,000	2,333,000	100.00%
Sume din bugetul de stat către bugetele locale pentru finanțarea altor investiții în sănătate	8,000,000	4,880,919	61.01%
Subvenții din bugetul F.N.U.A.S.S. pentru acoperirea drepturilor salariale	99,459,000	99,458,659	100.00%
Total	126,694,000	118,446,887	93.49%

Veniturile din închirieri se constituie din încasările în numerar și prin virament bancar a sumelor provenite din închirierea spațiilor aflate în administrarea Spitalului Clinic Județean Mureș.

Valoarea veniturilor din concesiuni și închirieri încasate la 31.12.2019 este de 108,452 lei, din care 50%, respectiv suma de 54,226 lei a fost virată către Consiliul Județean Mureș, acesta fiind proprietarul clădirilor în care funcționează unitatea noastră sanitară.

Veniturile din prestări servicii medicale sunt realizate din încasările în numerar de la pacienți pentru analize de laborator sau diverse servicii efectuate în ambulatoriul de specialitate al spitalului, precum și din încasările prin virament de la instituțiile cu care unitatea noastră sanitară are încheiate contracte de prestări de servicii.

Veniturile din cercetare se constituie din încasările în numerar și virament bancar de la prestatori de studii clinice efectuate în spital.

Datele prezentate în tabelul de mai sus privind execuția pe ansamblu a bugetului, scot în evidență că veniturile bugetare totale pentru anul 2019, în sumă de 337,151,000 lei, au fost realizate în proporție de 86.99% față de prevederile bugetare.

STRUCTURA CHELTUIELILOR

Tabel nr. 10 Structura cheltuielilor Spitalului Clinic Județean Mureș

-lei-

CHELTUIELI	Buget 2019	Plăți 2019	%
------------	------------	------------	---

TOTAL CHELTUIELI , din care:	337,151,000	300,123,150	89.02%
Cheltuieli de personal	212,247,000	212,159,580	99.96%
Bunuri și servicii	96,266,000	67,264,304	69.87%
Burse	236,000	235,566	99.82%
Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate	1,770,000	1,765,049	99.72%
Cheltuieli de capital	26,632,000	19,381,959	72.78%
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent	0	-683,308	

Valoarea realizată pe anul 2015 a indicatorilor financiari este prezentată mai jos:

Execuția bugetară – buget total = execuție bugetară an 2019/prevederi bugetare an 2019 = 89,02%

Procentul cheltuielilor cu personalul din totalul cheltuielilor spitalului = Plăți nete cheltuieli de personal an 2019 / prevederi bugetare an 2019 =

- În structura economică, în cadrul cheltuielilor efectuate, cheltuielile curente au avut cea mai mare pondere în totalul cheltuielilor (90.63%), iar în cadrul acestora valoarea cea mai mare au avut-o cheltuielile de personal, care au fost în valoare totală de 212,159,580 lei.
- Cheltuielile de capital, au fost pentru anul 2019 în sumă 19,381,959 lei, reprezentând 72.78% din total cheltuieli prevăzute pentru investiții.

Situația comparativă 2018-2019 privind structura cheltuielilor Spitalului Clinic Județean Mureș

- Tabel nr. 11 Situația comparativă 2018-2019 privind structura cheltuielilor Spitalului Clinic Județean Mureș

Tip cheltuială	AN 2018	AN 2019	Creștere/ Diminuare (%)
TOTAL CHELTUIELI	243,578,001	300,123,150	23.21%
Cheltuieli de personal	183,239,687	212,159,580	15.78%
Bunuri și servicii, din care:	57,161,644	67,264,304	17.67%
Furnituri de birou	27,861	20,842	-25.19%
Materiale pentru curățenie	237,549	279,623	17.71%
Iluminat, încălzit și forță motrică	2,883,148	3,555,602	23.32%
Apa, canal, salubritate	1,060,639	1,087,084	2.49%
Carburanți și lubrifianți	119,231	112,059	-6.02%
Piese de schimb	258,648	250,072	-3.32%
Transport	61,168	77,626	26.91%
Poștă, telecomunicații	314,836	260,663	-17.21%
Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional	1,129,634	1,425,308	26.17%
Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	3,896,771	2,905,241	-25.44%
Reparații curente	1,727,476	1,737,534	0.58%
Hrană	1,956,703	1,870,511	-4.40%

Medicamente	26,226,798	36,015,968	37.33%
Materiale sanitare	9,779,764	10,556,227	7.94%
Reactivi	5,468,500	4,864,840	-11.04%
Dezinfectanți	935,635	1,005,956	7.52%
Bunuri de natura obiectelor de inventar	291,607	411,724	41.19%
Deplasări, detașări, transferări	20,160	20,620	2.28%
Materiale de laborator	333,731	351,570	5.35%
Cărți, publicații și materiale documentare	0	0	-
Pregătire profesională	29,176	47,848	64.00%
Protecția muncii	61,709	89,800	45.52%
Alte cheltuieli	340,900	317,586	-6.84%
Burse	2,193,722	235,566	-89.26%
Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate	0	1,765,049	-
Cheltuieli de capital din care:	1,108,357	19,381,959	1648.71%
Construcții	219,934	5,979,515	
Mașini, echipamente și mijloace de transport	278,012	12,546,282	
Mobilier, aparatură birotică și alte active corporale	19,516	0	
Alte active fixe	129,351	461,857	
Reparații capitale aferente activelor fixe	461,544	394,305	
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent	-125,409	-683,308	

