



**CONTRACT DE FURNIZARE /PRESTARE A  
SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE  
CANALIZARE PENTRU PERSOANE FIZICE**

NR. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**CAPITOLUL I**

**Părțile contractante**

**ART. 1**

**S.C. Compania AQUASERV S.A.**, cu sediul în Tîrgu Mureș, Str. Kós Károly nr.1, cod 540297, județul Mureș, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J/26/464 din 1 iulie 1998, C.I.F.: RO 10755074, Cont bancar nr. RO92 INGB 0011 0000 2915 8911, deschis la Banca ING Bank Tîrgu Mureș, telefon: 0265-208.888, fax: 0265-210442, e-mail: [client@aquaserv.ro](mailto:client@aquaserv.ro), [www.aquaserv.ro](http://www.aquaserv.ro), reprezentată prin: Lazăr Sorin, director economic, **în calitate de operator**, pe de o parte, și

**DI. /D-na** \_\_\_\_\_ cu domiciliul în \_\_\_\_\_, Str.

\_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, județul \_\_\_\_\_, C.N.P.: \_\_\_\_\_,

C.I./B.I. seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, Cont bancar nr.

\_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_

telefon: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_ reprezentat/ă prin:

\_\_\_\_\_, având Cod \_\_\_\_\_, **în calitate de utilizator**, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

**CAPITOLUL II**

**Obiectul contractului**

**ART. 2**

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare (menajeră și pluvială), în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă și căminul de racord, pentru preluarea apelor uzate menajere și pluviale la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr. 1 la contract.

(4) În Anexa nr. 2 la contract sunt menționate condițiile de calitate și legislația aplicabilă.

(5) În Anexa nr.3 la contract sunt menționate punctele de consum ale utilizatorului și prestațiile facturate.

### **CAPITOLUL III**

#### **Durata contractului**

#### **ART. 3**

Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată :

1) nedeterminată            începând cu data \_\_\_\_\_

2) determinată            pentru perioada/intervalul \_\_\_\_\_

### **CAPITOLUL IV**

#### **Drepturile și obligațiile operatorului**

#### **ART. 4**

Operatorul are următoarele drepturi:

- 1) să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate;
- 2) să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;
- 3) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;
- 4) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;
- 5) să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;
- 6) să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
- 7) să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sechestrze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri sau degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 8) să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, respectiv să suspende contractul, numai după 15 zile calendaristice de la primirea de către utilizator a unei

notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadență;
  - b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
  - c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
  - d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
  - e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și /sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
  - f) la cererea utilizatorului;
  - g) pentru neplata penalităților de întârziere la plată;
  - h) pentru orice altă obligație contractuală nerespectată de utilizator, până la eliminarea cauzelor care au determinat suspendarea;
  - i) contractul de prestare/furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare este pe numele altei persoane fizice sau juridice decât al celei care deține de drept locul de consum;
- 9) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
  - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
  - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 10) să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

## **ART. 5**

Operatorul are următoarele obligații:

- 1) să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 2) 2.1. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- 2.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;

3) să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de indicatorii de performanță ai serviciului, exceptând situațiile de lucrări planificate, avarii și nerespectarea obligațiilor contractuale de către utilizator;

4) să asigure funcționarea rețelei publice de canalizare la parametri proiectați; să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;

5) să pună în funcțiune bransamentul de apă și/sau racordul de canalizare în max. 3 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare;

6) să aducă la cunoștința utilizatorului cu cel puțin 24 de ore înainte, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate, astfel:

a) prin afișare la utilizatori, dacă sunt afectați mai puțini de 100 utilizatori (definiti conform legislației aplicabile)

b) prin mass media, dacă sunt afectați mai mulți de 100 utilizatori (definiti conform legislației aplicabile);

7) să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției.

8) Să acorde:

8.1 bonificații prin reducerea valorii facturii curente cu 30% și despăgubiri/compensații pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3) ;

b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) ;

c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debransare/rebransare, cheltuieli de judecată) ;

d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;

e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);

8.2 pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație, exceptând cazurile de nerespectare a obligațiilor contractuale de către utilizator;

9) să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, reclamate de aceștia ca suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare și transport vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

- 10) să regularizeze consumul facturat pe baza rezultatelor verificării metrologice, efectuate la cererea utilizatorilor. Regularizarea se aplică exclusiv facturilor contestate în termenul prevăzut la Art. 6 alin. 2);
- 11) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub – 5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare;
- 12) să aducă la cunoștința utilizatorilor intenția de modificare a prețurilor și tarifelor prin mass-media, cu 15 zile înainte de aplicare și să notifice prin factură data și temeiul legal al modificării tarifului aplicat;
- 13) să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- 14) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate;
- 15) să emită răspuns la sesizările și reclamațiile scrise ale utilizatorului în max. 30 de zile calendaristice de la depunerea acestora;
- 16) după efectuarea lucrărilor în rețelele de furnizare a apei potabile, înaintea repunerii în funcțiune a alimentării, operatorul va anunța utilizatorii care au avut întreruptă furnizarea, timpul necesar evacuării la canalizare a apei din rețeaua de apă potabilă interioară pentru asigurarea condițiilor de potabilizare a apei astfel:
  - a) prin afișare la utilizatori, dacă sunt afectați mai puțini de 100 utilizatori (definiti conform legislației aplicabile);
  - b) prin mass media, dacă sunt afectați mai mulți de 100 utilizatori (definiti conform legislației aplicabile);
- 17) în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate și solicitarea remedierii defecțiunilor la rețeaua interioară, de către utilizator în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;
- 18) să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 19) să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 20) să citească contoarele amplasate pe bransament;
- 21) să regularizeze consumurile medii facturate în cazul imposibilității citirii contoarelor, (lipsă acces la contor, cămine inundate, temperaturi scăzute, etc.) cu ocazia primei citiri.
- 22) să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 23) să soluționeze cererea utilizatorului prevăzută la art. 7., alin. 10 în termenul stabilit;

## CAPITOLUL V

### Drepturile și obligațiile utilizatorului

#### ART. 6

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 1) să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 2) să conteste în scris facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat, până la termenul de scadență al facturii;
- 3) să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% din valoarea facturii curente și despăgubiri/compensații, în următoarele situații:
  - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3);
  - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) ;
  - c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debransare/rebransare) ;
  - d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;
  - e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);
- 4) să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate în condițiile Art. 5, alin. 9);
- 5) să beneficieze de regularizarea facturilor emise eronat ca urmare a înregistrării defectuoase a contoarelor conform Art. 5, alin. 10);
- 6) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal;
- 7) să primească răspuns în max. 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată operatorului;
- 8) să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 9) să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 10) să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;
- 11) să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor.
- 12) să doteze pe cheltuiala sa conductele de deversare cu aparate de măsură omologate și avizate de operator;
- 13) să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

