



**PROIECT**

**HOTĂRÂREA NR. \_\_\_\_\_**  
**din \_\_\_\_\_ 2019**

privind modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Târgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice

**Consiliul Județean Mureș,**

Văzând expunerea de motive nr. 15506 din 20.06.2019 a Președintelui Consiliului Județean Mureș, raportul de specialitate al Direcției dezvoltare regională, implementare proiecte, raportul de specialitate al Serviciului juridic, precum și avizele comisiilor de specialitate,

Văzând Hotărârea Consiliului Județean Mureș nr. 146 din 29 octombrie 2009, cu modificările și completările ulterioare și Hotărârea nr. 69 din 18 iunie 2015, precum și solicitarea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ nr. 80 din 7 martie 2019,

În conformitate cu prevederile art. 6 din Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare nr. 241/2006, ale art. 8, alin. (3), lit. (i) din Legea serviciile comunitare de utilități publice nr.51/2006, ambele republicate, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobate prin Ordinele nr. 88/2007 și nr. 90/2007, emise de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală,

Având în vedere prevederile art. 5 alin. (2) lit. „f” pct. (i) și lit. „l”, art. 16 alin.(3) lit. „f” și art. 21 alin.(1) din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ,

Cu respectarea procedurilor reglementate de Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul prevederilor art. 173 alin.(1), lit. „d”, coroborate cu cele ale alin. (5) lit. „m”, precum și ale art. 182 alin.(1) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ,

**hotărăște:**

**Art. I. Anexa la Hotărârea Consiliului Județean Mureș nr. 146 din 29 octombrie 2009 privind avizarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și canalizare în aria de**



operare a S.C. Compania Aquaserv S.A., cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se înlocuiește cu Anexa nr. 1.

Art. II. Anexa la Hotărârea Consiliului Județean Mureș nr. 69 din 18 iunie 2015 privind aprobarea modelelor Contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoanele fizice și juridice, în aria de operare a S.C. Compania Aquaserv S.A., se modifică și se înlocuiește cu Anexele nr. 2 și nr. 3.

Art. III. Se mandatează domnul Péter Ferenc, Președinte al Consiliului Județean Mureș, în calitate de reprezentant al Județului Mureș în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ, să voteze în ședința Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și canalizare în aria de operare a S.C. Compania Aquaserv S.A. Târgu Mureș, aprobat conform Art. I. din prezenta hotărâre.

Art. IV. Se mandatează domnul Péter Ferenc, Președinte al Consiliului Județean Mureș, în calitate de reprezentant al Județului Mureș în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ, să voteze în ședința Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ modificarea modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice, aprobat conform Art. II. din prezenta hotărâre.

Art. V. Anexele nr. 1- 3 fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. VI. Prezenta hotărâre se comunică Instituției Prefectului - Județul Mureș, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ și S.C. Compania Aquaserv S.A. Târgu Mureș.

PREȘEDINTE  
Péter Ferenc

Avizat pentru legalitate  
SECRETAR  
Paul Cosma





## EXPUNERE DE MOTIVE

privind modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tîrgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice

Consiliul Județean Mureș a avizat prin Hotărârea nr. 146/29.10.2009, Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare în aria de operare a S.C. Compania Aquaserv S.A. (Regulament), documentul care stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre S.C. Compania AQUASERV S.A. (Operator) și utilizatorii acestor servicii. Ulterior, datorită modernizării parcului de contoare și necesității adaptării prevederilor acestui regulament la noile echipamente de măsurare acesta a fost modificat prin Hotărârea nr. 70/18.06.2015,.

De asemenea, prin Hotărârea nr. 69/18.06.2015 au fost aprobate modelele de Contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoanele fizice și juridice, în aria de operare a Operatorului, acesta stabilind relațiile dintre utilizatori și operator.

Urmare modernizării parcului de contoare prin înlocuirea celor existente cu contoare cu citire la distanță, procesele de lucru ale Operatorului au fost modificate, acestea necesitând a fi reflectate atât în Regulamentul serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tîrgu Mureș cât și în Contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice.

Pe lângă aceste aspecte, Operatorul a considerat necesară efectuarea unor completări de natură tehnico-economică, toate modificările și completările fiind reflectate și marcate comparativ în Anexa 1 și 2 la prezenta.

Conform prevederilor art.8, alin. (3), lit. (i) din Legea nr. 51/2006:

*„(3) În exercitarea competențelor și atribuțiilor ce le revin în sfera serviciilor de utilități publice, autoritățile administrației publice locale adoptă hotărâri în legătură cu:*

*i) elaborarea și aprobarea regulamentelor serviciilor, a caietelor de sarcini, a contractelor de furnizare/prestare a serviciilor și a altor acte normative locale referitoare la serviciile de utilități publice, pe baza regulamentelor-cadru, a caietelor de sarcini-cadru și a contractelor-cadru de furnizare/prestare ori a altor reglementări-cadru elaborate și aprobate de autoritățile de reglementare competente;”.*

Conform celor de mai sus, propunem spre aprobare proiectul de hotărâre privind modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tîrgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice.

Președinte  
Péter Ferenc





## RAPORT DE SPECIALITATE

privind modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tîrgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice

Prin Hotărârea Consiliului Județean Mureș nr.146/29.10.2009, a fost avizat Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare în aria de operare a S.C. Compania Aquaserv S.A. (Regulament), documentul stabilind cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre S.C. Compania AQUASERV S.A. (Operator) și utilizatorii acestor servicii. Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare. Ulterior, datorită modernizării parcului de contoare și necesității adaptării prevederilor acestui regulament la noile echipamente de măsurare acesta a fost modificat prin Hotărârea nr.70/18.06.2015.

În același an, prin Hotărârea nr.69/18.06.2015 au fost aprobate modelele de Contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoanele fizice și juridice, în aria de operare a Operatorului. Conform prevederilor art.19 - Dispoziții generale din Contractul de delegare al gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, Operatorul are obligația încheierii unui contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cu fiecare utilizator, persoană fizică sau juridică, căruia îi furnizează astfel de servicii. Contractul de furnizare/prestare, stabilește relațiile dintre utilizatori și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public, delimitate de căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și de căminul de racord, pentru preluarea apelor uzate menajere și pluviale la canalizare.

Cadrul juridic și instituțional care stabilește competențele, atribuțiile și instrumentele specifice necesare gestionării, exploatării, monitorizării și controlului furnizării/prestării serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, este asigurat de Legea nr.51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată cu modificările și completările ulterioare, respectiv de Ordinul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC) nr.90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Conform prevederilor art.8, alin.(3), lit. (i) din Legea nr.51/2006:



” (3) În exercitarea competențelor și atribuțiilor ce le revin în sfera serviciilor de utilități publice, autoritățile administrației publice locale adoptă hotărâri în legătură cu:

.....

i) elaborarea și aprobarea regulamentelor serviciilor, a caietelor de sarcini, a contractelor de furnizare/prestare a serviciilor și a altor acte normative locale referitoare la serviciile de utilități publice, pe baza regulamentelor-cadru, a caietelor de sarcini-cadru și a contractelor-cadru de furnizare/prestare ori a altor reglementări-cadru elaborate și aprobate de autoritățile de reglementare competente;”.

Urmare modernizării parcului de contoare prin înlocuirea celor existente cu contoare cu citire la distanță, procesele de lucru au fost modificate, acestea necesitând a fi reflectate atât în Regulamentul serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tîrgu Mureș cât și în Contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice.

Pe lângă aceste aspecte, Operatorul a considerat necesară efectuarea unor completări de natură tehnico-economică, toate modificările și completările fiind reflectate și marcate comparativ în Anexa la prezenta.

Conform celor de mai sus, propunem spre aprobare proiectul de hotărâre privind modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tîrgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice.