3.3.2 Indicatori de utilizare a serviciilor și indicatori de calitate pentru anul 2019

Nr. crt.	Categorie indicatori/ Denumire indicator	Realizat 2019
A.	<i>INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE</i>	
1.	Proporția medicilor din totalul personalului;	11.53%
2.	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	64.12%
3.	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	26.01%
4.	Numărul mediu de consultații pe un medic în ambulatoriu	850.79
B.	<i>INDICATORI DE UTILIZARE A SERVICIILOR</i>	
1.	<i>Durata medie de spitalizare, pe spital și pe fiecare secție:</i>	6.98
2.	Rata de utilizare a paturilor, pe spital și pe fiecare secție:	67.84%
3.	Indicele de complexitate a cazurilor, pe spital și pe fiecare secție:	1.501
4.	Procentul bolnavilor cu intervenții chirurgicale din totalul bolnavilor externați din secțiile chirurgicale	85.30%
C.	<i>INDICATORI ECONOMICO-FINANCIARI</i>	
1.	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	89.02%
2.	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma "venituri proprii" înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate).	22.40%
3.	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	62.95%
4.	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	14.30%
5.	Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție	1,188
D.	<i>INDICATORI DE CALITATE</i>	
1.	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție:	1.74%
2.	Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe fiecare secție:	0.54%



3.	Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	65.75%
4.	Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților analizate și rezolvate	1

3.4 Analiza SWOT

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none"> • Cel mai mare spital din județul Mureș, de interes județean, regional, universitar, postuniversitar și pentru cercetarea științifică medicală. • 34 de specialități clinice și paraclinice într-un singur spital asigurând astfel o îngrijire multidisciplinară complexă și continuă prin 21 linii de gardă în specialități distincte; • 12 secții de specialitate unice în centrul universitar Tîrgu Mureș; • Aparatură de înaltă performanță de ultimă generație: RMN, CT, AngioRMN, Angio CT. • Experiență vastă în domeniul serviciilor medicale, personal medical cu înaltă calificare profesională și cu pregătire permanentă prin participarea la cursuri, seminarii, congrese de specialitate pe plan internațional, sesiuni de reactualizare și verificare la locul de muncă, ce aplică metode moderne de diagnostic și tratament; • Centre acreditate și recunoscute la nivel regional și național de: artroplastie primară și de revizii de sold și genunchi; prelevare și transplant de țesut osos și tendoane; diagnostic și monitorizare a leziunilor premaligne gastrice și esofagiene; diagnostic și monitorizare a bolilor inflamatorii intestinale; "Stop Fumat"; dispensarizare TBC; diagnostic, tratament și monitorizare a infecției HIV/SIDA; Tratament și consiliere psihiatrică pentru toxicodependențe, expertize psihiatrice, centru de oncologie; • Laborator de analize medicale acreditat RENAR; • Derularea a 16 programe naționale de sănătate. • Furnizor autorizat M.S. de îngrijiri la domiciliu; • Clădiri care permit izolare epidemiologică eficientă cu mediu ambiental în dezvoltare; 	<ul style="list-style-type: none"> • Desfășurarea activității și asigurarea asistenței medicale în structură de tip pavilionar, în 15 locații, cu multe clădiri vechi, majoritatea construite între anii 1900-1954, ce necesită renovări și recompartimentări, reparații capitale continue și dotare cu lifturi; • Autorizația sanitară de funcționare este condiționată de îndeplinirea planului de conformare, pentru care sunt necesare resurse financiare considerabile; • Dotare insuficientă pentru transportul pacienților imobilizați și a pacienților cu handicap; • Servicii de întreținere și verificare tehnică a aparaturii medicale, dificil de monitorizat; dotare insuficientă cu instrumente și aparatură modernă de ultimă generație; • Alimentație insuficient diversificată; activități insuficiente de intervenție la avarie în zilele de sâmbătă, duminică, sărbători legale; • ICM cu ritm lent de creștere; • Personal medical insuficient implicat și • motivat pentru a-și mobiliza și asambla toate resursele intelectuale în interesul spitalului / contractului CAS: salarii diferențiate de nivelul studiilor la personal cu atribuții și competențe identice sau grade de competență diferite pentru personal cu același nivel de salarizare; lipsa normării spitalizării de zi; cultura organizațională și cultura privind managementul calității insuficient dezvoltată și integrată în echipă, pentru a fi susținute obiectivele strategice și operaționale ale spitalului; • Spitalul nu are o structură de cercetare științifică autorizată conform legislației pentru a putea accesa fonduri