## ART. 7

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 1) să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 2) să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare precum și limitarea la sursă;
- 3) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa;
- 4) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru care se află pe proprietatea sa;
- 5) să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile (metrologic, de montaj și by-pass). Ruperea sigiliului de pe by-pass este permisă numai în caz de incendiu, cu anunțarea în termen de 24 de ore a operatorului pentru resigilare, în caz contrar acțiunea este considerată alimentare clandestină cu apă. Consumul clandestin realizat în aceste condiții se va calcula cu tariful în vigoare la data depistării acestuia, multiplicat cu trei și se va aplica perioadei anterioare depistării;
- 6) să-și contorizeze sursa proprie de apă pe cheltuiala sa, în cazul imobilelor cu instalații sanitare interioare racordate la rețeaua publică de canalizare. În caz contrar operatorul va fi în drept să întrerupă preluarea apelor uzate;
- 7) să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 8) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9) să achite contravaloarea facturilor în termen de 15 de zile de la data emiterii facturii;
- 10) să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 30 zile de la înstrăinarea imobilului/mutarea din imobil, cu obligația plății la zi a tuturor efectelor economice, rezilierea operând în termen de 15 zile de la data înregistrării solicitării;
- 11) să aducă la cunoștința operatorului în termen de 15 zile lucrătoare orice modificare a datelor sale de identificare, consemnate în contract și a datelor de identificare a imobilului la care operatorul prestează serviciile contractate precum și a adresei la care urmează a se trimite facturile;
- 12) să nu execute modificări ale instalațiilor interioare fără avizul operatorului, în cazul în care prin lucrările efectuate se modifică parametri tehnici din avizele inițiale emise de operator;
- 13) să anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de apometru, sau la căminul de racord, care îl deservește, în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa. Să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului;
- 14) să mențină în stare de funcționare instalațiile interioare de apă și de canalizare și să ia măsuri adecvate de eliminare a pierderilor de apă potabilă și de apă uzate precum și de prevenirea înfundărilor. În caz contrar pierderile se vor suporta de către utilizator;

15) să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;

16) să asigure stații proprii de ridicare a presiunii pentru construcțiile vechi la care s-a modificat regimul hidraulic prin lucrări de modificare a instalațiilor interioare și montare de centrale termice de apartament, sau noi, în cazul în care presiunea asigurată de operator în zonă nu satisface necesitățile pentru parametri de funcționare necesari instalațiilor interioare proprii;

17) să ia măsuri conform recomandărilor operatorului, pentru protecția contra înghețului a instalațiilor de măsurare din căminul de apometru, dacă acesta se află amplasat pe proprietatea sa.

18) să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

19) Să suporte cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului de branșament în cazul defectării acestuia din vina dovedită a utilizatorului.

## CAPITOLUL VI

### Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

#### ART. 8

**1. Stabilirea consumului de apă potabilă se face în felul următor:**

(1) **Cantitățile efective de apă furnizate** se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic ( lunar, trimestrial sau semestrial), conform graficelor de citire comunicate utilizatorului la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați.

Datele de citire se vor consemna după caz în fișa de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator. Neprezentarea delegatului utilizatorului la citirea contorului, sau refuzul semnării procesului verbal de citire nu constituie motiv pentru neachitarea facturii. Acesta va lua la cunoștință indexul citit din factura sau anexa la factură, pe care o va primi ulterior.

Data emiterii facturii este menționată în colțul din dreapta sus a facturii.

(2) **Cantitățile de apă determinate (estimate)** se vor stabili în funcție de situație, astfel:

a) În cazul utilizatorilor cu citirea contoarelor trimestrial sau semestrial, pentru lunile fără citire cantitatea determinată (estimată) va fi media de consum stabilită de utilizator la încheierea contractului sau oricând pe parcurs;

Aceste cantități se vor regulariza cu ocazia primei citiri.

b) pentru contoarele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) va fi cea efectivă, înregistrată de contor în ultima lună citită înainte de apariția defecțiunii, pentru utilizatorii cu citire lunară sau media de consum stabilită de utilizator, pentru utilizatorii cu citire trimestrială/semestrială;

c) pentru cazurile în care operatorului nu îi este asigurat accesul pentru citire (neasigurarea accesului de către utilizator pentru contoarele amplasate în subsoluri, pivnițe sau cămine de pe proprietatea sa, cămine inundate cu apă, sau temperaturi sub – 5 grade Celsius), determinarea (estimarea) cantității de apă se va face pe baza cantității efective de apă înregistrată de contor în ultima lună citită pentru utilizatorii cu citire lunară sau media de consum stabilită de utilizatori, pentru utilizatorii cu citire trimestrială /semestrială;

Aceste cantități se vor regulariza cu ocazia primei citiri.



d) pentru clienții necontorizați – pe baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

(3) Defalcarea pe consumatori a cantității efective sau determinate de apă, în cazul bransamentelor comune, pentru diferite categorii de utilizatori agenți economici – populație (persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari) contorizate în comun, se va face pe baza:

a) cotelor procentuale, stabilite pe baza breviarelor de calcul depuse de către agenții economici ca anexe la contract sau,

b) a minutelor de defalcare depuse de către utilizatori ca anexe la contract, în ceea ce privește defalcarea internă a consumului înregistrat de contorul comun instalat pe bransament.

## **2. Stabilirea volumului apelor preluate de rețeaua de canalizare**

### **2.1 Stabilirea volumelor apelor uzate menajere**

(1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă 100 % din cantitatea totală de apă furnizată și facturată.

(2) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu S.C. Compania AQUASERV S.A., în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților.

(3) Pentru consumatorii dotați cu contoare pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului.

(4) În cazul unor avarii pe rețelele interioare de apă potabilă ale utilizatorului, când apa s-a scurs în pământ, în condițiile reparării rețelelor de către utilizator și a comunicării indexului contorului după reparație, operatorul poate diminua cantitatea de apă uzată facturată. Cantitatea de apă uzată facturată în această situație va reprezenta consumul mediu realizat de utilizator în condiții normale, aferent ultimelor 3 luni.

### **2.2 Stabilirea volumelor apelor meteorice (pluviale)**

(1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină pentru toate categoriile de utilizatori, prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și canalizate, declarate de utilizatori și cu coeficienții de scurgere aprobați prin Hotărârea A.G.A A.D.I. Aqua Invest Mureș.

(2) Nedeclararea corectă a suprafețelor construite și canalizate care restituie apă pluvială în sistemul public de canalizare, constituie contravenție și se sancționează.

## **CAPITOLUL VII**

### **Tarife, facturare și modalități de plată**

#### **ART. 9**

(1) Tarifele și prețurile practicate de operator sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale.

Tarife (inițiale, inclusiv TVA) la data încheierii contractului sunt:

- a) furnizare apă potabilă \_\_\_\_\_ lei/mc;
- b) canalizare ape uzate \_\_\_\_\_ lei/mc;
- c) canalizare ape meteorice ( pluviale) \_\_\_\_\_ lei/mc.