Director  
Valer Bățaga



Întocmit: Gyarmati Iuliana  
Verificat: Suciu Călin

Propuneri in vederea modificării Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a Compania Aquaserv SA Tîrgu Mureș

Articol existent	Articol propus
<b>ART.119 MODIFICARE/COMPLETARE</b>	
ART. 119 (2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refulării .	ART. 119 (2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor / <u>demisolurilor</u> la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, <u>sau pentru protejarea oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare</u> , se vor monta de către utilizatori <u>pe rețelele interioare</u> clapete contra refulării <u>sau după caz se vor implementa soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare .</u> <u>Întreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră în sarcina utilizatorului.</u>
<b>ART.154 COMPLETARE</b>	
Art.154 pct(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi de asemenea egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de SC Compania AQUASERV SA.	Art.154 pct(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi de asemenea egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de SC Compania AQUASERV SA. <u>Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare, a)cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului. b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.</u>
<b>ART.177 COMPLETARE</b>	
ART. 177 SC Compania AQUASERV SA are obligația: j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;	ART. 177 SC Compania AQUASERV SA are obligația: j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare <u>în conformitate cu prevederile avizului de racordare emis</u> și să verifice calitatea acestora;
(n) Să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, operatorul va răspunde în scris în termen de maximum 30 zile calendaristice de la înregistrarea acestora.	(n) Să înregistreze toate reclamațiile și sesizările <u>depuse</u> de utilizatori <u>sau de către o persoană împuternicită în acest sens</u> , să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, operatorul va răspunde în scris în termen de maximum 30 zile calendaristice de la înregistrarea acestora. <u>Informații privind utilizatorul și punctul/punctele de consum, se furnizează doar titularului de contract sau împuternicitului acestuia.</u>

punct nou (p)	<u>(p) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub - 5 grade Celsius. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare; În cazul contoarelor de bransament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.</u>
<b>ART.179 COMPLETARE</b>	
SC Compania Aquaserv SA are dreptul: f) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, incluzând și instalațiile de pre epurare care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute la obținerea avizelor.	SC Compania Aquaserv SA are dreptul: f) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare <u>de apă și canalizare</u> ale utilizatorului, incluzând și instalațiile de pre epurare care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute la obținerea avizelor.
<b>ART.180 COMPLETARE/MODIFICARE</b>	
ART. 180 Utilizatorul este obligat: nou articol, oo), cu următorul conținut:  z) sa permită accesul operatorului la căminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate, precum si la instalațiile de pre epurare, in scopul efectuării controlului.	ART. 180 Utilizatorul este obligat:  <u>oo) să nu evacueze apa pluvială în rețeaua menajeră. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.</u> z) sa permită accesul operatorului la căminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate, precum si la instalațiile <u>interioare de canalizare/</u> pre epurare, in scopul efectuării controlului.
<b>ART.181</b>	
Art. 181 Utilizatorul are dreptul	Art. 181 Utilizatorul are dreptul
i)să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal, cât și la prelevarea probelor de apă deversate.	i)să participe <u>personal sau</u> prin delegat împuternicit la citirea contorului <u>de bransament, în cazul contoarelor mecanice</u> cât și la prelevarea probelor de apă deversate. <u>Citirea contoarelor de apă cu citire la distanță , se efectuează în lipsa delegatului/ utilizatorului.</u>
ART. 212 A.	ART. 212 A.
• Constituie contravenție și se sancționează, utilizatorul, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:	• Constituie contravenție și se sancționează, utilizatorul, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:
(b) Cu amendă de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 89(3), 89(4), 123, 124(2) si (4), 129, 131, 168, 174(1), 174(2), 180 (j), 180 (l), 180 (n), 180 (o), 180 (p), 180 (q), 180 (x), .	(b) Cu amendă de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 89(3), 89(4), 123, 124(2) si (4), 129, 131, 168, 174(1), 174(2), 180 (j), 180 (l), 180 (n), 180 (o), <u>180(oo)</u> ,180 (p), 180 (q), 180 (x).

Propuneri in vederea modificării modelului de Contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice

Articol existent	Articol propus
<b>CAPITOLUL IV - DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI</b>	<b>CAPITOLUL IV</b>
<b>ART.5</b>	
	<i>pers fizice/juridice</i>
4) sa asigure functionarea rețelei publice de canalizare la parametrii proiectați; sa preia apele uzate la parametrii prevazuti in normativele in vigoare.	4) sa asigure functionarea rețelei publice de canalizare la parametrii proiectați; sa preia apele uzate la parametrii prevazuti de normativele in vigoare <b><u>și în conformitate cu avizul de racordare emis de operatorul sistemului public de canalizare.</u></b>
	<i>pers fizice/juridice</i>
5) să pună în funcțiune brașamentul de apă și/sau racordul de canalizare în maxim 3 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare	5) să pună în funcțiune brașamentul de apă și/sau racordul de canalizare în maxim <b><u>10 zile</u></b> lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare
8) Să acorde	8) Să acorde
8.1 bonificații prin reducerea valorii facturii curente cu 30% și despăgubiri/compensații pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situații a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3) ; b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debransare/rebransare, cheltuieli de judecată) d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);	8.1 bonificații prin reducerea valorii facturii curente cu 30% și <b><u>despăgubiri</u></b> pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situații a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3); b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debransare/rebransare, cheltuieli de judecată) d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9); <b><u>8.1.1. reducerea consumului facturat pe brașament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.</u></b>
	<i>persoane fizice/juridice</i>
11) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la brașamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub - 5 grade Celsius. Constatarea	11) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la brașamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub - 5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare; <b><u>În cazul contoarelor de brașament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind</u></b>



defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare;	<u>imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.</u>
<b>CAPITOLUL V - DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI</b>	
<b>ART.6</b>	
<i>persoane fizice/juridice</i>	
3) să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% din valoarea facturii curente și despăgubiri/compensații, în următoarele situații: a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3); b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) ; c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debransare/rebransare); d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare; e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);	3) 3.1)să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% din valoarea facturii curente și <u>despăgubiri</u> , în următoarele situații: a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3); b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) ; c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debransare/rebransare) ; d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare; e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9); <u>3.2) să beneficieze de reducerea consumului facturat pe bransament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.</u>
<i>persoane fizice</i>	
6) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal,	<u>6) să participe la citirea contorului de bransament, în cazul contoarelor mecanice. Citirea contoarelor de apă cu citire la distanță, se efectuează în lipsa utilizatorului .</u>
<i>persoane juridice</i>	
6) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal, cât și la prelevarea probelor de apă deversate.	<u>6) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului de bransament, în cazul contoarelor mecanice cât și la prelevarea probelor de apă deversate. Citirea contoarelor de apă cu citire la distanță , se efectuează în lipsa delegatului.</u>
<i>persoane fizice/juridice</i>	
7) să primească răspuns în max. 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată operatorului.	7) să primească răspuns în max. 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată operatorului; <u>Informații privind utilizatorul și punctul/punctele de consum, se furnizează doar titularului de contract sau împuternicitului acestuia.</u>
<b>ART.7</b>	
<i>Utilizatorul are următoarele obligații:</i>	
<i>persoane fizice</i>	
3) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa;	3) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa. <u>Să asigure accesul și să permită verificarea instalației interioare de apă și canalizare de pe proprietatea sa.</u>
<i>persoane juridice</i>	
4) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în	4) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și

condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa;	securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa; <u>Să asigure accesul și să permită verificarea instalației interioare de apă și canalizare de pe proprietatea sa.</u>
	<i>persoane fizice</i>
8) să ia masuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;	8.)să ia masuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, <u>demisolurilor sau a oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare,</u> prin montarea unor clapete de reținere <u>(unic sens) pe instalația interioară, sau după caz să implementeze soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare .</u> <u>Întreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.</u>
	<i>persoane juridice</i>
10) să ia masuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;	10.)să ia masuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, <u>demisolurilor sau a oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare,</u> prin montarea unor clapete de reținere <u>(unic sens) pe instalația interioară, sau după caz să implementeze soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare .</u> <u>Întreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.</u>
	<i>persoane fizice</i>
punct nou	<u>20.)să descarce doar ape uzate în rețeaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în rețeaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.</u>
	<i>persoane juridice</i>
punct nou	<u>26.)să descarce doar ape uzate în rețeaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în rețeaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.</u>
<b>CAPITOLUL VI - STABILIREA CANTITĂȚILOR DE AOP FURNIZATA ȘI A CELEI EVACUATE ÎN REȚEAU DE CANALIZARE</b>	
<b>ART.8</b>	
1. Stabilirea consumului de apă potabilă se face în felul următor:	
	<i>persoane fizice</i>
(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic ( lunar, trimestrial sau semestrial), conform graficelor de citire comunicate utilizatorului la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați. Datele de citire se vor consemna după caz în fișa de citire, sau procesul verbal de	(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic ( lunar, trimestrial sau semestrial). <u>În cazul contoarelor mecanice datele de citire se vor consemna după caz în lista de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator. În cazul contoarelor cu citire la distanță, datele citite vor fi transmise prin sms , în maxim 2 zile de la citire.</u>

citire, încheiat între operator și utilizator		
		<i>persoane juridice</i>
(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic ( lunar, trimestrial sau semestrial), conform graficelor de citire comunicate utilizatorului la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați. Datele de citire se vor consemna după caz în fisa de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator	(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic ( lunar, trimestrial sau semestrial). <u>Citirea se face conform graficelor de citire comunicate Asociațiilor de proprietari, la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați. În cazul contoarelor mecanice datele de citire se vor consemna după caz în lista de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator. În cazul contoarelor cu citire la distanță, datele citite vor fi transmise prin sms, în maxim 2 zile de la citire.</u>	
2. Stabilirea volumului apelor preluate de rețeaua de canalizare 2.1 Stabilirea volumelor apelor uzate menajere		
		<i>persoane fizice</i>
(3) Pentru consumatorii dotați cu contoare pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului.	(3) Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare, a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului. <u>b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.</u>	
		<i>persoane juridice</i>
(4) Pentru consumatorii dotați cu contoare pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului.	(4) Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare, a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului. <u>b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.</u>	



## RAPORT

la proiectul de hotărâre privind modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Târgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice

Analizând proiectul de hotărâre inițiat de Președintele Consiliului Județean Mureș, cu Expunerea de motive nr.15506/20.06.2019 și raportul de specialitate al Direcției de Dezvoltare Regională și Implementare Proiecte,

În conformitate cu prevederile art. 47 alin. (4) din Regulamentul de organizare și funcționare al Consiliului Județean Mureș, aprobat prin Hotărârea nr. 172 din 23.11.2017, am procedat la verificarea legislației primare și secundare în aplicarea căreia este elaborat proiectul, corespondența cu normele de competență incidente activității autorității deliberative și respectarea normelor de tehnică legislativă, sens în care s-a întocmit prezentul raport, prin care precizăm următoarele:

Obiectul de reglementare al proiectului de act administrativ îl constituie modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Târgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice și juridice.

Regulamentul serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Târgu Mureș stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre SC Compania AQUASERV SA și beneficiarii acestor servicii.

Conform Statutului Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ, unul dintre obiectivele acesteia îl constituie elaborarea și aprobarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, consolidat și armonizat pentru întreaga arie a serviciului, în baza regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare.

Din perspectiva calității Județului Mureș, de membru fondator la constituirea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ, Consiliul Județean Mureș a aprobat Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare prin Hotărârea nr. 146 din 29.10.2009. Ulterior, Regulamentul a suferit modificări însușite de autoritatea publică județeană prin Hotărârile nr. 109 din 31.07.2014 și nr. 70 din 18.06.2015.



În ceea ce privește modelul Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice și juridice, acesta a fost însoțit de către autoritatea publică județeană prin Hotărârea nr. 69 din 18.06.2015.

Conform informațiilor furnizate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ, modificările propuse se impun ca urmare a schimbărilor intervenite în procesul de lucru referitoare la citirea contoarelor, respectiv a modernizării parcului de contoare.

Cadrul juridic privind competențele, atribuțiile și instrumentele specifice necesare gestionării, exploatarei, monitorizării și controlului furnizării/prestării reglementate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al localităților este asigurat, în principal de Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, ambele republicate, cu modificările și completările ulterioare, respectiv de Regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și de Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobate prin Ordinele nr. 88/2007 și nr. 90/2007, emise de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală.

Conform dispozițiilor art. 6 din Legea nr. 241/2006, desfășurarea activităților specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de forma de gestiune aleasă, se realizează pe baza unui regulament al serviciului și a unui caiet de sarcini, elaborate în conformitate cu regulamentul-cadru, respectiv cu caietul de sarcini-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, elaborate de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.

Potrivit aceluiași text legal, în cazul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, regulamentul serviciului și caietul de sarcini se elaborează în cadrul acestora, se avizează de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre și se aprobă de adunările generale.

Astfel, urmează ca modificarea Regulamentului și modelul Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare, anexate Proiectului de act administrativ, după aprobarea de către autoritatea publică județeană, să fie aprobate în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ.

Conform Statutului Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ, Hotărârea Adunării Generale nu poate fi votată de reprezentanții asociațiilor în adunarea generală a Asociației, decât în baza unui mandat special, acordat expres, în prealabil, prin hotărâre a autorității deliberative a fiecărui asociat.

Conform dispozițiilor art. 10, alin. (8) din Legea nr. 51/2006, republicată, prin derogare de la prevederile Legii administrației publice locale nr. 2015/2001, Președintele Consiliului Județean Mureș este reprezentantul legal al Județului Mureș în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară AQUA INVEST MUREȘ.

În ceea ce privește normele de competență incidente activității autorității, precizăm că potrivit prevederilor art. 91, alin. (1), lit. „a”, coroborate cu cele ale alin. (2), lit. „c” din Legea administrației publice locale nr. 215/2001, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Consiliul Județean Mureș exercită atribuțiile privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de interes județean.



Precizăm totodată că proiectul de hotărâre a fost elaborat cu respectarea prevederilor art. 80-82, raportate la cele ale art. 6, alin. (3) coroborate cu cele ale art. 30 din Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, cu modificările și completările ulterioare.

Față de cele anterior expuse, opinăm că proiectul de hotărâre privind modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Târgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice, îndeplinește condițiile legale pentru a fi supus procedurii stabilite prin Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

## DIRECTOR EXECUTIV

Genica Nemeș



Întocmit: Kakasi Andras

Verificat: Adriana Farkas - Șef Serviciu



CONSILIUL JUDEȚEAN MUREȘ  
DIRECȚIA JURIDICĂ ȘI ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ  
SERVICIUL JURIDIC

Nr. 17.449/11.07.2019

Dosar nr. VI/D/1

## NOTĂ

la proiectul de hotărâre privind modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Târgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice

Proiectul de act administrativ are caracter normativ, respectiv cuprinde prevederi de aplicabilitate repetată și se adresează unui număr nedeterminat de subiecte de drept, fiind inițiat în aplicarea dispozițiilor Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, ale Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, ambele republicate, cu modificările și completările ulterioare, ale Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și ale Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobate prin Ordinele nr. 88/2007 și nr. 90/2007, emise de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală.

Ca atare, în ceea ce privește procedura de elaborare și aprobare, se impune respectarea prevederilor Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată.