<ul style="list-style-type: none"> • Existența fondului de dezvoltare și alocarea pentru investiții în reabilitarea infrastructurii, dotării cu aparatură și îmbunătățirea serviciilor de sănătate din cadrul spitalului; • Lipsa arieratelor 	<p>europene în proiecte de cercetare</p>
<p style="text-align: center;">Oportunități</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sprijinul asigurat de către C.J.Mureș prin finanțarea unor obiective de investiții și RK; • Posibilitatea accesării fondurilor europene pentru proiecte de dezvoltare a spitalului; • Statutul de membru U.E. impune adoptarea unor standarde și recomandări care au ca finalitate creșterea eficienței și calității actului medical, ceea ce ne permite să ne integrăm într-un sistem concurențial pe piața crescândă a cererii de servicii medicale și investigații paraclinice; • Modificări legislative în domeniul furnizării de către spital a unor servicii, inclusiv private în secții private, dezvoltarea unor programe naționale de sănătate utilizarea sistemului de coplată, diversificarea ofertei de servicii și condiții medicale; • U.M.F.S.T. Tg. Mureș oferă noi perspective cercetării medicale din spital și pregătirea universitară și postuniversitară continuă a generațiilor de medici, farmaciști, asistenți medicali, asistenți de farmacie, nutriționiști și balneofiziokinetoterapeuți; • Recunoașterea internațională, participarea la evenimente științifice medicale internaționale; • Identificare și participare la proiecte de dezvoltare, • Atragerea de fonduri prin programele de dezvoltare; • Adresabilitatea pacienților din alte județe; Echipa de evaluare a standardelor de calitate în vederea acreditării, a constatat un procent foarte mare de indicatori conformi cu standardele. Politici de sănătate guvernamentale care identifică domeniul sănătății ca fiind cu impact social major, cu rol de determinare în dezvoltarea sănătoasă a economiei naționale; 	<p style="text-align: center;">Amenințări</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restricții legislative cu efect direct asupra funcționării/finanțării spitalului, ca ex: limitarea de către CJAS Mureș a ofertei spitalului de servicii spitalicești și ambulatorii, prin nedecontarea serviciilor realizate peste limita bugetului contractat; subfinanțarea activității medicale prin sistemul DRG, TCP finanțat de CAS nu acoperă în totalitate cheltuielile angajate de spital pentru diagnosticarea și tratarea pacienților internați; necesitatea implementării standardelor europene cu efect de creștere a cheltuielilor spitalului care pot depăși valorile estimate sau potențialul bugetului; • Prețuri la medicamente în schimbare; • Concurența mediului medical privat și a altor spitale; • Creșterea nivelului de informare a pacienților, concomitent cu progresul și diversificarea tehnologiilor diagnostice și terapeutice determină creșterea nivelului așteptărilor și a cererii de servicii medicale complexe, în paralel cu insuficiența activităților de prevenție; • Cererea de muncă a altor unități sanitare și migrația personalului sanitar în comunitatea UE și în mediul privat determină o fluctuație mare a personalului medical specializat; • Creșterea morbidității la populația vârstnică și/ sau provenind din medii sociale cu venit precar determină creșterea cererii de servicii medicale care nu pot fi suportate de bugetul limitat spital / FNUASS

4. Obiective strategice generale

Obiectivele strategice generale ale spitalului sunt cele care determină în mod direct și la cel mai înalt nivel realizarea misiunii Spitalului Clinic Județean Mureș și pe care le corelăm cu toate activitățile întreprinse, constituind fundația planului de dezvoltare pe termen mediu și lung.

Obiectivul strategic 1. Îmbunătățirea calității și siguranței actului medical acordat pacientului

Calitatea serviciilor medicale este un principiu din ce în ce mai important în domeniul sănătății, deoarece crește gradul de informare al pacienților, concomitent cu progresele tehnologice și terapeutice. Calitatea serviciilor are numeroase valențe, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficiență, eficacitate, continuarea îngrijirilor, siguranța pacientului, competența echipei medicale, satisfacția pacientului și a personalului medical.

Obiective specifice:

1.1. Creșterea adresabilității Laboratorului de radioterapie prin creșterea capacității de tratament în cadrul unei clădiri noi, conforme standardelor de calitate specifice, dotate cu aparatură nouă, performantă, achiziționarea sistemelor de contenție necesare aparaturii existente

Buget: 20,400,000 lei

Sursa Fondurilor: Ministerul Sănătății (Împrumut de la Banca Mondială) și Consiliul Județean Mureș (Buget Local)

Termen: 2021

Responsabil: Comitet director, Consiliul Județean Mureș, Ministerul Sănătății, Serviciul Achiziții publice, contractare și aprovizionare, Serviciul transport, administrativ, tehnic

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor:

Sistem de contenție – 1 buc

Aparator de radioterapie nou – 1 buc

Indicator 2019: 8640 servicii

Indicator țintă 2022: +50%

1.2. Dezvoltarea serviciilor integrate prin creșterea capacității de îngrijire la domiciliu, astfel încât pacienții spitalului să poată beneficia la nevoie de continuarea îngrijirii medicale și după externare.

Buget: 100,000 lei

Sursa fondurilor: Venituri proprii

Termen: 2022

Responsabil: Comitet director, Serviciul Evaluare și statistică medicală și Serv. R.U.N.O.S.

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor:

Număr servicii prestate:

Indicator 2019: 3374

Indicator țintă 2023: +50%

Proporția pacienților externați cu indicație pentru îngrijiri medicale la domiciliu, din totalul pacienților care necesită continuarea îngrijirilor (externați – ameliorat)

Indicator 2019: 7.01%

Indicator țintă 2023: +20%

Număr posturi ocupate cu medical angajat pentru furnizarea de îngrijiri la domiciliu

Indicator 2019: 2.5 funcții

Indicator țintă 2023: +50%

Valoarea contractului încheiat cu CAS Mureș

Indicator 2019: 37,000 lei

Indicator țintă 2023: +50%

1.3. Dotarea serviciului de hemodializă din structura spitalului, punerea în funcțiune și contractarea serviciilor în relație cu CAS Mureș pentru pacienții cronici

Buget: 2,500,000 lei

Termen: 2024

Sursa fondurilor : Consiliul Județean Mureș (Buget local)

Responsabil: Comitet director, medic coordonator compartiment Nefrologie, Serviciul T.A.T., Serviciul achiziții publice, contractare și aprovizionare

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor:

Număr pacienți cronici dializați:

Indicator 2019: 0 pacienți

Indicator țintă 2024: 50 pacienți proprii

1.4. Modernizarea Laboratorului de radiologie și imagistică medicală prin dotarea acestuia cu cel puțin un Computer tomograf performant și aparatură digitală pentru radiologie convențională, inclusiv sistem PACS.