(2) Modificarea tarifelor și prețurilor se vor face conform prevederilor legale, notificarea utilizatorilor privind noile tarife făcându-se conform prevederilor art. 5 pct.12) din contract.

(3) În cazul în care, prețurile și tarifele prevăzute la pct.1) se vor modifica potrivit pct.(2), prezentul contract se va considera modificat de drept.

(4) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective sau determinate (estimate).

Factura sau anexa facturii va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală.

(5) Valoarea facturii rezultă prin înmulțirea cantităților de apă, canal menajer și pluvial determinate conform Art. 8 cu tarifele în vigoare în perioada facturării.

(6) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor. Data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(7) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(8) La data încheierii prezentului contract, nivelul dobânzii este de **0,03%** pentru fiecare zi de întârziere potrivit art.120 din Ordonanța de urgență nr.8 din 2014.

(9) În cazul în care, nivelul dobânzii prevăzut la pct.(8) se va modifica prin legile bugetare anuale/ acte normative, prezentul contract se va considera modificat de drept, operatorul având obligația să notifice utilizatorului aceste modificări prin înscrierea acestora pe verso-ul facturii.

(10) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

## **ART.10**

(1) Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate astfel:

- a) în numerar;
- b) mijloace bancare clasice (ordin de plată, CEC, etc.);
- c) mijloace bancare electronice (OP electronică, card, etc.);

d) alte instrumente de plată, conform specificațiilor de pe verso-ul facturilor;

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz la una dintre următoarele date:

a) data înscrisă în extrasul de cont vizat de bancă pentru plățile efectuate prin transfer bancar;

b) data înscrisă pe chitanță pentru plățile efectuate în numerar sau prin card;

c) data preluării filei CEC de către operator.

(3) Stingerea obligațiilor de plată se va face în ordinea vechimii facturilor începând cu penalitatea și trecând la sold.

#### **ART.11**

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

#### **ART.12**

Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa: (se completează doar în cazul în care adresa diferă de adresa de domiciliu) \_\_\_\_\_

### **CAPITOLUL VIII**

#### **Răspunderea contractuală**

#### **ART.13**

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor legale și ale prezentului contract.

(2) Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, până la termenul scadent al facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

(3) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

(4) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței atrage penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, fără ca acestea să depășească cuantumul debitului. Dacă sumele datorate inclusiv majorările de întârziere nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului de scadență, operatorul poate suspenda executarea contractului, cu un preaviz de 15 zile calendaristice. Reluarea serviciului se va face în termen de max. 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de rebranșare).

(5) Plata bonificațiilor sau despăgubirilor se face în max. 30 de zile calendaristice de la data depunerii reclamației în condițiile art. 6 alin.3).

## **CAPITOLUL IX**

### **Forța majoră**

#### **ART.14**

Părțile contractante convin ca sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea integrală sau parțială a obligațiilor ce le revin în baza prezentului contract, dacă aceasta a fost consecința unor cazuri de forță majoră.

## **CAPITOLUL X**

### **Încetarea contractului**

#### **ART.15**

Prezentul contract poate înceta în oricare dintre următoarele cazuri:

1) la termen, în cazul contractului cu o durată determinată;

2) înainte de termen:

a) prin acordul scris al părților,

b) prin reziliere :

b1) operatorul poate solicita rezilierea contractului în următoarele situații:

b1.1) la 30 de zile calendaristice de la suspendarea contractului în cazurile prevăzute la Art. 4 alin 8) lit. a), b), g), h) și i) din prezentul contract;

b1.2) în cazul refuzului utilizatorului de a încheia un nou contract ori de a perfecta sau reactualiza contractul existent în condițiile modificării reglementărilor sau în condițiile tehnico – economice care au stat la baza încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice;

b1.3) pierderea calității de deținător al spațiului pentru alimentarea căruia s-a încheiat prezentul contract;

b2) oricând, de către utilizator, cu condiția prezentării de către acesta, în scris, a unui preaviz simplu de 30 zile calendaristice celeilalte părți. Utilizatorul, va plăti la data rezilierii toate obligațiile ce le are față de operator (sold, penalități de întârziere la plată, penalități de deversare și/sau orice despăgubiri datorate).

## **CAPITOLUL XI**

### **Soluționarea litigiilor**

#### **ART.16**

Părțile contractante convin ca litigiile care nu pot fi stinse pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanțelor de judecată competente din România, conform legii române.

## **CAPITOLUL XII**

### **Dispoziții finale**

#### **ART.17**

La data semnării prezentului contract, contractul nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ se reziliează.

La apariția unui nou act normativ care are efecte asupra prezentului contract, dispozițiile acestuia se aplică de la data intrării în vigoare a actului normativ, cu notificarea utilizatorului în acest sens.

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare și ale Noului Cod Civil.

#### **ART.18**

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

#### **ART.19**

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de \_\_\_\_\_ .

#### **ART.20**

Alte clauze

#### **ART.21**

Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

**SEMNĂTURĂ OPERATOR**  
(pentru și în numele operatorului)

**SEMNĂTURĂ UTILIZATOR**  
(pentru și în numele utilizatorului)

**ANEXA 1**

la contractul nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_

**DELIMITAREA INSTALATIILOR  
DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE**

**A. Alimentarea cu apă** se face din următoarele surse:

- Tîrgu Mureş
- Bistra Mureşului
- Alte surse: \_\_\_\_\_

**B. Punctul de delimitare al instalațiilor** de apă/canalizare este amplasat conform Planului de situație și detaliului de cămin din P.T. nr. \_\_\_\_\_ /din \_\_\_\_\_ anexat.

**SEMNĂTURĂ OPERATOR**  
(pentru și în numele operatorului)

**SEMNĂTURĂ UTILIZATOR**  
(pentru și în numele utilizatorului)

la contractul nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_

**CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ****1. Condiții de calitate pentru apa potabilă**

a) Presiunea apei asigurată la bransamentul imobilului/condominiului este de:

Tipul clădirii	Presiunea, în m H <sub>2</sub> O
clădiri de locuit cu parter	8
clădiri de locuit cu un etaj (p+1)	12
clădiri de locuit cu 2 etaje (p+2)	16
clădiri de locuit cu 3 etaje (p+3)	20
clădiri de locuit cu 4 etaje (p+4)	4,5/etaj

Notă: Valorile din tabel sunt valori din STAS SR 4163-2 / 1996

b) Debitul de apă nominal asigurată este de:

- $Q_n = 1,5$  mc/h, la contor de Dn 15 mm
- $Q_n = 2,5$  mc/h, la contor de Dn 20 mm
- $Q_n = 6,0$  mc/h, la contor de Dn 32 mm

c) Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 98 %.