Pentru asigurarea transparenței decizionale, proiectul de act administrativ a fost publicat pe pagina proprie de internet a autorității publice județene și afișat la sediul instituției în data de 20.06.2019, conform Anunțului înregistrat sub nr. 15535 din 20.06.2019, demers în urma căruia nu s-au primit propuneri, sugestii sau opinii cu privire la acesta, astfel cum se prevede la art. 7 alin. (4) din Legea nr.52/2003.

Din perspectiva celor mai sus arătate, apreciem că proiectul de hotărâre privind modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Târgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice îndeplinește condițiile legale pentru a fi supus dezbaterii și aprobării plenului Consiliului Județean Mureș.

Totodată, având în vedere schimbările legislative intervenite de la data elaborării și publicării proiectului de act administrativ, se impune punerea în acord a acestuia cu reglementările legale în vigoare în prezent, respectiv cu prevederile OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ.

**Director executiv**  
Genica Nemeș

Întocmit: Kakasi Andras,





CONSILIUL JUDEȚEAN MUREȘ  
DIRECȚIA JURIDICĂ ȘI ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ  
SERVICIUL ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ ȘI CANCELARIE

Nr. 15535 / 20.06.2019

Dosar VI D/1

## ANUNȚ

În conformitate cu prevederile Legii privind transparența decizională în administrația publică nr.52/2003, Consiliul Județean Mureș își face publică intenția de a aproba printr-o hotărâre modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Târgu Mureș și a modelului Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă potabilă și canalizare pentru persoane fizice/juridice.

Proiectul de hotărâre este publicat, din data de 20 iunie 2019, pe site-ul Consiliului Județean Mureș: [www.cjmures.ro](http://www.cjmures.ro) și afișat la sediul instituției din Târgu Mureș, P-ța Victoriei, nr.1.

Cei interesați pot trimite în scris propuneri, sugestii, opinii care au valoare de recomandare, până la data de 1 iulie 2019, la sediul Consiliului Județean Mureș sau prin e-mail: [cjmures@cjmures.ro](mailto:cjmures@cjmures.ro).

PREȘEDINTE

Péter Ferenc



SECRETAR

Paul Cosma

Întocmit: șef serviciu Delia Belean

Verificat: director Genica Nemeș

Nr.ex.2

*Doc. la com. 6*



AQUA

INVEST MUREȘ

ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARA

0918Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „AQUA INVEST  
MUREȘ”Sediul social : Piața Victoriei nr. 1, 540026, Tîrgu-Mureș,  
Sediul operational : str. Mărășești nr. 13/A, 540327, Tîrgu Mureș,  
Cod fiscal 24231886, tel. 0265-210028, fax. 0265-429183,

e-mail. office@aquainvestmures.ro

aude: cfmures@cfmures.ro

Iulia

D.D.R.I.P.

Către,

Consiliul Județean Mureș

Do. auditat

07. MAR. 2019

și pregătire

HICM

Având în vedere adresa nr. 218.540/06.11.2018 a S.C Compania Aquaserv S.A prin care ni se comunică faptul că, urmarea modificării proceselor de lucru referitoare la citirea contoarelor în urma modernizării parcului de contoare, prin înlocuirea celor existente, cu contoare cu citire la distanță, în municipiile și orașele din aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tg-Mureș, respectiv necesitatea unor completări tehnico/economice la anumite articole, se impune modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv a Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice / juridice, în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tg-Mureș, după cum urmează :

### I. Modificări/completări propuse la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, sintetizate în anexa nr.1 atașată prezentei

Completarea ART. 119, după cum urmează:

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor/demisolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, sau pentru protejarea oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, se vor monta de către utilizatori pe rețelele interioare clapete contra refulării sau după caz se vor implementa soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare. Intreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră în sarcina utilizatorului.

Completare la Art.154 pct(2), după cum urmează:

(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi de asemenea egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de SC Compania AQUASERV SA.

Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare:

a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului.

b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.

Completarea ART.177 SC Compania AQUASERV SA are obligația:



j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare în conformitate cu prevederile avizului de racordare emis și să verifice calitatea acestora;

n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările depuse de utilizatori sau de către o persoană imputernicită în acest sens, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, operatorul va răspunde în scris în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestor. Informații privind utilizatorul și punctul/punctele de consum, se furnizează doar titularului de contract sau imputernicitului acestuia.

p) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, din motive neimputabile utilizatorului, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub - 5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare. În cazul contoarelor de bransament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.

Completarea ART. 179, SC Compania Aquaserv SA are dreptul, după cum urmează:

f) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare de apă și canalizare ale utilizatorului, incluzând și instalațiile de preepurare care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute la obținerea avizelor.

Completarea ART. 180 Utilizatorul este obligat, după cum urmează:

oo) să nu evacueze apa pluvială în rețeaua menajeră. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.

z) să permită accesul operatorului la căminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate, precum și la instalațiile interioare de canalizare/preepurare, în scopul efectuării controlului.

Completarea Art. 181 Utilizatorul are dreptul, după cum urmează:

i) să participe personal sau prin delegat împuternicit la citirea contorului de bransament în cazul contoarelor mecanice cât și la prelevarea probelor de apă deversate. Citirea contoarelor de apă cu citire la distanță, se efectuează în lipsa delegatului/utilizatorului .

Completare ART. 212, după cum urmează:

A.

• Constituie contravenție și se sancționează, utilizatorul, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:

b) Cu amendă de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 89(3), 89(4), 123, 124(2) și (4), 129, 131, 168, 174(1), 174(2), 180 (j), 180 (l), 180 (o), 180(oo), 180 (p), 180 (q), 180 (x).

## **II. Modificări/completări propuse la Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, sintetizate în anexa nr.2, atașată prezentei**

CAPITOLUL IV - Drepturile și obligațiile operatorului după cum urmează :

Persoane fizice/juridice

4) să asigure funcționarea rețelei publice de canalizare la parametrii proiectați; să preia apele uzate la parametrii prevăzuți în normativele în vigoare și în conformitate cu avizul de racordare emis de operatorul sistemului public de canalizare.

pers fizice/juridice

5) să pună în funcțiune bransamentul de apă și/sau racordul de canalizare în maxim 10 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare

8) să acorde 8.1 bonificații prin reducerea valorii facturii curente cu 30% și despăgubiri pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3) ; b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debransare/rebransare, cheltuieli de judecată) d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);

(8) 8.1.1. reducerea consumului facturat pe bransament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.

(11) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, din motive neimputabile utilizatorului, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub - 5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare; În cazul contoarelor de bransament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, înlocuirea acestora se va face pe costul lui.

Modificarea/completarea Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice CAPITOLUL V , art.6, Drepturile și obligațiile utilizatorului.

Persoane fizice/juridice

3) 1) să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% din valoarea facturii curente și despăgubiri, în următoarele situații:

- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3);
- b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) ;
- c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debransare/rebransare) ;
- d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;
- e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);

3.2) să beneficieze de reducerea consumului facturat pe bransament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.

Persoane fizice

CAPITOLUL V, art.6.6 să participe la citirea contorului de bransament, în cazul contoarelor mecanice. Citirea contoarelor de apă cu citire la distanță , se efectuează în lipsa utilizatorului .

Persoane juridice

Art.6.6 să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului de bransament, în cazul contoarelor mecanice cât și la prelevarea probelor de apă deversată. Citirea contoarelor de apă cu citire la distanță , se efectuează în lipsa delegatului.

Persoane fizice/juridice

CAPITOLUL V, art.6.7 să primească răspuns în maxim 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată Operatorului ; Informații privind utilizatorul și punctul/punctele de consum, se furnizează doar titularului de contract sau împuternicitului acestuia.

- completarea Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice, CAPITOLUL V, art.7, Drepturile și obligațiile utilizatorului, utilizatorul are următoarele obligații :, după cum urmează :

#### Persoane fizice

3) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa. Să asigure accesul și să permită verificarea instalației interioare de apă și canalizare de pe proprietatea sa.