Buget: 10,000,000 lei

Sursa fondurilor: Ministerul Sănătății (Bugetul de Stat) și Consiliul Județean Mureș (Buget Local)

Termen: 2021

Responsabil: Comitet director, serviciul achiziții, serviciul TAT, laborator radiologie și imagistică medicală

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor:

Nr. investigații CT

Indicator 2019: 9100

Indicator țintă 2022: + 50%

Nr. cazuri cu simptome, cauză necunoscută

Indicator 2019: 527

Indicator țintă 2022: -20%

1.5. Dotarea laboratorului de analize medicale cu hote de biosecuritate clasa II, centrifugi de laborator, microscopice optice, pentru toate punctele de lucru

Buget: 500.000 lei

Termen: 2022

Sursa fondurilor: Consiliul Județean Mureș (Buget local) și venituri proprii

Responsabil: Comitet director, Laborator analize medicale, Serviciul achiziții publice, contractare și aprovizionare

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor:

Timp de așteptare a rezultatelor

Indicator 2019: 65 min

Indicator țintă 2023: - 10%

1.6. Inițierea procedurilor, coordonarea și verificarea lucrărilor capitale de reabilitare prevăzute la nivelul următoarelor secții: Secția clinică oncologie medicală, secția ATI – Gh. Marinescu nr. 1, compartiment ATI – Gh. Doja nr. 89, secția clinică obstetrică-ginecologie, secția pneumologie, secția clinică boli infecțioase II (str. Hunedoara nr. 29), centralele termice din locația Gh. Doja nr. 127, reparațiile curente și capitale în secțiile clinice psihiatrie acută I și II.

Buget: nu e cazul

Termen: 2020-2024

Sursa fondurilor: Consiliul Județean Mureș (Buget local) și venituri proprii

Responsabili: Consiliul Județean Mureș/Consiliu de administrație al SCJM, Comitet Director, Serviciul T.A.T., Serviciul achiziții publice, contractare și aprovizionare

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor:

Nr. Crt.	Denumire lucrări capitale de reabilitare	An recepție
1.	Proiectare + execuție lucrări de construcții, reabilitare energetică și lucrări conexe la Secția Oncologie	
2.	Proiectare + execuție reparații capitale și extindere clădire cu doua niveluri pentru activități medicale	
3.	Clădire cu funcțiuni medicale - str. Gh. Doja nr. 89	
4.	Proiectare + execuție lucrări de reparații capitale și extindere Secția Clinica Obstetrica Ginecologie și Secția Neonatologie	
5.	Proiectare + execuție reparații capitale și extindere imobil str. Hunedoara nr. 29 (mutarea secției de boli infecțioase 2)	
6.	Centralele termice din locația Gh. Doja nr. 127	
7.	Reparațiile curente și capitale în secțiile clinice psihiatrie acuți I și II	

1.7.Încheierea contractelor de service pentru aparatura din dotarea spitalului;

Buget: 300,000 lei / anual

Termen: permanent

Sursa fondurilor: Venituri proprii

Responsabili: Serviciul T.A.T., Serviciul achiziții publice, contractare și aprovizionare

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor:

Proporția aparatelor pentru care există contract de service din cele existente

Indicator 2019: 82%

Indicator 2024: +10%

1.8.Achiziționarea de programe antivirus pentru echipamente IT și licențe aferente softurilor folosite, modernizarea rețelei IT a spitalului ;

Buget: 300,000 lei

Termen: 2022

Sursa fondurilor: Consiliul Județean Mureș (Buget local), venituri proprii

Responsabili: Serviciul T.A.T., Serviciul achiziții publice, contractare și aprovizionare, Birou IT

Indicatori de evaluare și monitorizare a îndeplinirii obiectivelor:

Nr. incidente de securitate:

Indicator 2019: 0

Indicator țintă 2023: 0

Sistem de operare pentru stații de lucru

Nr. crt.	Sistem de operare – stații de lucru	2019	Indicator țintă 2024:
1.	Windows 7	336	0
2.	Windows 10	65	500

1.9. Planificarea reparațiilor curente și menținerea în condiții optime de funcționare a clădirilor aflate în administrarea spitalului.

Buget: nu este cazul

Termen: permanent

Sursa fondurilor: Consiliul Județean Mureș (Buget local) și venituri proprii

Responsabili: Consiliul Medical, Comitet Director, Serviciul T.A.T.

Indicatori măsurabili:

- Listă lucrări realizate;
- Gradul de satisfacție al pacienților;

Monitorizare , evaluare, raportare:

- Monitorizare și evaluare reparațiilor curente realizate
- Monitorizarea evoluției reparațiilor capitale cuprinse în lista reparațiilor capitale cuprinse în lista de investiții a anului curent;
- Evaluarea gradului de satisfacție al pacienților

Obiectivul strategic 2. Îmbunătățirea calității mediului de îngrijire în cadrul Spitalul Clinic Județean Mureș

Din analiza pieței serviciilor medicale oferite de spitalele private din municipiul Tîrgu Mureș rezultă că o mare parte din nașterile care au avut loc în anul 2019 au fost raportate de furnizori privați, situație cauzată în special de condițiile hoteliere existente în spitalele private. De asemenea un număr considerabil de pacienți cu bolnavi cronice apelează la furnizorii de servicii private pentru tratament și supraveghere, av/nd în vedere faptul că în municipiul Tîrgu Mureș numărul paturilor disponibile este insuficient, sau inexistent.