**2. Condiții de calitate pentru apa uzată**

a) Apele uzate deversate de utilizator trebuie să îndeplinească condițiile calitative stipulate în avizul de racordare emis de operator, Nr ....., data .....

b) Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația:

$$V_f = C_{sp} \times S_{cc} \times \Phi_{cc}$$

unde:

V<sub>f</sub> – cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare – volum facturat [mc]C<sub>sp</sub> – cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de A.N.M [mc/mp]S<sub>cc</sub> - suprafața totală construită și canalizatăΦ<sub>cc</sub> - coeficient de scurgere specificΦ<sub>cc</sub> = 1 pentru învelitori de țiglă, învelitori metalice, etcΦ<sub>cc</sub> = 0 pentru incinte și curți nepavate, neînierbate

c) Gradul de asigurare în furnizarea colectării apelor uzate este de 98 %.

**3. Legislația aplicabilă** serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

- a) Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată
- b) Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată
- c) Ordin nr. 88/ 2007 al A.N.R.S.C., pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
- d) Ordin nr. 90/ 2007 al A.N.R.S.C., pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
- e) Ordin nr. 92/2007 al președintelui Autorității naționale pentru protecția consumatorilor pentru aprobarea Normei privind unele măsuri de informare a consumatorilor persoane fizice, de către operatorii economici prestatori de servicii în cadrul contractelor preformulate folosite de către aceștia
- f) Ordinul nr. 29/N/1993 al M.L.P.A.T. și D.A.P.L. pentru aprobarea normativului cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
- g) O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorului, republicată, cu modificările și completările ulterioare
- h) Ordin nr. 2226 / 2006 privind utilizarea unor formulare financiar-contabile de către persoanele prevăzute la art. 1 din Legea contabilității nr. 82/1991, republicată
- i) O.G. nr.34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative
- j) Hotărârea A.D.I. Aqua Invest Mureș nr.7 din 24.09.2014, privind aprobarea regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în aria de operare a S.C. Compania Aquaserv S.A., anexă la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 22/202662/2010 și aprobarea coeficienților specifici de scurgere a apei pluviale
- k) Hotărârea A.G.A nr. 12 din 20.10.2014 privind aprobarea regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în aria de operare a S.C. Compania Aquaserv S.A.
- l) Proceduri operaționale și instrucțiuni de lucru din Sistemul de Management Integrat ( SMI) privind: despăgubirea, citirea contoarelor, elaborarea facturilor pentru prestațiile de bază și înlocuirea contoarelor

**SEMNĂTURĂ OPERATOR**  
(pentru și în numele operatorului)

**SEMNĂTURĂ UTILIZATOR**  
(pentru și în numele utilizatorului)



**ANEXA 3**  
la contractul nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_

**PUNCTE DE CONSUM**

Nr. crt.	Adresa punctului de consum (loc., str., nr.)	Servicii prestate			Mod de facturare		Serie contor la data contactării	Diametru contor, mm	Procent canal, %	Suprafața de calcul apă meteorică, mp
		Apă (A)	Canal (C)	Meteo (M)	Separat	Comun				

**SEMĂNĂTURĂ OPERATOR**  
(pentru și în numele operatorului)

**SEMĂNĂTURĂ UTILIZATOR**  
(pentru și în numele utilizatorului)



**CONTRACT DE FURNIZARE /PRESTARE A  
SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE  
CANALIZARE PENTRU PERSOANE JURIDICE**

NR. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## CAPITOLUL I

### Părțile contractante

#### ART. 1

**S.C. Compania AQUASERV S.A.**, cu sediul în Tîrgu Mureș, Str. Kós Károly nr.1, cod 540297, județul Mureș, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J/26/464 din 1 iulie1998, C.I.F.: RO 10755074, Cont bancar nr. RO92 INGB 0011 0000 2915 8911, deschis la Banca ING Bank Tîrgu Mureș, telefon: 0265-208.888, fax: 0265-210442, e-mail: [client@aquaserv.ro](mailto:client@aquaserv.ro), [www.aquaserv.ro](http://www.aquaserv.ro), reprezentată prin: Lazăr Sorin, director economic, **în calitate de operator**, pe de o parte, și

\_\_\_\_\_ cu sediul în \_\_\_\_\_, Str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, județul \_\_\_\_\_, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_, C.I.F. \_\_\_\_\_ Cont bancar nr. \_\_\_\_\_

deschis la \_\_\_\_\_, telefon: \_\_\_\_\_, fax: \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_, reprezentată prin: \_\_\_\_\_, având Cod \_\_\_\_\_, **în calitate de utilizator**, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

## CAPITOLUL II

### Obiectul contractului

#### ART. 2

(1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și de canalizare (menajeră și pluvială), în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă și căminul de racord, pentru preluarea apelor uzate menajere și pluviale la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr.1 la contract.

(4) În Anexa nr.2 la contract sunt menționate condițiile de calitate și legislația aplicabilă.

(5) În Anexa nr.3 la contract sunt menționate punctele de consum ale utilizatorului și prestațiile facturate.

### **CAPITOLUL III**

#### **Durata contractului**

#### **ART. 3**

Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată :

1) nedeterminată            începând cu data \_\_\_\_\_

2) determinată            pentru perioada/intervalul \_\_\_\_\_

### **CAPITOLUL IV**

#### **Drepturile și obligațiile operatorului**

#### **ART. 4**

Operatorul are următoarele drepturi:

1) să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate;

2) să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

3) să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor suplimentare de canalizare-epurare ape uzate pentru agenții economici cu impact semnificativ asupra calității apelor uzate colectate, pe principiul poluatorul plătește;

4) să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

5) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6) să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

- 7) să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;
- 8) să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri sau degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 9) să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, incluzând și instalațiile de preepurare care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de furnizare/prestare;
- 10) să preleveze probe de apă uzată din căminul de racord al utilizatorului manual sau cu instalație automată de prelevare din dotarea sa;
- 11) să monitorizeze calitatea apelor uzate deversate în rețelele publice de canalizare și să aplice tarifele suplimentare în vigoare în situația în care încărcarea apelor uzate deversate, exprimate în CBOs, depășește două luni consecutiv, valoarea medie de intrare în stația de epurare, luată în considerare la determinarea acestui tarif;
- 12) să aplice penalitățile prevăzute de legislația în vigoare privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă agenților economici care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare și depășesc concentrațiile maxime admise. Utilizatorul va fi obligat la repararea în întregime a tuturor daunelor pricinuite operatorului prin deversarea apelor reziduale ca urmare a nerespectării condițiilor calitative și cantitative impuse în avize;
- 13) să transmită prin poștă cu confirmare de primire, procesul-verbal de constatare a penalităților, în cazul depășirilor concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate;
- 14) să pretindă plată de daune-interese sub forma daunelor moratorii sau compensatorii pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, precum și când penalitățile calculate nu acoperă în întregime prejudiciul produs operatorului;
- 15) să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, respectiv să suspende contractul, numai după 15 zile calendaristice de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:
  - a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadență;
  - b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
  - c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
  - d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
  - e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
  - f) la cererea utilizatorului;