#### Persoane juridice

4) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa. Să asigure accesul și să permită verificarea instalațiilor interioare de apă și canalizare de pe proprietatea sa.

8) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, demisolurilor sau a oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, prin montarea unor clapete de reținere (unic sens) pe instalația interioară, sau după caz să implementeze soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare. Întreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.

#### Persoane juridice

10.) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, demisolurilor sau a oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, prin montarea unor clapete de reținere (unic sens) pe instalația interioară sau după caz să implementeze soluții de evacuarea apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare. Întreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.

#### Persoane fizice

20.) să descarce doar ape uzate în rețeaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în rețeaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.

#### Persoane juridice

art. 26 să descarce doar ape uzate în rețeaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în rețeaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.

#### Persoane fizice

- completarea Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice la CAPITOLUL VI, art.8, după cum urmează:

(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic (lunar, trimestrial sau semestrial). În cazul contoarelor mecanice datele de citire se vor consemna după caz în lista de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator. În cazul contoarelor cu citire la distanță, datele citite vor fi transmise prin sms, în maxim 2 zile de la citire.

- completarea Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice CAPITOLUL VI, art.8 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare 2.1 Stabilirea volumelor apelor uzate menajere, după cum urmează:

#### Persoane fizice

### Persoane fizice

(3) Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare,

a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului.

b) Pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.

### Persoane juridice

(4) Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare,

a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului.

b) Pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.

În conformitate cu art.21 alin.(1) din Statutul Asociației, pentru a vota în Adunarea Generală modificarea și completarea Regulamentului Serviciului, reprezentanții asociațiilor trebuie să aibă un mandat special, acordat expres, în prealabil, prin hotărâre a autorității deliberative a asociatului al cărui reprezentant este.

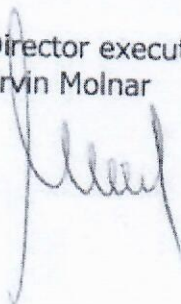
Întrucât, în conformitate cu art.76 alin.(2), lit.,a", Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în aria de operare a S.C. „Compania Aquaserv” S.A este parte integrantă a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, datorită modificărilor care vor fi aduse acestui Regulament se impune și modificarea Contractului de delegare printr-un Act Adițional, semnat de președintele Asociației în numele și pe seama asociațiilor.

Față de cele expuse mai sus, vă solicităm promovarea unei hotărâri de Consiliu Județean, privind mandatarea reprezentantului autorității deliberative a Consiliului Județean Mureș de a vota în Adunarea Generală a Asociației „AQUA INVEST MUREȘ” modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv a Contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice/juridice, în aria de operare a S.C. „Compania Aquaserv” S.A.

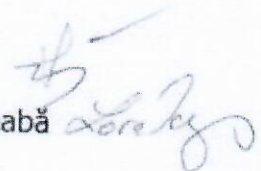
De asemenea, vă transmitem, atașat prezentei, o propunere de proiect de HCJM cu anexele aferente și expunerea de motive întocmite de aparatul tehnic al A.D.I „AQUA INVEST MUREȘ”, precum și corespondența Operatorului Regional nr. 218.540/06.11.2018 prin care ni s-a solicitat inițierea acestui demers.

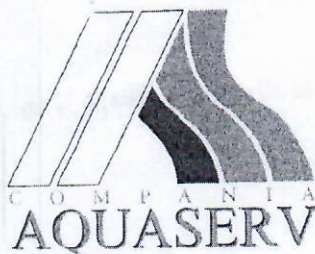
Cu considerație,

Director executiv,  
Ervin Molnar



Întocmit,  
Ing. Virgil Blaj  
Jr. Loredana Treabă

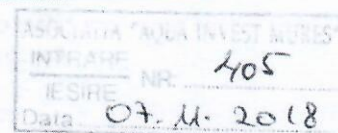




**S.C. COMPANIA AQUASERV S.A.**  
ORC: J26/464/1998; CIF: RO10755074  
Str. Kós Károly nr.1 Tîrgu-Mureş  
Cod poştal: 540297, ROMÂNIA  
Telefon: +40- (0) 265-208.800  
Fax: +40- (0) 265-208.881  
E-mail: office@aquaserv.ro  
www.aquaserv.ro



Nr.218.540/II/A/a/06.11.2018



**Către: ADI Aqua Invest Mureş**

**În atenția domnului președinte Peter Ferenc**

**De la: SC Compania Aquaserv SA Tg. Mureş**

**Obiect: Aprobarea modificării Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tg. Mureş și a Contractului de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare**

Urmare a modificării proceselor de lucru referitoare la citirea contoarelor în urma modernizării parcului de contoare prin înlocuirea celor existente, cu contoare cu citire la distanță în municipiile și orașele din aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tg. Mureş, respectiv necesitatea unor completări tehnico/economice la anumite articole, se impune **modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare respectiv a Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice / juridice în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tg. Mureş**, potrivit celor evidențiate în tabelele anexate, respectiv:

- **anexa nr.1**- Centralizarea propunerilor în vederea modificării **Regulamentului serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare**
- **anexa nr.2** - Centralizarea propunerilor în vederea modificării modelelor de **Contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare**

Față de cele de mai sus, în temeiul prevederilor art. 5 alin.2 lit.l și art. 16 alin.3. lit.f, din Statutul Asociației, vă solicităm cu respect, să efectuați demersurile necesare pentru convocarea ședinței AGA, în vederea aprobării modificării Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tg. Mureş și a Contractului de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice/juridice, și în consecință aprobarea noului Regulament al serviciului, și al Contractelor de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, - actualizate cu modificările propuse, potrivit anexelor la prezenta, precum și aprobarea încheierii unui act adițional la Contractul de delegare a gestiunii nr.22/202.662/2010, privind modificarea Regulamentului serviciului, respectiv împuternicirea domnului președinte Peter Ferenc, în vederea semnării acestui act adițional.

Anexăm prezentei:

- Tabelul comparativ privind modificările propuse:
  - anexa 1- Regulamentul serviciului
  - anexa 2- Contractele de prestări pentru persoane fizice și persoane juridice
  - anexa 3 - Regulamentul actualizat al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tg. Mureş

- anexele 4 și 5 - Contractele actualizate de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare,  
pentru persoane fizice și juridice

Cu considerație,

Director general,  
ec. Sorin Lazăr



Şef Departament Servicii interne și coordonare sucursale,  
jrs. Pora Zamfira

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Pora Zamfira".

Şef Serviciu juridic,  
c.j. Dáné Erzsébet

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Dáné Erzsébet".

c.j. Balina Tunde

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Balina Tunde".