Obiective specifice:

2.1. Crearea condițiilor și circuitelor adecvate de funcționare conform standardelor de calitate specifice prin reabilitarea clădiri în care funcționează Secția clinică oncologie medicală

Buget: 20.000.000 lei

Sursa fondurilor : Ministerul Sănătății (Bugetul de Stat) și Consiliul Județean Mureș (Buget local)

Termen: 2020

Responsabil: Comitet director

Indicatori monitorizați:

Autorizația sanitară de funcționare fără Program de conformare

Creșterea gradului de satisfacție a pacientului: +10%

Conformare la standarde de siguranță a pacientului: ISU, SSM, DSP, ANMCS

2.2. Crearea condițiilor și circuitelor adecvate de funcționare conform standardelor de calitate specifice prin extinderea imobilului din str. Gheorghe Marinescu, nr. 1 – Secția ATI și Bucătăria centrală

Buget: 32,000,000 lei

Sursa fondurilor: Ministerul Sănătății (Bugetul de Stat) și Consiliul Județean Mureș (Buget local)

Termen: 2023

Responsabil: Comitet director, Serviciul TAT

Indicatori monitorizați:

Autorizația sanitară de funcționare fără Program de conformare

Creșterea gradului de satisfacție a pacientului: +10%

Creșterea gradului de satisfacție a personalului: +10%

Conformare la standarde de siguranță a pacientului: ISU, SSM, DSP, ANMCS

2.3. Crearea condițiilor și circuitelor adecvate de funcționare conform standardelor de calitate specifice prin reabilitarea clădiri în care funcționează Secția clinică obstetrică-ginecologie (str. Samuel Koteles, nr. 29)

Buget: 22,000,000 lei

Sursa fondurilor: Consiliul Județean Mureș (Buget Local)

Termen: 2022

Responsabil: Comitet director, Serviciul TAT

Indicatori monitorizați:

Autorizația sanitară de funcționare fără Program de conformare

Creșterea gradului de satisfacție a pacientului: +10%

Creșterea gradului de satisfacție a personalului: +10%

Conformare la standarde de siguranță a pacientului: ISU, SSM, DSP, ANMCS

2.4. Crearea condițiilor și circuitelor adecvate de funcționare conform standardelor de calitate specifice prin reabilitarea clădiri în care funcționează Secția Pneumologie (str. Gheorghe Marinescu, nr. 5)

Buget: 38,000,000 lei

Sursa fondurilor: Ministerul Fondurilor Europene (Fonduri nerambursabile) și Consiliul Județean Mureș (Buget Local)

Termen: 2024

Responsabil: Comitet director, Serviciul TAT

Indicatori monitorizați:

Autorizația sanitară de funcționare fără Program de conformare

Creșterea gradului de satisfacție a pacientului: +10%

Creșterea gradului de satisfacție a personalului: +10%

Conformare la standarde de siguranță a pacientului: ISU, SSM, DSP, ANMCS

2.5. Crearea condițiilor și circuitelor adecvate de funcționare conform standardelor de calitate specifice prin reabilitarea clădiri în care funcționează Preventoriu TBC copii și mutarea Secției clinice Boli infecțioase II (str. Hunedoara, nr. 29)

Buget: 30.000.000 lei

Sursa fondurilor: Ministerul Fondurilor Europene (Fonduri nerambursabile) și Consiliul Județean Mureș (Buget Local)

Termen: 2022

Responsabil: Comitet director, Serviciul TAT

Indicatori monitorizați:

Autorizația sanitară de funcționare fără Program de conformare

Creșterea gradului de satisfacție a pacientului: +10%

Creșterea gradului de satisfacție a personalului: +10%

Conformare la standarde de siguranță a pacientului: ISU, SSM, DSP, ANMCS

2.6. Modernizarea și dotarea spălătoriei centrale prin dotarea cu echipamente noi (calandru, uscător, mașini de spălat profesionale pentru echipamentul de spital)

Buget : 350.000 lei

Termen: 2021

Sursa fondurilor: Venituri proprii

Responsabil: Serviciul TAT, spălătorie centrală, serviciul achiziții publice, contractare și aprovizionare

Creșterea gradului de satisfacție a personalului:

Indicator 2019: 72%

Indicator 2022: +10%

Nr. kg spălate

Indicator 2019: 267.600 kg

Indicator 2022: +20%

2.7. Creșterea siguranței pacienților psihiatrici internați în secții Psihiatrie acuti I și Psihiatrie acuti II prin organizarea camerelor de izolare conform legislației în vigoare

Buget: 300,000 lei

Termen: 2020

Sursa fondurilor: Consiliul Județean Mureș (Buget Local)

Responsabil: Comitet director, Serviciul PLAAM, Serviciul TAT, Serviciul achiziții publice, contractare și aprovizionare

Indicatori monitorizați:

Autorizația sanitară de funcționare fără Program de conformare

Creșterea gradului de satisfacție a pacientului: +10%

Creșterea gradului de satisfacție a personalului: +10%

Conformare la standarde de siguranță a pacientului: ISU, SSM, DSP, ANMCS

2.8. Managementului performanței/calității serviciilor prin:

- a) Prelungirea anuală a certificării conform standardului: SR EN ISO 9001:2015;
- b) Menținerea nivelului de acreditare a spitalului la cel mai înalt nivel posibil, raportat la standardele de evaluare ANMCS;
- c) Crearea condițiilor necesare prestării unor servicii medicale de calitate de către personalul medico-sanitar din spital;
- d) Dezvoltarea protocoalelor interne de practică medicală la nivelul spitalului, pe baza recomandărilor Consiliului medical;
- e) Controlul permanent al calității serviciilor medicale oferite de spital, coordonată de directorul medical, cu sprijinul Consiliului medical și al serviciului de management al calității
- f) Creșterea calității serviciilor hoteliere pentru limitarea disconfortului psihic și limitarea infecțiilor asociate actului medical (grupuri sanitare lângă saloane, alocăție de hrană diversificată și bogată în vitamine și minerale, lenjerie de pat înnoită, etc)
- g) Analiza periodică a modului de îndeplinire a obligațiilor membrilor comitetului director, ai consiliului medical, serviciului managementul calității, SPLIAAM și consiliului etic, dispunând măsuri de îmbunătățire a activității;
- h) Urmărirea permanentă a modului de aplicare a prevederilor legale în vigoare cu privire la respectarea drepturilor pacientului.

Indicatori de calitate

- Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție;
- Rata infecțiilor nosocomiale, pe total spital și pe fiecare secție;
- Rata bolnavilor reinternați în intervalul de 30 de zile de la externare;
- Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare;
- Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;

- Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate;
- Analiza gradului de satisfacție al pacienților, prin chestionare de satisfacție și adoptarea unor măsuri în consecință;
- Număr măsuri de îmbunătățire a activității, luate în urma analizei gradului de satisfacție al pacienților;

Monitorizare, evaluare, raportare

- Monitorizarea permanentă a derulării activității spitalului și a indicatorilor de performanță ai managementului spitalului;
- Controlul permanent al realizării obiectivelor din planul strategic și din planul de management;
- Urmărirea utilizării raționale și eficiente a tuturor resurselor financiare ale spitalului;
- Monitorizarea permanentă a programelor naționale care se derulează în spital;
- Monitorizare rata infecției nosocomiale prin raportare către Consiliul Medical: trimestrial, semestrial și anual

Termen: permanent

Responsabili: Comitet director, SPLIAAM, medici șefi de secție (coordonatori compartiment), asistente șefe de secție (coordonator compartiment)

Obiectivul strategic 3. Eficientizarea utilizării resurselor umane și financiare ale spitalului

Pentru ca rezultatele financiare ale spitalului să fie în echilibru, și pentru ca rezultatele medicale să poată fi prestate în continuare în condiții hoteliere mai bune, este necesară monitorizare continuă a indicatorilor economico-financiari în corelație cu indicatorii medicali. Pentru perioada 2020-2024 ne propunem corelarea gradului de ocupare a posturilor aprobate cu Indicele de utilizare a paturilor, având în vedere faptul că cea mai mare parte a resurselor financiare ale spitalului sunt generate de resursa umană, resursă normată în funcție de structura de paturi disponibilă și aprobată.

Obiective specifice:

În domeniul indicatorilor economico-financiari:

- 3.1. Implementarea sistemelor de control intern managerial în administrația publică locală (Registrul CFP)**
- 3.2. Urmărirea realizării planului anual de achiziții publice;**
- 3.3. Realizarea investițiilor și a lucrărilor de reparații curente și capitale prevăzute în Planul strategic de dezvoltare al spitalului;**
- 3.4. Repartizarea bugetului de venituri și cheltuieli ale spitalului pe secții și compartiment în baza propunerilor fundamentate ale șefilor de secții;**

- 3.5. Urmărirea permanentă a respectării disciplinei economico-financiare la nivelul secțiilor și compartimentelor, prin intermediul consiliului medical;
- 3.6. Preocupare permanentă pentru identificarea de noi surse pentru creșterea veniturilor proprii ale spitalului, în conformitate cu legislația în vigoare;
- 3.7. Organizarea și desfășurarea continuă a activității de audit public intern, conform legii;
- 3.8. Încheierea a cel puțin unui contract de finanțare din fonduri europene nerambursabile

Indicatori economico-financiar

- Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;
- Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;
- Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuielilor spitalului;
- Costul mediu de spitalizare pe spital, și pe fiecare secție ;
- Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor proprii (sintagma “venituri proprii” înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusive cele obținute din contractual cu casa de asigurări de sănătate)

Monitorizare, evaluare, raportare

- Monitorizare lunară și trimestrială a cheltuielilor efectuate de spital;
- Monitorizarea cheltuielilor cu investiții și reparații curente;
- Monitorizarea periodică, prin sistemul operativ de raportare, a angajamentelor bugetare și a plăților efectuate pentru bunuri și servicii de către spital.