- g) în cazul când utilizatorul nu respectă condițiile de calitate a apelor deversate conform NTPA 002 și NTPA 001, timp de 3 luni consecutiv sau în cazul existenței unor restricții ale Administrației Naționale „Apele Române” în ceea ce privește primirea apelor uzate epurate în emisar, datorită fenomenelor meteorologice extreme (secetă, temperaturi foarte scăzute);
- h) pentru neplata penalităților de întârziere la plată, a penalităților de deversare, a tarifului suplimentar cât și a altor despăgubiri datorate operatorului;
- i) pentru orice altă obligație contractuală nerespectată de utilizator, până la eliminarea cauzelor care au determinat suspendarea;
- j) contractul de prestare/furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare este pe numele altei persoane fizice sau juridice decât al celei care deține de drept locul de consum;
- 16) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:
- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
  - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
  - c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- 17) să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

## **ART. 5**

Operatorul are următoarele obligații:

- 1) să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 2) 2.1. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;
- 2.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 3) să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de indicatorii de performanță ai serviciului, exceptând situațiile de lucrări planificate, avarii și nerespectarea obligațiilor contractuale de către utilizator;
- 4) să asigure funcționarea rețelei publice de canalizare la parametri proiectați; să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;
- 5) să pună în funcțiune bransamentul de apă și/sau racordul de canalizare în max. 3 zile lucrătoare de la încheierea contractului de furnizare/prestare;
- 6) să aducă la cunoștința utilizatorului cu cel puțin 24 de ore înainte, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate, astfel:
  - a) prin afișare la utilizatori, dacă sunt afectați mai puțini de 100 utilizatori (definiți conform legislației aplicabile)

b) prin mass media, dacă sunt afectați mai mulți de 100 utilizatori (definiți conform legislației aplicabile);

7) să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției.

8) Să acorde:

8.1 bonificații prin reducerea valorii facturii curente cu 30% și despăgubiri/compensații pentru daunele provocate din culpa sa, numai la cererea utilizatorului, formulată în termen de 10 zile lucratoare de la data producerii evenimentului reclamat, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3) ;

b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) ;

c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debranșare/rebranșare, cheltuieli de judecată) ;

d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării unei presiuni în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;

e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);

8.2 pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație, exceptând cazurile de nerespectare a obligațiilor contractuale de către utilizator;

9) să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la branșamentul fiecărui utilizator, reclamate de aceștia ca suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare și transport vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

10) să regularizeze consumul facturat pe baza rezultatelor verificării metrologice, efectuate la cererea utilizatorilor. Regularizarea se aplică exclusiv facturilor contestate în termenul prevăzut la Art. 6 alin. 2);

11) să schimbe pe cheltuiala sa contorul instalat la branșamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că, este defect și/sau blocat, în termen de maxim 5 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub – 5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare;

12) să aducă la cunoștința utilizatorilor intenția de modificare a prețurilor și tarifelor prin mass-media, cu 15 zile înainte de aplicare și să notifice prin factură data și temeiul legal al modificării tarifului aplicat;

13) să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

14) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate;

- 15) să emită răspuns la sesizările și reclamațiile scrise ale utilizatorului în max. 30 de zile calendaristice de la depunerea acestora;
- 16) după efectuarea lucrărilor în rețelele de furnizare a apei potabile, înaintea repunerii în funcțiune a alimentării, operatorul va anunța utilizatorii care au avut întreruptă furnizarea timpul necesar evacuării la canalizare a apei din rețeaua de apă potabilă interioară pentru asigurarea condițiilor de potabilizare a apei astfel:
- a) prin afișare la utilizatori, dacă sunt afectați mai puțini de 100 utilizatori (definiți conform legislației aplicabile)
  - b) prin mass media, dacă sunt afectați mai mulți de 100 utilizatori (definiți conform legislației aplicabile)
- 17) în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate și solicitarea remedierii defecțiunilor la rețeaua interioară de către utilizator, în cazul în care inundarea caminului se datorează culpei acestuia;
- 18) să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 19) să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- 20) să citească contoarele amplasate pe bransament;
- 21) să regularizeze consumurile medii facturate în cazul imposibilității citirii contoarelor, (lipsă acces la contor, cămine inundate, temperaturi scăzute, etc.) cu ocazia primei citiri.
- 22) să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 23) să soluționeze cererea utilizatorului prevăzută la art. 7., alin. 12 în termenul stabilit;

## **CAPITOLUL V**

### **Drepturile și obligațiile utilizatorului**

#### **ART. 6**

Utilizatorul are următoarele drepturi:

- 1) să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;
- 2) să conteste în scris facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat, până la termenul de scadență al facturii;
- 3) să beneficieze, la cerere formulată în termen de 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului reclamat, de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% din valoarea facturii curente și despăgubiri/compensații, în următoarele situații:
  - a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 5 alin. 3);

- b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 5 alin. 6) și 7) ;
- c) nereluarea serviciului în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de debranșare/rebranșare) ;
- d) deteriorarea instalațiilor interioare datorate înregistrării de presiune în punctul de delimitare mai mare decât limita admisă potrivit normelor tehnice în vigoare;
- e) nerespectarea prevederilor art. 5 alin. 9);

4) să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate în condițiile Art. 5, alin. 9);

5) să beneficieze de regularizarea facturilor emise eronat ca urmare a înregistrării defectuoase a contoarelor conform Art. 5, alin. 10);

6) să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal, cât și la prelevarea probelor de apă deversate.

În cazul prelevării probei de apă uzată cu instalația automată de prelevare, desigilarea acesteia se va face doar de către personalul operatorului în prezența delegatului numit de utilizator, după care prelevarea se va consemna într-un proces-verbal semnat de ambele părți.

Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor de laborator pe parametrii relevanți activității desfășurate de agentul economic. La solicitarea utilizatorului proba de apă recoltată va putea fi împărțită și analizată în paralel, astfel:

- a) o treime va fi analizată prin grija SC Compania Aquaserv SA;
  - b) o treime prin grija utilizatorului;
  - c) o treime va fi sigilată atât de SC Compania Aquaserv SA, cât și de utilizator, constituind probamartor, și va fi păstrată de utilizator în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată pe cheltuiala utilizatorului, de un laborator acreditat RENAR este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți și va fi luată în considerare la caracterizarea apelor industriale deversate de utilizator.
- 7) să primească răspuns în max. 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată operatorului;
- 8) să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 9) să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 10) să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;
- 11) să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 12) să doteze pe cheltuiala sa conductele de deversare cu aparate de măsură omologate și avizate de operator;
- 13) să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.