Centralizarea propunerilor în vederea modificării  
Regulament servicii de alimentare cu apă și de canalizare

Anexa nr.1

Articol existent	Articol propus
<p>ART. 119 (2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refluxării.</p>	<p>ART. 119 (2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor/demisolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, sau pentru protejarea oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, se vor monta de către utilizatori pe rețelele interioare clapete contra refluxării sau după caz se vor implementa soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare. <u>Întreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră în sarcina utilizatorului.</u></p>
<p>completare la Art.154 pct(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi de asemenea egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de SC Compania AQUASERV SA.</p>	<p>Art.154 pct(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi de asemenea egală cu cantitatea de apă consumată. <u>Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de SC Compania AQUASERV SA. Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare:</u>  a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului.  b) pentru contoarele/debitmetre constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.</p>
<p>ART. 177 SC Compania AQUASERV SA are obligația: j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;</p>	<p>ART. 177 SC Compania AQUASERV SA are obligația: j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare în conformitate cu prevederile avizului de racordare emis și să verifice calitatea acestora;</p>
<p>Art.177 SC Compania Aquaserv are obligația (n) Să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, operatorul va răspunde în scris în termen de maximum 30zile calendaristice de la înregistrarea acestora.</p>	<p>Art.177 SC Compania Aquaserv are obligația (n) Să înregistreze toate reclamațiile și sesizările depuse de utilizatori sau de către o persoană imputernicită în acest sens, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, operatorul va răspunde în scris în termen de maximum 30zile calendaristice de la înregistrarea acestora. <u>Informații privind utilizatorul și punctul/punctele de consum, se furnizează doar titularului de contract sau imputernicitului acestuia.</u></p>
<p>punct nou (p) la art.177</p>	<p>Art. 177. (p) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub - 5 grade Celsius. <u>Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare. În cazul contoarelor de bransament defecte/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.</u></p>
<p>ART. 179 SC Compania Aquaserv SA are dreptul: f) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, incluzând și instalațiile de preepurare care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute la obținerea avizelor.</p>	<p>ART. 179 SC Compania Aquaserv SA are dreptul: f) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare de apă și canale de canalizare ale utilizatorului, incluzând și instalațiile de preepurare care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute la obținerea avizelor.</p>
<p>ART. 180 Utilizatorul este obligat:</p>	<p>ART. 180 Utilizatorul este obligat:</p>



<p>oo) articol nou</p> <p>z) articol nou</p> <p>Art. 181 Utilizatorul are dreptul</p>	<p>oo) să nu evacueze apa pluvială în rețeaua menajeră. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitate, cu avizul operatorului.</p> <p>z) să permită accesul operatorului la căminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate, precum și la instalațiile interioare de canalizare/preepurare, în scopul efectuării controlului.</p> <p>Art. 181 Utilizatorul are dreptul</p>
<p>i) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal, cât și la prelevarea probelor de apă deversate.</p> <p>ART. 212</p> <p>A.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Constituie contravenție și se sancționează, utilizatorul, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:</li> </ul> <p>(b) Cu amendă de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 89(3), 89(4), 123, 124(2) și (4), 129, 131, 168, 174(1), 174(2), 180 (j), 180 (l), 180 (o), 180 (p), 180 (q), 180 (x).</p>	<p>i) să participe personal sau prin delegat împuternicit la citirea contorului de bransament, în cazul contoarelor mecanice cât și la prelevarea probelor de apă deversate. Citirea contoarelor de apă cu citire la distanță, se efectuează în lipsa delegatului/ utilizatorului.</p> <p>ART. 212</p> <p>A.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Constituie contravenție și se sancționează, utilizatorul, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:</li> </ul> <p>(b) Cu amendă de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 89(3), 89(4), 123, 124(2) și (4), 129, 131, 168, 174(1), 174(2), 180 (j), 180 (l), 180 (o), 180 (o), 180 (o), 180 (p), 180 (q), 180 (x).</p>

Articol existent	Articol propus
<p><b>CAPITOLUL IV</b></p> <p><i>Drepturile și obligațiile Operatorului art. 5</i></p> <p><i>pers fizice/juridice</i></p> <p>4) sa asigure functionarea rețelei publice de canalizare la parametrii proiectați; sa preia apele uzate la parametrii prevazuti in normativele in vigoare.</p>	
<p><i>pers fizice+juridice</i></p> <p>5) să pună în funcțiune branșamentul de apă și/sau racordul de canalizare în maxim 3 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare</p> <p>8) Să acorde 8.1 bonificații prin reducerea valorii facturii curente cu 30% și despăgubiri pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucratoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situații</p> <p>a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3); b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debranșare/rebranșare, cheltuieli de judecată) d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);</p>	
<p>(1) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub - 5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare; în cazul contoarelor de branșament defecte/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.</p>	
<p><b>CAPITOLUL V. Art.6</b> Drepturile și obligațiile utilizatorului</p> <p><i>pers fizice/juridice</i></p> <p>3) să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% din valoarea facturii curente și despăgubiri/compensații, în următoarele situații:</p> <p>a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3);</p>	
<p>5) să pună în funcțiune branșamentul de apă și/sau racordul de canalizare în maxim 10 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare</p> <p>8) Să acorde 8.1 bonificații prin reducerea valorii facturii curente cu 30% și despăgubiri pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucratoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situații</p> <p>a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3) ; b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debranșare/rebranșare, cheltuieli de judecată) d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9); 8.1.1. reducerea consumului facturat pe branșament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.</p>	
<p>(1) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub - 5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare; în cazul contoarelor de branșament defecte/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.</p>	
<p><b>CAPITOLUL V, Art.6</b> Drepturile și obligațiile utilizatorului</p> <p><i>persoane fizice/juridice</i></p> <p>3) 3.1) să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% din valoarea facturii curente și despăgubiri, în următoarele situații:</p> <p>a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3);</p>	

<p>b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7);</p> <p>c) nere luarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debransare/rebransare);</p> <p>d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;</p> <p>e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);</p>	<p>b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7);</p> <p>c) nere luarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debransare/rebransare);</p> <p>d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;</p> <p>e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);</p>
<p>3.2) să beneficieze de reducerea consumului facturat pe bransament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.</p>	<p>3.2) să beneficieze de reducerea consumului facturat pe bransament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.</p>
<p>Cap V art.6 pct.6) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal,</p>	<p>6) să participe la citirea contorului de bransament, în cazul contoarelor mecanice.</p>
<p>Cap V art.6 pct.6) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal, cât și la prelevarea probelor de apă deversate.</p>	<p>6) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului de bransament, în cazul contoarelor mecanice cât și la prelevarea probelor de apă deversate. Citirea contoarelor de apă cu citire la distanță, se efectuează în lipsa delegatului.</p>
<p>Cap V art.6 pct.7) să primească răspuns în max. 30 de zile calendarisice la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată operatorului.</p>	<p>7) să primească răspuns în max. 30 de zile calendarisice la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată operatorului. Informații privind utilizatorul și punctul/punctele de consum, se furnizează doar titularului de contract sau împuternicitului acestuia.</p>
<p>CAPITOLUL V</p>	<p>CAPITOLUL V</p>
<p>Drepturile și obligațiile utilizatorului. Utilizatorul are următoarele obligații: art.7</p>	<p>Drepturile și obligațiile utilizatorului. Utilizatorul are următoarele obligații: art.7</p>
<p>3) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa;</p>	<p>3) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa. Să asigure accesul și să permită verificarea instalației interioare de apă și canalizare de pe proprietatea sa.</p>
<p>4) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa;</p>	<p>4) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa. Să asigure accesul și să permită verificarea instalației interioare de apă și canalizare de pe proprietatea sa.</p>
<p>pers fizice</p>	<p>pers fizice</p>

<p>8) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;</p>	<p>8. Jă să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, demisolurilor sau a oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, prin montarea unor clapete de reținere(unic sens) pe instalația interioară, sau după caz să implementeze soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare. Intreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.</p>
<p>10) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;</p>	<p>10. Jă să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, demisolurilor sau a oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, prin montarea unor clapete de reținere(unic sens) pe instalația interioară, sau după caz să implementeze soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare. Intreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.</p>
<p>punct nou</p>	<p>20. Jă descarc doar ape uzate în rețeaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în rețeaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.</p>
<p>punct nou</p>	<p>26. Jă descarc doar ape uzate în rețeaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în rețeaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.</p>
<p>CAPITOLUL VI, art.8(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament, citit periodic ( lunar, trimestrial sau semestrial), conform graficelor de citire comunicate utilizatorului la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați. Datele de citire se vor consemna după caz în fișa de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator</p>	<p>CAPITOLUL VI, art.8(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament, citit periodic ( lunar, trimestrial sau semestrial). În cazul contoarelor mecanice datele de citire se vor consemna după caz în lista de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator. În cazul contoarelor cu citire la distanță, datele citite vor fi transmise prin sms, în maxim 2 zile de la citire.</p>
<p>CAPITOLUL VI, art.8(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament, citit periodic ( lunar, trimestrial sau semestrial), conform graficelor de citire comunicate utilizatorului la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați. Datele de citire se vor consemna după caz în fișa de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator</p>	<p>CAPITOLUL VI, art.8(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament, citit periodic ( lunar, trimestrial sau semestrial). Citirea se face conform graficelor de citire comunicate Asociațiilor de proprietari, la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați. În cazul contoarelor mecanice datele de citire se vor consemna după caz în lista de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator. În cazul contoarelor cu citire la distanță, datele citite vor fi transmise prin sms, în maxim 2 zile de la citire.</p>