Termen: Permanent

Responsabil: Comitet director, Director financiar-contabil, Serviciul financiar-contabilitate

În domeniul resurselor umane:

- 3.9. Realizarea estimării de specialiști pe următorii 3-7 ani pe baza evoluției prevăzute a structurii de personal cu transmitere anuală către Ministerul Sănătății în vederea scoaterii la concurs a posturilor de rezidențiat.
- 3.10. Realizarea și transmiterea estimărilor de posturi vacante și bugetate pentru perioada 2020 - 2024 în vederea demarării procedurilor pentru ocuparea acestora prin concurs;
- 3.11. Urmărirea încadrării eficiente în timp a activităților din spital și respectarea termenelor asumate;
- 3.12. Încheierea contractelor de administrare cu șefii de secții și laboratoare;
- 3.13. Controlul periodic a încheierii asigurărilor de malpraxis de către personalul medical din spital;
- 3.14. Organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor vacante, asigurarea continuității serviciilor prin asigurarea resurselor umane necesare

Indicatori monitorizați:

- Număr de participanți la cursuri, pe tip de formare și categorii de personal;
- Procentul de ocupare a posturilor vacante;
- Proporția medicilor din totalul personalului;
- Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului
- Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical

Monitorizare, evaluare, raportare

- Monitorizarea implementării măsurilor din planul de formare a personalului;
- Monitorizarea participării la cursuri în centre de referință (în România sau extern)
- Verificarea contractelor de administrare cu șefii de secții și laboratoare;
- Controlul periodic a încheierii asigurărilor de malpraxis de către personalul medical din spital;

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Manager, Director Medical, Șef serviciu R.U.N.O.S.

Obiectivul strategic 4. Identificarea și accesarea unor surse nerambursabile de finanțare pentru acoperirea nevoilor de investiții

Anul 2020 marchează încheierea exercițiului financiar 2014-2020 al Uniunii Europene, exercițiu în care spitalul nu a beneficiat de fonduri neambursabile. Unul din obiectivele strategice este acela de a accesa fonduri destinate îndeosebi pentru infrastructură (construcții noi și reabilitare și dotarea clădirilor aflate în administrare).

Obiective specifice:

4.1. Diversificarea serviciilor medicale oferite prin crearea unei secții de recuperare respiratorie care să completeze paleta de servicii oferite de secția Pneumologie (inclusiv TBC)

Buget: 10.000.000 lei

Sursa fondurilor:

Termen: 2024

Responsabil: Comitet director, Serviciul TAT, Serviciu statistică medicală și R.U.N.O.S.

4.2. Demararea unui proiect de proiectare și execuție a unei clădiri noi cu funcțiuni medicale pentru terapie intensivă necesară secțiilor boli infecțioase și transmisibile într-un singur imobil cu circuite epidemiologice conforme cu legislația în vigoare

Buget fază I (Studiu de fezabilitate + proiect tehnic): 1.000.000 lei

Buget fază II (construcție și dotări - execuție) :45.000.000 lei

Termen faza I: 2022

Sursa fondurilor: Bugetul de Stat, Bugetul local

Responsabil: Comitet director, Consiliul Județean Mureș, Serviciul TAT, Serviciul achiziții, Compania Națională de Investiții

4.3. Demararea unui proiect pentru screening în mediile defavorizate din județul Mureș

Buget : 1,000,000 lei

Termen : 2024

Sursa fondurilor: Fonduri europene nerambursabile și/sau Fonduri norvegiene nerambursabile

Responsabil: Comitet director, Institutul de Pneumoftiziologie “Marius Nasta” – București, Serviciul TAT, Serviciul achiziții

Obiectivul strategic 5. Asigurarea unui mediu optim pentru dezvoltarea educațională și profesională a personalului

Municipiul Tîrgu Mureș este, din punct de vedere al învățământului superior în domeniul medical, unul dintre cele 6 centre universitare importante din România alături de București, Timișoara, Craiova, Cluj-Napoca și Iași. Așadar, Spitalul Clinic Județean Mureș alături de Spitalul Clinic Județean de Urgență Tîrgu Mureș , are importanta misiune de a participa la formarea noilor generații de medici, asistenți medicali și personal medical atât de necesar sistemului românesc de sănătate.

Obiective specifice

5.1. Amenajarea, modernizare și dotarea sălilor de curs din cadrul secțiilor clinice în colaborare cu UMFST Dr. Emil Palade Tîrgu Mureș

Buget : 100,000 lei

Termen 2024

Sursa fondurilor: UMFST Tîrgu Mureș, venituri proprii

Responsabil: Comitet director, UMFST Tg. Mureș, Serviciul TAT, Serviciul achiziții,

5.2. Elaborarea planului de formare și perfecționare profesională;

Buget: nu e cazul

Termen: anual

Sursa fondurilor: nu e cazul

Responsabil: Comitet director, Șef serviciu R.U.N.O.S.

5.3. Îmbunătățirea continuă a planului de formare a personalului pe baza obiectivelor specifice secțiilor și compartimentelor spitalului și suplimentarea sumelor alocate în acest sens în bugetul de venituri și cheltuieli

Obiectivul strategic 6. Dezvoltarea activităților de cercetare științifică medicală

6.1. Amenajarea unui spațiu pentru Laboratorul de analize medicale pentru biologie moleculară cu destinația cercetării și realizarea unei game de analize complexe, specifice centrelor de referință

Buget: 300.000 lei

Termen: 2022

Sursa fondurilor: UMFST Tîrgu Mureș, venituri proprii

Responsabil: Comitet director, UMFST Tg. Mureș, Serviciul TAT, Serviciul juridic,

6.2. Aprobarea și monitorizarea studiilor clinice elaborate la nivelul spitalului și activitate de cercetare a studenților, medicilor rezidenți, masteranzilor și doctoranzilor

Buget: nu e cazul

Termen: permanent

Sursa fondurilor: Granturi, fonduri nerambursabile

Responsabil: Consiliu Medical, Consiliu etic local, Comisia de etică, cadre didactice – coordonatori și conducători de lucrări de licență, doctorate și masterate

Indicatori: Întocmirea unei arhive digitale a materialelor informative, articolelor și lucrărilor elaborate în cadrul colectivelor de lucru la nivelul compartimentelor medicale din spital.