## ART. 7

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 1) să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 2) să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare precum și limitarea la sursă;
- 3) să respecte condițiile de calitate a apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare, conform avizelor emise de către operator. În caz contrar utilizatorul va fi obligat la plata penalităților prevăzute în HGR nr. 472/2000, contractul său putând fi suspendat conform prevederilor Art. 4, alin. 15), lit. g) și h) din prezentul contract;
- 4) să asigure accesul la contorul propriu sau al altui utilizator, în condiții de igienă și securitate, să asigure integritatea sistemelor de măsurare, să permită citirea contorului și efectuarea verificărilor instalațiilor operatorului precum și a operațiilor de întreținere și de intervenții, dacă acestea sunt amplasate pe proprietatea sa;
- 5) să asigure delegat împuternicit la prelevarea probelor de apă deversată, în conformitate cu prevederile HGR nr. 472/2000, cât și la citirea contoarelor principale. În caz contrar utilizatorului îi vor fi opozabile datele de citire din facturile sau anexele facturilor emise, iar în cazul neasigurării unui delegat împuternicit la prelevarea probelor de apă deversată, operatorul are dreptul să întrerupă furnizarea serviciilor conform Art. 4 alin. 15) lit i) din prezentul contract;
- 6) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru care se află pe proprietatea sa;
- 7) să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile (metrologic, de montaj și by-pass). Ruperea sigiliului de pe by-pass este permisă numai în caz de incendiu, cu anunțarea în termen de 24 de ore a operatorului pentru resigilare, în caz contrar acțiunea este considerată alimentare clandestină cu apă. Consumul clandestin realizat în aceste condiții se va calcula cu tariful în vigoare la data depistării acestuia, multiplicat cu trei și se va aplica perioadei anterioare depistării;
- 8) să-și contorizeze sursa proprie de apă pe cheltuiala sa, în cazul imobilelor cu instalații sanitare interioare racordate la rețeaua publică de canalizare. În caz contrar operatorul va fi în drept să întrerupă preluarea apelor uzate;
- 9) să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;
- 10) să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 11) să achite contravaloarea facturilor în termen de 15 zile de la data emiterii facturii;
- 12) să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 30 zile de la înstrăinarea imobilului/mutarea din imobil, cu obligația plății la zi a tuturor efectelor economice, rezilierea operând în termen de 15 zile de la data înregistrării solicitării;
- 13) să aducă la cunoștința operatorului în termen de 15 zile lucrătoare orice modificare a datelor sale de identificare, consemnate în contract și a datelor de identificare a imobilului la care operatorul prestează serviciile contractate precum și a adresei la care urmează a se trimite facturile;

- 14) să nu execute modificări ale instalațiilor interioare fără avizul operatorului, în cazul în care prin lucrările efectuate se modifică parametri tehnici din avizele inițiale emise de operator;
- 15) să anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de apometru, sau la căminul de racord, care îl deservește, în cazul în care acesta se află pe proprietatea sa;
- 16) să nu influențeze în nici un fel prelevatorul automat de probe de ape uzate, cât și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile pe care le va monta operatorul în căminul de racord (secțiunea de control);

Pe toată perioada monitorizării prelevatorul automat de probe, va fi montat, sigilat și lăsat în custodia utilizatorului, pe bază de proces-verbal, sub sancțiunea plății de daune interese sub forma daunelor compensatorii și moratorii stabilite în scopul reparării prejudiciului egal cu valoarea de înlocuire a prelevatorului automat.

- 17) să pună la dispoziția operatorului datele cu privire la rezultatele automonitorizării calității apelor uzate, conform avizelor/autorizațiilor pe care le deține;
- 18) să mențină în stare de funcționare instalațiile interioare de apă și de canalizare și să ia măsuri adecvate de eliminare a pierderilor de apă potabilă și de apă uzată precum și de prevenirea înfundărilor. În caz contrar pierderile se vor suporta de către utilizator;
- 19) să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;
- 20) să-și asigure rezerva de apă pentru incendiu, în cazul în care obiectul de activitate necesită aceasta;
- 21) să-și asigure prin instalațiile proprii parametri de calitate ai apei pentru nevoi speciale în cazul în care obiectul de activitate necesită acest lucru (aparatura medicală, aparate electrocasnice, linii tehnologice speciale, etc.);
- 22) să asigure stații proprii de ridicare a presiunii pentru construcțiile vechi la care s-a modificat regimul hidraulic prin lucrări de modificare a instalațiilor interioare și montare de centrale termice de apartament, sau noi, în cazul în care presiunea asigurată de operator în zonă nu satisface necesitățile pentru parametri de funcționare necesari instalațiilor interioare proprii;
- 23) să ia măsuri conform recomandărilor operatorului, pentru protecția contra înghețului a instalațiilor de măsurare din căminul de apometru, dacă acesta se află amplasat pe proprietatea sa.
- 24) să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 25) Să suporte cheltuielile justificate aferente înlocuirii contorului de bransament în cazul defectării acestuia din vina dovedită a utilizatorului.

## **CAPITOLUL VI**

### **Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare**

## ART. 8

### 1. Stabilirea consumului de apă potabilă se face în felul următor:

(1) **Cantitățile efective de apă furnizate** se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament, citit periodic ( lunar, trimestrial sau semestrial), conform graficelor de citire comunicate utilizatorului la finele fiecărui an pentru anul următor, în prezența delegaților desemnați.

Datele de citire se vor consemna după caz în fișa de citire, sau procesul verbal de citire, încheiat între operator și utilizator. Neprezentarea delegatului utilizatorului la citirea contorului, sau refuzul semnării procesului verbal de citire nu constituie motiv pentru neachitarea facturii. Acesta va lua la cunoștință indexul citit din factura sau anexa la factură, pe care o va primi ulterior.

Data emiterii facturii este menționată în colțul din dreapta sus a facturii.

(2) **Cantitățile de apă determinate (estimate)** se vor stabili în funcție de situație, astfel:

a) În cazul utilizatorilor cu citirea contoarelor trimestrial sau semestrial, pentru lunile fără citire cantitatea determinată (estimată) va fi media de consum stabilită de utilizator la încheierea contractului sau oricând pe parcurs;

Aceste cantități se vor regulariza cu ocazia primei citiri.

b) pentru contoarele constatate defecte, cantitatea determinată (estimată) va fi cea efectivă, înregistrată de contor în ultima lună citită înainte de apariția defecțiunii, pentru utilizatorii cu citire lunară sau media de consum stabilită de utilizator, pentru utilizatorii cu citire trimestrială/semestrială;

c) pentru cazurile în care operatorului nu îi este asigurat accesul pentru citire (neasigurarea accesului de către utilizator pentru contoarele amplasate în subsoluri, pivnițe sau cămine de pe proprietatea sa, cămine inundate cu apă, sau temperaturi sub – 5 grade Celsius), determinarea (estimarea) cantității de apă se va face pe baza cantității efective de apă înregistrată de contor în ultima lună citită pentru utilizatorii cu citire lunară sau media de consum stabilită de utilizatori, pentru utilizatorii cu citire trimestrială /semestrială;

Aceste cantități se vor regulariza cu ocazia primei citiri.

d) pentru clienții necontorizați – pe baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

(3) Defalcarea pe consumatori a cantității efective sau determinate de apă, în cazul branșamentelor comune, pentru diferite categorii de utilizatori: agenți economici – populație (persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari) contorizate în comun, se va face pe baza:

a) cotelor procentuale, stabilite pe baza breviarelor de calcul depuse de către agenții economici ca anexe la contract sau,

b) a minutelor de defalcare depuse de către utilizatori ca anexe la contract, în ceea ce privește defalcarea internă a consumului înregistrat de contorul comun instalat pe branșament.