<p>CAPITOLUL VI, Art. 8  <i>Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare</i>  2.1 <i>Stabilirea volumelor apelor uzate menajere</i></p>	<p>CAPITOLUL VI, Art. 8  <i>Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare</i>  2.1 <i>Stabilirea volumelor apelor uzate menajere</i></p>
<p><i>pers fizice</i></p> <p>(3) Pentru consumatorii dotați cu contoare pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului.</p>	<p><i>pers fizice</i></p> <p>(3) Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare, a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului.  b) <u>pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.</u></p>
<p><i>persoane juridice</i></p> <p>(4) Pentru consumatorii dotați cu contoare pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului.</p>	<p><i>persoane juridice</i></p> <p>(4) Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare, a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului.  b) <u>pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.</u></p>

**JUDEȚUL MUREȘ  
CONSILIUL LOCAL**

**HOTĂRÂREA NR....  
din .....2019**

privind mandatarea reprezentantului autorității deliberative a municipiului/  
orașului/comunei.....de a vota în Adunarea Generală a A.D.I „AQUA INVEST MUREȘ”  
modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv a  
Contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru  
persoane fizice/juridice, în aria de operare a S.C. „Compania Aquaserv” S.A.

Având în vedere prevederile art.5 alin.(2), lit. „l”, art.16 alin.(3) lit. „f”, art.17 alin.(1),  
lit „d” și art. 21 alin.(1) din Statutul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară “Aqua Invest  
Mureș”, precum și ale art.76 alin.(2), lit.„a” din Contractul de Delegare a Gestiunii  
Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare,

Potrivit prevederilor art. 6 din Legea nr.241/2006 privind serviciul de alimentare cu  
apă și canalizare și ale Ordinului nr.88/2007 pentru aprobarea regulamentului-cadru al  
serviciului de alimentare cu apă și canalizare,

Ținând cont de solicitarea Operatorului Regional privind modificarea Regulamentului  
serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv a Contractelor de  
furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice  
/juridice, în aria de operare a S.C „Compania Aquaserv” S.A, din corespondența nr.  
218.540/06.11.2018,

În temeiul art. 45 din Legea nr. 215/2001, privind administrația publică locală,  
republicată cu modificările și completările ulterioare,

**HOTĂRĂȘTE :**

**Art.1.** Se mandatează doamna/domnul ..... ,reprezentant al municipiului/  
orașului/comunei .... în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară  
„AQUA INVEST MUREȘ”, să voteze modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu  
apă și de canalizare respectiv a Contractelor de furnizare/prestare a serviciului de  
alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice/juridice, în aria de operare a S.C  
„Compania Aquaserv” S.A, conform anexelor 1 si 2 care fac parte integrantă din prezenta  
hotărâre.

**Art.2.** Se mandatează președintele Asociației de Dezvoltare Intercomunitară “AQUA  
INVEST MUREȘ”, dl. Péter Ferenc, să semneze, în numele și pe seama membrilor asociați,  
hotărârea AGA și Actul Adițional la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de  
alimentare cu apă și de canalizare, aprobate conform dispozițiilor articolului 1.

**Art.3.** Prezenta hotărâre se comunică Instituției Prefectului - județul Mureș, Asociației  
de Dezvoltare Intercomunitară „AQUA INVEST MUREȘ” și doamnei/domnului ..... care  
răspunde de aducerea sa la îndeplinire.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**

**CONTRASEMNEAZĂ**

## **Expunere de motive**

privind mandatarea reprezentantului autorității deliberative a municipiului/orașului/comunei.... de a vota în Adunarea Generală a A.D.I „AQUA INVEST MUREȘ” modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv a Contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice/juridice, în aria de operare a S.C. „Compania Aquaserv” S.A

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „AQUA INVEST MUREȘ”, a fost constituită în scopul gestionării în comun a serviciului de alimentare cu apă și canalizare, a exploatării în comun a rețelelor aferente acestui serviciu aflate în patrimoniul public al unităților administrativ – teritoriale, precum și realizării unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional.

În vederea operării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare s-a înființat operatorul regional S.C. „Compania Aquaserv” S.A., societate pe acțiuni cu capital integral public, care își desfășoară activitatea exclusiv pentru autoritățile locale care i-au delegat gestiunea serviciului, prin Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „AQUA INVEST MUREȘ”.

Pentru ca Asociația să-și exercite în numele și pe seama unităților administrativ – teritoriale membre, controlul direct și influența dominantă asupra deciziilor strategice/semnificative ale operatorului în conformitate cu reglementările art.16, alin (3) lit.„f” din Statutul Asociației aprobă Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a Operatorului Regional.

Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

Operatorului Regional, prin corespondența nr. 218.540/06.11.2018 ne-a informat asupra faptului că, urmare a modificării proceselor de lucru referitoare la citirea contoarelor în urma modernizării parcului de contoare, prin înlocuirea celor existente, cu contoare cu citire la distanță, în municipiile și orașele din aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tg-Mureș, respectiv necesitatea unor completări tehnico/economice la anumite articole, se impune modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare respectiv a Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice / juridice, în aria de operare a SC Compania Aquaserv SA Tg-Mureș, după cum urmează :

### **I. Modificări/completări propuse la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, sintetizate în anexa nr.1 atașată prezentei**

Completarea ART. 119, după cum urmează:

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor/demisolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defectiuni, sau pentru protejarea oricăror construcții care au

instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, se vor monta de către utilizatori pe rețelele interioare clapete contra refulării sau după caz se vor implementa soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare. Intreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră în sarcina utilizatorului.

Completare la Art.154 pct(2), după cum urmează:

(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi de asemenea egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de SC Compania AQUASERV SA.

Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare:

- a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului.
- b) pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.

Completarea ART.177 SC Compania AQUASERV SA are obligația:

- j) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare în conformitate cu prevederile avizului de racordare emis și să verifice calitatea acestora;
- n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările depuse de utilizatori sau de către o persoană imputernicită în acest sens, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor, operatorul va răspunde în scris în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestor. Informații privind utilizatorul și punctul/punctele de consum, se furnizează doar titularului de contract sau imputernicitului acestuia.
- p) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, din motive neimputabile utilizatorului, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub – 5 grade Celsius. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare. În cazul contoarelor de branșament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, înlocuirea acestuia se va face pe costul lui.

Completarea ART. 179, SC Compania Aquaserv SA are dreptul, după cum urmează:

- f) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare de apă și canalizare ale utilizatorului, incluzând și instalațiile de preepurare care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute la obținerea avizelor.

Completarea ART. 180 Utilizatorul este obligat, după cum urmează:

- oo) să nu evacueze apa pluvială în rețeaua menajeră. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.
- z) să permită accesul operatorului la căminele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate, precum și la instalațiile interioare de canalizare/preepurare, în scopul efectuării controlului.

Completarea Art. 181 Utilizatorul are dreptul, după cum urmează:



i) să participe personal sau prin delegat împuternicit la citirea contorului de branșament în cazul contoarelor mecanice cât și la prelevarea probelor de apă deversate. Citirea contoarelor de apă cu citire la distanță, se efectuează în lipsa delegatului/utilizatorului .