Obiectul strategic 7. Promovarea sănătății și educația pentru sănătate

7.1. Creșterea nivelului de educație pentru sănătate a pacienților internați în cadrul spitalului prin discuții personal la nivelul fiecărui salon/pat de spital

Buget: nu e cazul

Termen: permanent

Sursa fondurilor : -

Responsabil: Director Medical, Director de îngrijiri, medic/ asistent medical șef secție

Indicatori monitorizați:

Nr. pacienți instruiți: min 50% din total pacienților externați

7.2. Organizare de screeninguri la nivelul populației din județul Mureș

7.2.1. Organizarea screening cataractă

7.2.2. Organizarea screening malnutriție la copii

7.2.3. Organizarea screening pentru cancerul de prostată

Buget: Programe naționale preventive

Termen: permanent

Sursa fondurilor : Ministerul Sănătății (Bugetul de stat)

Responsabil: Director Medical, Director de îngrijiri, Medic coordonator program național de sănătate,

Indicatori monitorizați:

Nr. persoane beneficiare

Nr. cazuri depistate cu afecțiuni

Planul strategic al Spitalului Clinic Județean Mureș pentru 2020 – 2024 promovează necesitatea dezvoltării spitalului ca factor esențial de influență a creșterii calității serviciilor de sănătate și a gradului de siguranță a pacienților și personalului, prin raportarea la obiective specifice clare și asumate la nivelul tuturor sectoarelor de activitate.



5. Grafic GANTT

Grafic GANTT		2020				2021				2022				2023				2024							
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV				
I.	Îmbunătățirea calității și siguranței actului medical acordat pacientului																								
1.1	Cresțerea adresabilității Laboratorului de radioterapie prin creșterea capacității de tratament în cadrul unei clădiri noi, conforme standardelor de calitate specifice, dotate cu aparatură nouă, performantă, achiziționarea sistemelor de contenție necesare aparatului existente																								
1.2	Dezvoltarea serviciilor integrate prin creșterea capacității de îngrijire la domiciliu, astfel încât pacienții spitalului să poată beneficia la nevoie de continuarea îngrijirii medicale și după externare.																								
1.3	Dotarea serviciului de hemodializă din structura spitalului, punerea în funcțiune și contractarea serviciilor în relație cu CAS Mureș pentru pacienții cronici																								
1.4	Modernizarea Laboratorului de radiologie și imagistică medicală prin dotarea acestuia cu cel puțin un Computer tomograf performant și aparatură digitală pentru radiologie convențională, inclusiv sistem PACS.																								
1.5	Dotarea laboratorului de analize medicale cu hote de biosecuritate clasa II, centrifugi de laborator, microscopice optice, pentru toate punctele de lucru																								
1.6	Inițierea procedurilor, coordonarea și verificarea lucrărilor capitale de reabilitare prevăzute la nivelul următoarelor secții: Secția clinică oncologie medicală, secția ATI – Gh. Marinescu nr. 1, compartiment ATI – Gh. Doja nr. 89, secția clinică obstetrică-ginecologie, secția pneumologie, secția clinică boli infecțioase II (str. Hunedoara nr. 29), centralele termice din locația Gh.																								



	Doja nr. 127, reparațiile curente și capitale în secțiile clinice psihiatrie acufi I și II.	
1.6.1	Proiectare + execuție lucrări de construcții, reabilitare energetică și lucrări conexe la Secția Oncologie	
1.6.2	Proiectare + execuție reparații capitale și extindere clădire cu doua niveluri pentru activități medicale	
1.6.3	Clădire cu funcțiuni medicale - str. Gh. Doja nr. 89	
1.6.4	Proiectare + execuție lucrări de reparații capitale și extindere Secția Clinica Obstetrica Ginecologie și Secția Neonatologie	
1.6.5	Proiectare + execuție reparații capitale și extindere imobil str. Hunedoara nr. 29 (mutarea secției de boli infecțioase 2)	
1.6.6	Centralele termice din locația Gh. Doja nr. 127	
1.6.7	Reparațiile curente și capitale în secțiile clinice psihiatrie acufi I și II	
1.7	1.7. Încheierea contractelor de service pentru aparatura din dotarea spitalului;	
1.8	1.8. Achiziționarea de programe antivirus pentru echipamente IT și licențe aferente softurilor folosite, modernizarea rețelei IT a spitalului ;	
1.9	1.9. Planificarea reparațiilor curente și menținerea în condiții optime de funcționare a clădirilor aflate în administrarea spitalului.	
II.	Îmbunătățirea calității mediului de îngrijire în cadrul Spitalul Clinic Județean Mureș	
2.1	Crearea condițiilor și circuitelor adecvate de funcționare conform standardelor de calitate specifice prin reabilitarea clădirii în care funcționează Secția clinică oncologie medicală	
2.2	Crearea condițiilor și circuitelor adecvate de funcționare conform standardelor de calitate specifice prin extinderea imobilului din str. Gheorghe Marinescu, nr. 1 – Secția ATI și Bucătăria centrală	
2.3	Crearea condițiilor și circuitelor adecvate de funcționare conform standardelor de calitate specifice prin	