## 2. Stabilirea volumului apelor preluate de rețeaua de canalizare

### 2.1 Stabilirea volumelor apelor uzate menajere

(1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatori, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă 100 % din cantitatea totală de apă furnizată și facturată.

(2) Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de S.C. Compania AQUASERV S.A.

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu S.C. Compania AQUASERV S.A., în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților.

(4) Pentru consumatorii dotați cu contoare pe conductele de deversare, cantitatea evacuată va fi cea efectiv determinată ca diferență a indexurilor contorului.

(5) În cazul unor avarii pe rețelele interioare de apă potabilă ale utilizatorului, când apa s-a scurs în pământ, în condițiile reparării rețelelor de către utilizator și a comunicării indexului contorului după reparație, operatorul poate diminua cantitatea de apă uzată facturată. Cantitatea de apă uzată facturată în această situație va reprezenta consumul mediu realizat de utilizator în condiții normale, aferent ultimelor 3 luni.

## **2.2 Stabilirea volumelor apelor meteorice (pluviale)**

(1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină pentru toate categoriile de utilizatori, prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și canalizate, declarate de utilizatori și cu coeficienții de scurgere aprobați prin Hotărârea A.G.A A.D.I. Aqua Invest Mureș.

(2) Nedeclararea corectă a suprafețelor construite și canalizate care restituie apă pluvială în sistemul public de canalizare, constituie contravenție și se sancționează.

## **CAPITOLUL VII**

### **Tarife, facturare și modalități de plată**

#### **ART. 9**

(1) Tarifele și prețurile practicate de operator sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale.

Tarife (inițiale, inclusiv TVA) la data încheierii contractului sunt:

- a) furnizare apă potabilă \_\_\_\_\_ lei/mc
- b) canalizare ape uzate \_\_\_\_\_ lei/mc
- c) canalizare-epurare ape uzate, tarife suplimentare \_\_\_\_\_ lei/mc
- d) canalizare ape meteorice (pluviale) \_\_\_\_\_ lei/mc.

(2) Modificarea tarifelor și prețurilor se vor face conform prevederilor legale, notificarea utilizatorilor privind noile tarife făcându-se conform prevederilor art. 5 pct.12) din contract.

(3) În cazul în care, prețurile și tarifele prevăzute la pct.1) se vor modifica potrivit pct.(2), prezentul contract se va considera modificat de drept.

(4) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective sau determinate (estimate).

Factura sau anexa facturii va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală.

Valoarea facturii rezultă prin înmulțirea cantităților de apă, canal menajer și pluvial determinate conform Art. 8 cu tarifele în vigoare în perioada facturării.

(5) Pentru agenții economici cu impact semnificativ asupra calității apelor uzate colectate în sistemul de canalizare, se vor aplica și tarifele suplimentare în vigoare de la Art. 9 alin.(1) lit. c) raportate la cantitatea de apă uzată deversată.

(6) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor. Data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(7) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși quantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

8) La data încheierii prezentului contract, nivelul dobânzii este de **0,03%** pentru fiecare zi de întârziere potrivit art.120 din Ordonanța de urgență nr.8 din 2014.

9) În cazul în care, nivelul dobânzii prevăzut la pct.8) se va modifica prin legile bugetare anuale/ acte normative, prezentul contract se va considera modificat de drept, operatorul având obligația să notifice utilizatorului aceste modificări prin înscrierea acestora pe verso-ul facturii.

10) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

## **ART. 10**

(1) Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate astfel:

- a) în numerar;
- b) mijloace bancare clasice (ordin de plată, CEC, etc.);
- c) mijloace bancare electronice (OP electronică, card, etc.);
- d) alte instrumente de plată, conform specificațiilor de pe verso-ul facturilor;

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz la una dintre următoarele date:

- a) data înscrisă în extrasul de cont vizat de bancă pentru plățile efectuate prin transfer bancar;
- b) data înscrisă pe chitanță pentru plățile efectuate în numerar sau prin card;

c) data preluării filei CEC de către operator;

(3) Stingerea obligațiilor de plată se va face în ordinea vechimii facturilor începând cu penalitatea și trecând la sold.

#### **ART. 11**

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

#### **ART. 12**

Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa: (se completează doar în cazul în care adresa diferă de adresa sediului) \_\_\_\_\_

### **CAPITOLUL VIII**

#### **Răspunderea contractuală**

#### **ART. 13**

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor legale și ale prezentului contract.

(2) Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, până la data de scadență a facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliaza între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

(3) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

(4) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței atrage penalități de întârziere egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, fără ca acestea să depășească cuantumul debitului. Dacă sumele datorate inclusiv majorările de întârziere nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului de scadență, operatorul poate suspenda executarea contractului, cu un preaviz de 15 zile calendaristice. Reluarea serviciului se va face în termen de max. 5 zile lucrătoare de la efectuarea integrală a tuturor obligațiilor de plată (penalități, sold, taxă de rebranșare).

(5) Pentru nerespectarea, de către utilizator a obligației prevăzute la Art. 7 alin.16), acesta va răspunde pentru existența și integritatea prelevatorului automat de probe de ape uzate aflate în custodia sa și/sau ruperea de sigilii, conform prevederilor legale.

În caz de dispariție, avariere, sau distrugere a instalației de prelevare automată dată în custodie, custodele va despăgubii operatorul proprietar fără întârziere (în maxim 3 zile de la notificarea făcută de operator în acest sens) cu valoarea de înlocuire a prelevatorului automat de probe, sub sancțiunea sistării furnizării serviciilor conform prevederilor Art. 4 alin. 15) lit. h) și i) din prezentul contract.

(6) Plata bonificațiilor sau despăgubirilor se face în max. 30 de zile calendaristice de la data depunerii reclamației în condițiile art. 6. alin.3).

## **CAPITOLUL IX**

### **Forța majoră**

#### **ART. 14**

Părțile contractante convin ca sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea integrală sau parțială a obligațiilor ce le revin în baza prezentului contract, dacă aceasta a fost consecința unor cazuri de forță majoră.

## **CAPITOLUL X**

### **Încetarea contractului**

#### **ART. 15**

Prezentul contract poate înceta în oricare dintre următoarele cazuri:

1) la termen, în cazul contractului cu o durată determinată;

2) înainte de termen:

a) prin acordul scris al părților,

b) prin reziliere:

b1) operatorul poate solicita rezilierea contractului în următoarele situații:

b1.1) la 30 de zile calendaristice de la suspendarea contractului în cazurile prevăzute la art. 4. alin 15 lit. a, b, g, h, i și j din prezentul contract;

b1.2) în cazul refuzului utilizatorului de a încheia un nou contract ori de a perfecta sau reactualiza contractul existent în condițiile modificării reglementărilor sau în condițiile tehnico – economice care au stat la baza încheierii acestuia, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice;

b1.3) pierderea calității de deținător al spațiului pentru alimentarea căruia s-a încheiat prezentul contract;

b2) oricând, de către utilizator, cu condiția prezentării de către acesta, în scris, a unui preaviz simplu de 30 zile calendaristice celeilalte părți. Utilizatorul, va plăti la data rezilierii toate obligațiile ce le are față de operator (sold, penalități de întârziere la plată, penalități de deversare și/sau orice despăgubiri datorate).