Completare ART. 212, după cum urmează:

A.

• Constituie contravenție și se sancționează, utilizatorul, dacă fapta nu a fost săvârșită astfel încât să constituie infracțiune, după cum urmează:

b) Cu amendă de la 500 la 1000 lei, pentru nerespectarea următoarelor articole: 55(1), 56(1), 56(2), 89(3), 89(4), 123, 124(2) și (4), 129, 131, 168, 174(1), 174(2), 180 (j), 180 (l), 180 (o), 180(oo), 180 (p), 180 (q), 180 (x).

## **II. Modificări/completări propuse la Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, sintetizate în anexa nr.2, atașată prezentei**

CAPITOLUL IV - Drepturile și obligațiile operatorului după cum urmează :

Persoane fizice/juridice

4) să asigure funcționarea rețelei publice de canalizare la parametrii proiectați; să preia apele uzate la parametrii prevăzuți în normativele în vigoare și în conformitate cu avizul de racordare emis de operatorul sistemului public de canalizare.

pers fizice/juridice

5) să pună în funcțiune branșamentul de apă și/sau racordul de canalizare în maxim 10 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare

8) să acorde 8.1 bonificații prin reducerea valorii facturii curente cu 30% și despăgubiri pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situații :

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3) ; b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debranșare/rebranșare, cheltuieli de judecată) d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);

(8) 8.1.1. reducerea consumului facturat pe branșament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.

(11) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, din motive neimputabile utilizatorului, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub – 5 grade Celsius. Constatarea defectiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare; În cazul contoarelor de branșament defectate/deteriorate din motive dovedite ca fiind imputabile utilizatorului, înlocuirea acestora se va face pe costul lui.

Modificarea/completarea Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice CAPITOLUL V , art.6, Drepturile și obligațiile utilizatorului.

Persoane fizice/juridice

3) 1) să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% din valoarea facturii curente și despăgubiri, în următoarele situații:

- a)nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3);
- b)neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) ;
- c)nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debransare/rebransare) ;
- d)deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;
- e)nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);

3.2) să beneficieze de reducerea consumului facturat pe bransament cu 1 mc anual, în vederea compensării pentru toate situațiile în care calitatea serviciilor operatorului nu au fost corespunzătoare.

Persoane fizice

CAPITOLUL V, art.6.6 să participe la citirea contorului de bransament, în cazul contoarelor mecanice. Citirea contoarelor de apă cu citire la distanță , se efectuează în lipsa utilizatorului .

Persoane juridice

Art.6.6 să participe prin delegat imputernicit la citirea contorului de bransament, în cazul contoarelor mecanice cât și la prelevarea probelor de apă deversată. Citirea contoarelor de apă cu citire la distanță , se efectuează în lipsa delegatului.

Persoane fizice/juridice

CAPITOLUL V, art.6.7 să primească răspuns în maxim 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată Operatorului ; Informații privind utilizatorul și punctul/punctele de consum, se furnizează doar titularului de contract sau împuternicitului acestuia.

- completarea Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice, CAPITOLUL V, art.7, Drepturile și obligațiile utilizatorului, utilizatorul are următoarele obligații :, după cum urmează :

Persoane fizice

3) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa. Să asigure accesul și să permită verificarea instalației interioare de apă și canalizare de pe proprietatea sa.

Persoane juridice

4) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și

intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa. Să asigure accesul și să permită verificarea instalațiilor interioare de apă și canalizare de pe proprietatea sa.

8) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, demisolurilor sau a oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare (sifoane de pardoseală, chiuvete, etc.) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, prin montarea unor clapete de reținere (unic sens) pe instalația interioară, sau după caz să implementeze soluții de evacuare a apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare. Întreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.

Persoane juridice

10.) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, demisolurilor sau a oricăror construcții care au instalații interioare de canalizare ( sifoane de pardoseală, chiuvete etc. ) racordate sub cota capacului celui mai apropiat cămin al sistemului public de canalizare, prin montarea unor clapete de reținere ( unic sens ) pe instalația interioară sau după caz să implementeze soluții de evacuarea apelor uzate în sistemul public de canalizare prin pompare. Întreținerea periodică a acestor clapete sau a echipamentelor de pompare intră tot în sarcina utilizatorului.

Persoane fizice

20.) să descarce doar ape uzate în rețeaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în rețeaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.

Persoane juridice

art. 26 să descarce doar ape uzate în rețeaua de canalizare menajeră, descărcarea apelor meteorice în rețeaua de canalizare menajeră fiind interzisă. Apele pluviale pot fi descărcate doar în rețelele pluviale sau unitare, cu avizul operatorului.

Persoane fizice

- completarea Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice la CAPITOLUL VI, art.8, după cum urmează:

(1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic ( lunar, trimestrial sau semestrial). În cazul contoarelor mecanice datele de citire se vor consemna după caz în lista de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator. În cazul contoarelor cu citire la distanță, datele citite vor fi transmise prin sms , în maxim 2 zile de la citire.

- completarea Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice CAPITOLUL VI, art.8 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare 2.1 Stabilirea volumelor apelor uzate menajere, după cum urmează:

Persoane fizice

(3) Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare, a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului.

b ) Pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.

## Persoane juridice

- (4) Pentru consumatorii dotați cu contoare/debitmetre pe conductele de deversare,
- a) cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului/debitmetrului.
  - b) Pentru contoarele/debitmetrele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) de apă uzată va reprezenta 100% din cantitatea totală de apă potabilă furnizată și facturată.

În conformitate cu art.21 alin.(1) din Statutul Asociației, pentru a vota în Adunarea Generală modificarea și completarea Regulamentului Serviciului, reprezentanții asociațiilor trebuie să aibă un mandat special, acordat expres, în prealabil, prin hotărâre a autorității deliberative a asociatului al cărui reprezentant este.

Întrucât în conformitate cu art.76 alin.(2), lit.„a”, Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în aria de operare a S.C. „Compania Aquaserv” S.A este parte integrantă a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, datorită modificărilor care vor fi aduse acestui Regulament se impune și modificarea Contractului de delegare printr-un Act Adițional, semnat de președintele Asociației în numele și pe seama asociațiilor.

Având în vedere cele expuse, propunem spre dezbatere și aprobare proiectul de hotărâre privind mandatarea reprezentantului autorității deliberative a municipiului/orașului/comunei.....de a vota în Adunarea Generală a A.D.I „AQUA INVEST MUREȘ” modificarea Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv a Contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice/juridice, în aria de operare a S.C. „Compania Aquaserv” S.A.

## **CJMURES**

---

**De la:** Aqua Invest Mures [office@aquainvestmures.ro]  
**Trimis:** joi, 7 martie 2019 12:15  
**Către:** cjmures@cjmures.ro  
**Subiect:** Hotarare aprobare Regulament/Contracte pers.fizice/juridice  
**Atașări:** Adresa Aquaserv Regulamentul serviciului.pdf; Anexe.pdf; Hot. si expunere.doc; Adresa pag.1.jpg; Adresa pag.2.jpg; Adresa pag.3.jpg; Adresa pag.4.jpg; Adresa pag.5.jpg

Buna ziua,

Va transmit in atasament modelul de hotarare si expunerea de motive pentru aprobarea acestora in sedinta de consiliu local. Va rugam ca dupa adoptarea acestei hotarari sa o transmiteti Asociatiei.

Cu considerație,

Jr. Loredana Treaba

Ing. Virgil Blaj

**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară**

**AQUA INVEST MUREȘ**

tel : 0265-210.028

fax : 0265-429.183

str : Mărășesti, nr. 13/A

loc : Tîrgu Mureș

e-mail : [office@aquainvestmures.ro](mailto:office@aquainvestmures.ro)