## **CAPITOLUL XI**

### **Soluționarea litigiilor**

#### **ART. 16**

Părțile contractante convin ca litigiile care nu pot fi stinse pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanțelor de judecată competente din România, conform legii române.

## **CAPITOLUL XII**

### **Dispoziții finale**

#### **ART. 17**

La data semnării prezentului contract, contractul nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ se reziliează.

La apariția unui nou act normativ care are efecte asupra prezentului contract, dispozițiile acestuia se aplică de la data intrării în vigoare a actului normativ, cu notificarea utilizatorului în acest sens.

În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare și ale Noului Cod Civil.

#### **ART. 18**

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

#### **ART. 19**

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de \_\_\_\_\_.

#### **ART. 20**

**Alte clauze**

#### **ART. 21**

Anexele nr. 1 - 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

**SEMNĂTURĂ OPERATOR**  
(pentru și în numele operatorului)

**SEMNĂTURĂ UTILIZATOR**  
(pentru și în numele utilizatorului)



**ANEXA 1**

la contractul nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_

**DELIMITAREA INSTALATIILOR  
DE ALIMENTARE CU APA SI DE CANALIZARE**

**A. Alimentarea cu apă** se face din următoarele surse:

- Tîrgu Mureş
- Bistra Mureşului
- Alte surse: \_\_\_\_\_

**B. Punctul de delimitare al instalațiilor** de apă/canalizare este amplasat conform Planului de situație și detaliului de cămin din P.T. nr. \_\_\_\_\_ /din \_\_\_\_\_ anexat.

**SEMNĂTURĂ OPERATOR**  
(pentru și în numele operatorului)

**SEMNĂTURĂ UTILIZATOR**  
(pentru și în numele utilizatorului)

la contractul nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_

**CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ****1. Condiții de calitate pentru apa potabilă**

a) Presiunea apei asigurată la bransamentul imobilului/condominiului este de:

Tipul clădirii	Presiunea, în m H <sub>2</sub> O
clădiri de locuit cu parter	8
clădiri de locuit cu un etaj (p+1)	12
clădiri de locuit cu 2 etaje (p+2)	16
clădiri de locuit cu 3 etaje (p+3)	20
clădiri de locuit cu 4 etaje (p+4)	4,5/etaj

Notă: Valorile din tabel sunt valori din STAS SR 4163-2 / 1996

b) Debitul de apă nominal asigurată este de:

- $Q_n = 1,5$  mc/h, la contor de Dn 15 mm
- $Q_n = 2,5$  mc/h, la contor de Dn 20 mm
- $Q_n = 6,0$  mc/h, la contor de Dn 32 mm

c) Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 98 %.

**2. Condiții de calitate pentru apa uzată**

a) Apele uzate deversate de utilizator trebuie să îndeplinească condițiile calitative stipulate în avizul de racordare emis de operator, Nr ....., data .....

b) Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația:

$$V_f = C_{sp} \times S_{cc} \times \Phi_{cc}$$

unde:

V<sub>f</sub> – cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare – volum facturat [mc]C<sub>sp</sub> – cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de A.N.M [mc/mp]S<sub>cc</sub> - suprafața totală construită și canalizatăΦ<sub>cc</sub> - coeficient de scurgere specificΦ<sub>cc</sub> = 1 pentru învelitori de țiglă, învelitori metalice, etcΦ<sub>cc</sub> = 0 pentru incinte și curți nepavate, nefînierbate

c) Gradul de asigurare în furnizarea colectării apelor uzate este de 98 %.

**3. Legislația aplicabilă** serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

- a) Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată
- b) Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată
- c) Ordin nr. 88/ 2007 al A.N.R.S.C., pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
- d) Ordin nr. 90/ 2007 al A.N.R.S.C., pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
- e) Ordin nr. 92/2007 al președintelui Autorității naționale pentru protecția consumatorilor pentru aprobarea Normei privind unele măsuri de informare a consumatorilor persoane fizice, de către operatorii economici prestatori de servicii în cadrul contractelor preformulate folosite de către aceștia
- f) Ordinul nr. 29/N/1993 al M.L.P.A.T. și D.A.P.L. pentru aprobarea normativului cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
- g) H.G.R. nr. 472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă
- h) H.G.R. nr. 352/2005 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate (N.T.P.A. 001 și N.T.P.A. 002)
- i) Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile, cu modificările ulterioare
- j) Anexa nr. 6 pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate din Legea nr. 400/ 2005, privind aprobarea O.U.G. nr. 73/2005 pentru modificarea și completarea O.U.G. nr. 107/2002 privind înființarea Administrației Naționale "Apele Române"
- h) Legea nr. 230/2007, privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari
- k) H.G.R. nr. 1588/2007, pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 230/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari
- l) O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorului, republicată, cu modificările și completările ulterioare
- m) Ordin nr. 2226 / 2006 privind utilizarea unor formulare financiar-contabile de către persoanele prevăzute la art. 1 din Legea contabilității nr. 82/1991, republicată.
- n) O.G. nr.34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative
- o) Hotărârea A.D.I. Aqua Invest Mureș nr.7 din 24.09.2014 , privind aprobarea regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în aria de operare a S.C. Compania Aquaserv S.A., anexă la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 22/202662/2010 și aprobarea coeficienților specifici de scurgere a apei pluviale
- p) Hotărârea A.G.A nr.12 din 20.10.2014 privind aprobarea regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în aria de operare a S.C. Compania Aquaserv S.A.
- r) Proceduri operaționale și instrucțiuni de lucru din Sistemul de Management Integrat ( SMI) privind: despăgubirea, citirea contoarelor, elaborarea facturilor pentru prestațiile de bază și înlocuirea contoarelor

**SEMNĂTURĂ OPERATOR**  
(pentru și în numele operatorului)

**SEMNĂTURĂ UTILIZATOR**  
(pentru și în numele utilizatorului)

**ANEXA 3**  
la contractul nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_

**PUNCTE DE CONSUM**

Nr. crt.	Adresa punctului de consum (loc., str., nr.)	Servicii prestate			Mod de facturare		Serie contor la data contactării	Diametru contor, mm	Procent canal, %	Suprafața de calcul apă meteorică, mp
		Apă (A)	Canal (C)	Meteo (M)	Separat	Comun				

**SEMĂNĂTURĂ OPERATOR**  
(pentru și în numele operatorului)

**SEMĂNĂTURĂ UTILIZATOR**  
(pentru și în numele utilizatorului)